



Cuenta **Pública** Gestión **2019**





Cuenta
Pública
Gestión **2019**

DATOS REFERENCIALES



Misión

Servicio de Salud Metropolitano Sur



“Somos una institución pública centrada en las personas, que articula, gestiona y desarrolla la red asistencial asignada al Servicio de Salud Metropolitano Sur, para satisfacer con equidad sus necesidades de salud, con participación social, un equipo humano comprometido e innovador y resguardando un uso eficiente de los recursos”

Visión

Servicio de Salud Metropolitano Sur



“Ser innovadores y líderes en gestión colaborativa e integrada de la red, que facilite una atención de salud digna, oportuna y de calidad”.

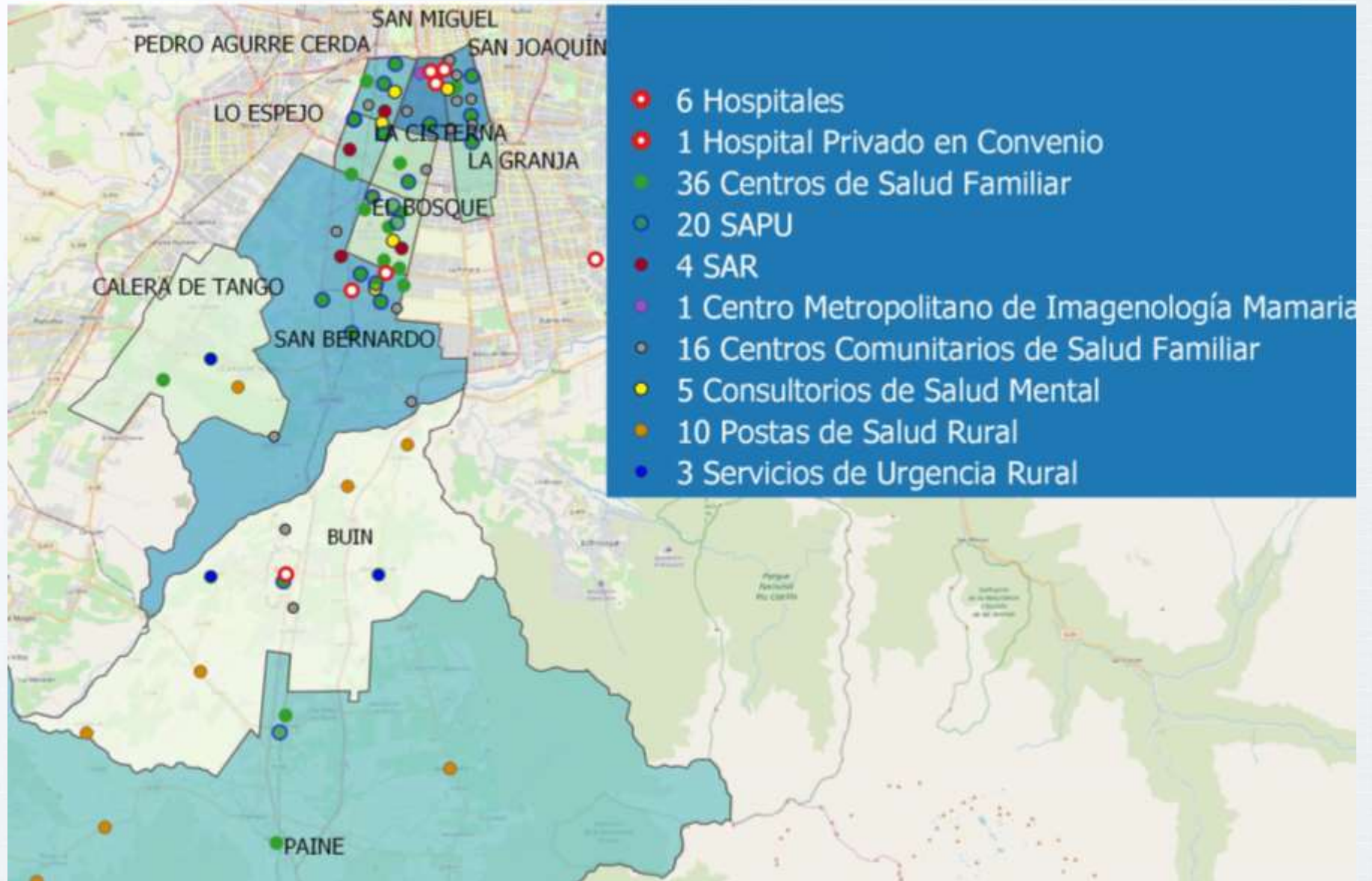
Valores

Servicio de Salud Metropolitano Sur



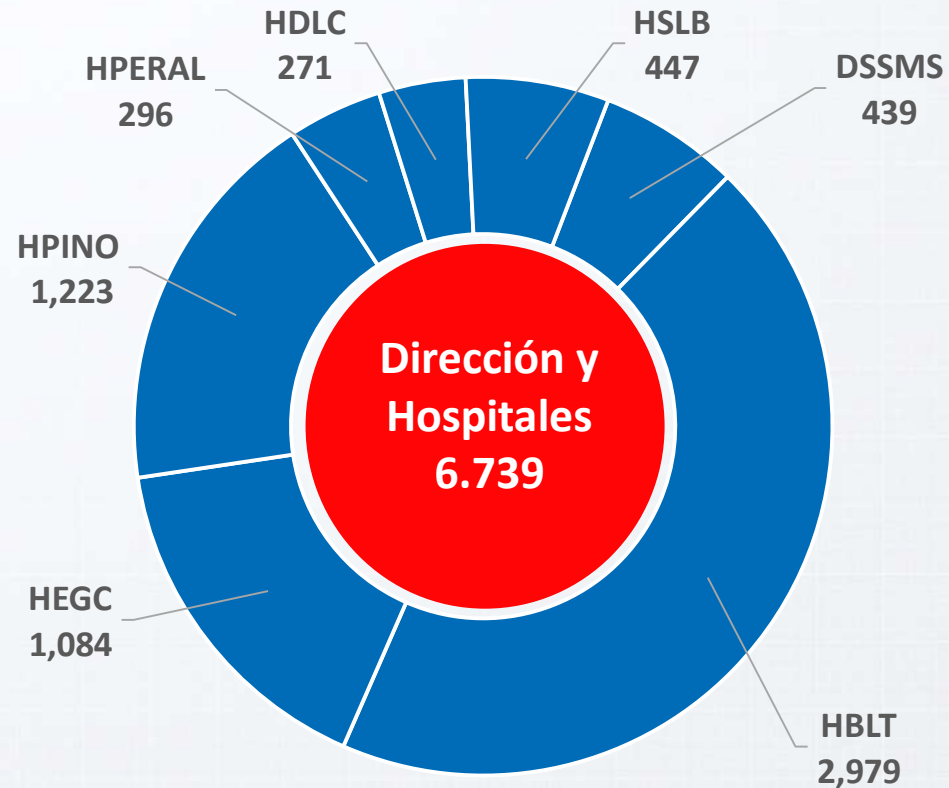
- **Probidad:** Conducta funcionaria intachable y un desempeño honesto y leal de la función o cargo, donde prima el interés general sobre el particular.
- **Trato Digno:** Reconocer a las personas, teniendo en cuenta en todo momento sus derechos y necesidades, adoptando una actitud empática con cortesía y amabilidad.
- **Eficiencia:** Obtener los más altos resultados para nuestra población, con la mejor utilización de nuestros recursos.
- **Compromiso:** Identificación del funcionario con la institución, haciendo propias sus metas y valores en beneficio de la organización y de los usuarios.
- **Excelencia:** Procesos centrados en nuestros usuarios, con un enfoque de calidad y oportunidad en las atenciones entregadas.
- **Trabajo en Equipo:** Esfuerzo colaborativo e integrativo de los equipos para alcanzar objetivos comunes o completar tareas de la manera más eficiente y efectiva.

ESTABLECIMIENTOS DE LA RED

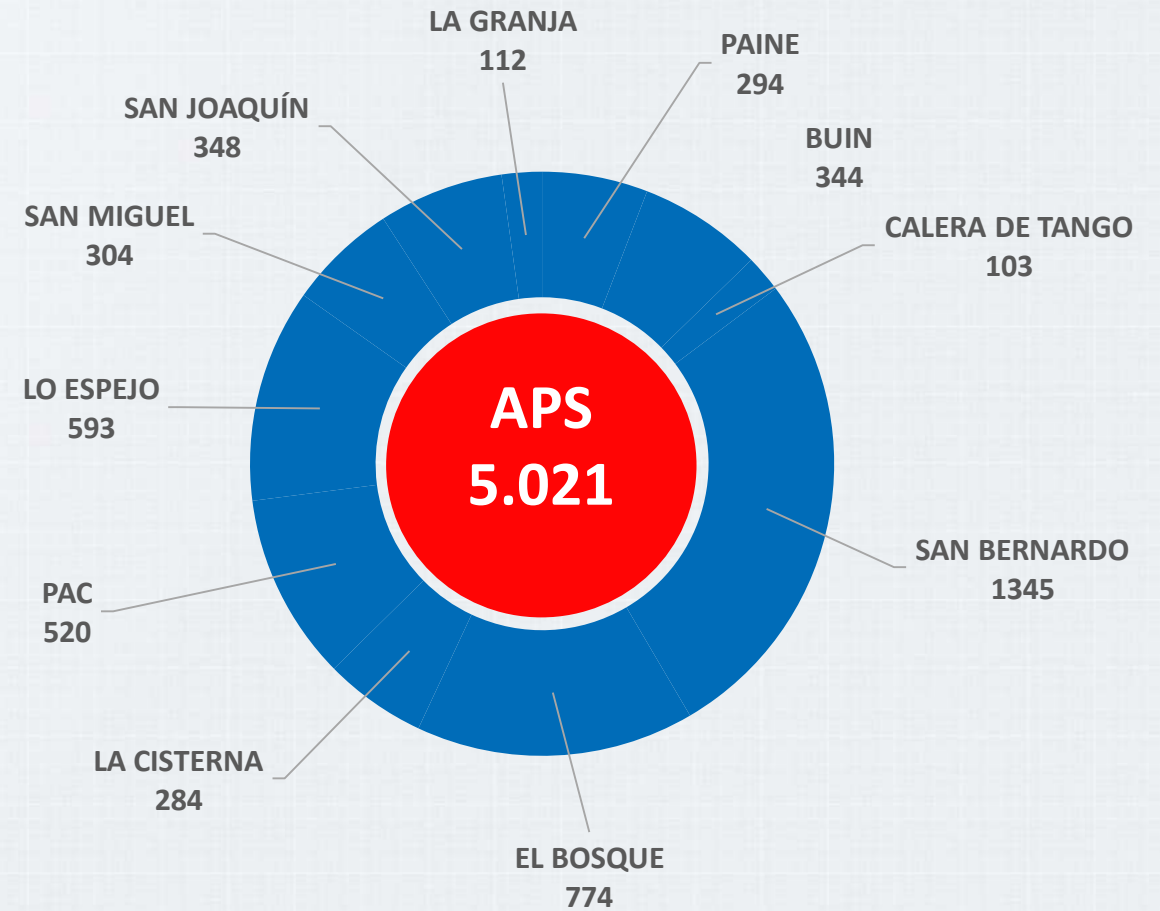


NUESTROS FUNCIONARIOS

DOTACIÓN HOSPITALES Y DSSMS 2019.

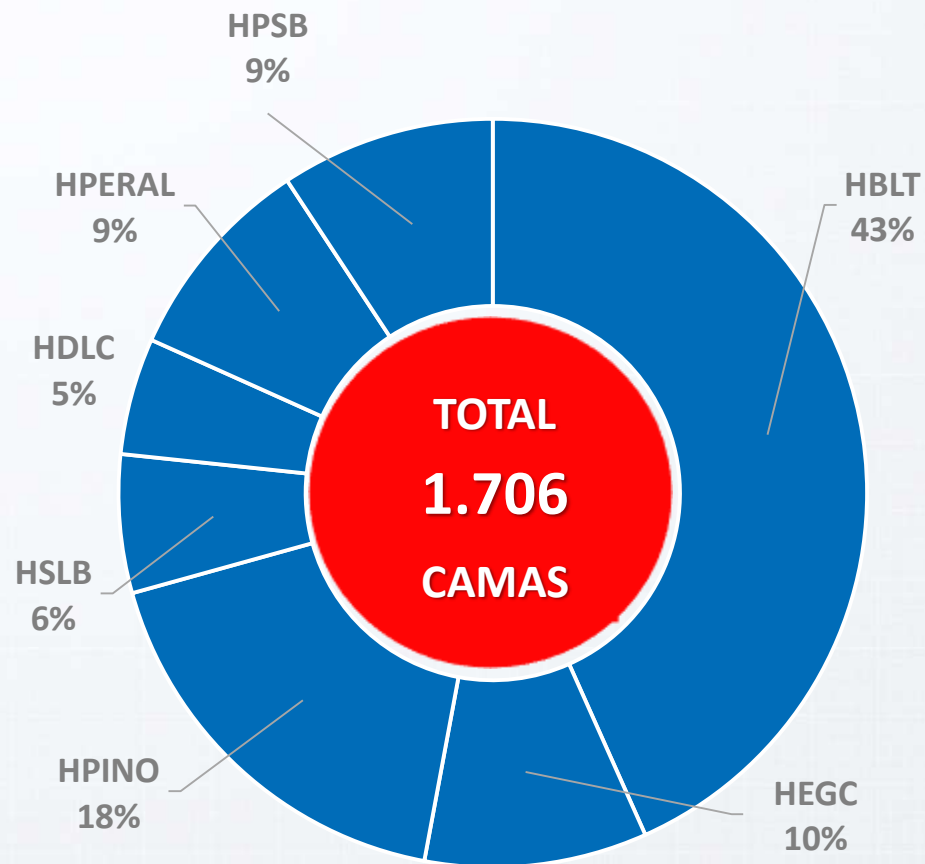


DOTACIÓN APS 2019.



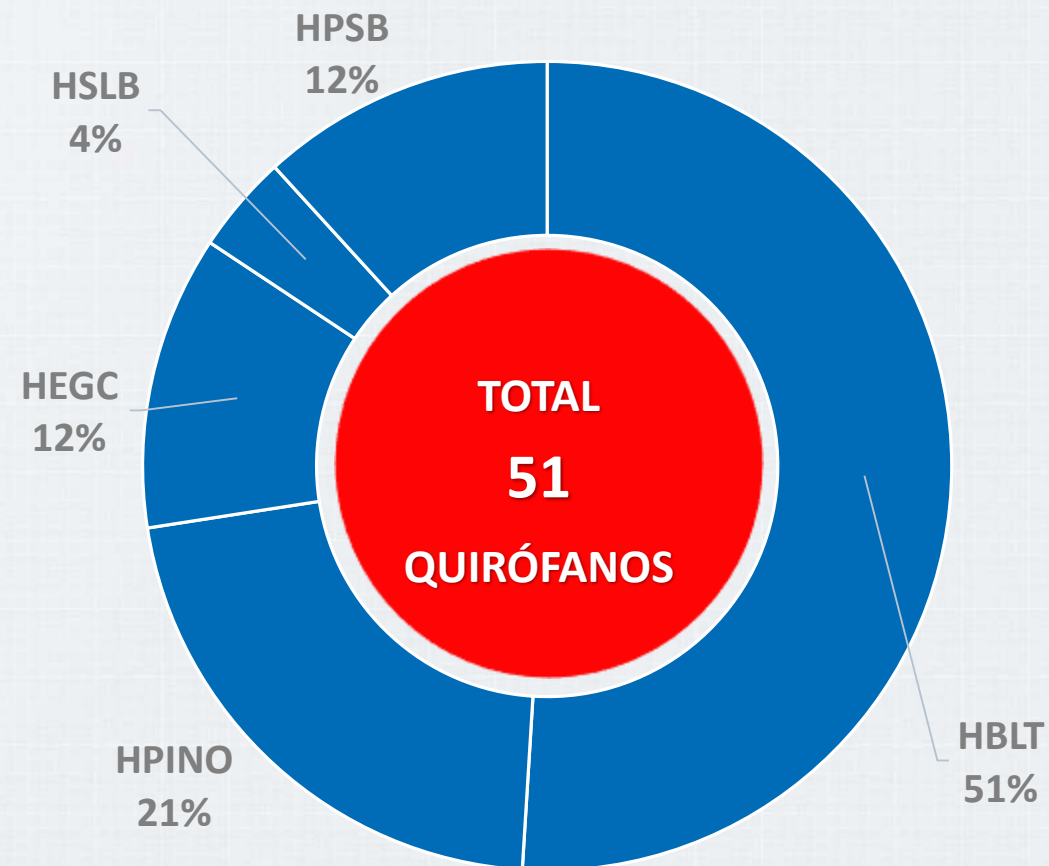
CAPACIDAD HOSPITALARIA

DOTACIÓN DE CAMAS SSMS 2019

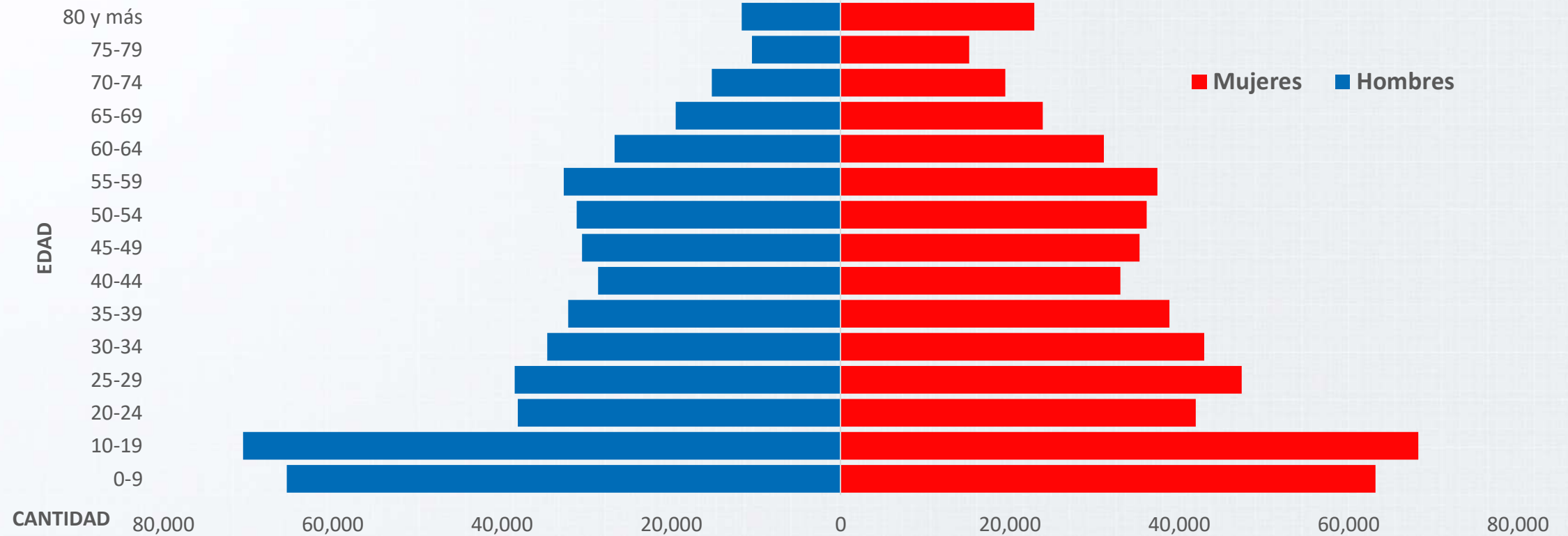


**AUMENTO DE 27 CAMAS
(AÑO 2018=1.679)**

DOTACIÓN DE QUIRÓFANOS SSMS 2019

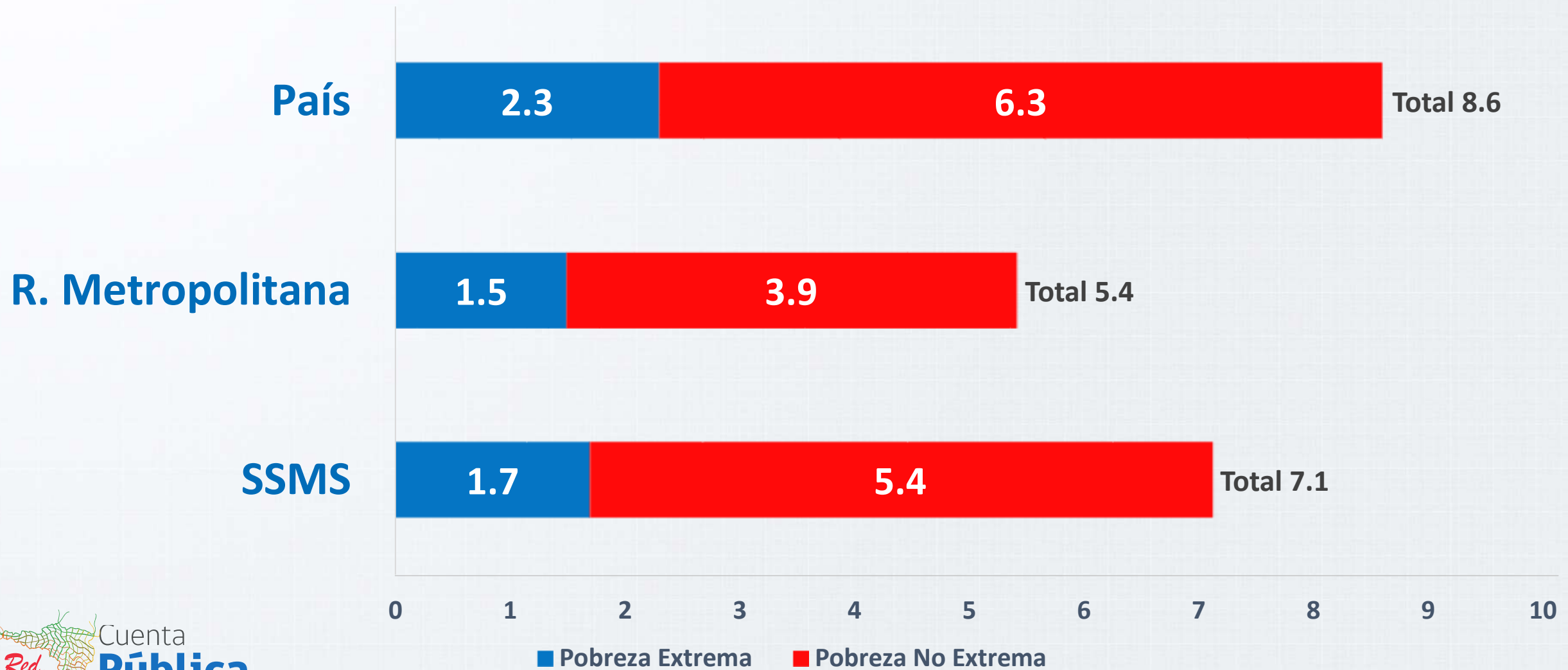


POBLACIÓN INSCRITA SSMS 2019



SEXO	2014	2015	2016	2017	2018	2019
HOMBRES	458.613	474.775	465.315	461.263	464.255	486.052
MUJERES	516.248	534.264	528.126	525.947	531.383	557.139
TOTAL	974.861	1.009.039	993.441	987.210	995.638	1.043.191

PORCENTAJE DE POBREZA SSMS

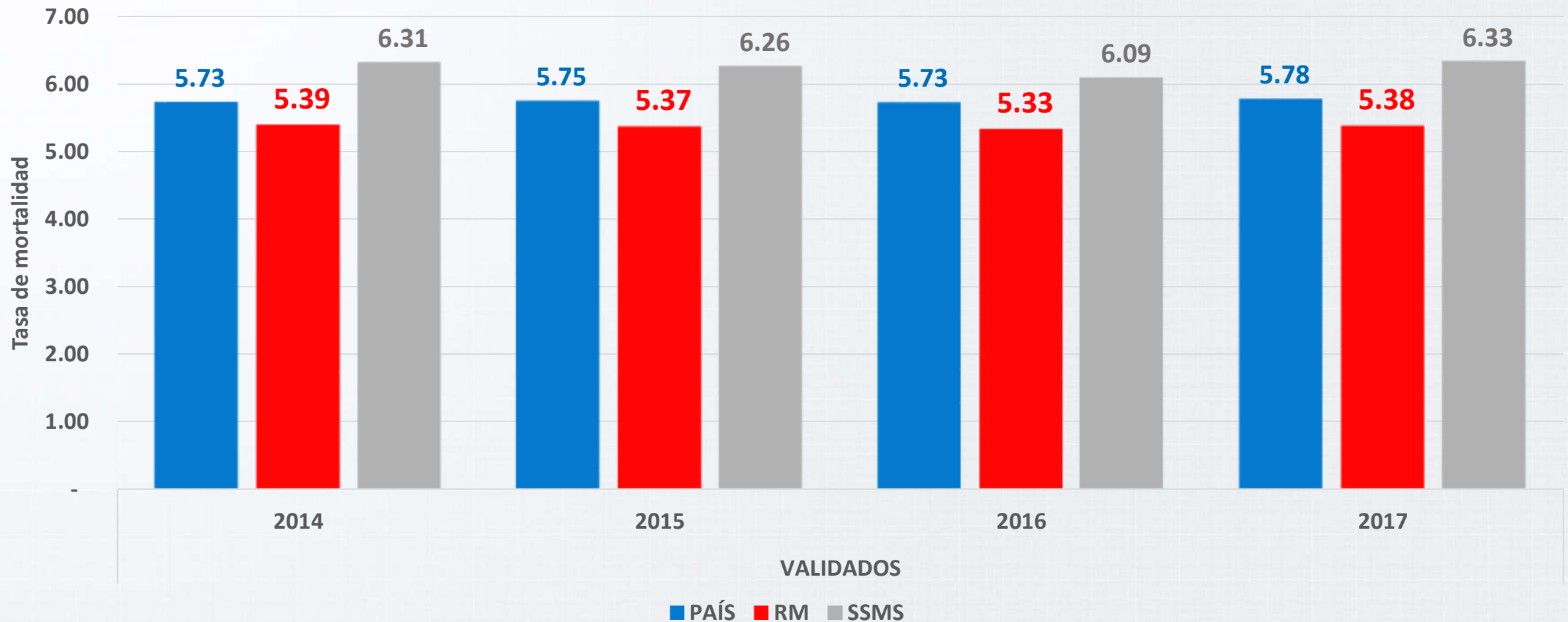


POBREZA MULTIDIMENSIONAL

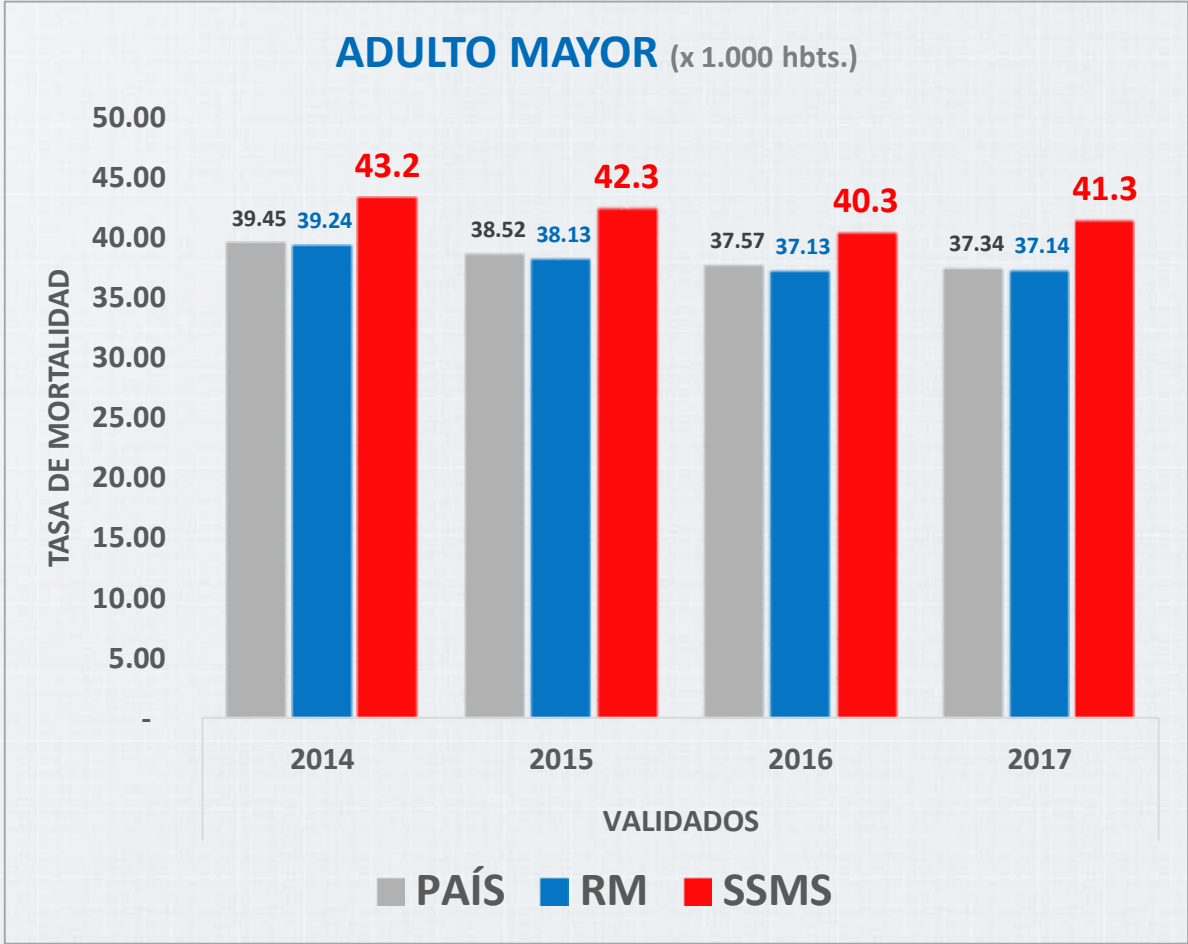
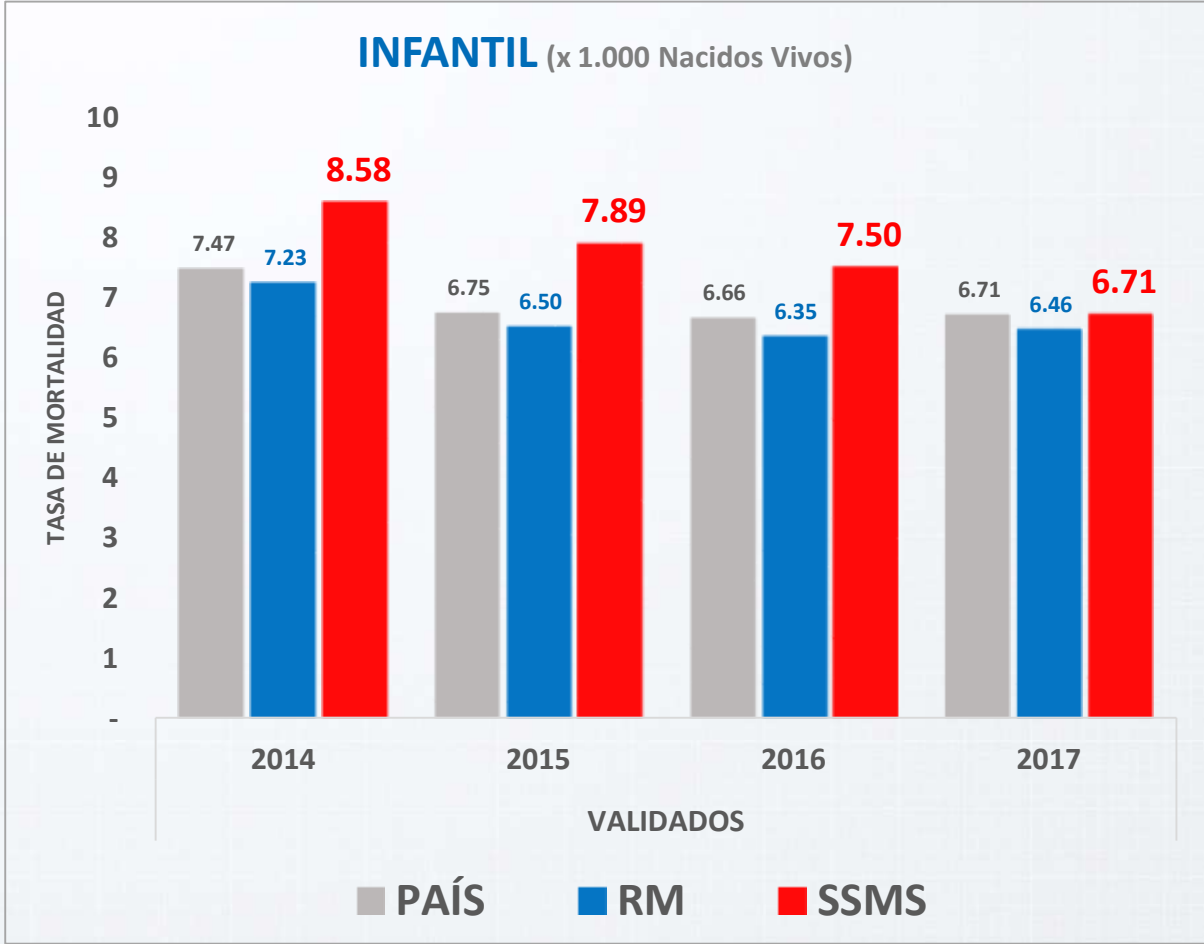


COMUNA	%
LO ESPEJO	38%
PEDRO AGUIRRE CERDA	27%
SAN BERNARDO	26%
BUIN	25%
EL BOSQUE	23%
PAINE	22%
CALERA DE TANGO	22%
LA GRANJA	22%
SAN JOAQUÍN	21%
LA CISTERNA	18%
SAN MIGUEL	17%

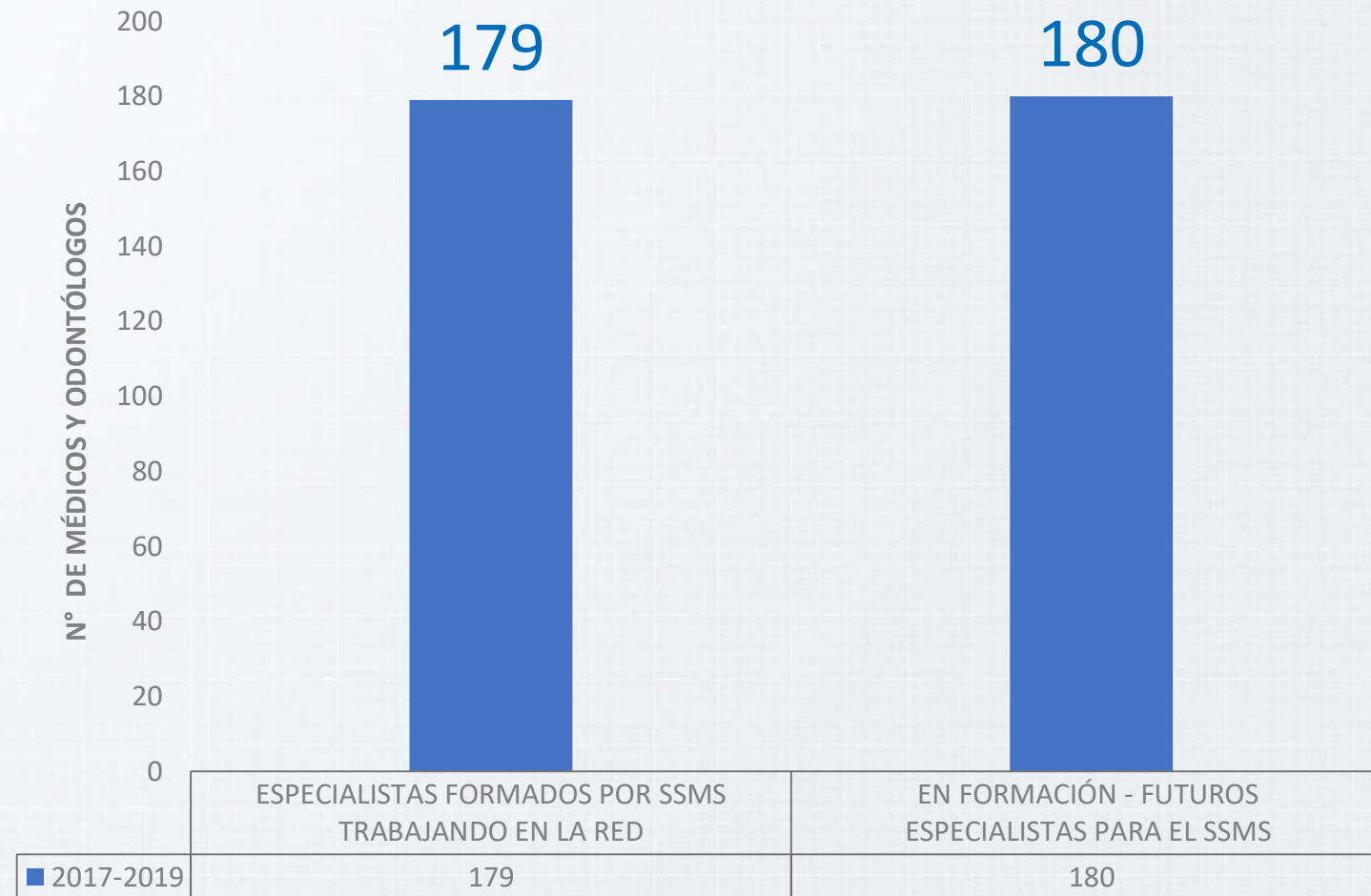
MORTALIDAD GENERAL (X 1.000 NACIDOS VIVOS)



PORCENTAJE DE MORTALIDAD



NUEVOS ESPECIALISTAS PARA LA RED SSMS INGRESOS 2017-2019



PROGRAMA DE MÉDICOS EN ETAPA DE DESTINACIÓN Y FORMACIÓN



- Llegaron **29 médicos y un odontólogo.**
- **30** Médicos ingresan a **especialización,** luego de permanecer 3 años en APS.

Médicos EDF SSMS	
Comuna	N°
Buín	5
El Bosque	26
La Cisterna	8
La Granja	3
Lo Espejo	9
Paine	2
Pedro Aguirre Cerda	17
San Bernardo	21
San Joaquín	13
San Miguel	8

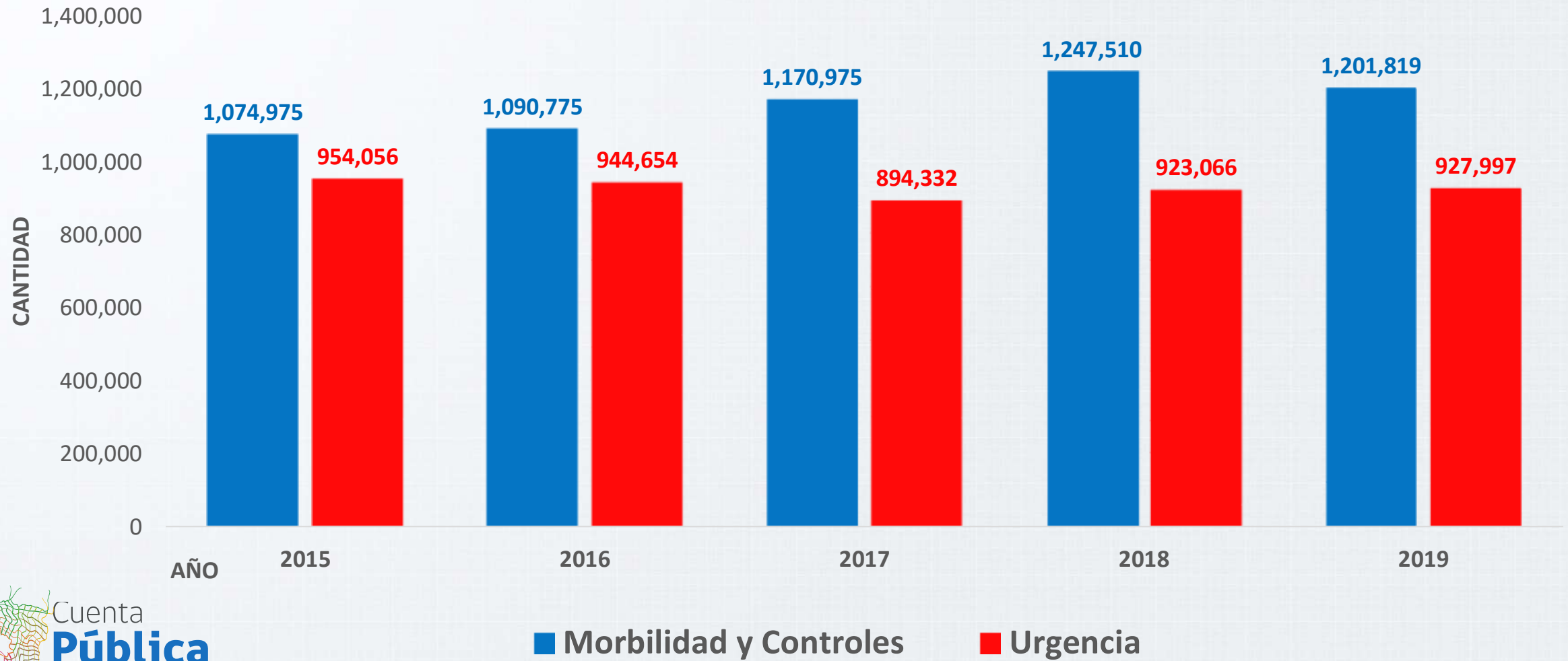


ATENCIONES

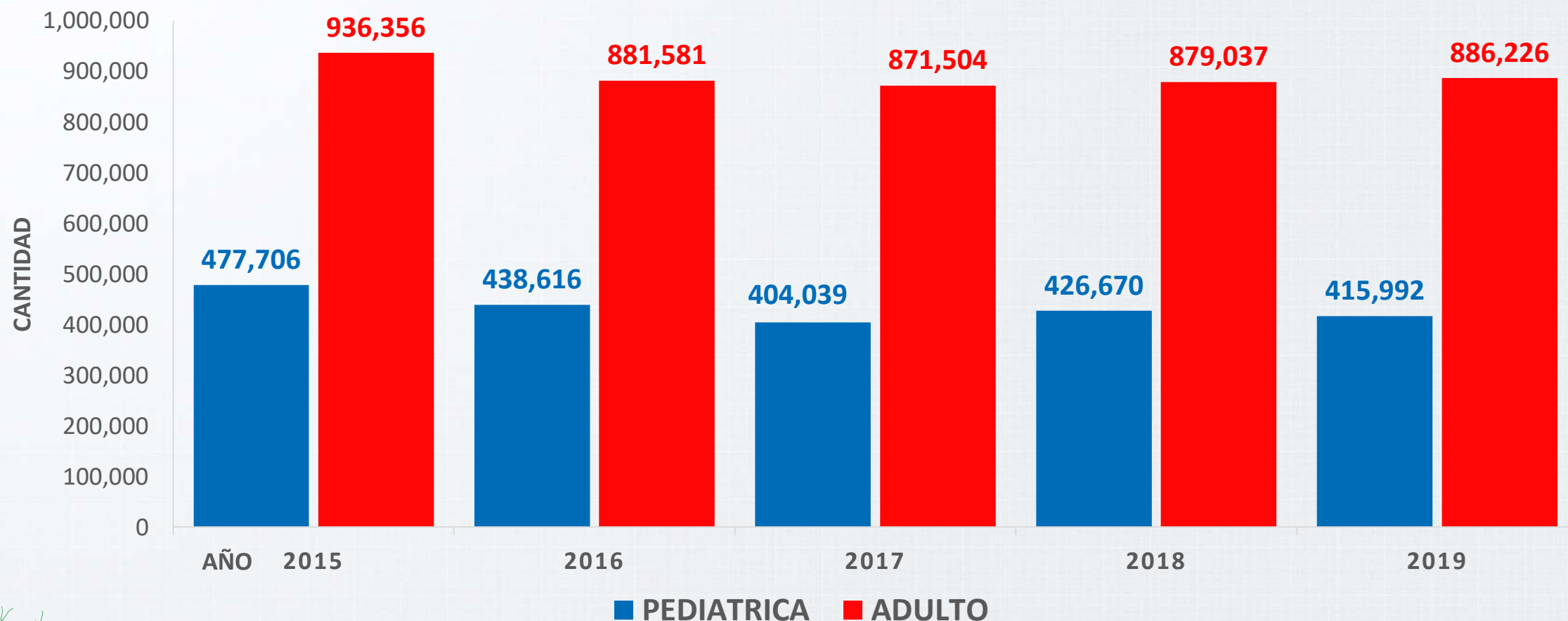


APS: CONSULTAS MÉDICAS Y ATENCIONES DE URGENCIA

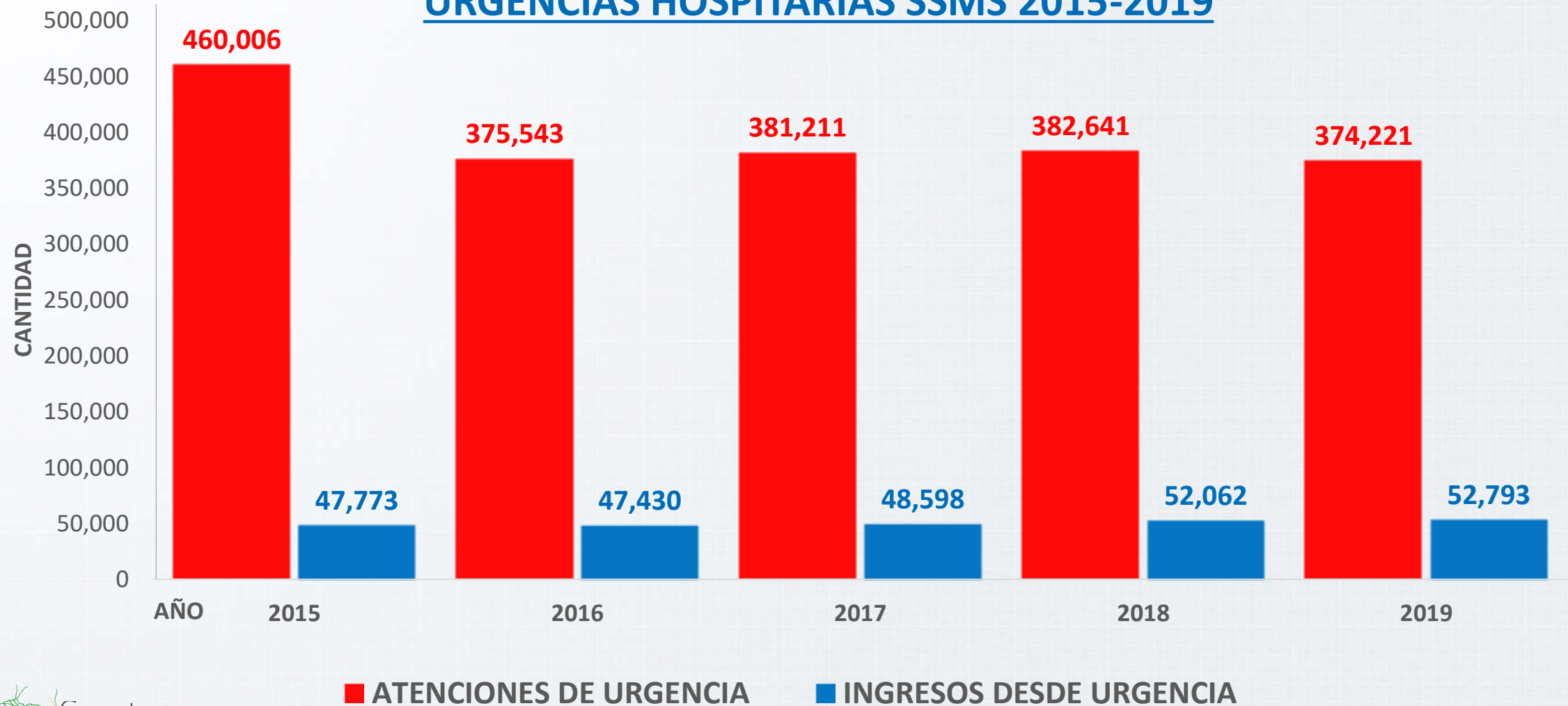
SSMS 2015-2019



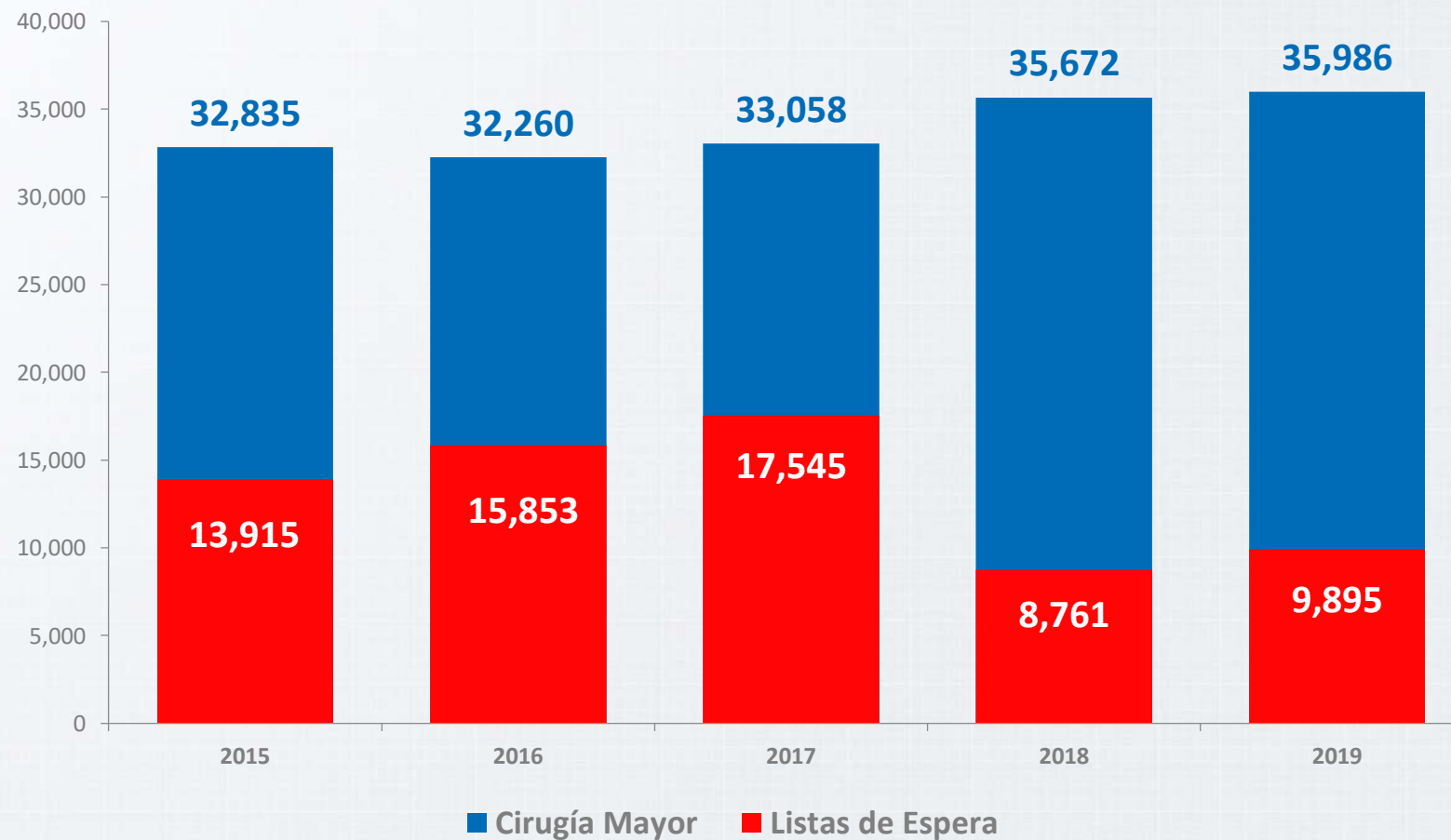
ATENCIONES TOTALES DE URGENCIA PEDIÁTRICAS Y ADULTOS SSMS 2015-2019



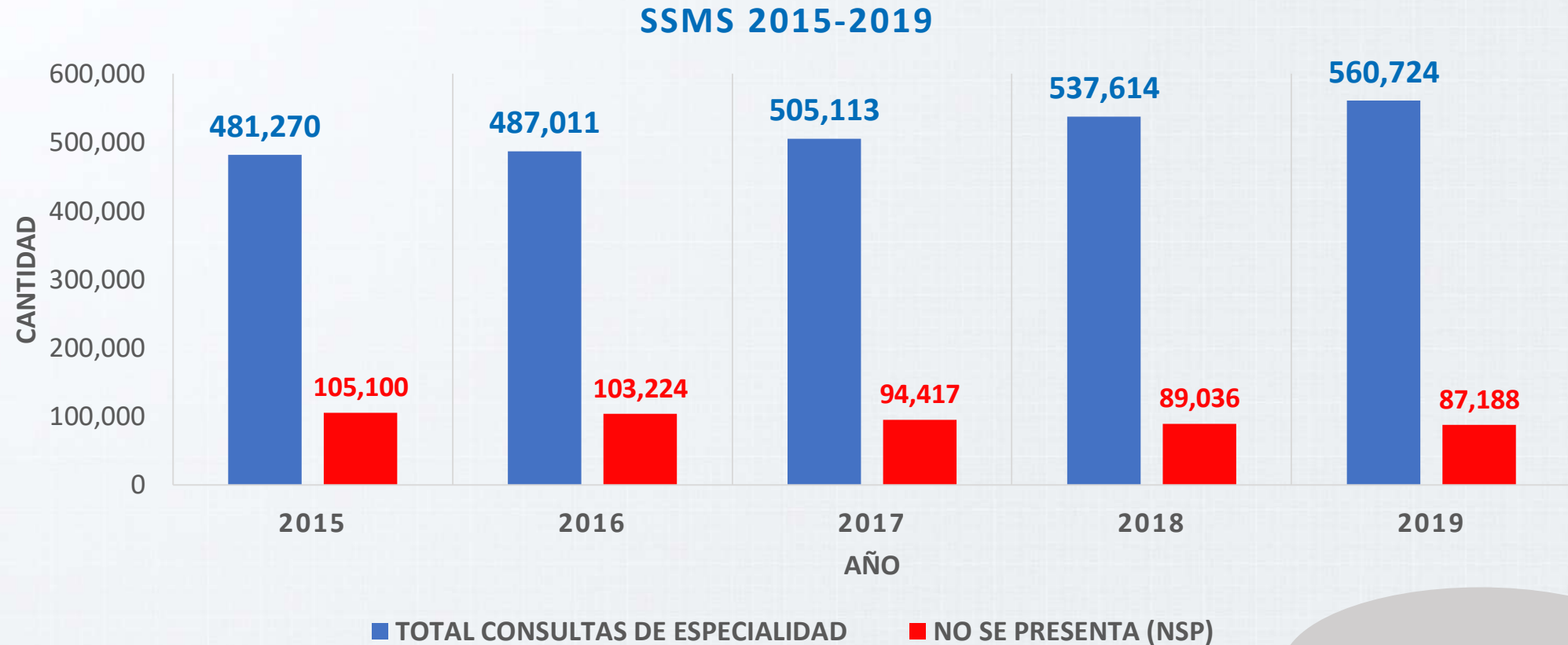
URGENCIAS HOSPITARIAS SSMS 2015-2019



PRODUCCIÓN CIRUGÍA MAYOR (IQ) VERSUS LISTA DE ESPERA DE IQ

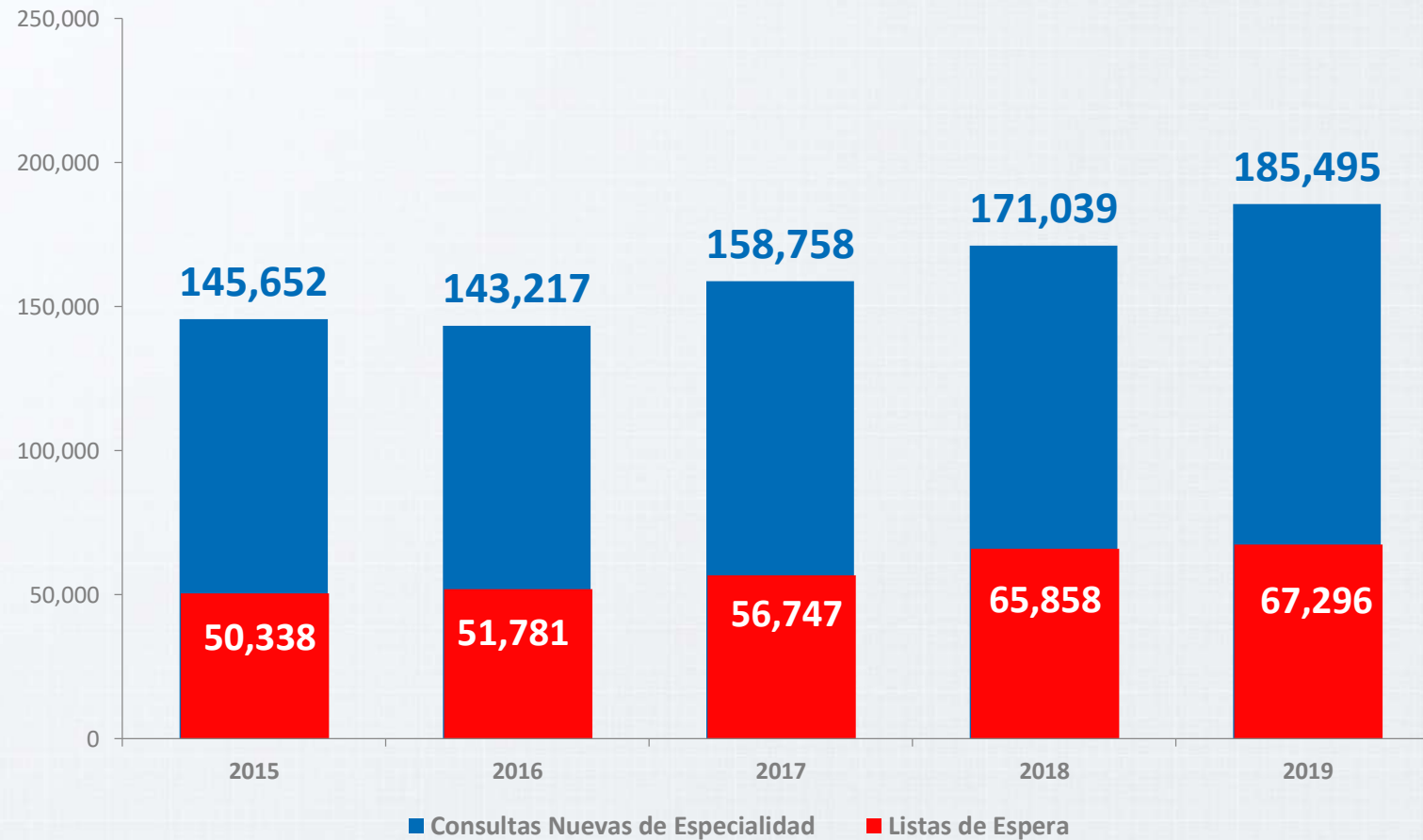


CONSULTAS MÉDICAS DE ESPECIALIDADES TOTALES VERSUS NÚMERO DE PACIENTES QUE NO SE PRESENTAN A LA CITA

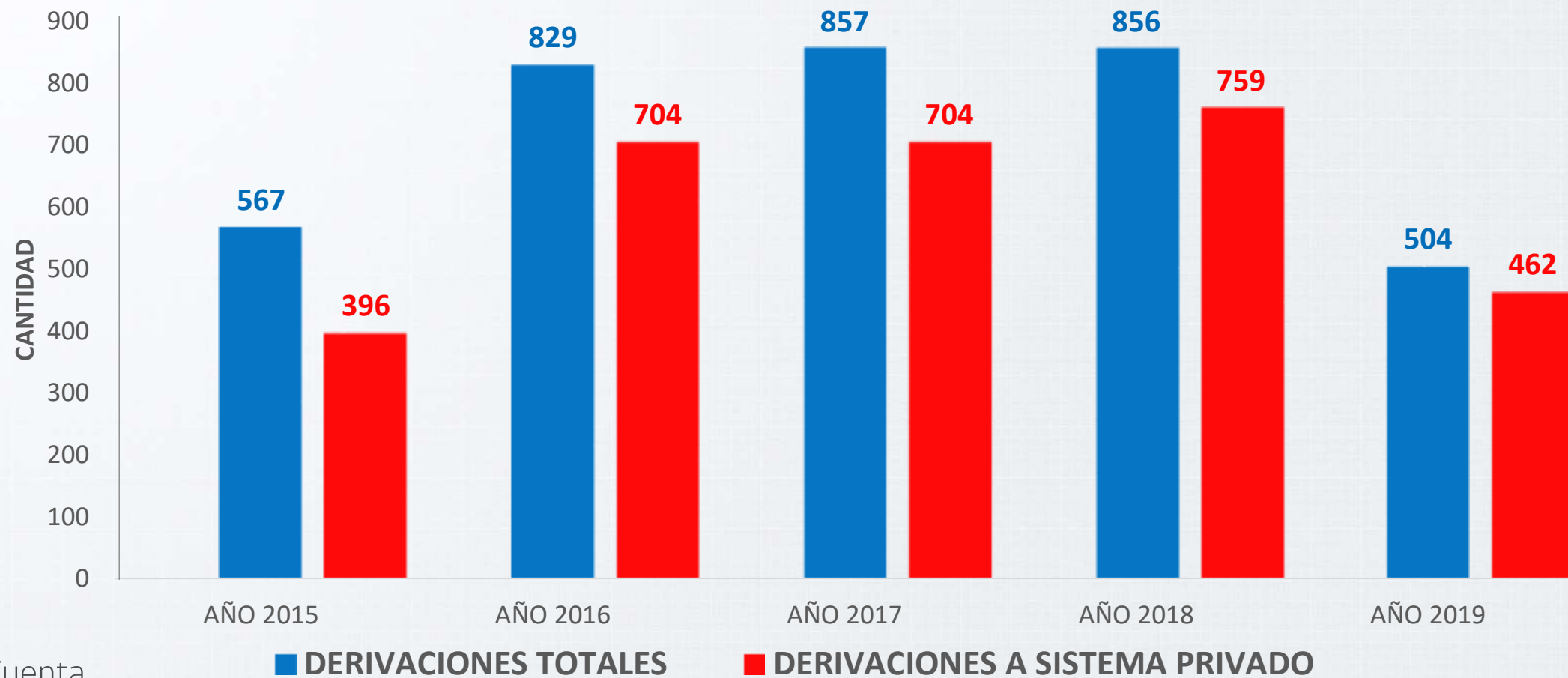


16% NSP 2019

PRODUCCIÓN CONSULTAS NUEVAS DE ESPECIALIDAD (CNE) VERSUS LISTA DE ESPERA DE CNE



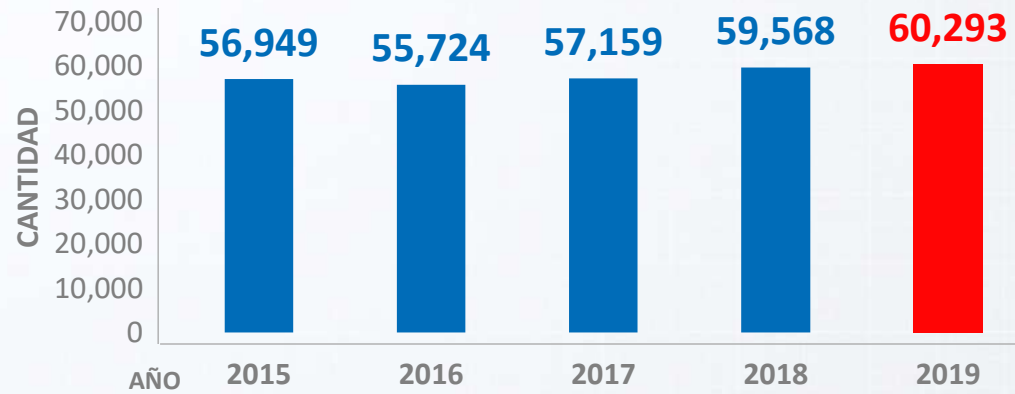
TRASLADOS DE PACIENTES AL EXTRASISTEMA SSMS 2015-2019



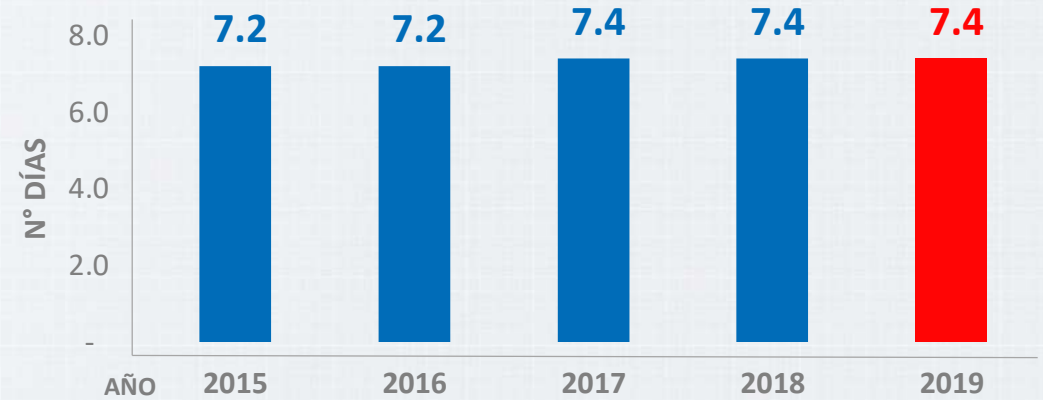
INDICADORES DE HOSPITALIZACIÓN SSMS

2015-2019

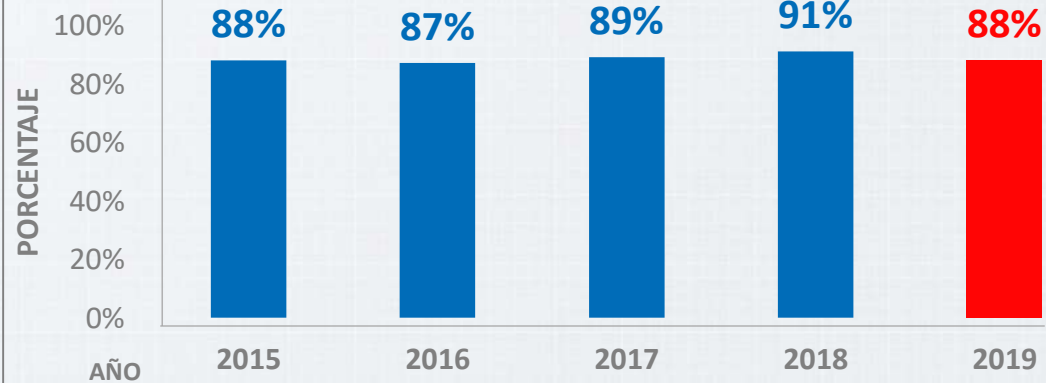
EGRESOS HOSPITALARIOS



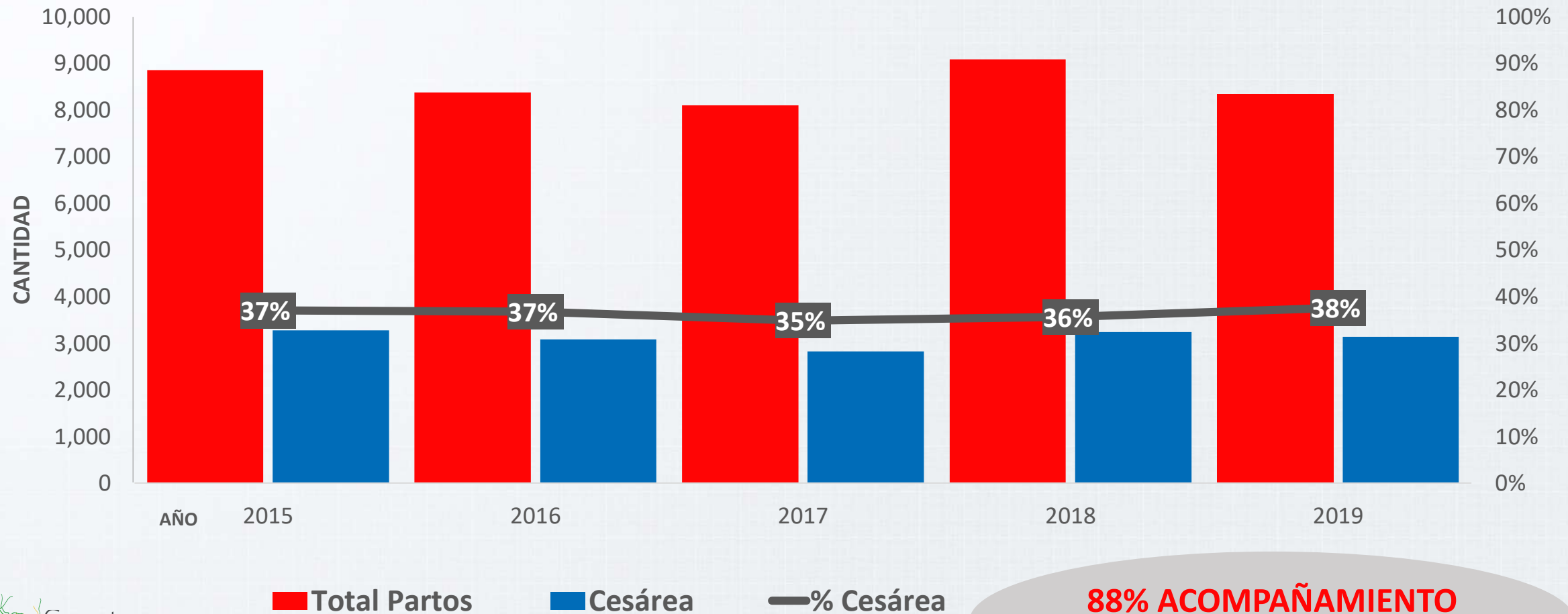
PROMEDIO DÍAS DE ESTADA



PORCENTAJE OCUPACIÓN DE CAMAS



PARTOS Y CESÁREAS SSMS 2015-2019



**88% ACOMPAÑAMIENTO
EN EL PARTO EL AÑO 2019**

REPORTE GES 2019

184.266

BENEFICIARIOS QUE
UTILIZARON EL GES

354.897

PRESTACIONES MÉDICAS
FUERON REALIZADAS POR
GES

5

NUEVOS PROBLEMAS DE
SALUD GES



188.331

BENEFICIARIOS ESTÁN
CONTROLANDO SU
HIPERTENSIÓN Y DIABETES
CON EL GES

9.014

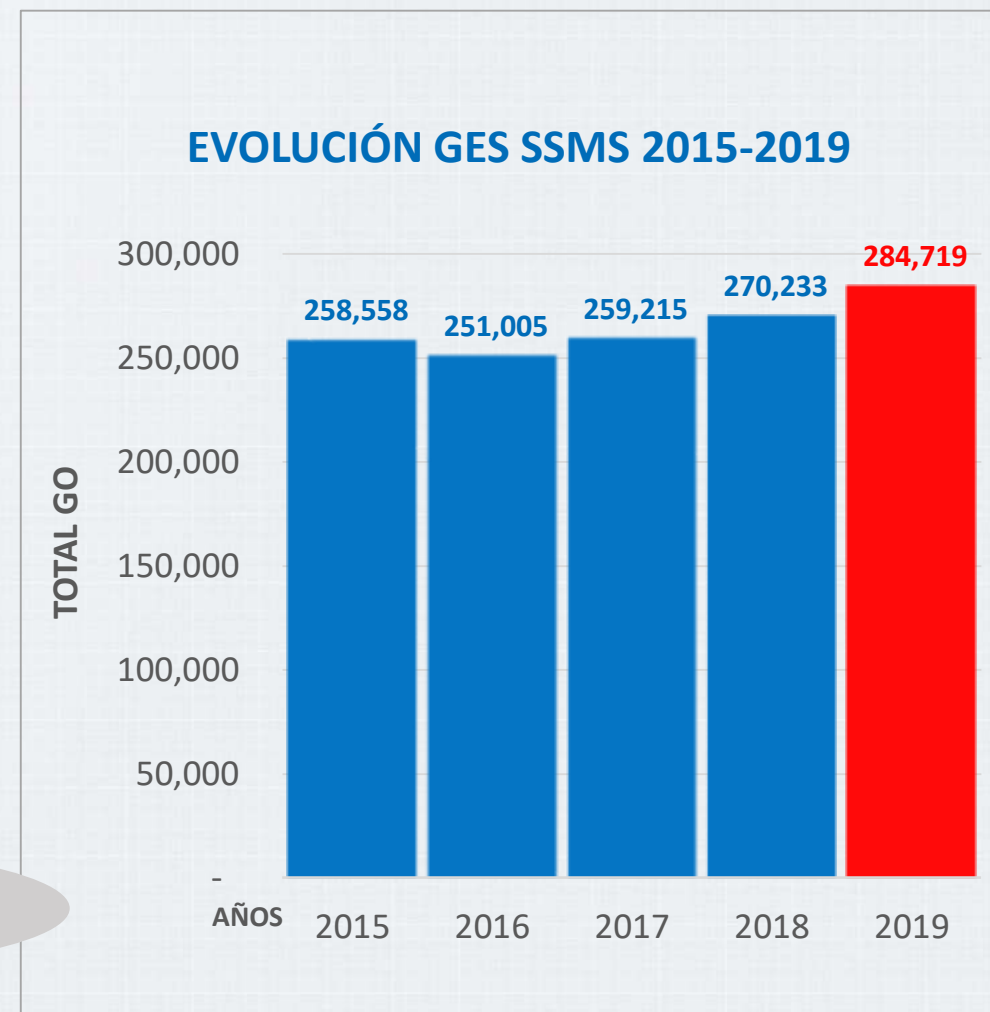
BENEFICIARIOS TRATARON
SU CÁNCER CON EL GES

GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD ACTIVAS POR SERVICIOS DE SALUD AÑO 2019



GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD SSMS

EVOLUCIÓN GES SSMS 2015-2019





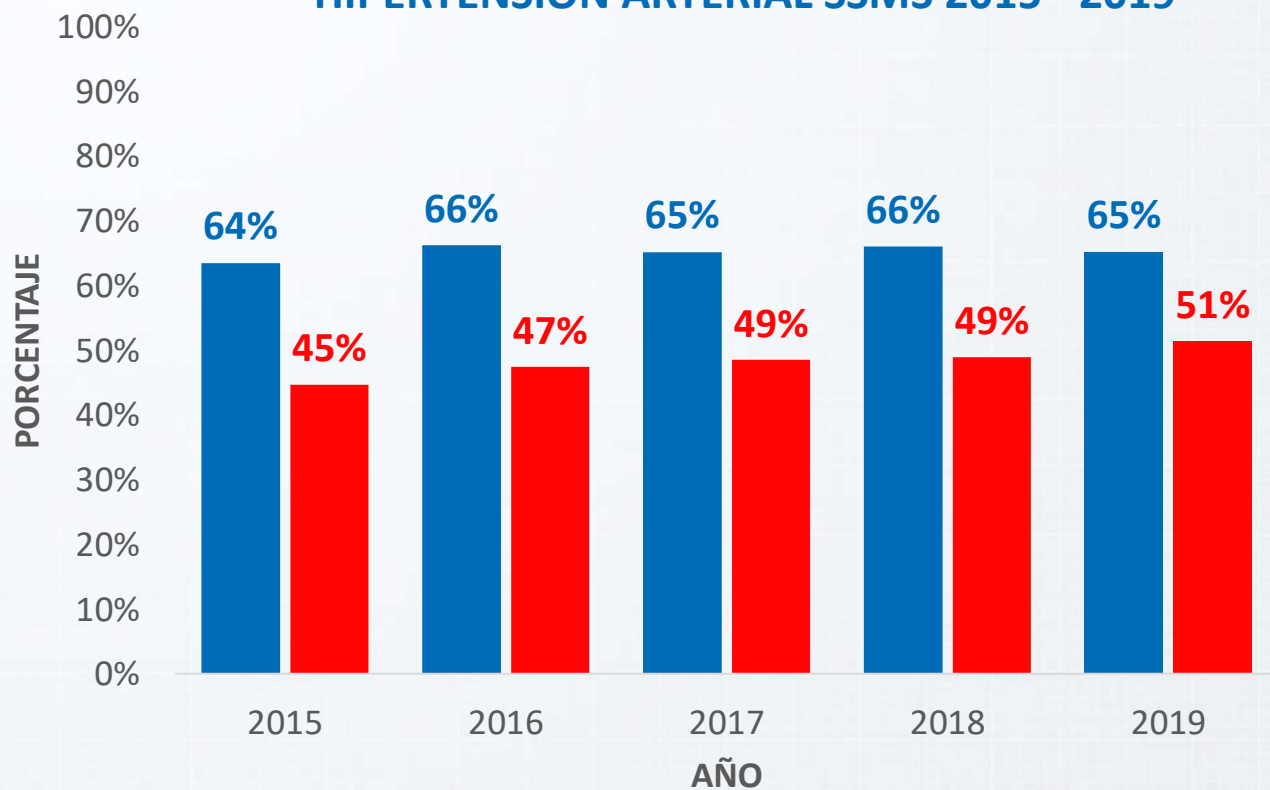
Cuenta
Pública
Gestión **2019**

PROGRAMAS Y OTRAS ACTIVIDADES



ENFERMEDADES CRÓNICAS

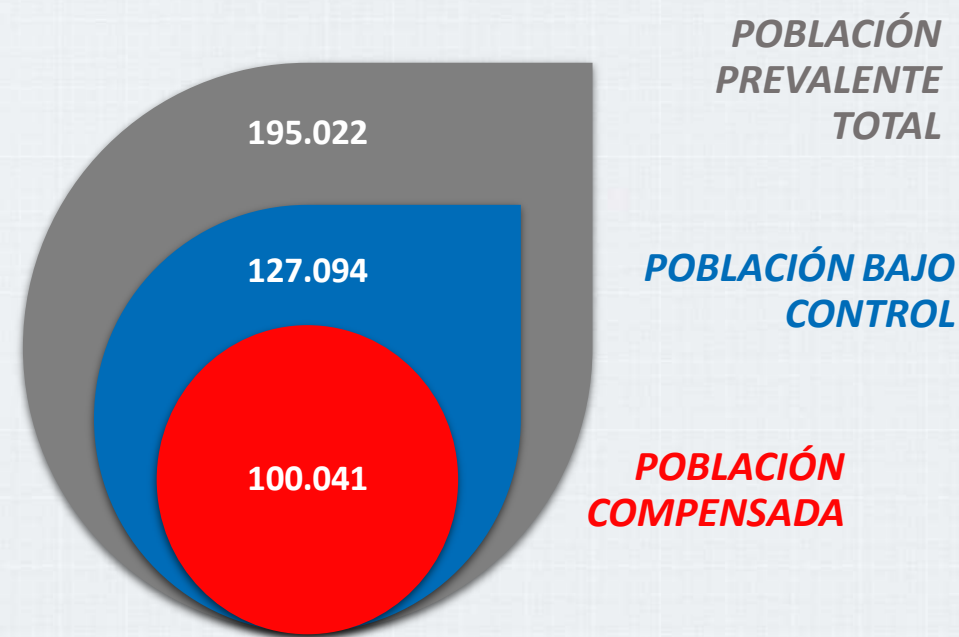
HIPERTENSIÓN ARTERIAL SSMS 2015 - 2019



■ % POBLACIÓN BAJO CONTROL

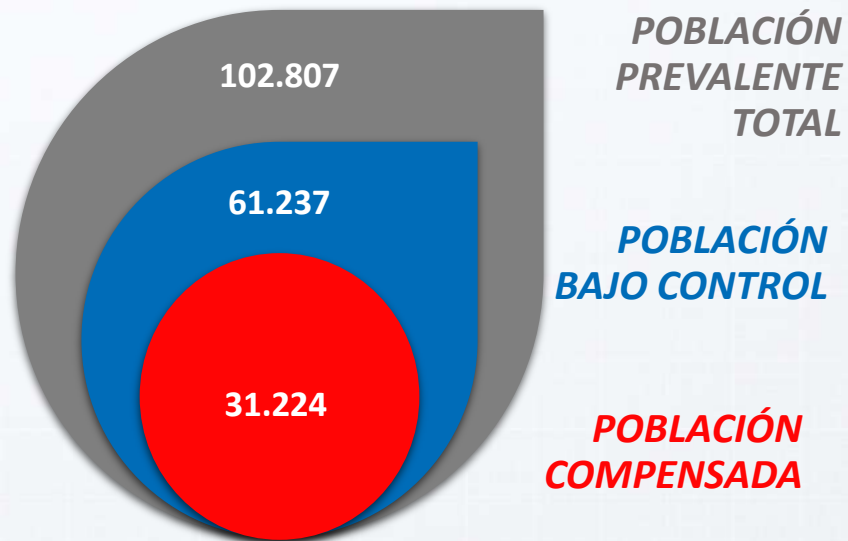
■ % POBLACIÓN COMPENSADA

USUARIOS HIPERTENSOS SSMS 2019

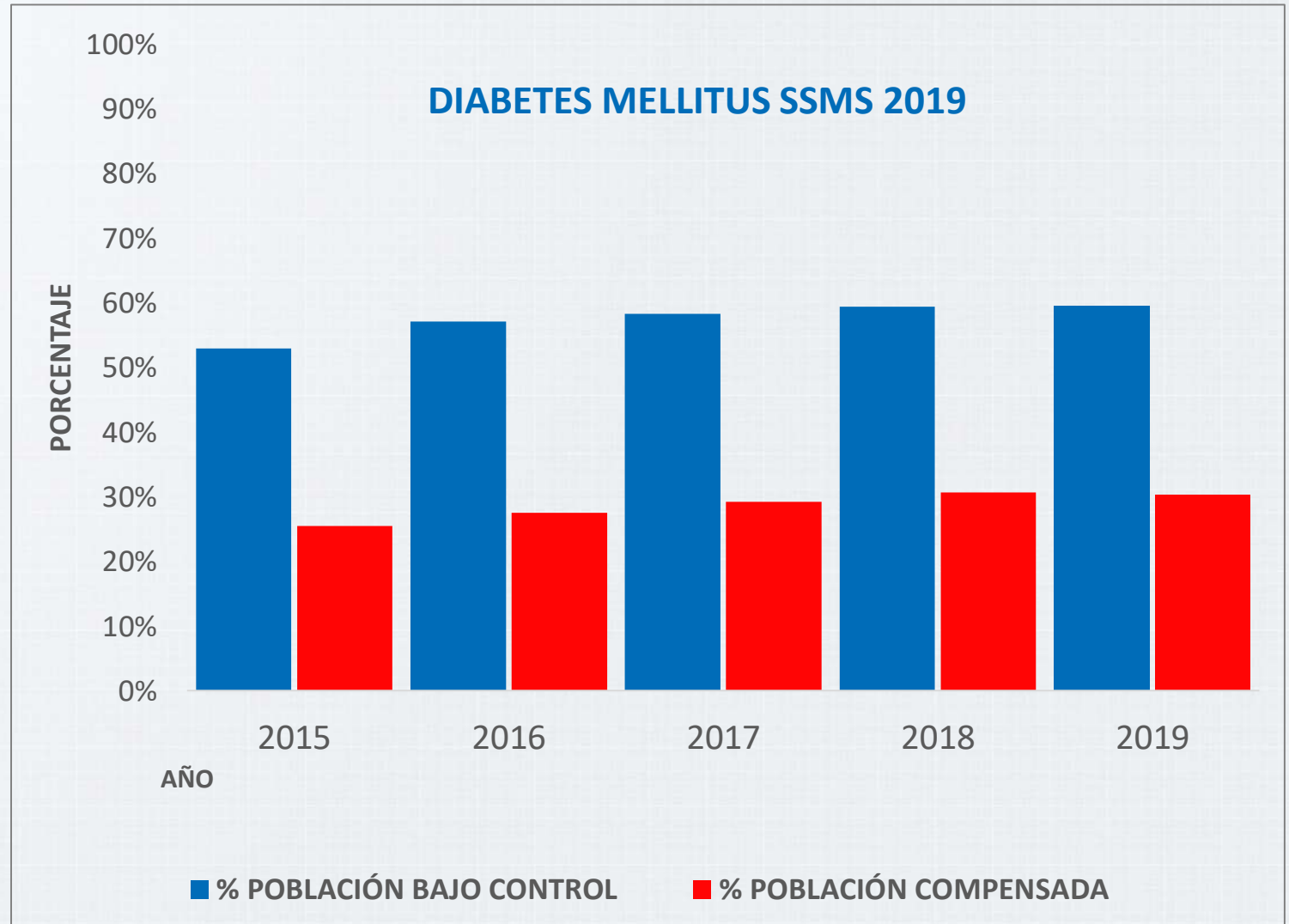


ENFERMEDADES CRÓNICAS

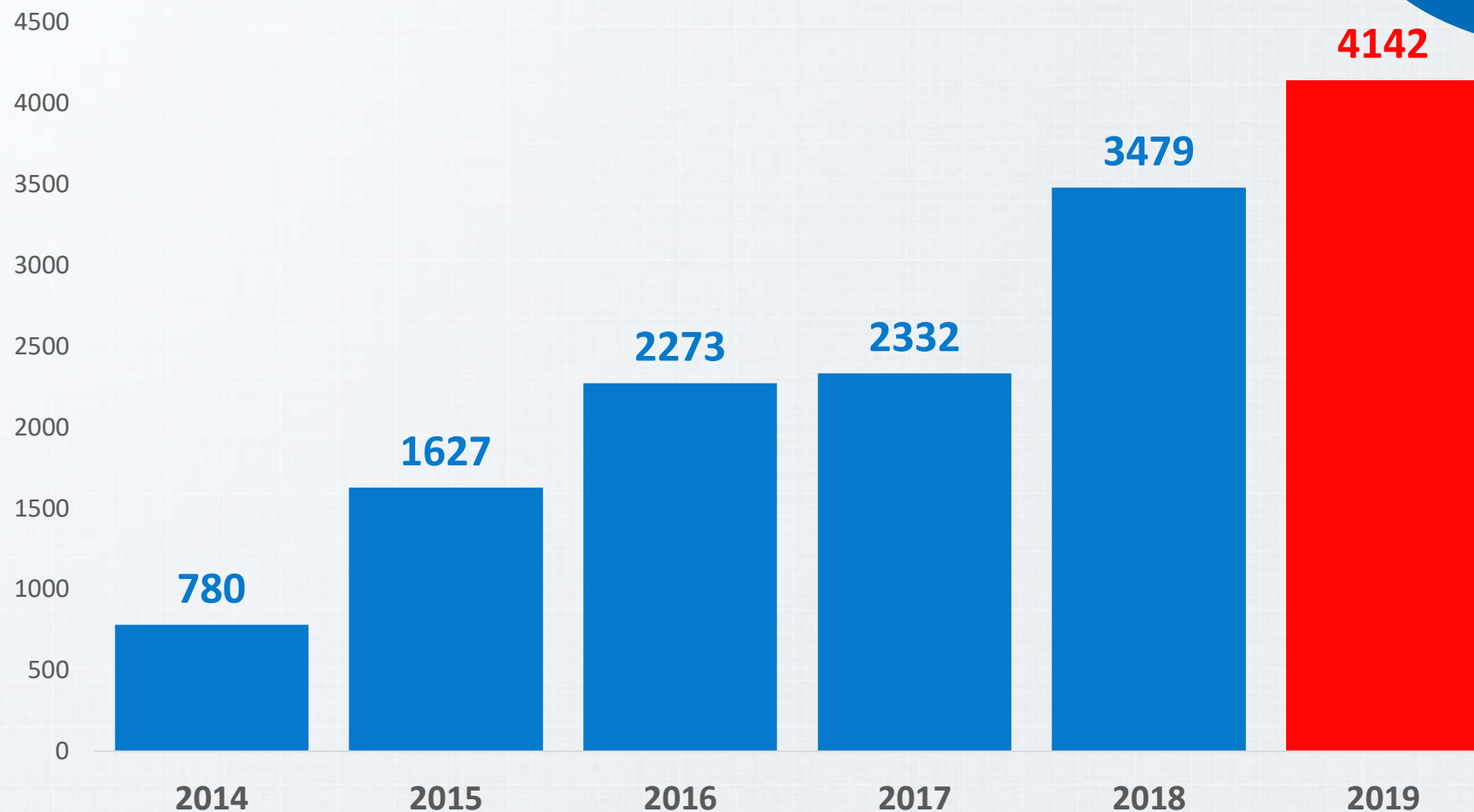
USUARIOS DIABÉTICOS SSMS 2019



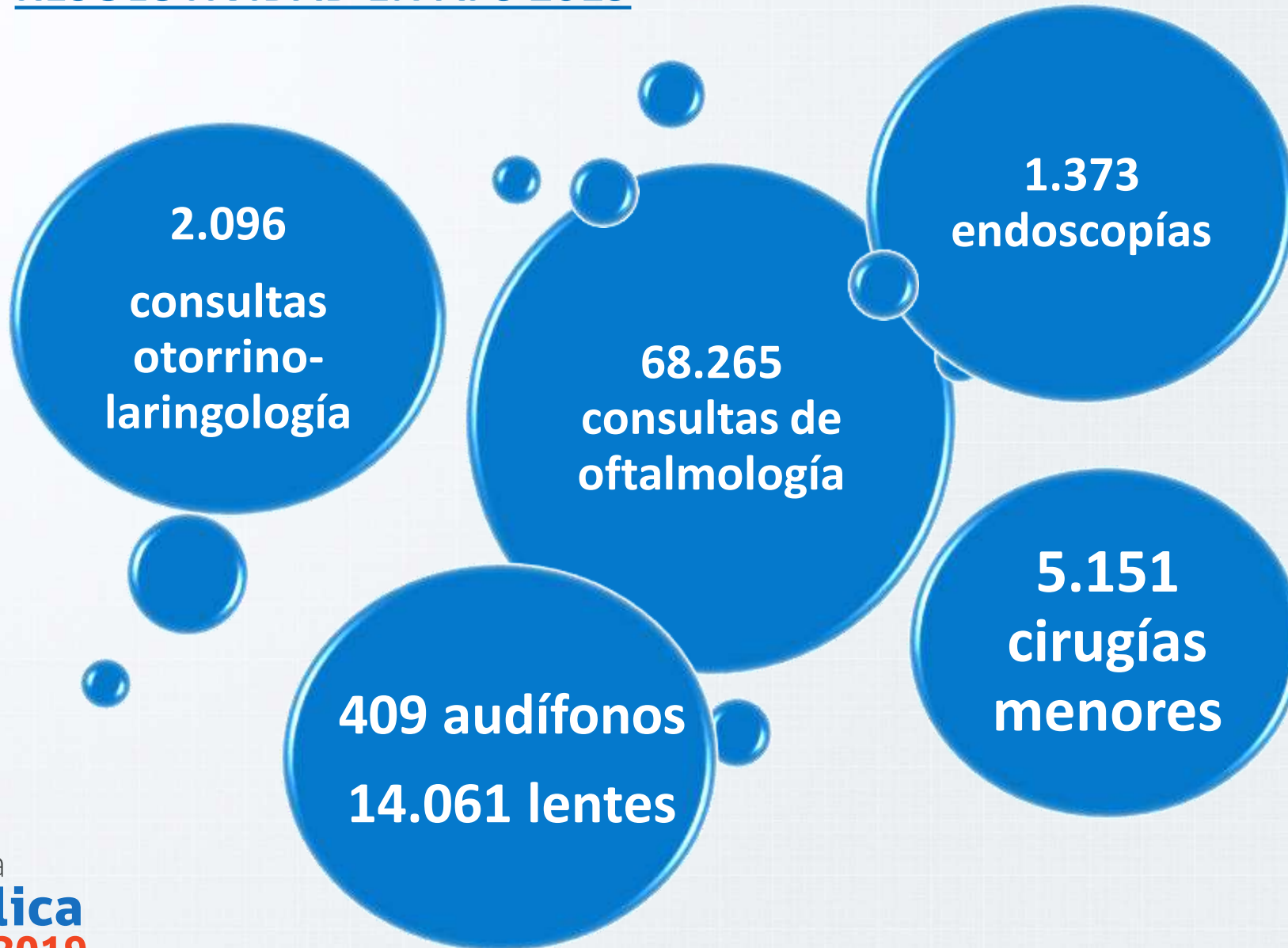
DIABETES MELLITUS SSMS 2019



HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA SSMS NÚMERO DE PACIENTES INGRESADOS 2014-2019



RESOLUTIVIDAD EN APS 2019



SERVICIO DE SALUD CON TODOS SUS CENTROS HOSPITALARIOS ACREDITADOS EN CALIDAD

EN EL AÑO 2019 HOSPITAL EL PERAL LOGRÓ SU SEGUNDO
PROCESO DE ACREDITACIÓN



SERVICIO DE SALUD APOYA A CENTROS DE APS Y DE ATENCIÓN ABIERTA A SORTEAR CON ÉXITO PROCESOS DE ACREDITACIÓN



- CESFAM Dr. Mario Salcedo, Comuna El Bosque.
- CESFAM Confraternidad, Comuna San Bernardo.
- CESFAM Santa Teresa de los Andes, Comuna San Joaquín.
- Laboratorio Comunal de San Bernardo.
- Centro Metropolitano de Imagenología Mamaria (CMIM).

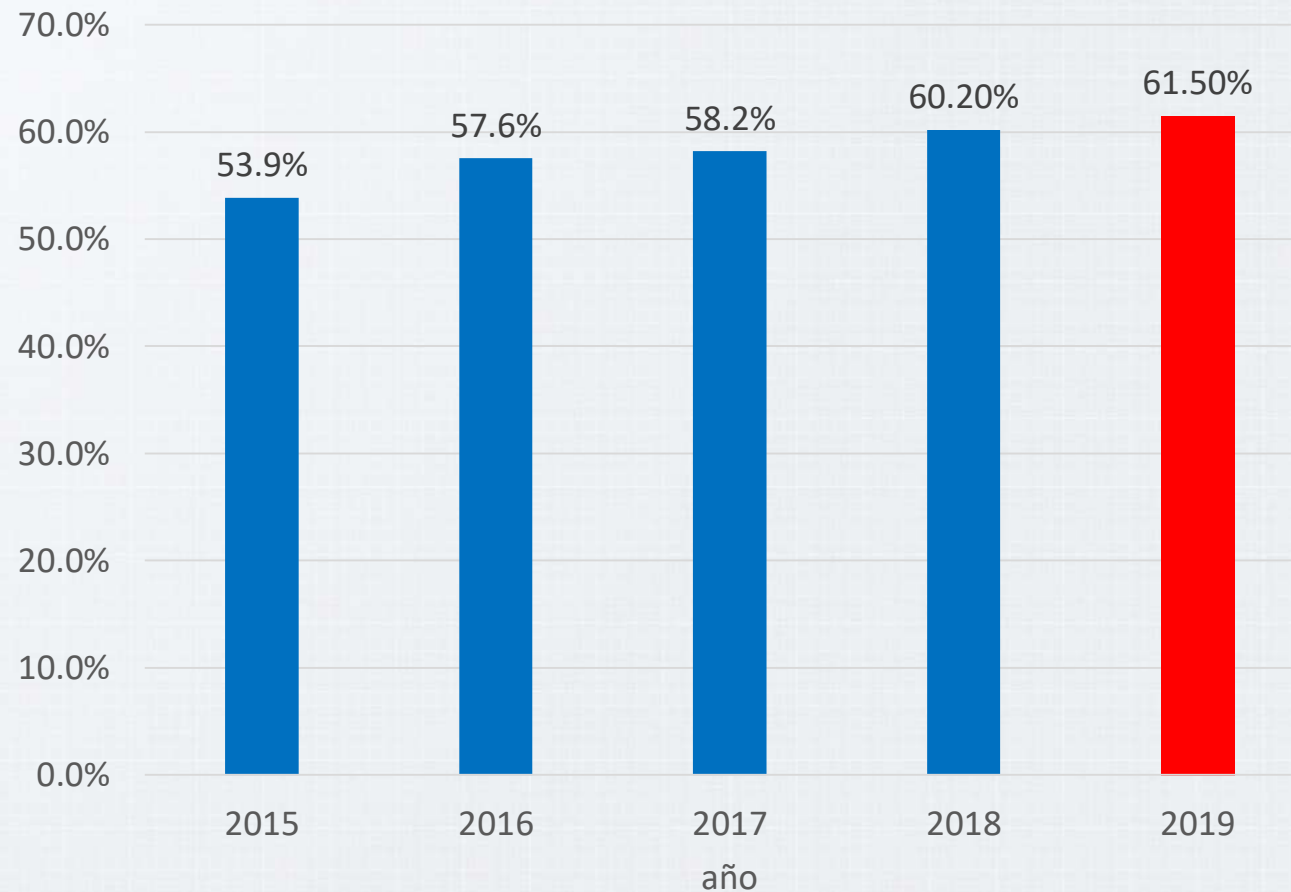


CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN

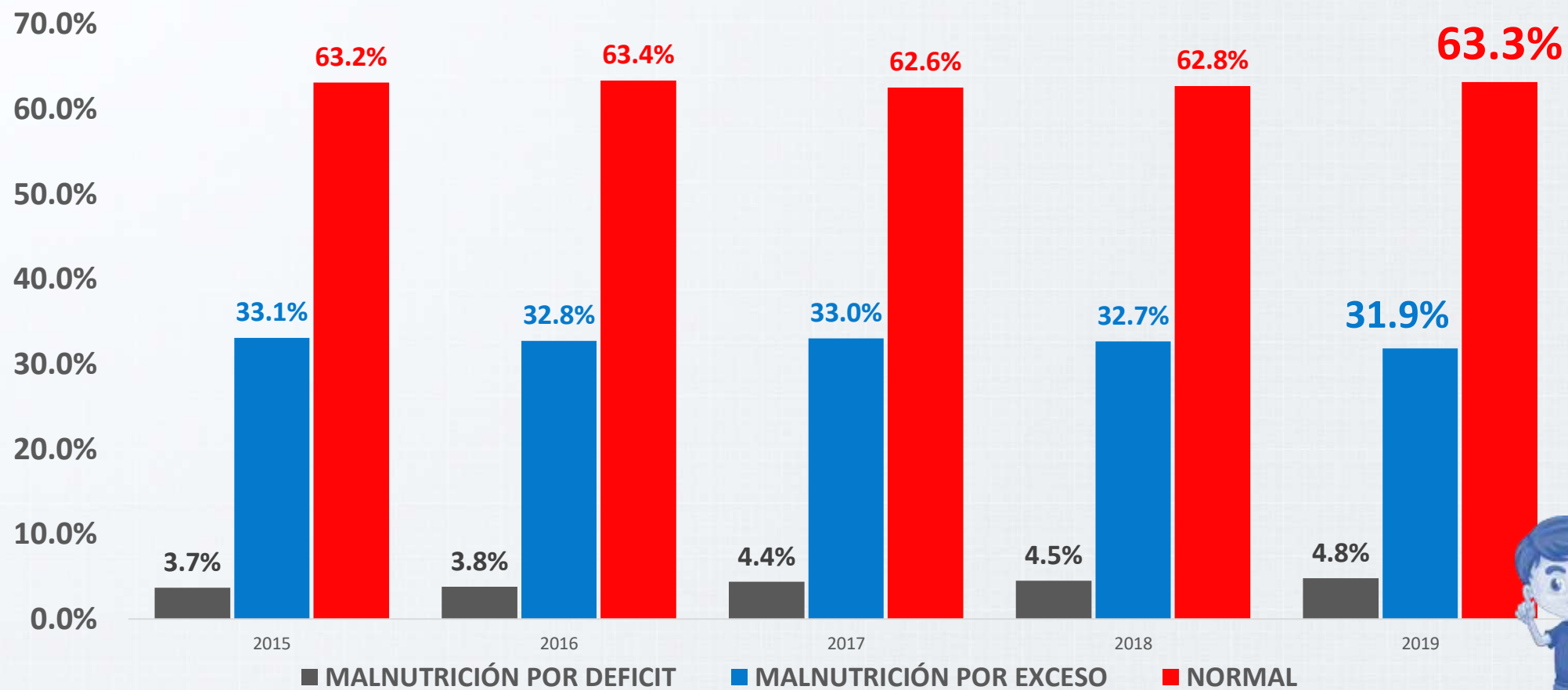
- Objetivo: consolidar el seguimiento de nuestros usuarios en APS atendidos en el Hospital
- 2019: **14.171** informes de alta hospitalaria en Plataforma de Continuidad de la Atención
- Se agregan **Hospitales Exequiel González Cortés, El Pino y San Luis de Buin**
- Del total de casos cargados, **el 97%** fue gestionado por el CESFAM correspondiente al usuario mediante consulta médica o visita domiciliaria, entre otras prestaciones.



COBERTURA DE LACTANCIA MATERNA AL 6º MES SSMS 2015-2019



ESTADO NUTRICIONAL NIÑOS MENORES DE 6 AÑOS SSMS 2015-2019



SALUD BUCAL 2019

IMPACTO DE INTERVENCIONES PREVENTIVAS PROMOCIONALES EN SALUD BUCAL	2016	2017	2018	2019
Población Sana 6 años Total SSMS	33,9	36,3	38,4	41,1



Objetivo Sanitario de la Década en Salud Bucal

**40% Población Sana a los
6 años de edad.**



SALUD BUCAL 2019



Programa Sembrando Sonrisas

415 Jardines Infantiles
y Colegios fueron
intervenidos por
el programa preventivo
en red SSMS



Entrega de 10 unidades portátiles Odontológicas

Para fortalecer la atención
odontológica domiciliaria
9 comunas de la red SSMS

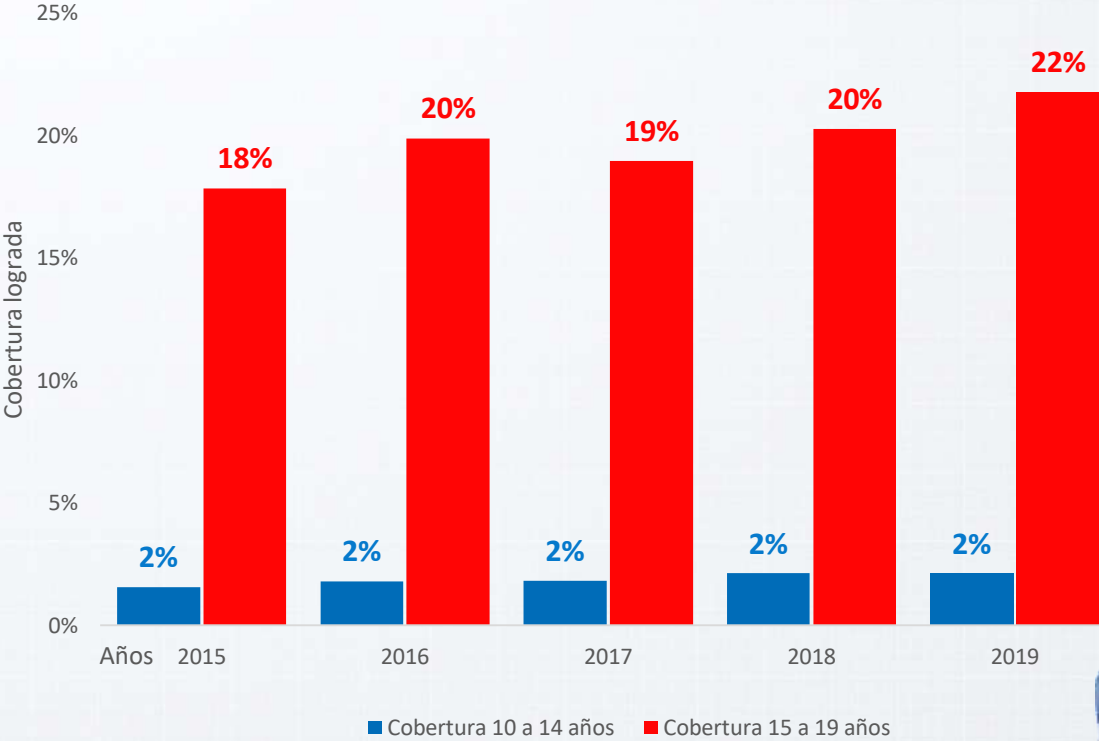


Rehabilitación y Prevención Oral Integral

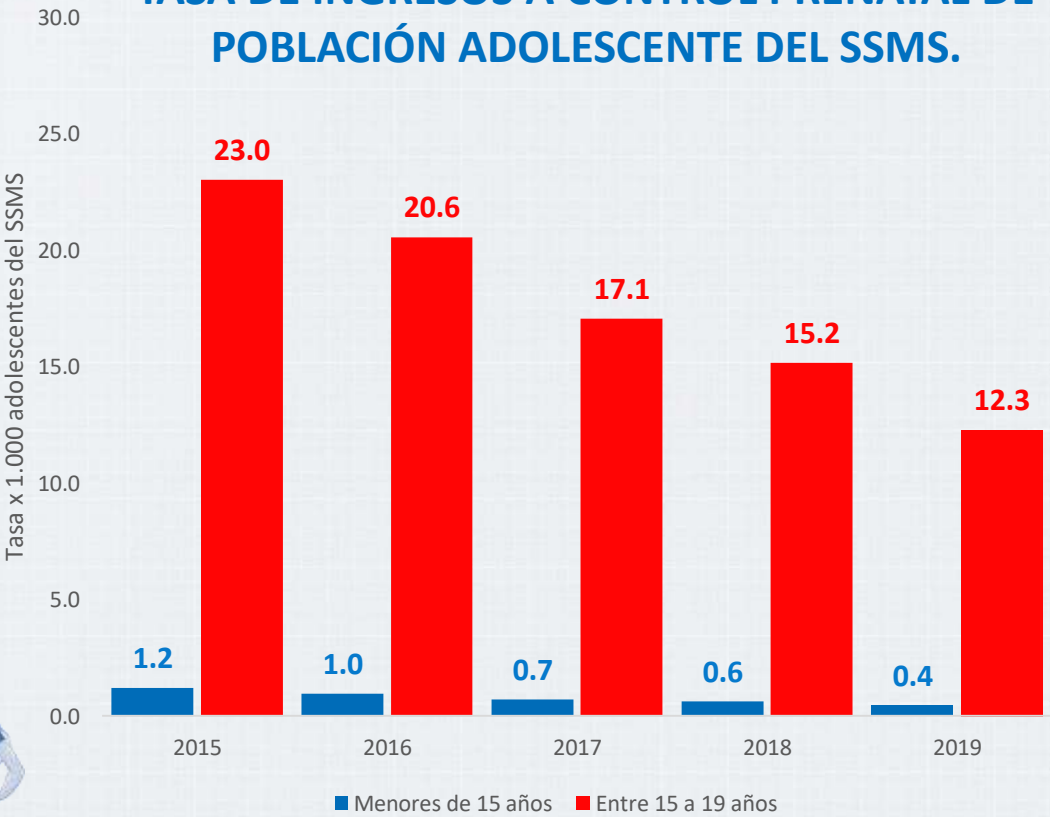
114.816 personas
accedieron a prestaciones
recuperativas y
rehabilitación oral en la Red
APS

SALUD ADOLESCENTE 2019

COBERTURA DE MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS POBLACIÓN ADOLESCENTE DEL SSMS.



TASA DE INGRESOS A CONTROL PRENATAL DE POBLACIÓN ADOLESCENTE DEL SSMS.



Fuentes:
PBC Métodos anticonceptivos, REM P1 Dic 2019, sección A.
Ingreso a control prenatal, REM A05, sección A, corte diciembre 2019.

RED ALCOHOL Y DROGAS INFANTO ADOLESCENTE

PROGRAMAS AMBULATORIOS INTENSIVOS INFANTO ADOLESCENTES



Establecimiento	N° Beneficiarios		
	2017	2018	2019
CESAM San Joaquín	44	38	41
Hospital El Pino	21	27	24
COSAM P. Aguirre Cerda	0	29	20
TOTAL	65	94	85

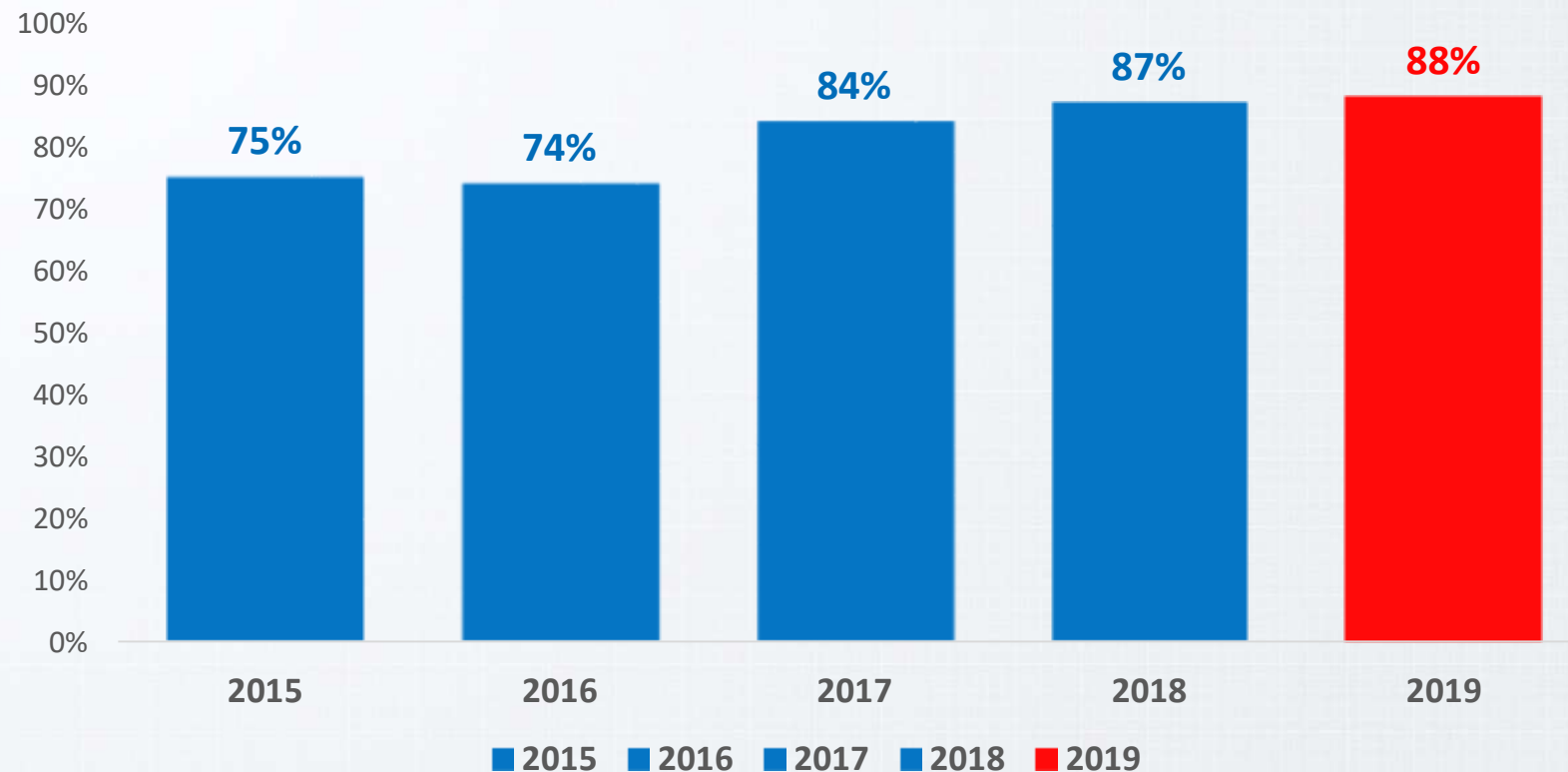
PROGRAMA MÁS ADULTOS MAYORES AUTOVALENTES

- **11.957** ingresos al Programa.
- Estimulación funcional y fomento del autocuidado mediante **Capacitación de Líderes Comunitarios.**
- **73%** completa intervención de al menos **18 sesiones**
- **40%** de usuarios intervenidos mejora su funcionalidad.



- **62%** de organizaciones intervenidas cuentan con al menos un líder comunitario capacitado en autocuidado.

COBERTURA GENERAL DE VACUNACIÓN INFLUENZA SSMS 2015-2019



VACÚNATE X TI
VACÚNATE X ELLOS Y ELLAS

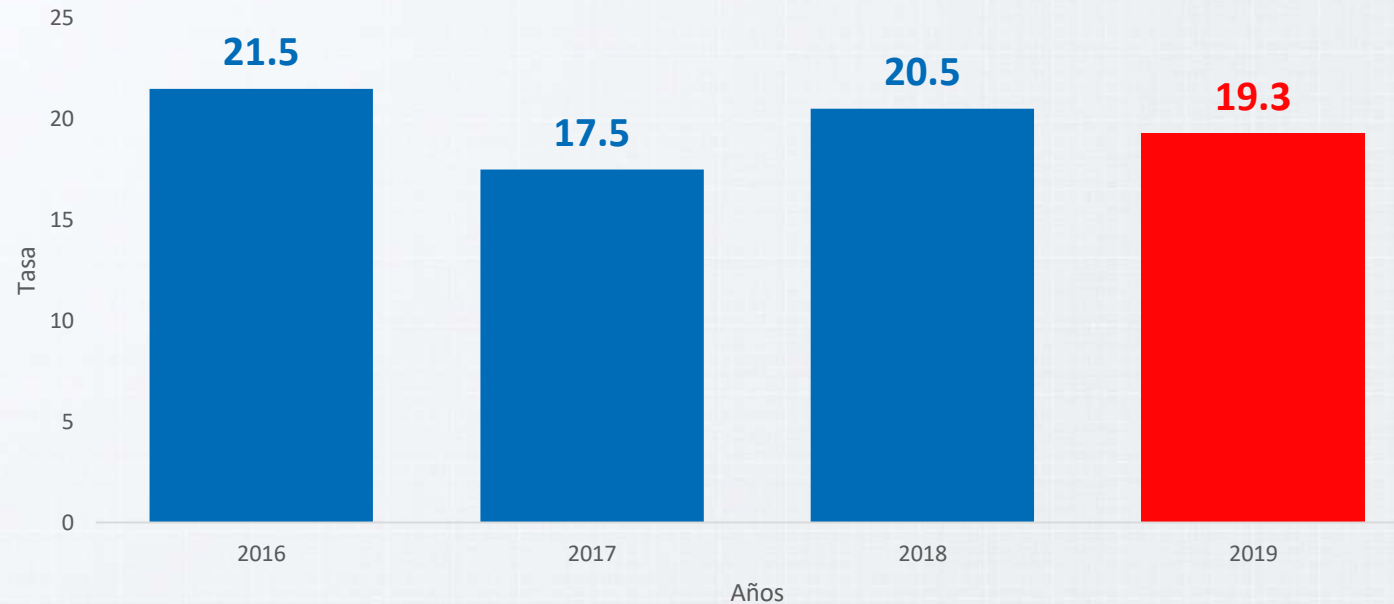


El año 2019 se logró la mejor cobertura de vacunación
Influenza de los últimos 4 años, gracias al trabajo coordinado y al compromiso
de los equipos de salud de la Red, especialmente de Atención Primaria.

TASA DE TUBERCULOSIS EN LA RED SSMS

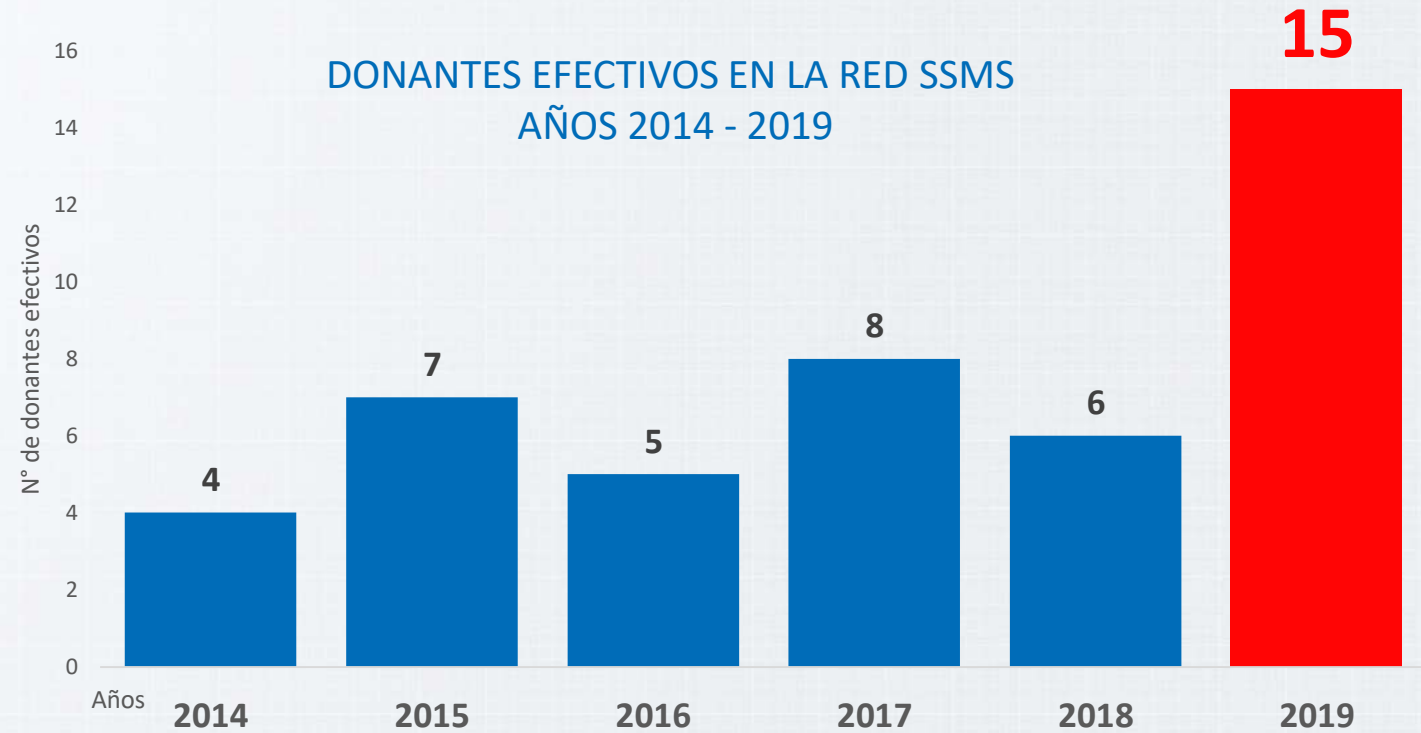
AÑOS 2016 - 2019

Tasa de Tuberculosis casos Nuevos y Recaídas Servicio de Salud
Metropolitano Sur años 2016 - 2019



- La Tasa de Tuberculosis en SSMS durante los últimos 4 años se ha mantenido estable, sin embargo sobre el promedio nacional. El año 2019 se observa una baja en la tasa con respecto al año 2018.
- La Tuberculosis aún está hoy presente, debido a determinantes sociales que afectan a nuestras comunas, tales como: Alcoholismo, Drogadicción y Situación de Calle, esto nos obliga a mantener y aumentar los esfuerzos en erradicar la Tuberculosis como problema de Salud Pública.

DONANTES EFECTIVOS EN LA RED SSMS AÑOS 2014 - 2019



- La cantidad de donantes efectivos se había mantenido estable en la red, hasta el año 2019, donde se produjo un aumento considerable, llegando a 15 donantes efectivos.
- Meta MINSAL corresponde a una tasa de 11 donantes por millón de personas, lo que equivale a lograr 13 donantes efectivos al año.

IMPLEMENTACIÓN ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN VIH

PROFILAXIS PRE-EXPOSICIÓN VIH (PREP).

La terapia pre-exposición (PrEP) consiste en la administración de antiretrovirales en personas VIH (-) que presentan un alto riesgo de adquirir la infección, reduciendo el riesgo de infección de VIH cuando hay adherencia en su uso.

Disponible en 9 hospitales del país, entre ellos Hospital Barros Luco Trudeau, a partir de Junio de 2019.



TEST VISUAL RÁPIDO VIH 2019

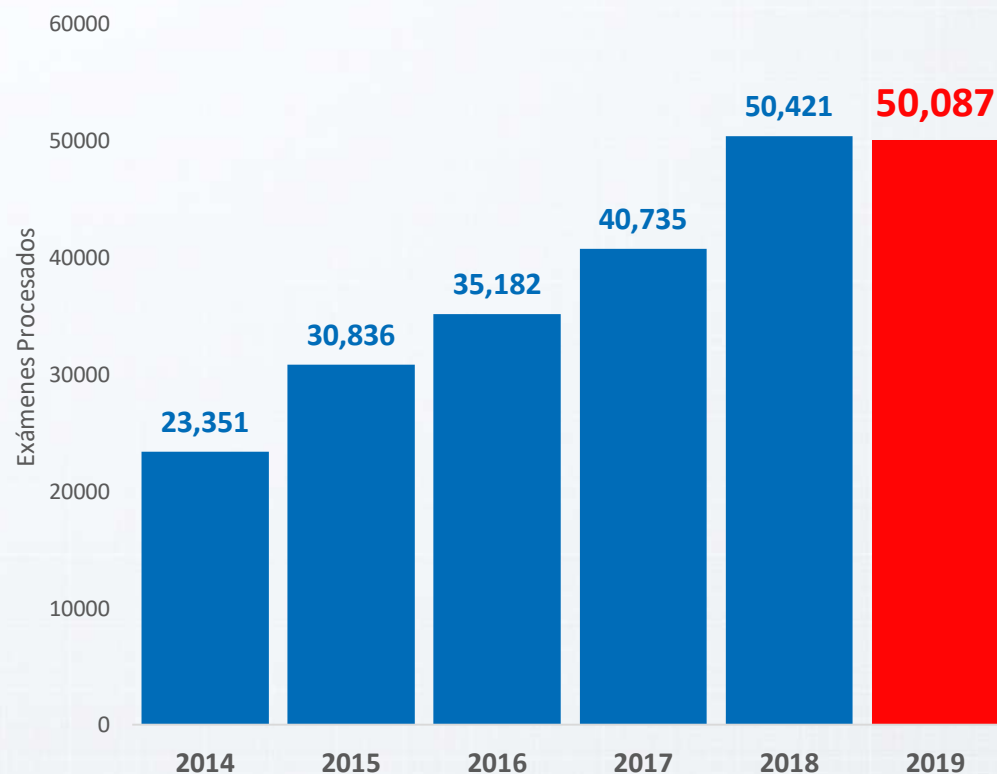
Disponibilidad de Test Visual rápido de VIH en todos los establecimientos de APS de la Red. Permitiendo así, detectar a las personas que viven con VIH e incorporarlas oportunamente a tratamiento.

3652 Test Visual Rápido VIH realizados en la Red de Atención Primaria en actividades extra muro y prestaciones clínicas en Box.

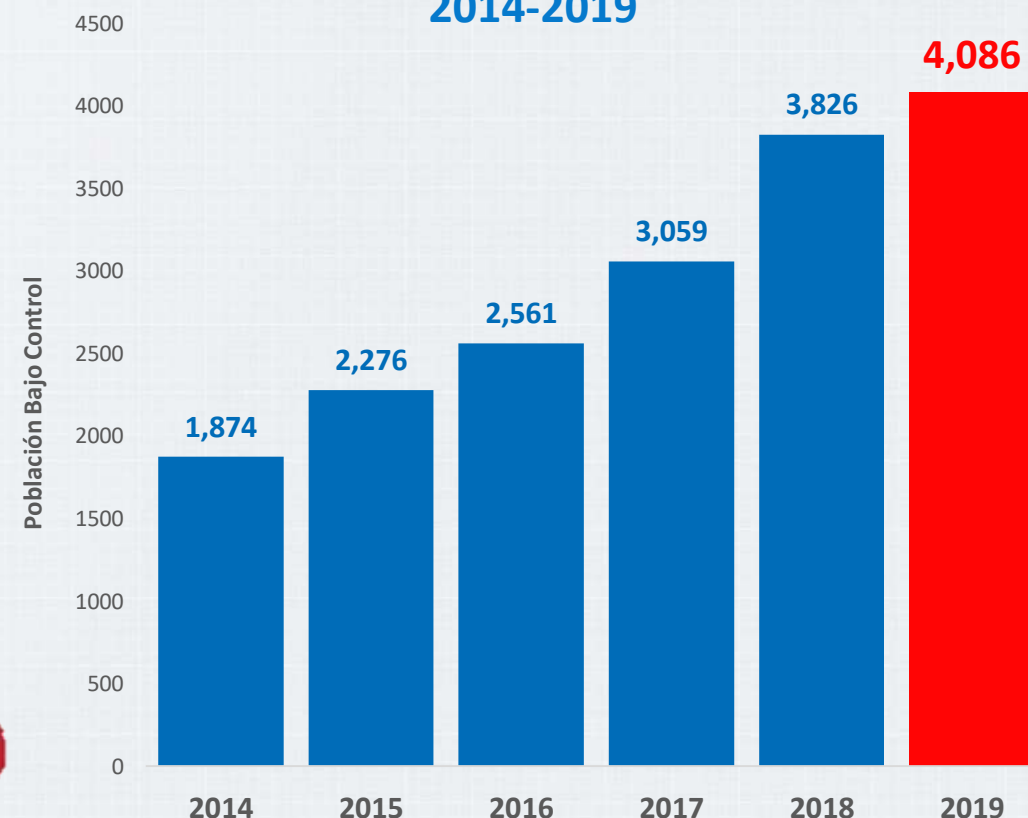


VIH: EXÁMENES Y POBLACIÓN BAJO CONTROL EN SSMS

EXÁMENES VIH REALIZADOS EN SSMS 2014-2019



POBLACIÓN VIH BAJO CONTROL SSMS 2014-2019



PREVENCIÓN CÁNCER CERVICOUTERINO: IMPLEMENTACIÓN DE TEST DE VIRUS PAPILOMA HUMANO

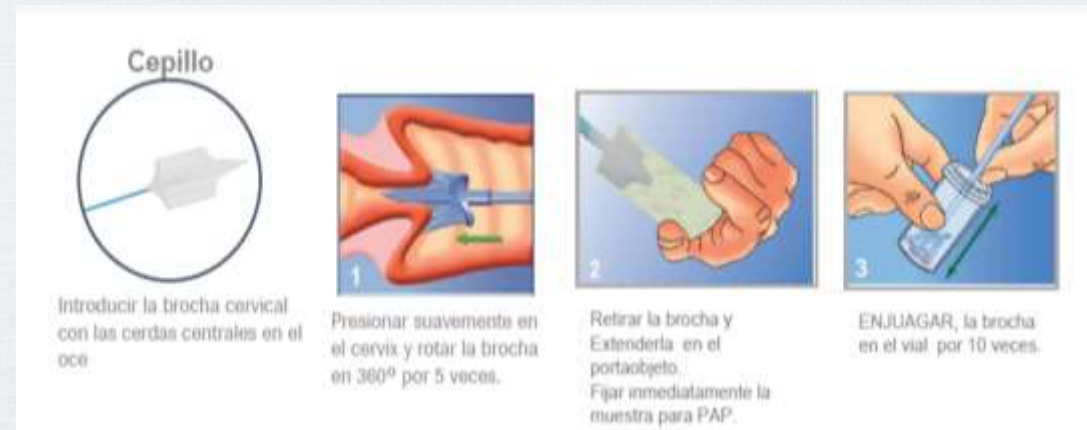
El Plan Nacional de Cáncer 2018-2028 contempla la incorporación del test de detección de Virus Papiloma Humano para tamizaje de cáncer cervicouterino, inicialmente en 15 Servicios de Salud, entre ellos el SSMS.

La prueba del virus del papiloma humano (VPH) permite detectar algunos tipos del virus que pueden causar cáncer de cuello uterino, considerando que el 99% de los casos de Cáncer Cervicouterino está relacionado con el Virus Papiloma Humano (VPH).

La toma de muestra se realiza en conjunto con el PAP por la matrona, a mujeres de 30 a 64 años, de acuerdo a las guías clínicas del Minsal.

Este tamizaje, sumado a la vacuna contra el VPH permiten prevenir el cáncer cervicouterino y pesquisar precozmente las lesiones del cuello uterino mejorando el pronóstico de la enfermedad.

El 08.11.2019 se inicia el procesamiento de muestras en nuestro centro de referencia (Unidad de Anatomía Patológica HBLT). En total 8360 se han procesado al 08-05-2020.

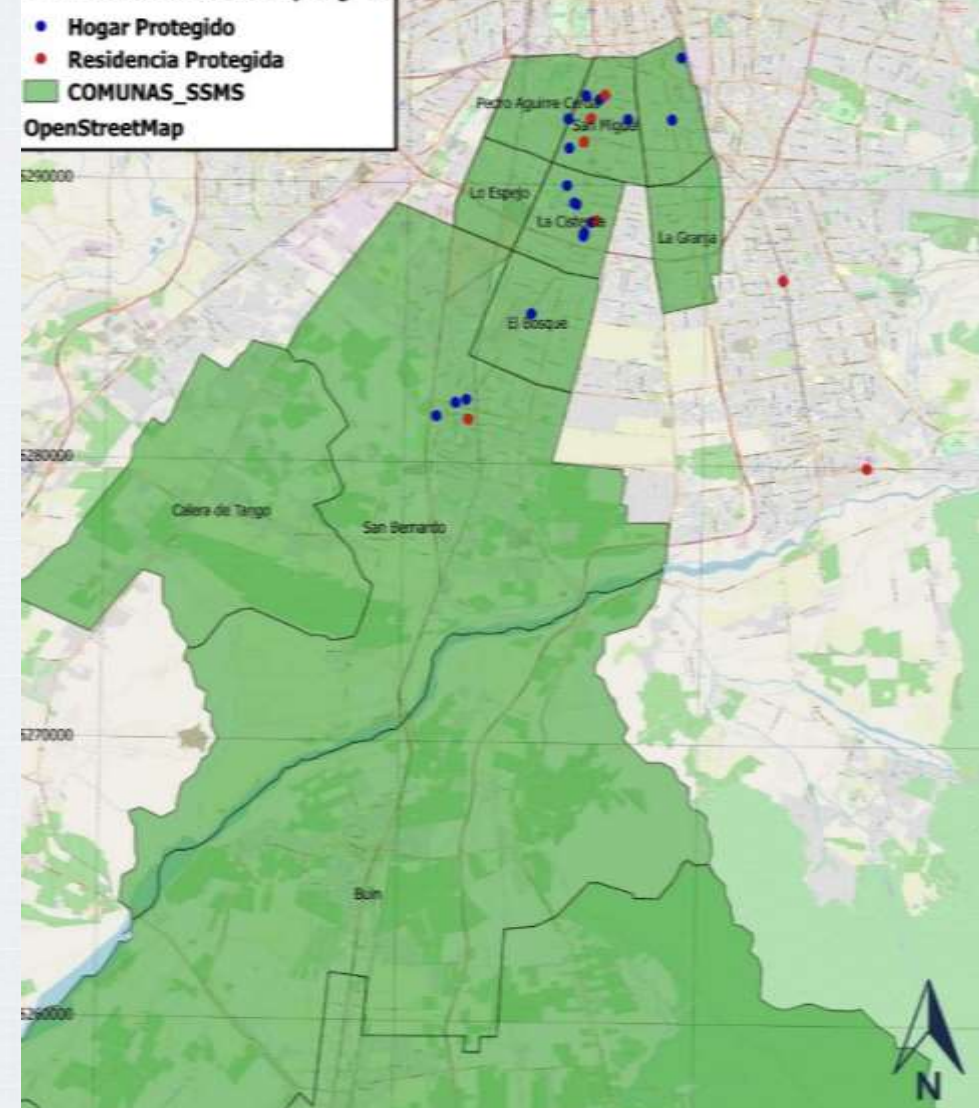


SALUD MENTAL: RESIDENCIAS Y HOGARES PROTEGIDOS

Disminución de barreras junto a personas con discapacidad

- Igualdad de Oportunidades
- Inclusión social y laboral
- Conformación de nuevas organizaciones con foco

223 RESIDENTES



**17 Hogares y
7 Residencias Protegidas**

AVANCE DE IMPLEMENTACIÓN DE REGISTRO CLÍNICO ELECTRÓNICO EN APS

Durante el 2019 se logró implementar 24 centros con ficha electrónica en APS, sumándose a la estrategia de registro clínico único en Atención Primaria.

El Bosque

- SAR Haydee López
- CESFAM Haydee López
- CESFAM Santa Laura
- CECOF Santa Laura
- SAPU Santa Laura
- CESFAM Carlos Lorca
- SAPU Carlos Lorca
- CESFAM Orlando Letelier
- UAPO El Bosque
- UAPORRINO El Bosque
- CESFAM Mario Salcedo
- Alter Joven El Bosque
- SAPUDENT El Bosque

Buin

- CESFAM Héctor García
- SAPU Héctor García
- CESFAM Alto Jahuel
- CESFAM Maipo
- CECOSF Ramón Galindo

Lo Espejo

- SAPU Mariela Salgado
- SAR Julio Acuña Pinzón
- CESFAM Julio Acuña Pinzón
- CESFAM Pueblo Lo Espejo
- CESFAM Clara Estrella
- SAPU Clara Estrella



● Registro Clínico ● Registro Administrativo

GESTIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS



PRAIS 2019

1.- ATENCIÓN TERRITORIAL DEL EQUIPO ESPECIALIZADO EN COMUNAS DE BUIN Y PAINE.

2.- SISTEMA DE CONFIRMACIÓN DE HORAS SOLICITADAS A TRAVÉS DE MENSAJERÍA DE TEXTO.

3.- TRABAJO CON ORGANIZACIONES DE USUARIOS PRAIS

- Conformación de una organización
- única.
- Generación de comodato para proyecto de casa de acogida de usuarios PRAIS.

4.- ORGANIZACIÓN ÚNICA

- Inauguración de Plaza de la Memoria Ana González





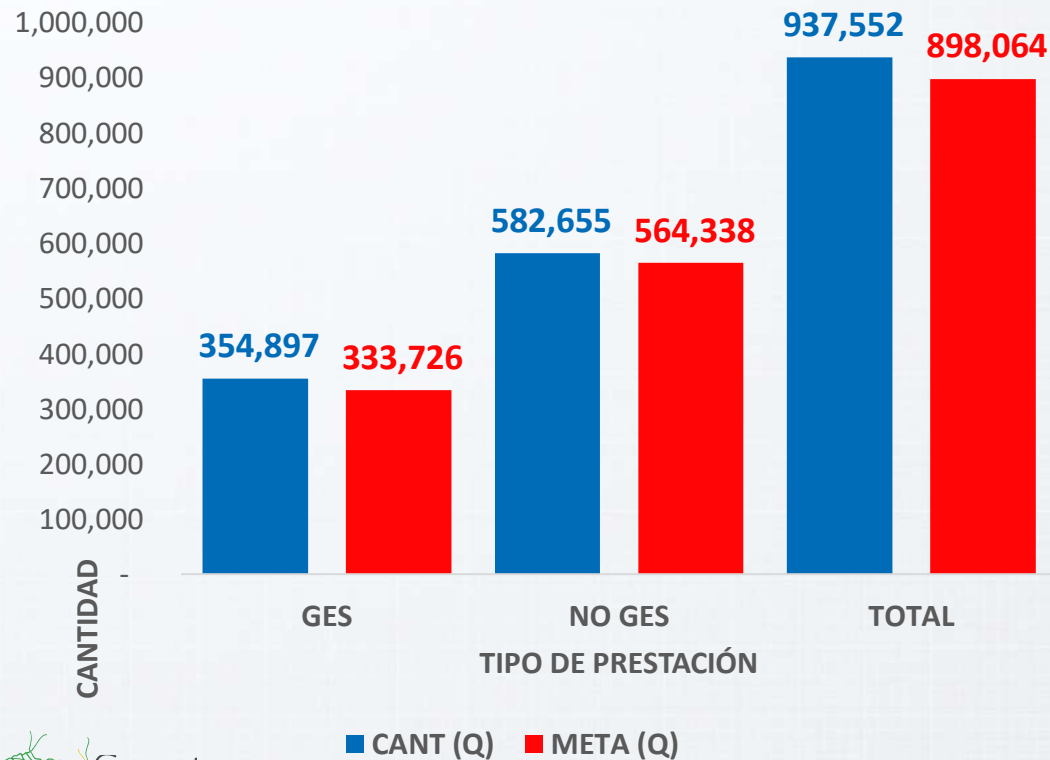
Cuenta
Pública
Gestión **2019**

SITUACIÓN FINANCIERA

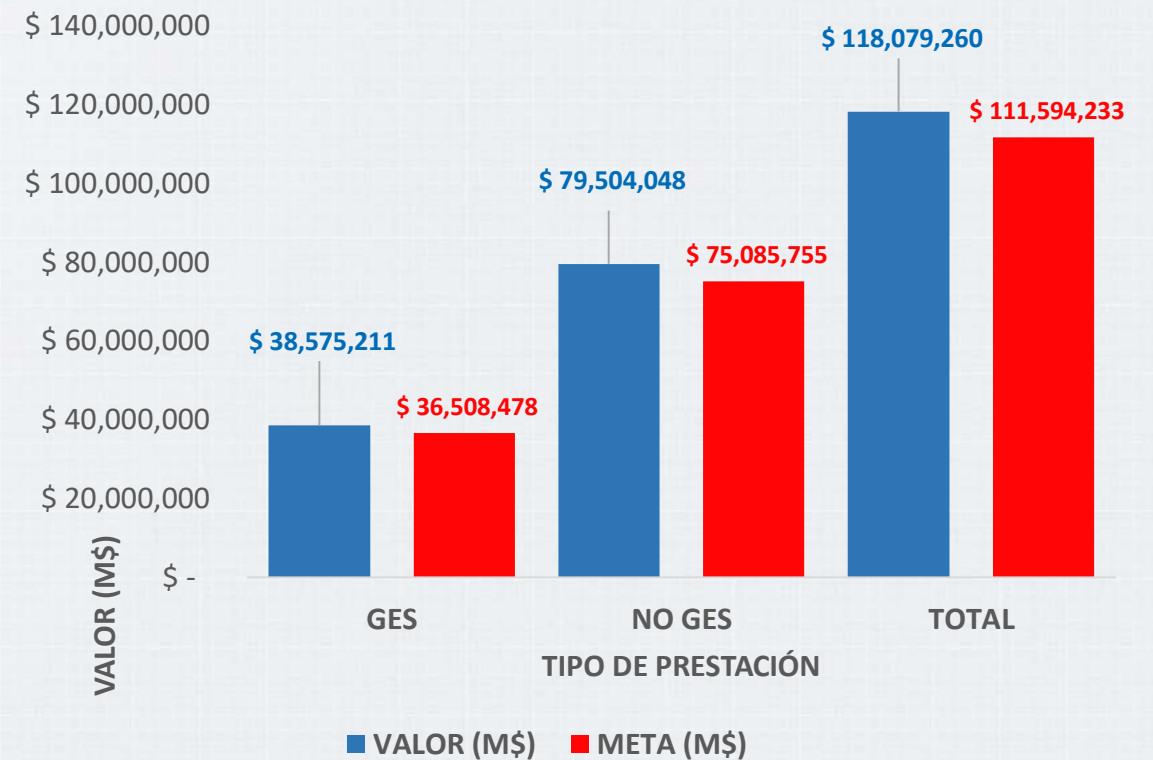


PROGRAMA DE PRESTACIONES VALORADAS SSMS 2019

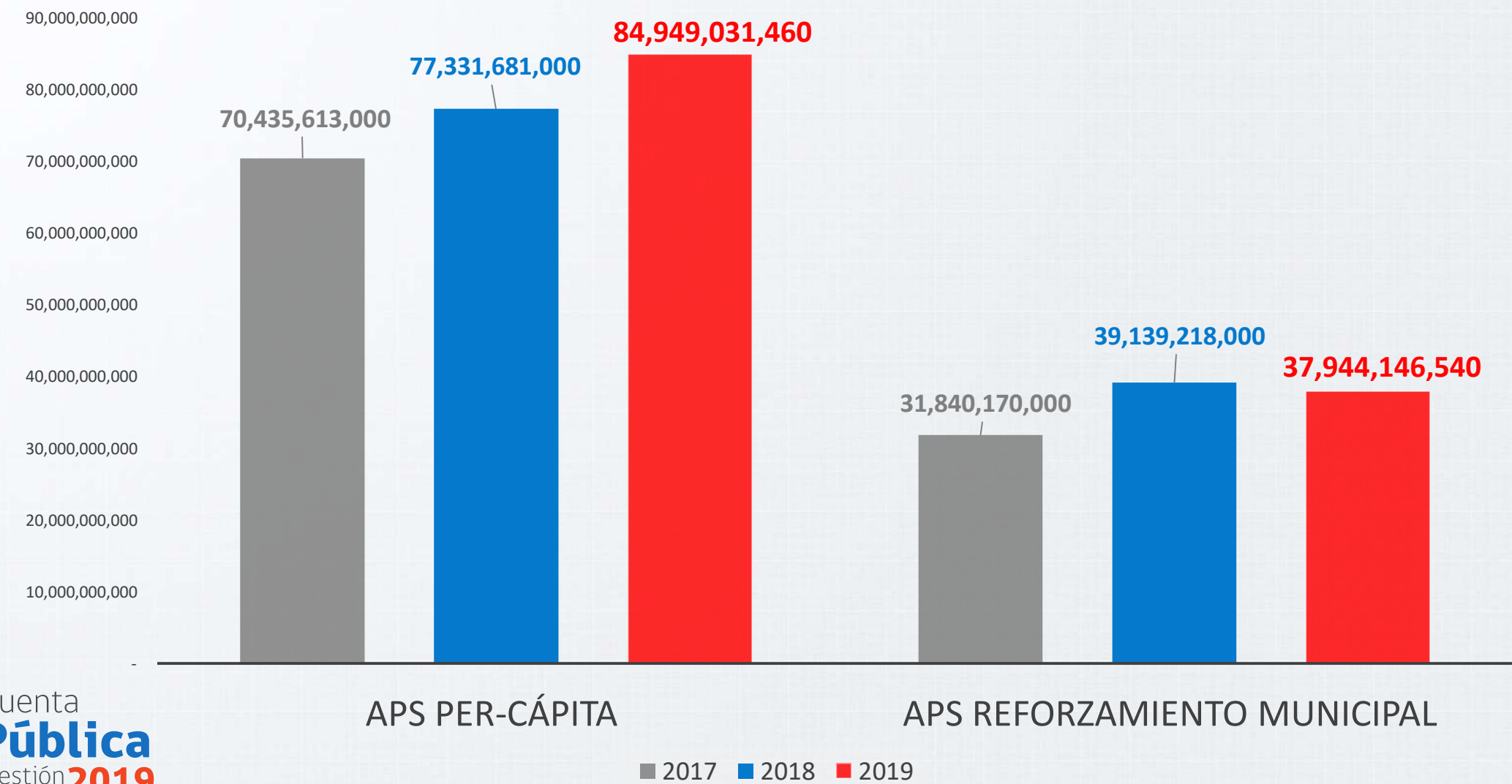
PRODUCCIÓN PPV (Q) SSMS 2019



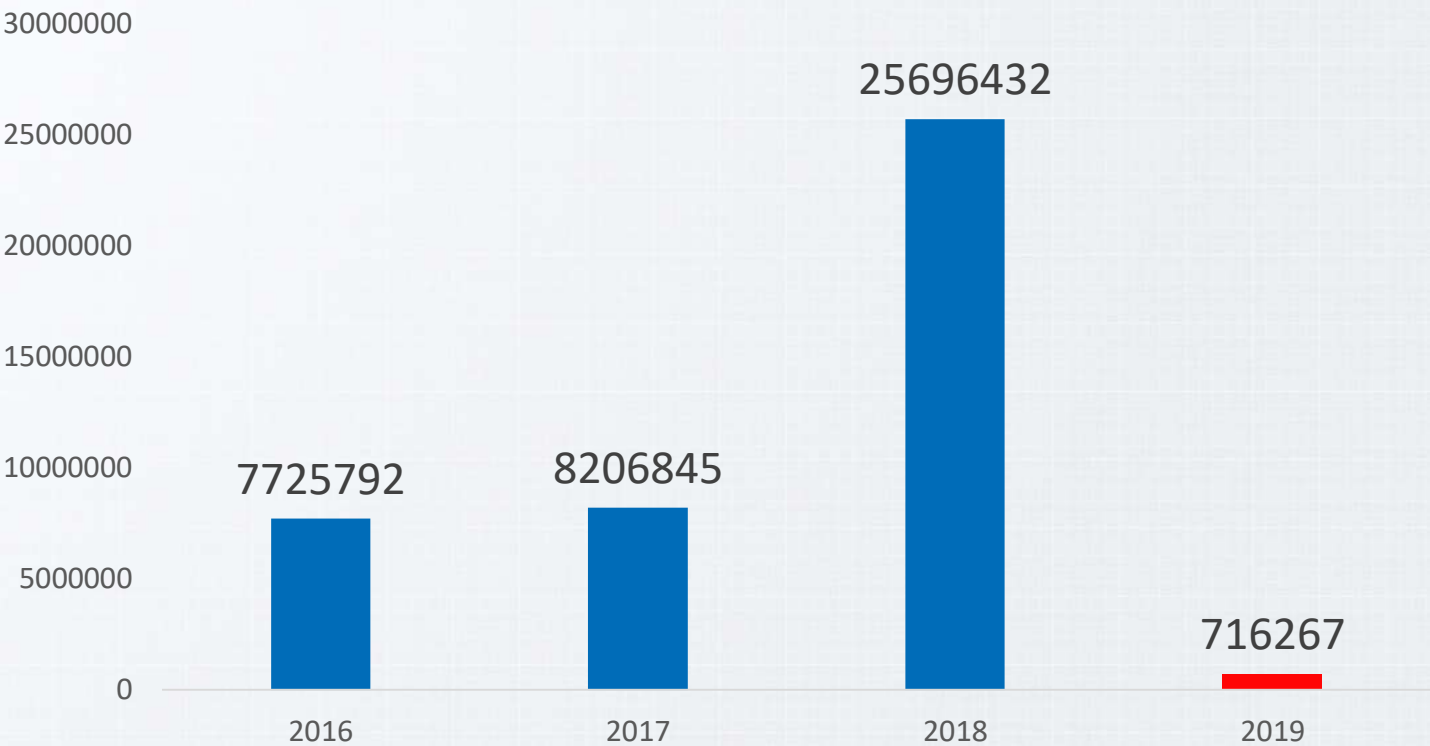
PRODUCCIÓN PPV (M\$) SSMS 2019



PRESUPUESTO APS (2019 – 2018 – 2017)



COMPORTAMIENTO DEUDA SSMS 2019 M\$



DEUDA ACUMULADA ANUAL	2016	2017	2018	2019
	\$7.725.792	\$8.206.845	\$25.696.432	\$716.267

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2019



RRHH

\$156MM



BS. y SS.

\$123MM



APS

\$122MM



DEUDA 2018

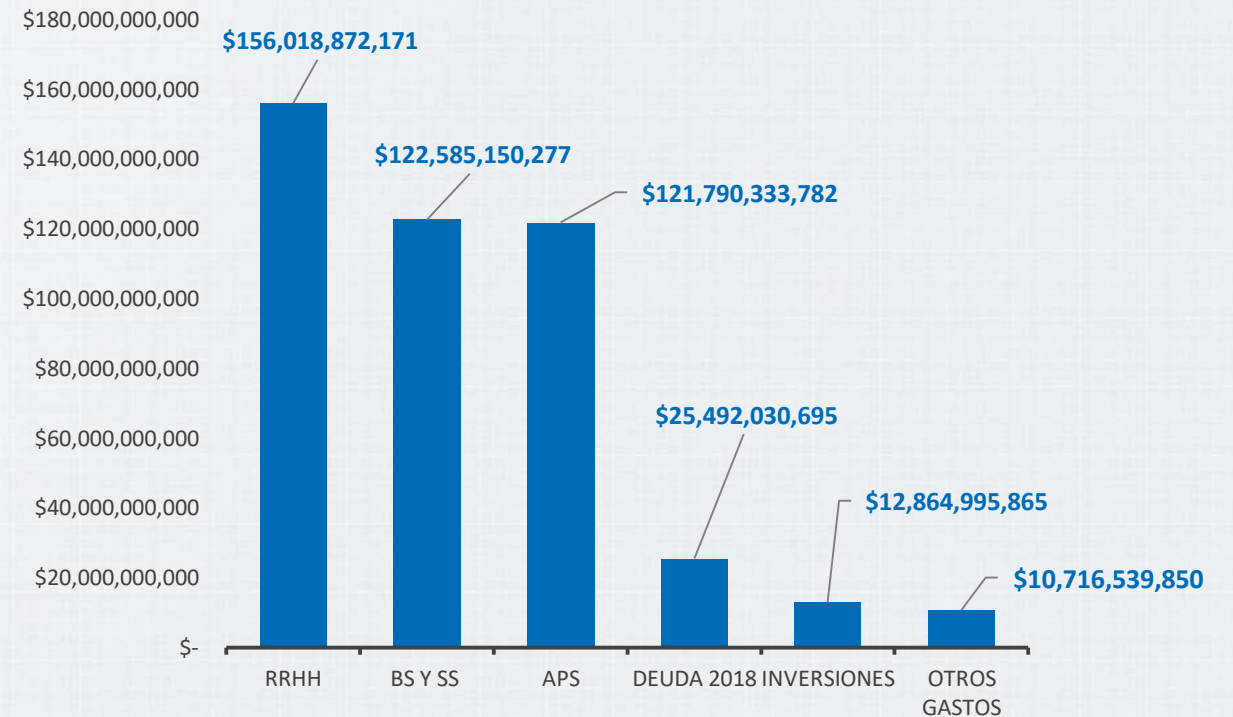
\$25MM



INVERSIONES

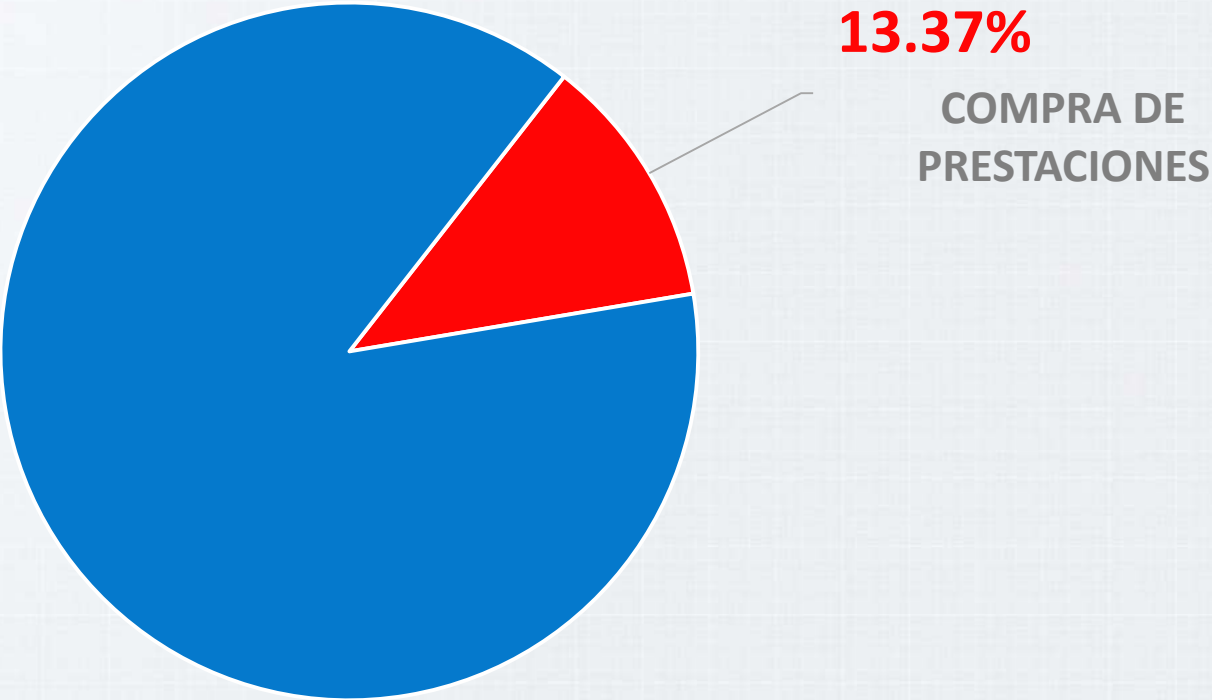
\$13MM

GASTO SSMS 2019



PRESUPUESTO: \$449MM

GASTO COMPRA DE PRESTACIONES



GASTO TOTAL SUBTÍTULO 22	122.586.410.342
COMPRA DE PRESTACIONES	16.383.937.223



PROYECTOS



PROYECTO REPOSICIÓN HOSPITAL SAN LUIS DE BUIN-PAINE



Etapa Actual	M2	Inversión M\$	Total Camas	Población Beneficiaria
El sistema Nacional de Inversiones aprueba continuidad de esta iniciativa, dando paso a la etapa de licitación pública por parte del MOP, mediante Asociación Pública Privada.	43.727	2.391.869	200	169.373 Habitantes

PROYECTO NORMALIZACIÓN HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU

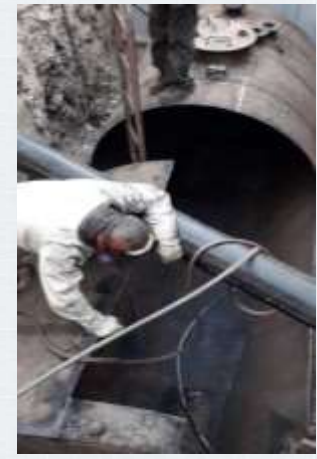


Etapa Actual	M2	Inversión M\$	Total Camas	Población Beneficiaria
Ejecución de la Etapa de Diseño	209.394	397.908.581	967	991.100 habitantes

OBRAS COMPLEMENTARIAS PROYECTO NORMALIZACIÓN HOSPITAL BARROS LUCO TRIDEAU

Ejecutadas 2019

Detalle	Monto M\$
Modificación y Complementación de Acceso a Segundo Nivel de Recursos Humanos	184.449
Modificación del Trazado Red Alcantarillado Aguas Servidas y Evacuación Aguas Lluvias	308.678
Habilitación de Dependencias de Unidad del Donante de Sangre	275.503
Retiro y Disposición Final de Estanques e Instalaciones de Combustibles Subterráneos En Terrenos	27.909
Habilitación de Dependencias de Archivos y Abastecimiento	392.685
Modificación de Trazado de Línea de Media Tensión	412.102
Instalación de Subestación Eléctrica aérea	65.209
Compra Estanteria Full Space	25.071
Cierro de Archivos y Obras Exteriores Policlínico Ginecología	13.999
Monto total de la inversión M\$	1.705.605



INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA A.P.S 2019

SAR	
Proyecto	Estado actual
SAR Dr. Arturo Baeza Goñi	En tramitación su adjudicación
SAR Recreo	En ejecución, 20 % avance financiero



SAR Recreo

CESFAM	
Proyecto	Estado actual
Consultorio Eduardo Frei	En ejecución, 70 % avance financiero
CESFAM Maipo	En ejecución, 98% avance financiero



Consultorio Eduardo Frei



CESFAM Maipo

INVERSIÓN EN EQUIPOS/EQUIPAMIENTO 2019

Circular 33

ESTABLECIMIENTOS	Monto M\$
Hospital Barros Luco Trudeau	748.364
Hospital El Pino	799.703
Hospital San Luis de Buin	179.763
Hospital Lucio Cordóva	766.026
Monto ejecutado M\$	2.493.856

Mamógrafos

ESTABLECIMIENTOS	Cantidad Equipos	Monto M\$
Centro Metropolitano de Imagenología Mamaria Reinalda Pereira Plaza C.M.I.M	2	430.000
Policlínico Rosita Benveniste	1	170.500
Monto total de la Inversión M\$		600.500



MENSAJE





**Dra. Carmen Aravena
Cerde.**
Directora SSMS.

Ha sido un año difícil, de máxima complejidad ante la pandemia de Covid-19 y que gracias a la responsabilidad, coraje y voluntad de servicio de los funcionarios/as de nuestra Red de Salud, hemos respondido a las exigencias que nos ha impuesto esta contingencia. Una vez más, agradezco a los trabajadores/a de los establecimientos de salud.

Muy temprano, dispusimos de la reconversión de servicios clínicos, el aumento de camas críticas, la adquisición de ventiladores mecánicos, así también, coordinamos para que los hospitales y Cefam, contaran con los elementos de protección de personal para los funcionarios/as.

Una tarea que realizamos con una perspectiva de red, de amplia participación de las instituciones de salud y de las organizaciones sociales y políticas que intervienen en nuestro territorio. Juntos, nos hemos afectado por los fallecimientos de dos personas integrantes de la APS, un momento aciago y en el que reiteramos las condolencias a sus familias y colegas. Y seguimos adelante, en una actitud de noble compromiso de los equipos de salud y como bien ha sido retratada en diversos programas de televisión y que se traduce en generoso agradecimiento.

Estimada comunidad, sepan que hacemos el mayor de los esfuerzos, en el que además requerimos de su cuidado y el acatamiento a las medidas que son adoptadas por la autoridad. Que el desafío sea encontrarnos en la próxima cuenta pública, como siempre, mirándonos sin mascarilla, con la alegría de compartir un espacio de vital importancia para la sociedad, como es nuestro sistema de salud. Un abrazo.



MUCHAS GRACIAS

