

*El año 2020 marcó al mundo y a nuestras vidas.
La pandemia por SARS Cov2 (Covid-19) nos obligó a modificar
nuestros hábitos y formas de relacionarnos. Sin duda ha sido un
desafío inesperado como sociedad, un aprendizaje,
por instantes, difícil y agotador.*

*Lo mismo para nuestra institución y todos los establecimientos que
la integran, por cuanto el 2020 implicó un cambio de prioridades y
estrategias. Una labor exigente, que se fundó en un riguroso sentido
de colaboración.*

*Esperamos reflejar en esta Cuenta Pública Gestión 2020, el espíritu
de compromiso y abnegación demostrado por los equipos de salud,
como asimismo la generosidad de nuestra población.*

*Esta Cuenta Pública es en memoria de nuestros
compañeros de trabajo que nos dejaron a
consecuencia de la pandemia: María Cecilia, Manuel,
Roberto, Patricia, Luis Alberto y Armando.*



Cuenta Pública Participativa 2020





MISIÓN



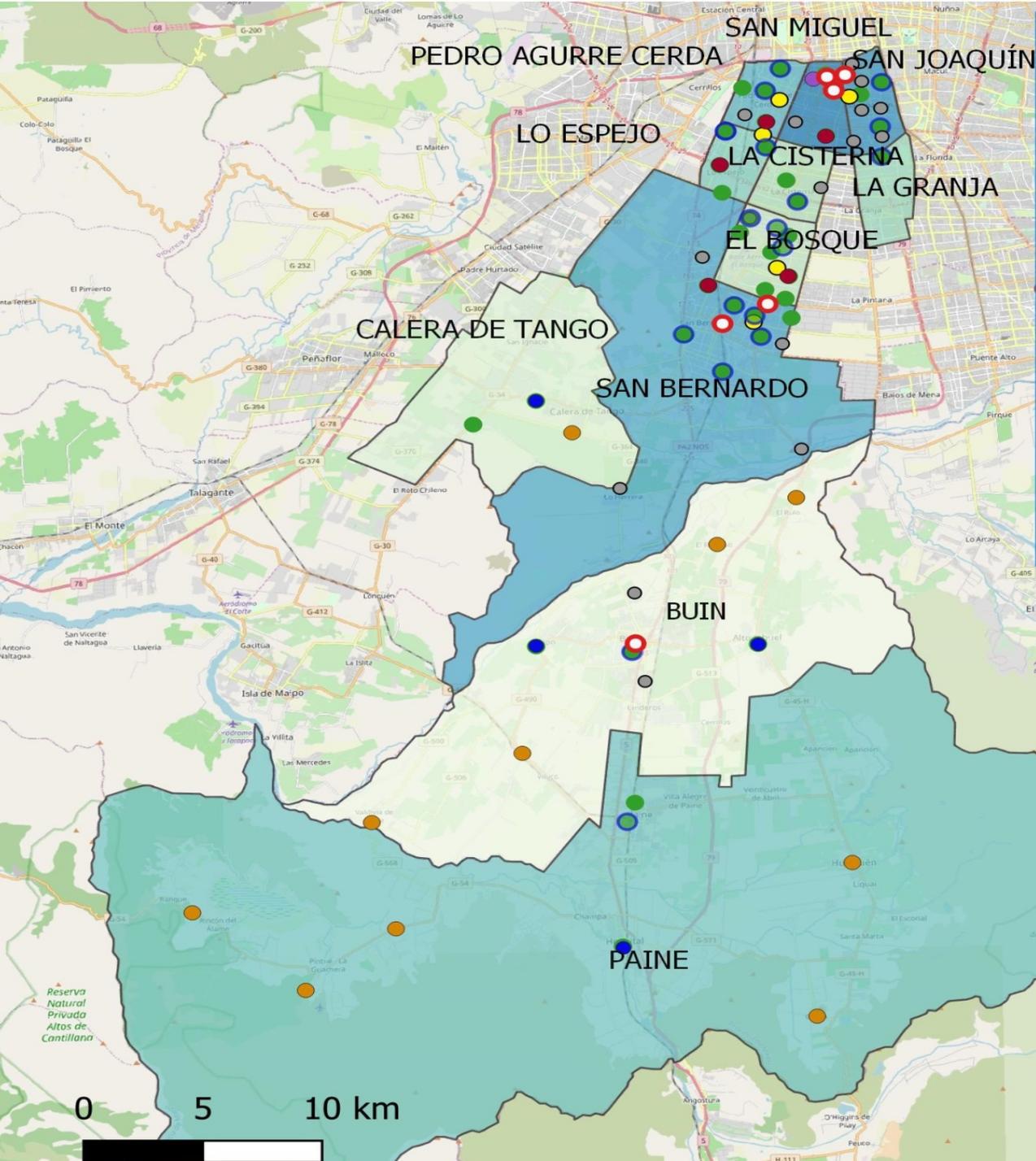
“Somos una institución pública centrada en las personas, que articula, gestiona y desarrolla la red asistencial asignada al Servicio de Salud Metropolitano Sur, para satisfacer con equidad sus necesidades de salud, con participación social, un equipo humano comprometido e innovador y resguardando un uso eficiente de los recursos”.



VISIÓN



“Ser innovadores y líderes en gestión colaborativa e integrada de la red, que facilite una atención de salud digna, oportuna y de calidad”.



Establecimientos

- 6 Hospitales
- 1 Hospital Privado en Convenio
- 36 Centros de Salud Familiar
- 18 SAPU
- 5 SAR
- 1 Centro Metropolitano de Imagenología Mamaria
- 16 Centros Comunitarios de Salud Familiar
- 5 Centros Comunitarios de Salud Mental
- 10 Postas de Salud Rural
- 4 Servicios de Urgencia Rural

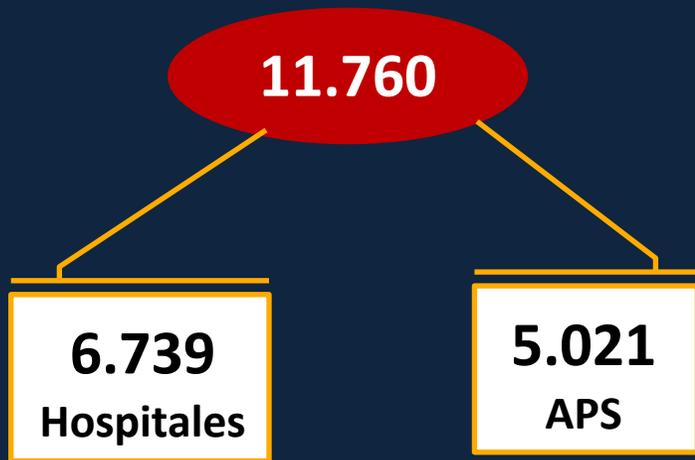
ESTABLECIMIENTOS DE LA RED



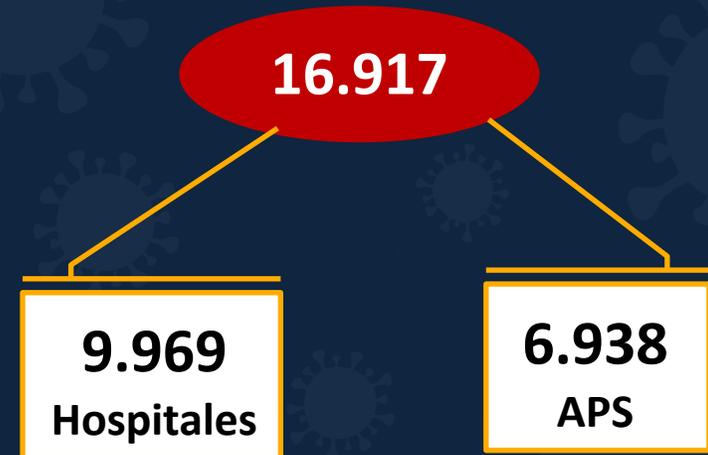


Nuestros Funcionarios

AÑO 2019



AÑO 2020



Durante el 2020, se incrementó en un **44%** el número de funcionarios del SSMS en APS, Hospitales, Residencias Sanitarias, Hospitalizaciones Domiciliarias y otros, con el propósito de enfrentar la pandemia.

14% de los funcionarios/as se contagiaron con COVID-19.



Flexibilidad e Innovación en Pandemia...

- **Nuevas Formas de Trabajar:** teletrabajo, reuniones telemáticas y cambios de las jornadas laborales.
- **Gestión Colaborativa:** personal administrativo en funciones clínicas.
- **Apoyo de Médicos EDF (Etapa de Destinación y Formación)** a Servicio de Urgencia de Hospital El Pino y a cuatro Residencias Sanitarias.
- **Acción Comprometida:** Personal de pediatría colaboran en la atención de pacientes adultos.





Cuidándonos para cuidar...



Ambiente laboral: Se adecuan los espacios de los establecimientos, para cumplir con las medidas de seguridad de protección de todos los usuarios.

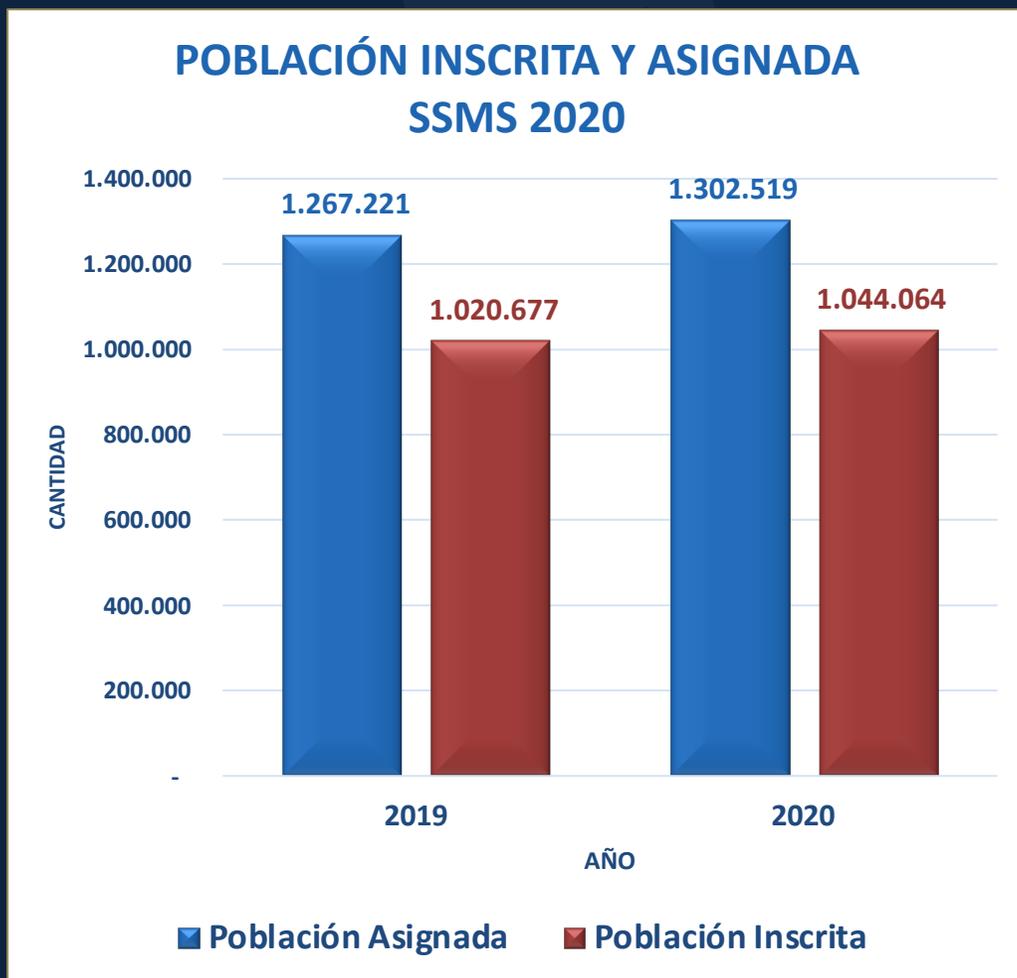
Planes de Salud Mental para funcionarios disponibles en los Hospitales mediante Talleres, conversatorios o consultas individuales.

Capacitación de 1.606 funcionarios en autocuidado, liderazgo, enfrentamiento de crisis, manejo de pacientes Covid-19 y otros.

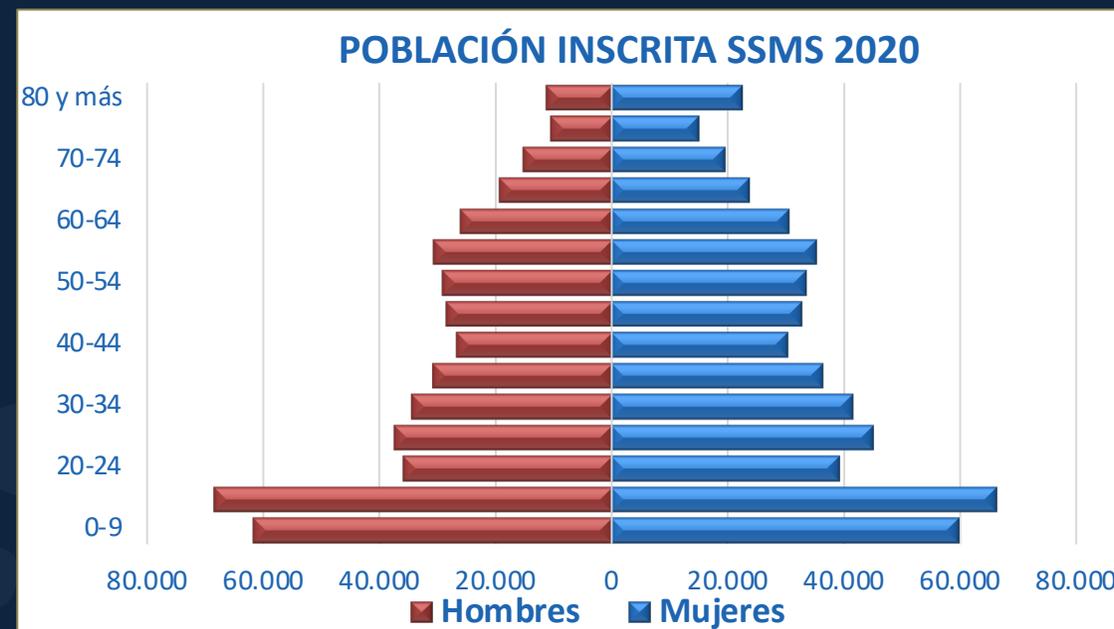


- **DATOS REFERENCIALES**

Población Asignada e Inscrita SSMS, 2019-2020



En el año 2020 , se traspasa desde el S.S.M.Central, el **CESFAM Lo Valledor Norte** a la Comuna de Pedro Aguirre Cerda, con lo cual el 100% de los establecimientos de la comuna pertenecen ahora al SSMS.

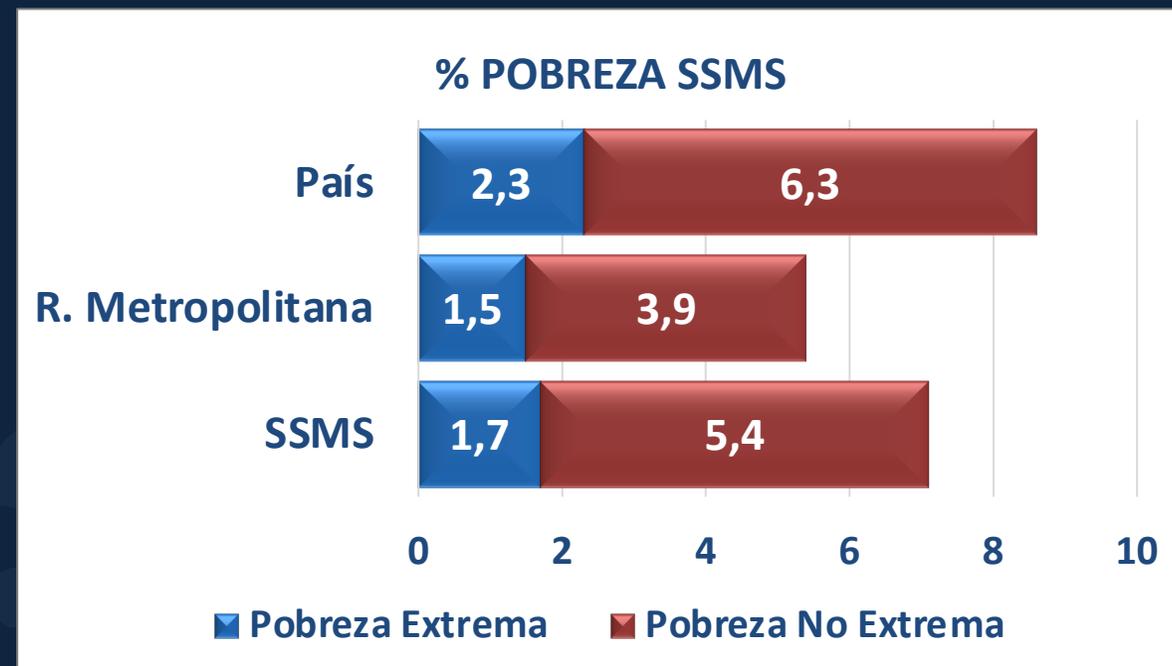


Niveles de Pobreza

Pobreza Multidimensional comunas SSMS

COMUNA	%
Lo Espejo	38%
Pedro Aguirre Cerda	27%
San Bernardo	26%
Buín	25%
El Bosque	23%
Paine	22%
Calera de Tango	22%
La Granja	22%
San Joaquín	21%
La Cisterna	18%
San Miguel	17%

La Pobreza es un determinante social que afecta directamente a la salud de la población. En el SSMS, este indicador es mayor al promedio de la Región Metropolitana, por lo cual contar con una red de salud cercana cobra mayor relevancia.

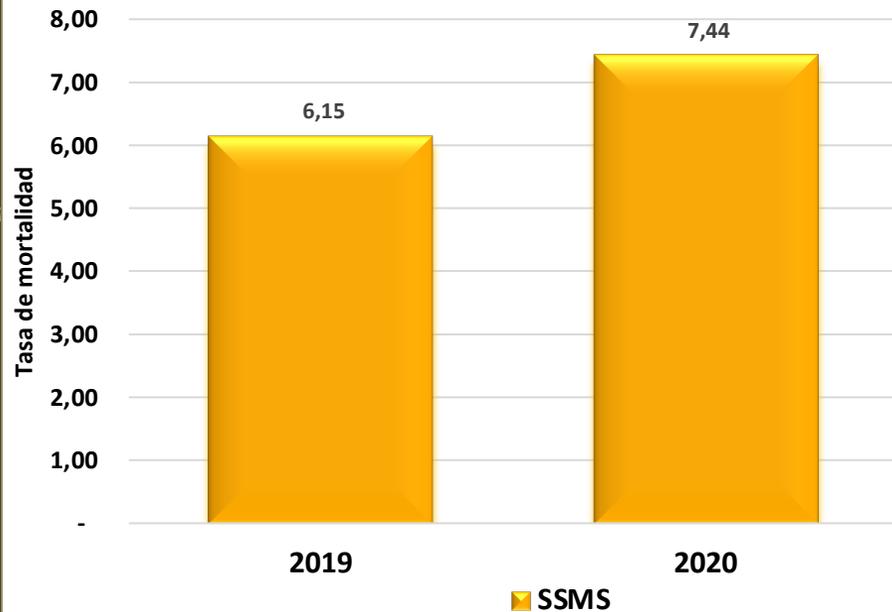


Mortalidad

Hubo un incremento de la Tasa de Mortalidad general y donde aparece Covid-19 como la primera causa de muerte.
(datos preliminares DEIS)

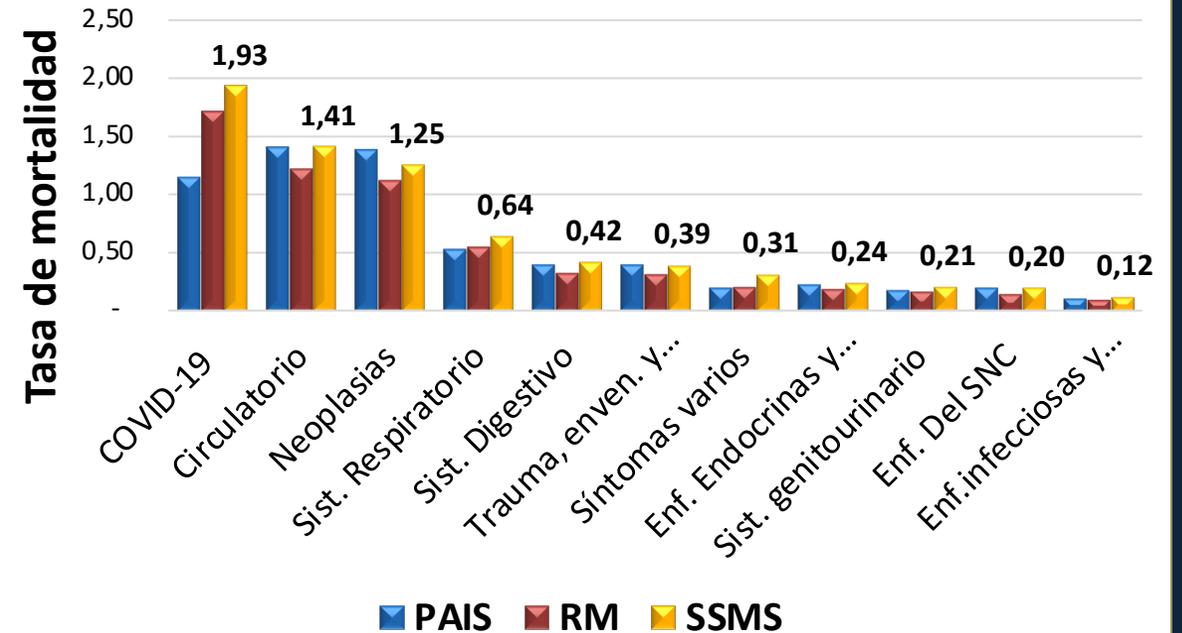
Tasa de Mortalidad General, 2019-2020

(x 1.000 hbts.)



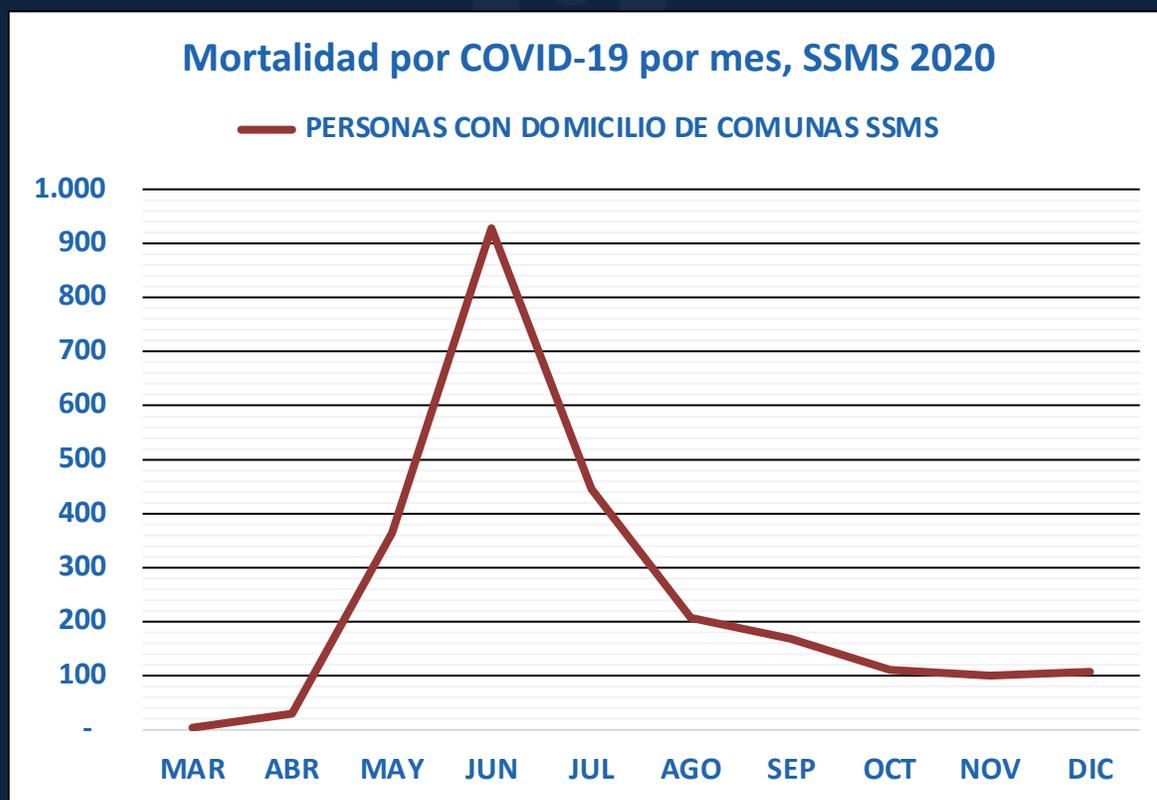
Mortalidad por Causa, SSMS 2020

(x 1.000 hbts.)

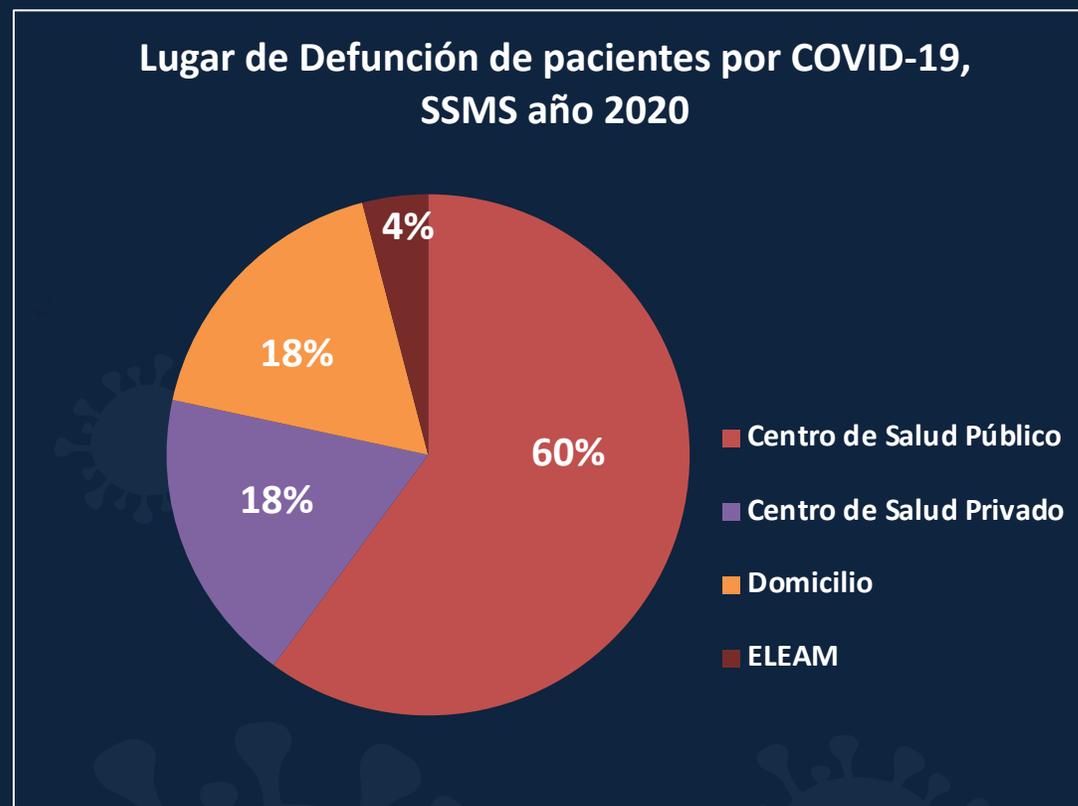


Mortalidad por COVID19, SSMS 2020

78% de los fallecimientos de pacientes, ocurrieron estando hospitalizados en centros públicos o privados. El mayor porcentaje se constató en junio del 2020.



No considera a la comuna de La Granja.





- **ATENCIONES EN LA RED**
¿Cómo fueron afectadas por la Pandemia?

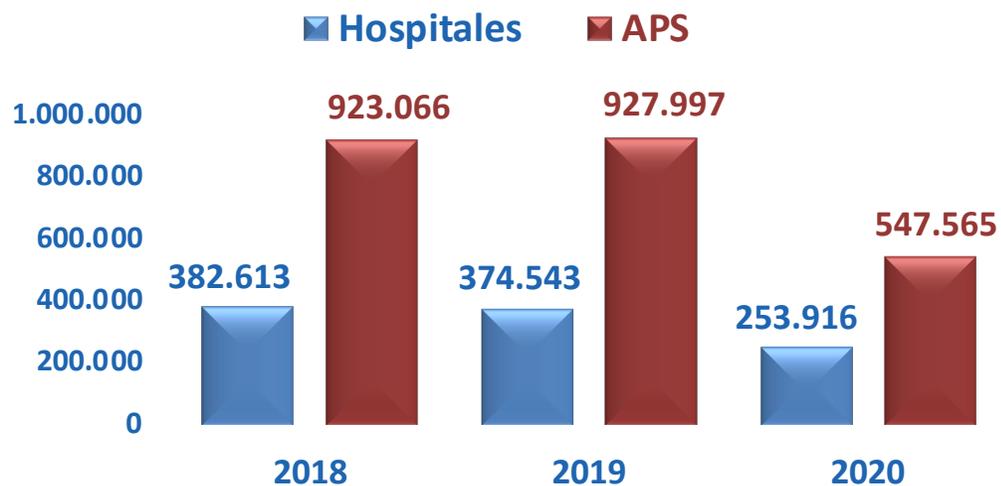
Atenciones de Urgencia SSMS (Hospitales y APS), 2018 a 2020

Las Atenciones de Urgencia durante el 2020 , tanto en APS como en hospitales, **disminuyeron en un 38%** en relación al año anterior.

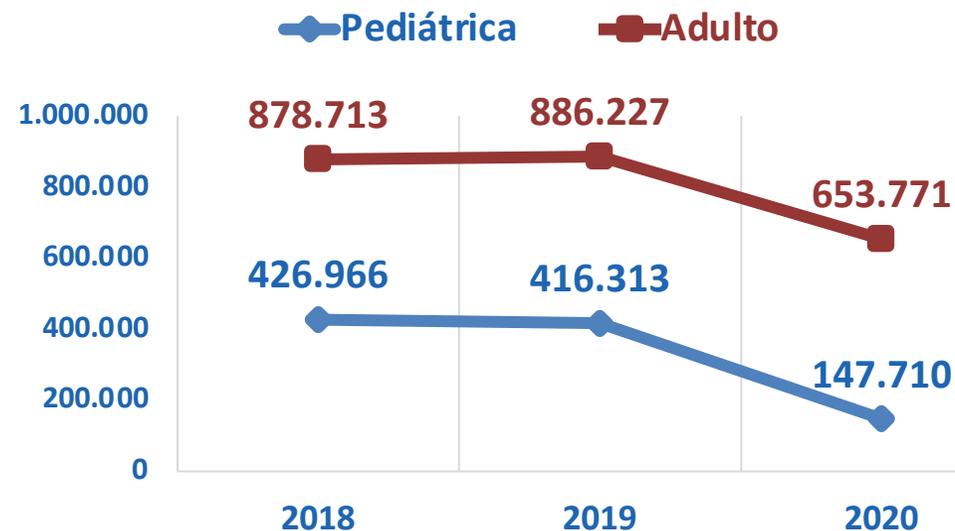
Esta baja se experimentó, principalmente, a nivel pediátrico (65%).

En tanto, casi el 15% de las consultas de urgencia requirieron hospitalización.

Atenciones de Urgencia en Hospitales y APS, SSMS 2018-2020



Atenciones de Urgencia, SSMS 2018-2020

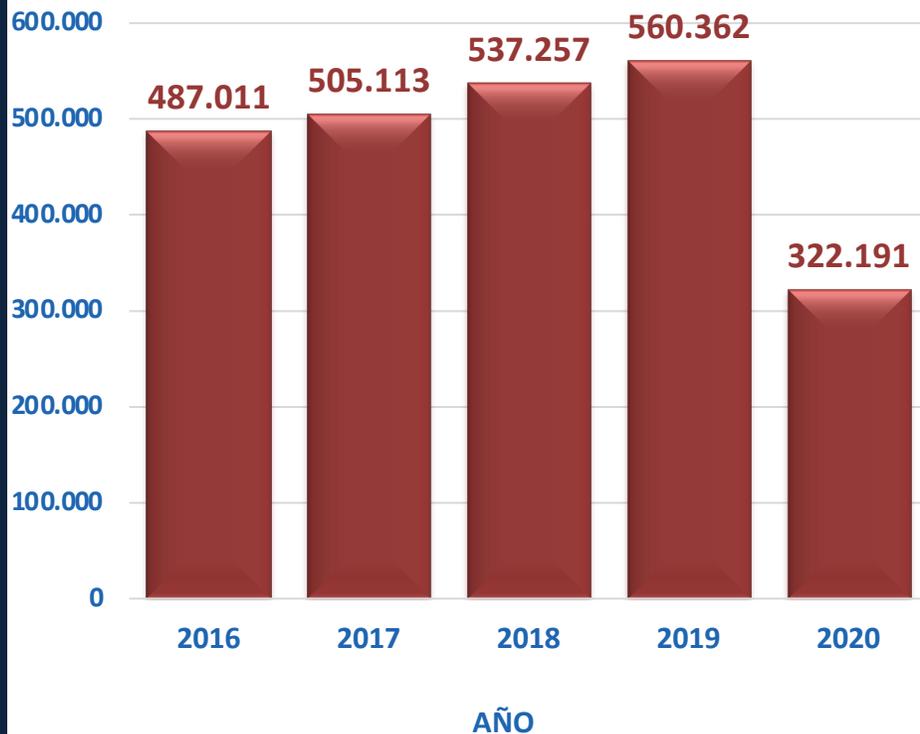


* Se considera total de atenciones de profesionales de salud (médicos y no médicos).

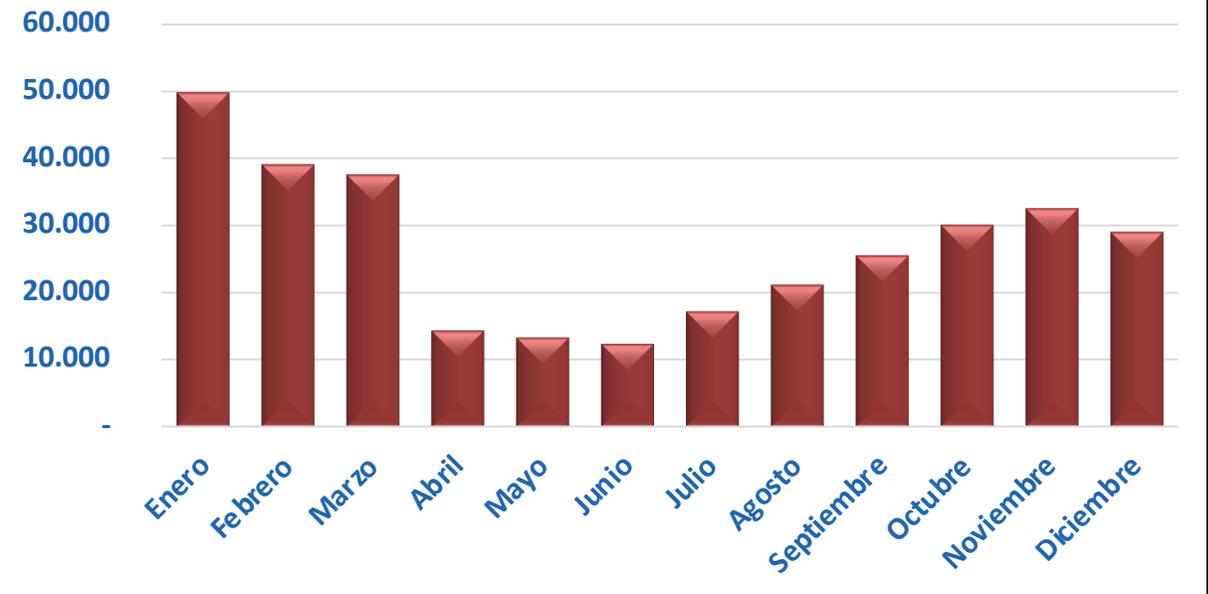
Consultas de Especialidad SSMS, 2016-2020

Hubo una **reducción de 43%** en las consultas de especialidad, en relación al año 2019, principalmente por las cuarentenas y los aforos permitidos.

Consultas Especialidad SSMS 2016-2020



Consultas Especialidad Mensualizada, SSMS 2020



A partir de julio, a medida que las condiciones sanitarias lo posibilitaron, comienza un aumento progresivo de las atenciones.

Lista Espera Consultas de Especialidad Nacional, al 31 diciembre 2020

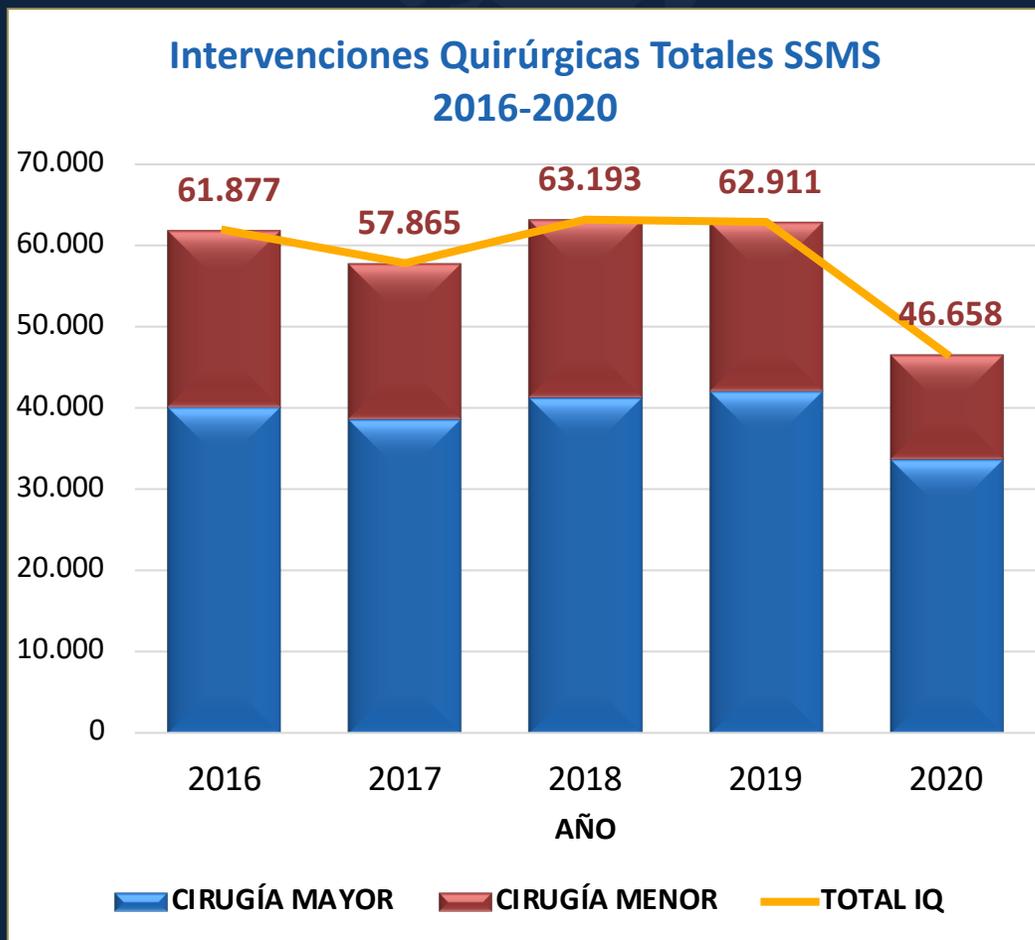
Al 31 de diciembre de 2020, **62.134** pacientes de SSMS, estaban en Espera de Consulta de Especialidad. Si bien la cifra es menor al resto de la Región Metropolitana, producto de la Pandemia hubo un aumento en el Promedio de Días de Espera comparado con el año anterior (**de 259 a 354 días**)



Intervenciones Quirúrgicas SSMS, 2016-2020

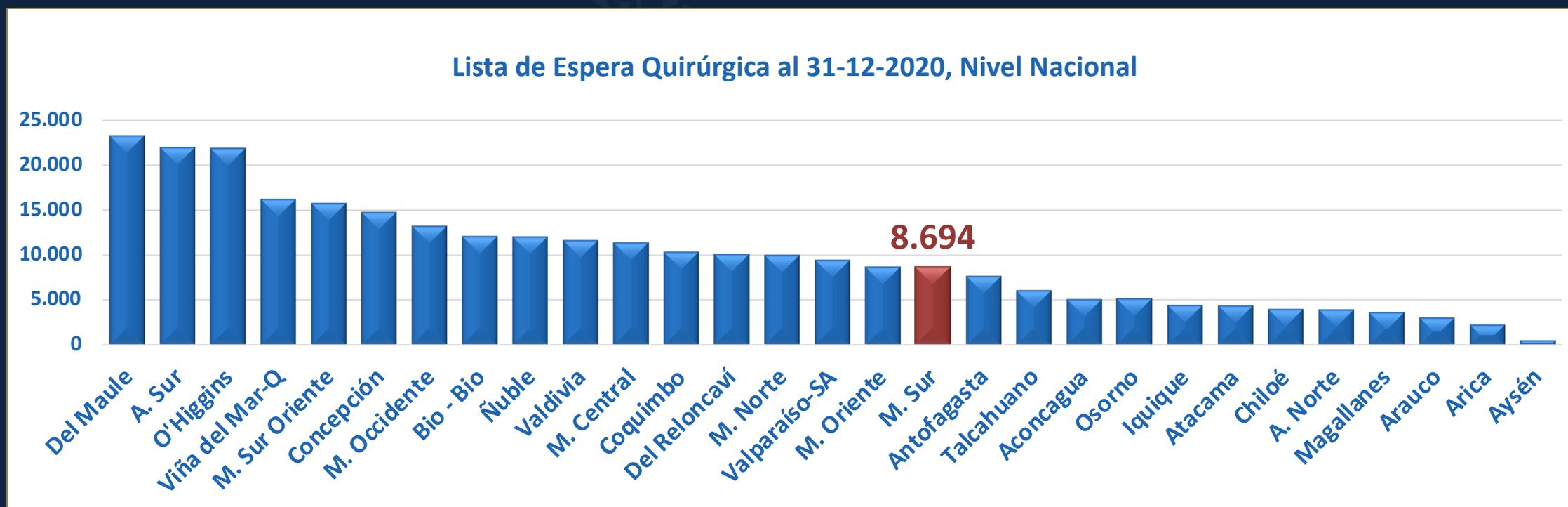
Hubo una **reducción de 26%** en el n° de cirugías durante el año 2020, comparado con el 2019, principalmente en las Cirugías menores. Se priorizaron las Cirugías de Urgencia, las oncológicas y las GES.

A partir de julio, se inicia un plan de recuperación de la actividad quirúrgica.



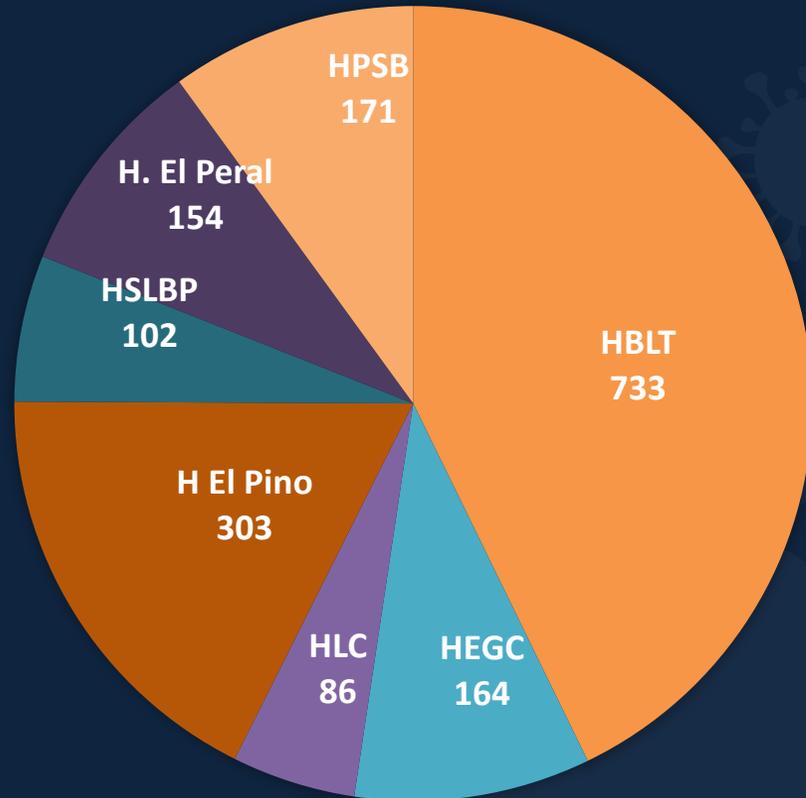
Lista Espera Quirúrgica, al 31 diciembre 2020

Al 31 de diciembre de 2020, **8.694** pacientes de SSMS, estaban en Espera de Cirugía. Si bien la cifra es menor al resto de la Región Metropolitana, producto de la Pandemia hubo un aumento en el Promedio de Días de Espera comparado con el año anterior (**de 271 a 456 días**).



Dotación Camas Hospitalarias SSMS, 2020

DOTACIÓN CAMAS HOSPITALARIAS 2020



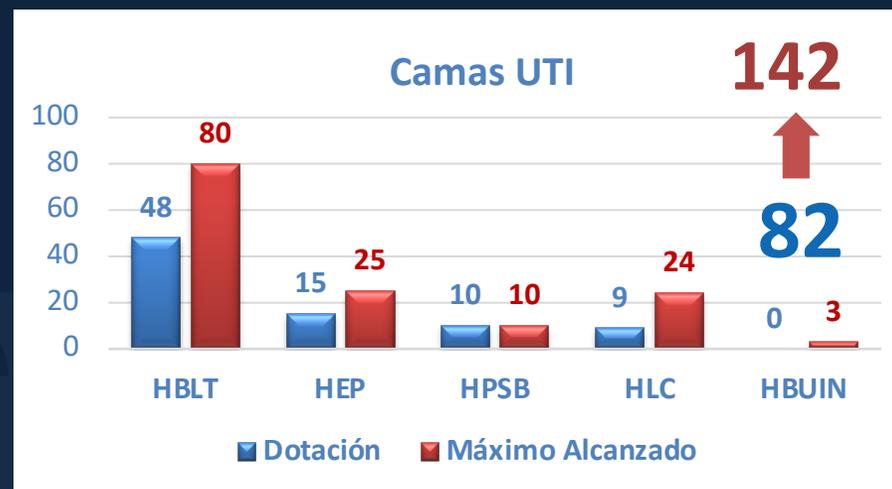
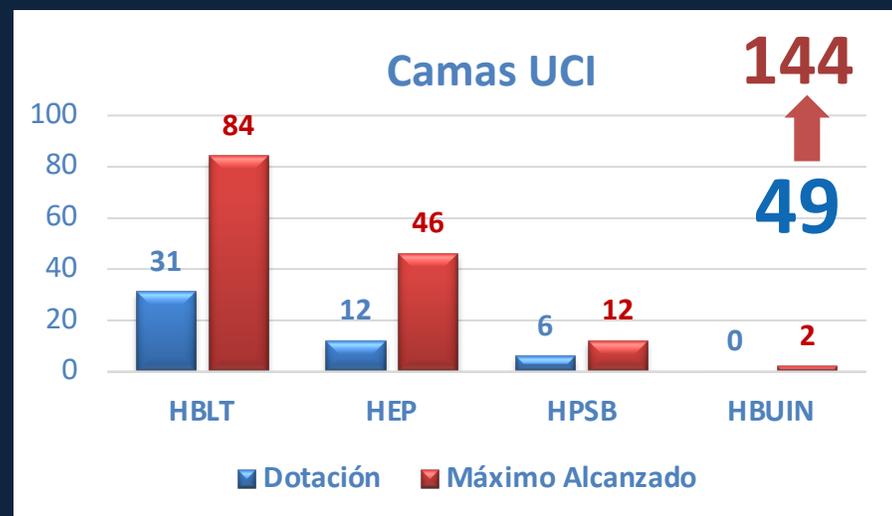
Iniciamos el año 2020 con una Dotación total de **1.713** Camas en el Servicio de Salud (7 más que al año anterior).

Contábamos con **49 Camas UCI** y **82 Camas UTI**.

Reconversión de camas por Pandemia de COVID 19

Para enfrentar la Pandemia, se adecuó la red asistencial:

- Con el compromiso de los funcionarios, se complejizó gran parte de las camas hospitalarias.
- Se incrementó y redistribuyó el personal de hospitales y APS para dar cuenta de la atención de nuestros pacientes.
- Salas de Recuperación de Pabellones fueron habilitadas como camas UCI.
- **Se aumentó en 194%** las camas UCI y en **73%** las Camas UTI del SSMS.



Reconversión de camas por Pandemia de COVID 19

- Instalación de un Hospital Modular con 100 camas en terrenos del HBLT.
- La Red Pediátrica fue asumida íntegramente por HEGC, para destinar los demás hospitales sólo a la atención de Adultos.
- Reconversión de camas de Mediana Estadía de H. El Peral a camas de Medicina para atender pacientes **Covid-19**.
- Habilitación de Camas en áreas de atención ambulatoria en H. El Pino.



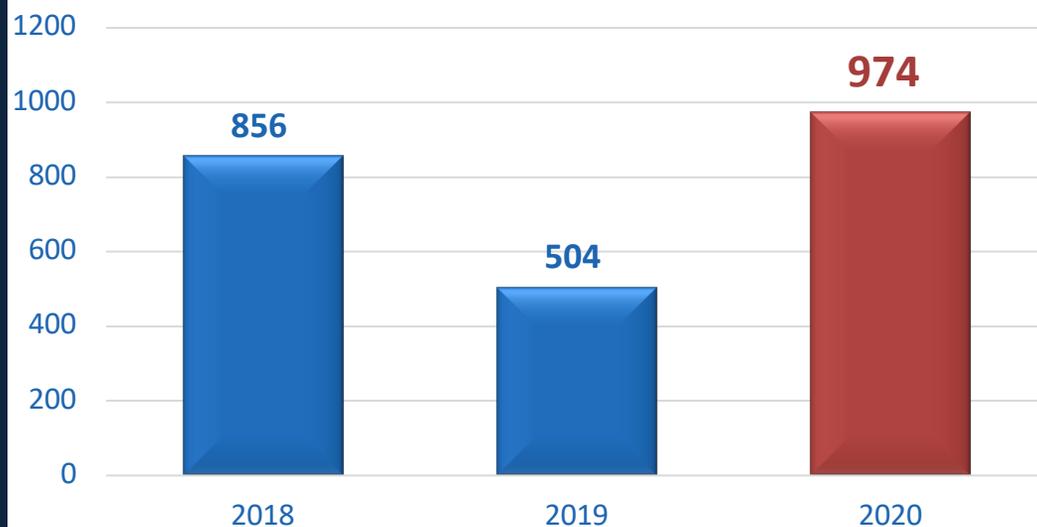
Traslados de Pacientes por Unidad de Gestión Centralizada de Camas (UGCC), SSMS 2018 a 2020

El traslado de pacientes **aumentó en un 93%** con respecto al año 2019, desde los hospitales de la Red a camas críticas de otros establecimientos y se realizaron principalmente en los meses de más casos Covid-19.

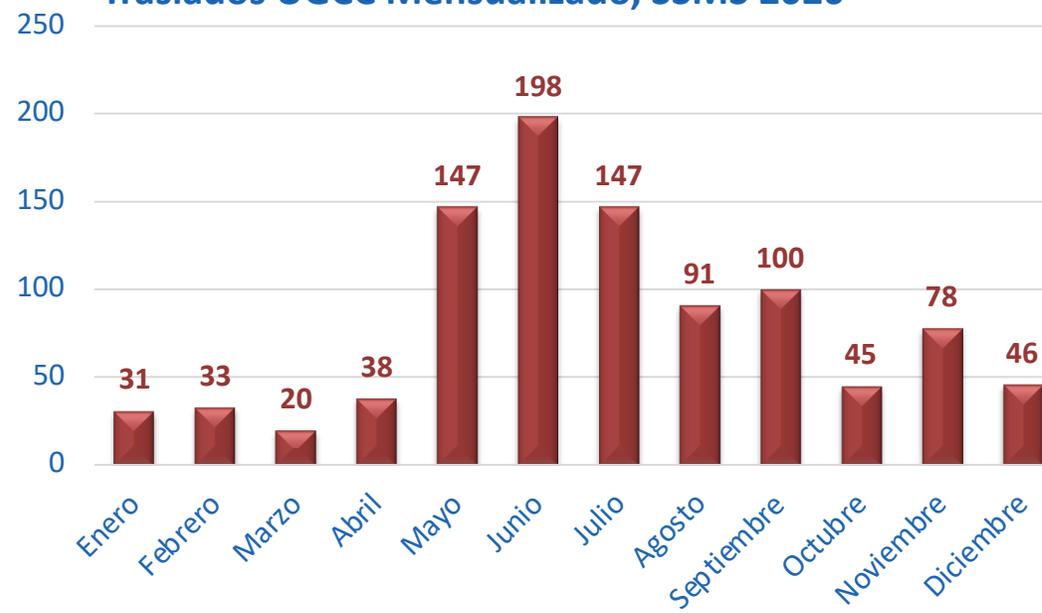
53% de los traslados fueron a establecimientos del sistema público.

52% de los pacientes trasladados eran confirmados o con sospecha de Covid-19.

Traslados por UGCC, SSMS 2018 - 2020



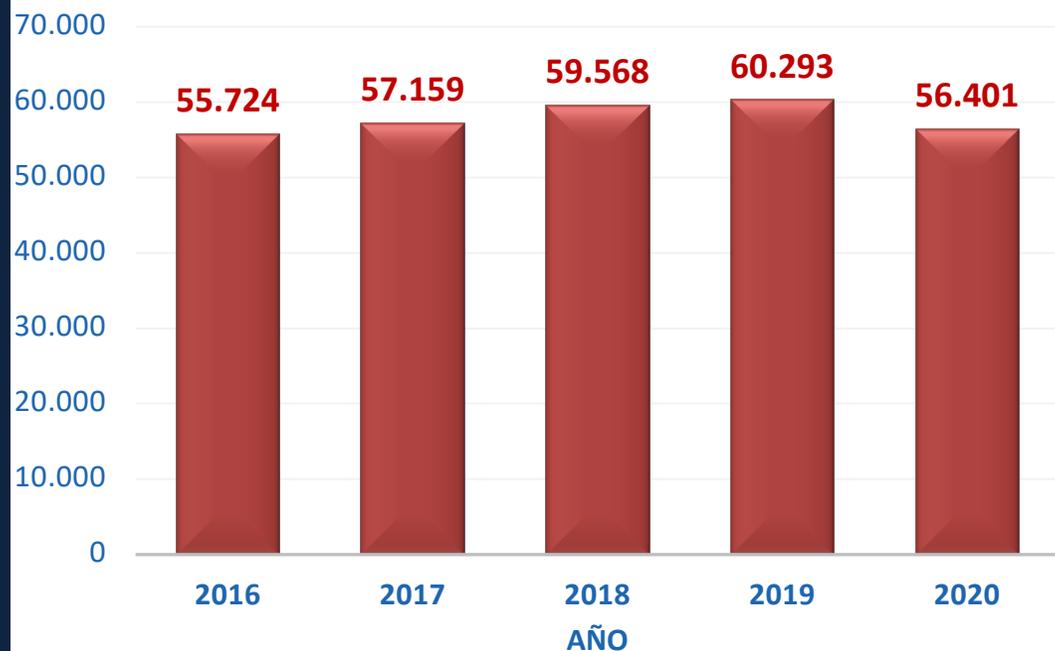
Traslados UGCC Mensualizado, SSMS 2020



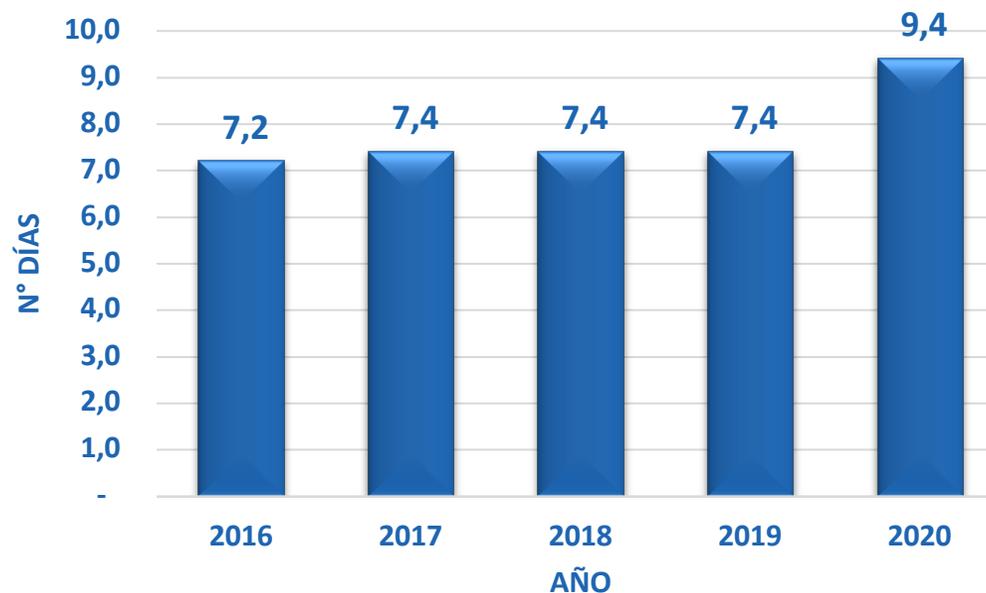
Indicadores de Hospitalización SSMS, años 2016 a 2020

Se registró una leve disminución en el número de pacientes hospitalizados durante el año 2020 en relación a años anteriores, pero con más Días de Estada, dado principalmente por la complejidad de los pacientes Covid-19.

Egresos Hospitalarios, SSMS 2016-2020

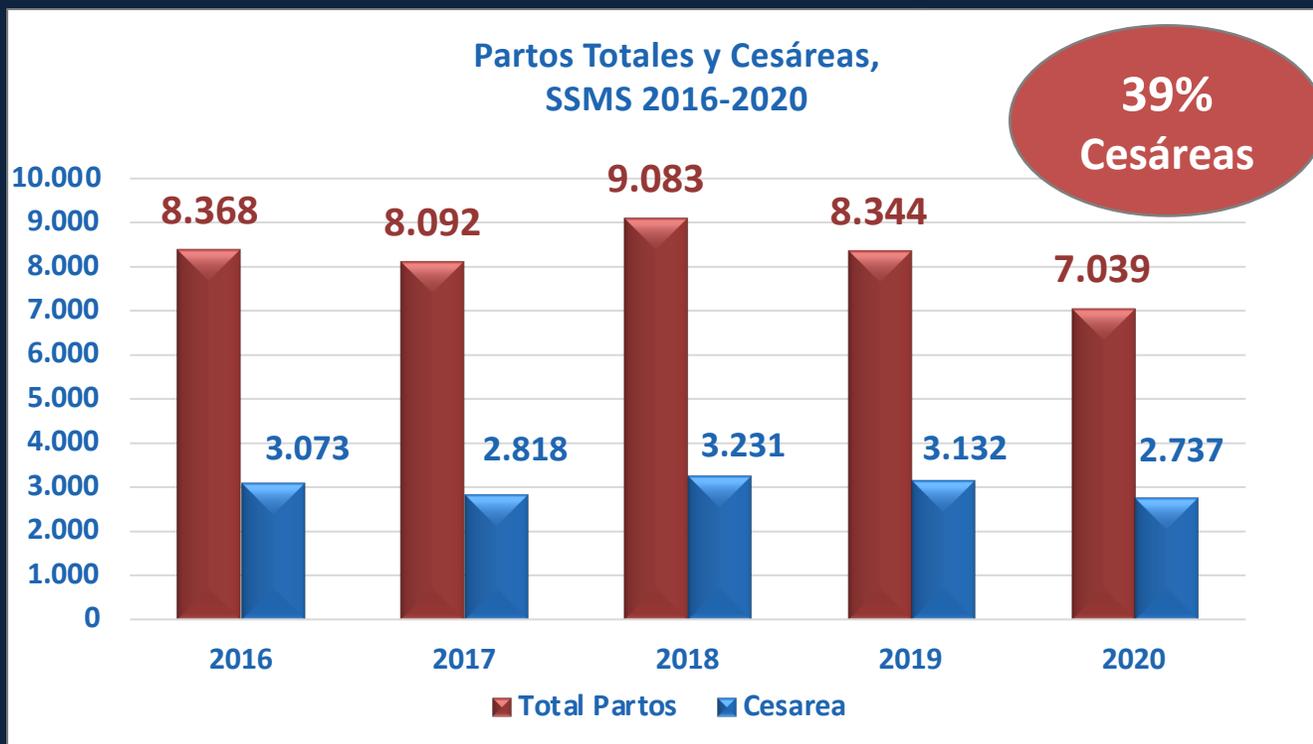


Promedio Días de Estada, SSMS 2016-2020



Partos Totales y Cesáreas, SSMS 2016-2020

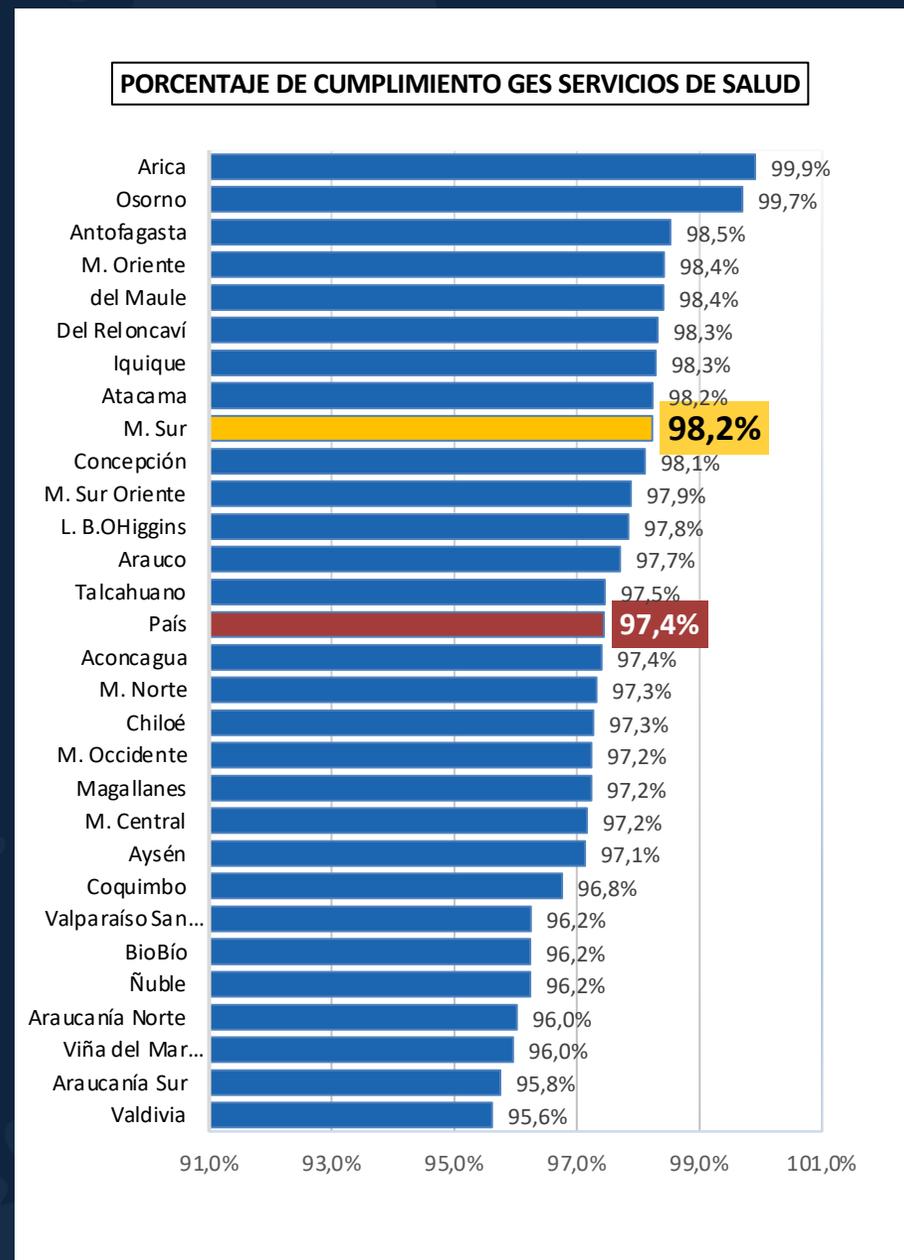
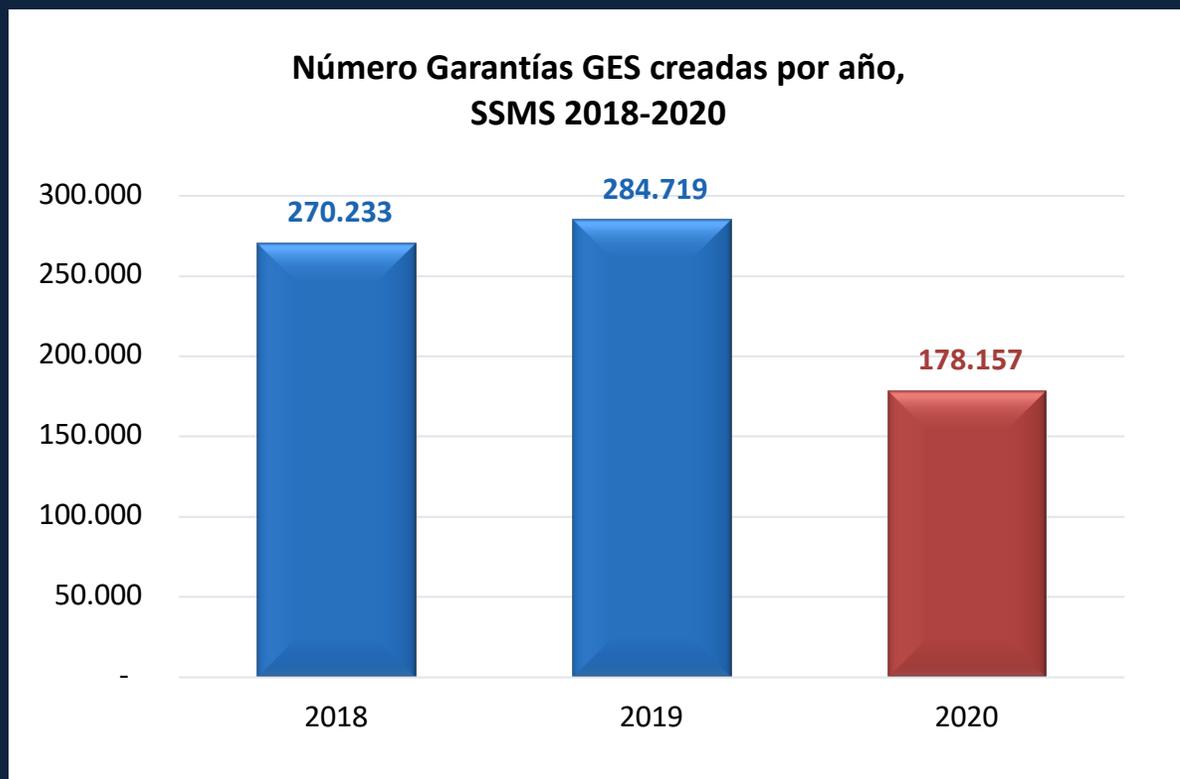
Disminución progresiva en el número de partos en los últimos 3 años.
Durante el año 2020, el porcentaje de Acompañamiento en el **Parto bajó de 88 a 81%** (Meta MINSAL > 80%).



Garantías GES creadas por año, SSMS 2018-2020

A raíz de la disminución de las consultas realizadas durante la Pandemia, hubo una baja significativa en el número de Garantías GES creadas.

Cumplimiento Garantías GES; **SSMS 98,2%**

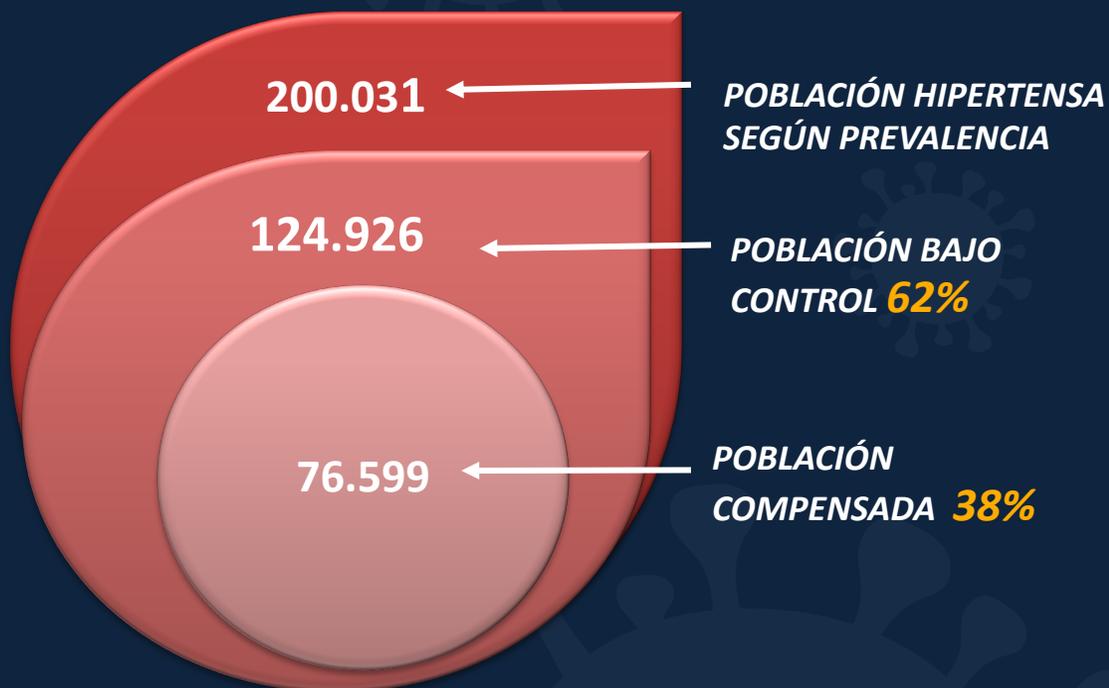




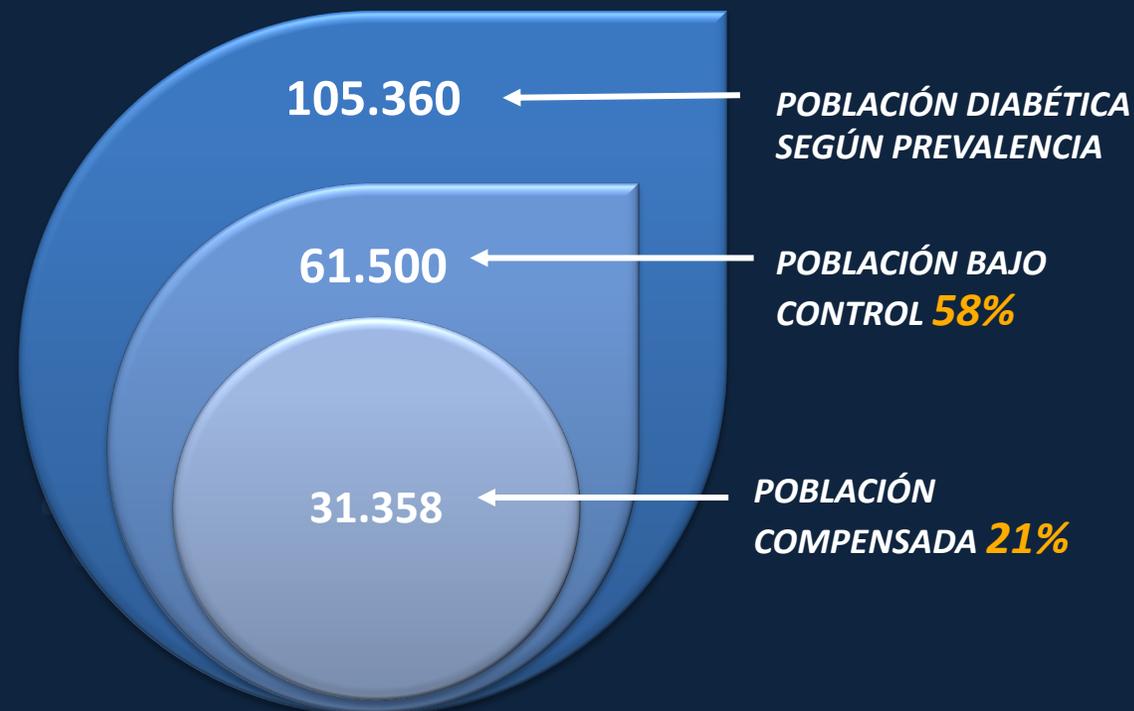
• PROGRAMAS Y OTRAS ACTIVIDADES

Usuarios con Enfermedades Crónicas, SSMS año 2020

Usuarios con Hipertensión Arterial Crónica, SSMS 2020

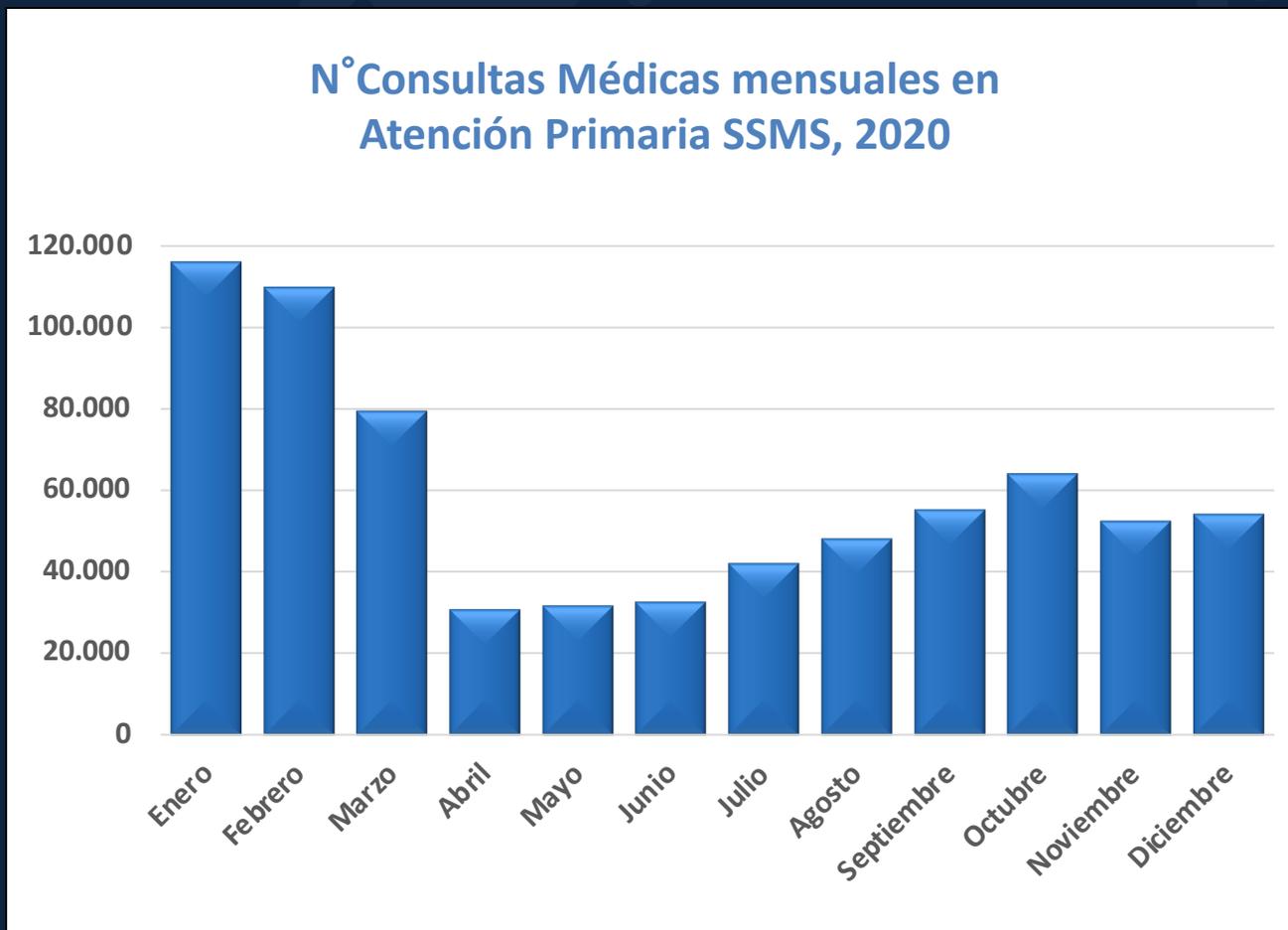


Usuarios con Diabetes Mellitus tipo 2, SSMS 2020



La población Hipertensa y diabética compensada tuvo una caída importante, por debajo de la Meta Nacional (Metas MINSAL HTA:54%; DM2:30%), lo que se relaciona directamente con efectos de la pandemia, siendo un gran desafío para este 2021 que deberemos enfrentar entre todos.

Consultas Médicas mensuales en Atención Primaria del SSMS, 2020

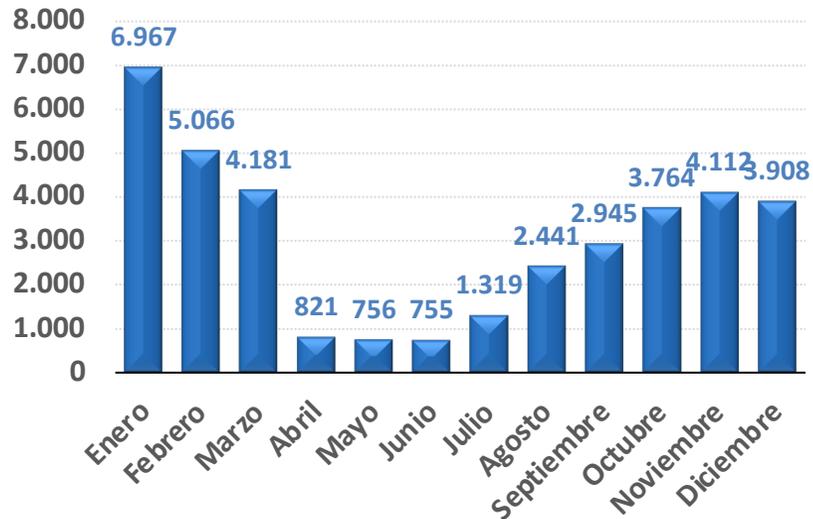


Se realizaron **717.963** atenciones médicas en APS, lo que representa una disminución de un 40% en comparación con el 2019.

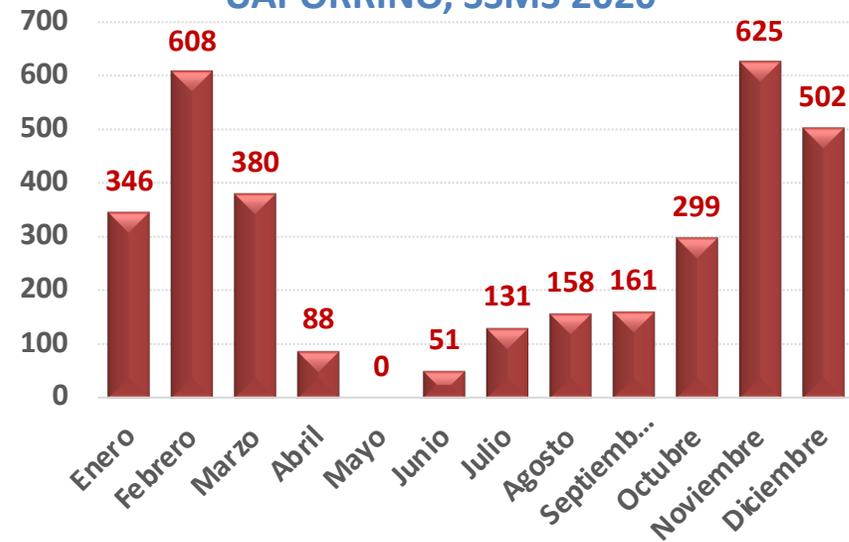
A partir de julio, una vez que las condiciones sanitarias lo permitieron, se observa un repunte gradual en las atenciones.

Consultas Médicas de Oftalmología y de Otorrinolaringología en APS, SSMS 2020

Consultas Oftalmología en UAPO, SSMS 2020



Consultas Otorrinolaringología en UAPORRINO, SSMS 2020



En marzo, disminuyó la citación de pacientes para evitar aglomeraciones en las salas de espera y aumentó la inasistencia de los pacientes, lo que produjo una baja de las prestaciones en los meses más álgidos de la pandemia.

Con el avance en el Plan paso a paso, a partir de julio aumenta gradualmente la atención, llegando a una **recuperación de un 50%** de un periodo normal.

Salud Bucal, SSMS 2020

9 UNIDADES DENTALES PORTÁTILES

Su adquisición permite a los equipos de atención primaria, realizar Atención odontológica domiciliaria y en terreno .



RED ODONTOLÓGICA DE URGENCIAS

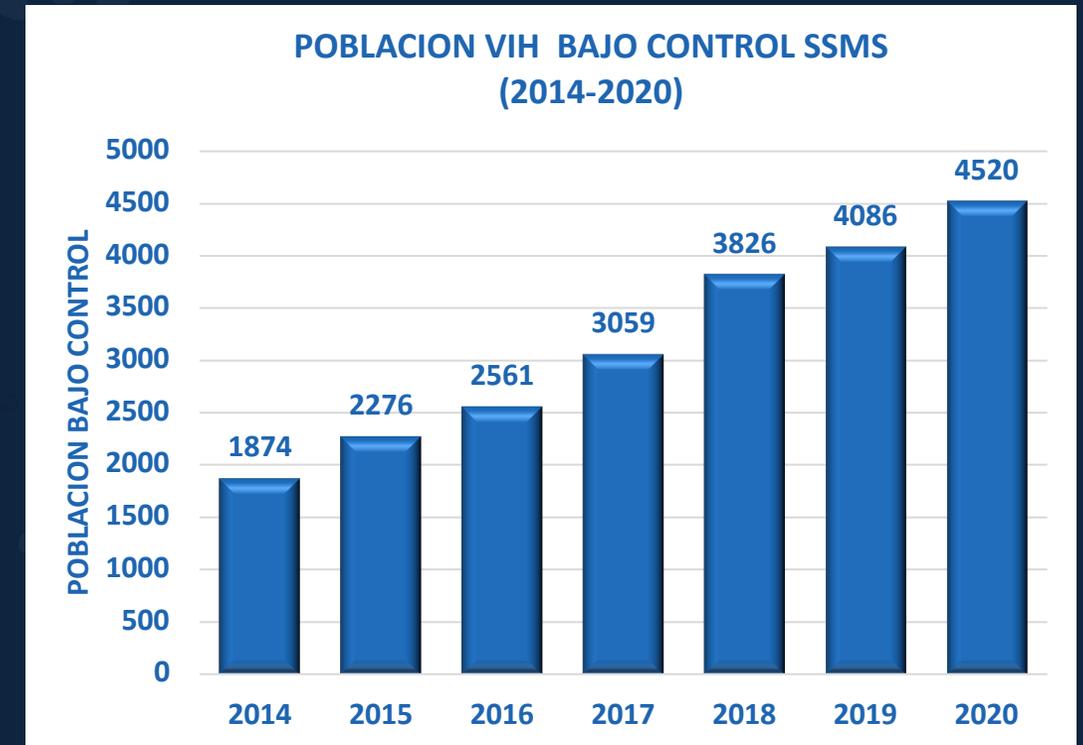
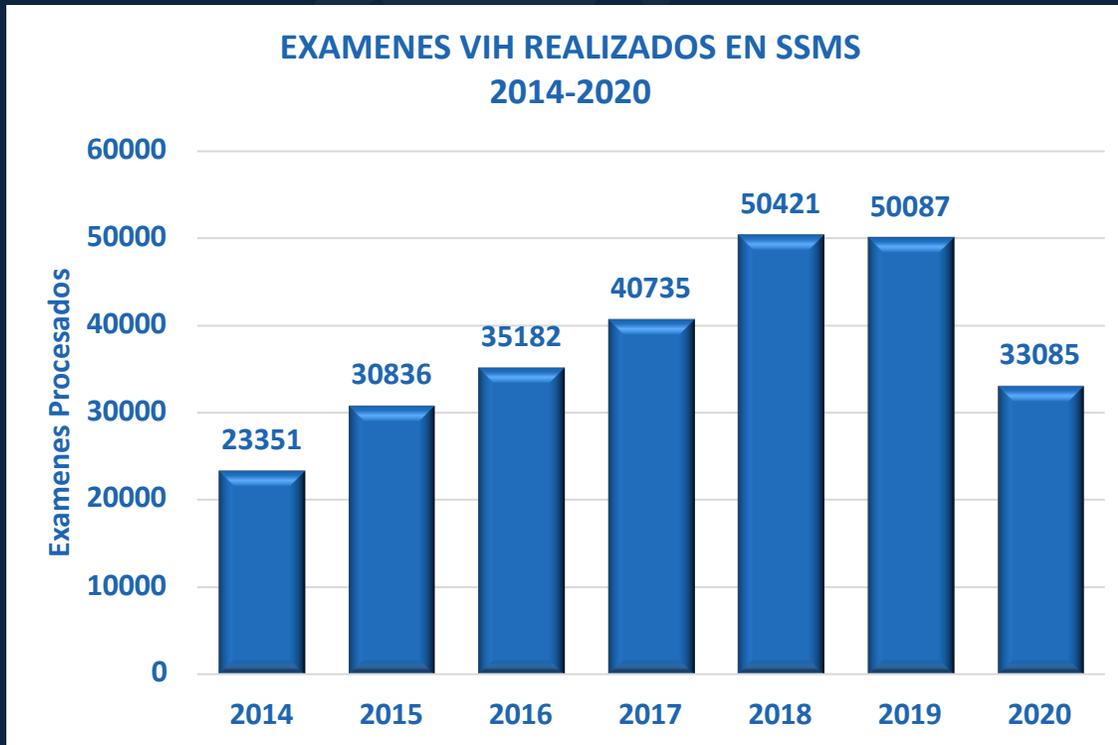
En pandemia, 20.457 personas accedieron a atenciones de urgencia dental



PROGRAMA SEMBRANDO SONRISAS

Entrega de **insumos** de prevención y promoción de la salud bucal para niños y niñas a través de **canastas de apoyo** a familias de jardines Infantiles. Se entregaron 21.146 kit de aseo bucal.

VIH: Exámenes y Población Bajo Control en SSMS 2020



Se redujo el número de Test VIH realizados durante el año 2020 por el menor número de atenciones. El número de pacientes VIH en control en el Servicio de Salud Metropolitano Sur, siguió aumentando, igual que los años anteriores.

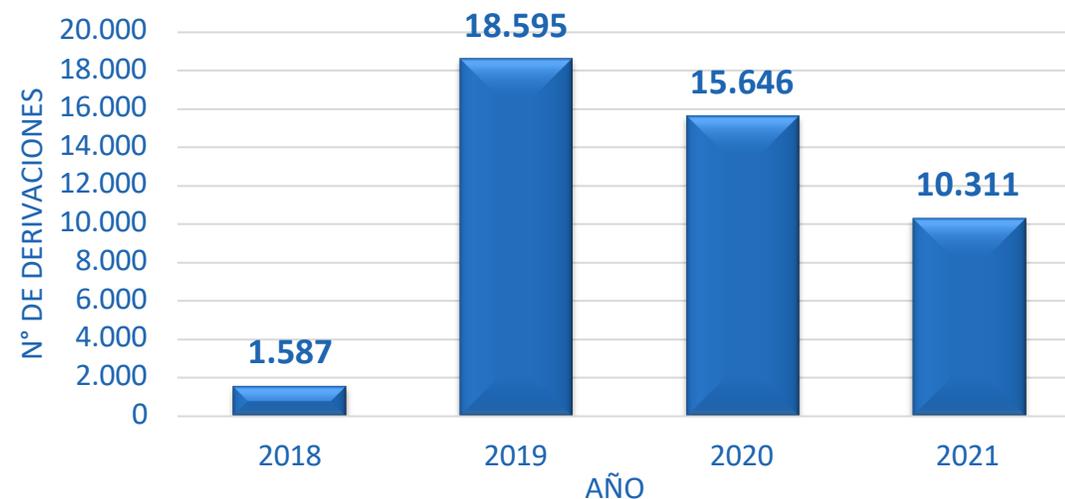
Continuidad de la Atención Hospital - APS, SSMS 2020

- La derivación oportuna de pacientes desde los Hospitales hacia la Atención Primaria, una vez dados de alta, permite continuar con su atención de salud de manera ininterrumpida.
- Esto se logra a través de una **Plataforma de Continuidad de la Atención (PCA)**, por donde durante el año 2020, se emanaron más de **15.000** informes de Altas Hospitalarias hacia la APS.
- De estos, el **94%** fueron gestionados rápidamente por equipos de **Atención Primaria**, a través de Visitas Domiciliarias, Consultas Médicas o Asistencia Remota.



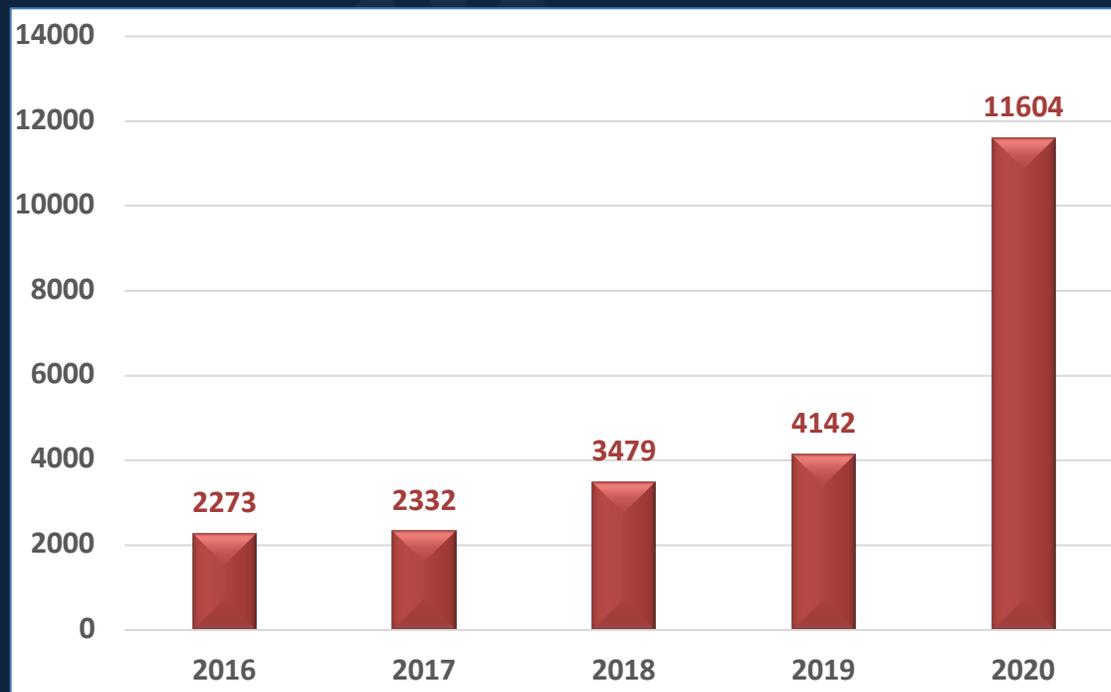
PLATAFORMA
CONTINUIDAD
ATENCIÓN

Pacientes derivados a Atención Primarias desde su Alta hospitalaria por PCA

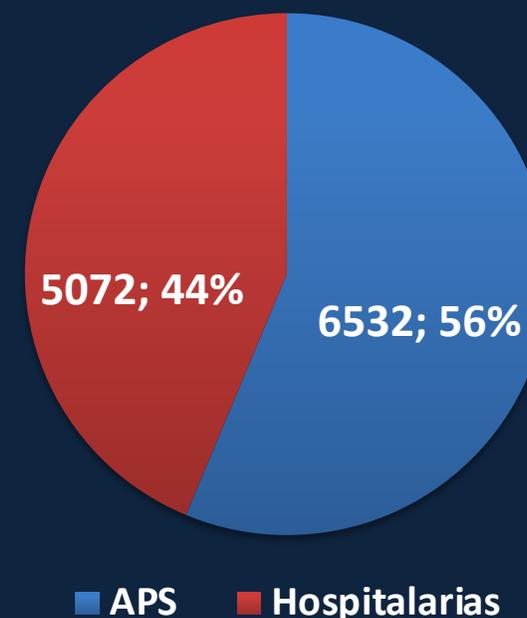


Hospitalización Domiciliaria, SSMS 2020

H. Domiciliaria-Número de Pacientes Ingresados
SSMS 2016-2020



H. Domiciliaria-Número de Pacientes Ingresados
APS-Hospitales, SSMS 2020



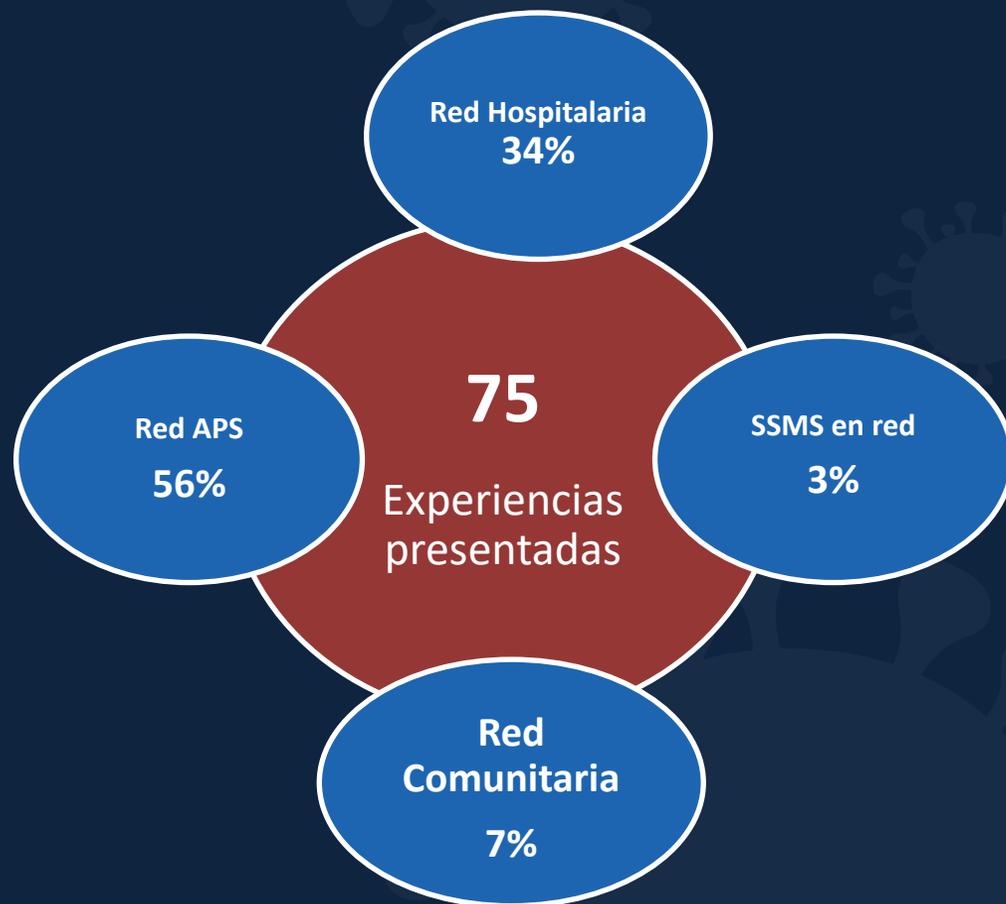
Complementando las Hospitalizaciones Domiciliarias realizadas por los hospitales, en abril del 2020, se suma la estrategia en las 11 comunas de la red de APS, con lo cual se **triplicó** el número de pacientes atendidos.

“Territorio y Covid-19, una Oportunidad para las Redes Integradas de Servicios de Salud – RISS”

Compartir experiencias de
trabajo en Red

Jornadas Webinario

12-19-26 de noviembre



La Dirección del Servicio de Salud Sur, convocó a todos los equipos de salud y organizaciones sociales de la Red Sur para Identificar, describir y difundir experiencias que realcen el modelo de Atención, el trabajo en Red y el valor social del territorio en contexto de Pandemia.

*“No hay un día de tú vida que no hayas impactado de alguna forma a la gente a tu alrededor. **Lo que tu hagas, hace la diferencia**, por lo que tienes que decidir que clase de diferencia quieres hacer”*

Jane Goodall

“Territorio y Covid-19, una Oportunidad para las Redes Integradas de Servicios de Salud – RISS”. Experiencias Compartidas



Impacto Del Apoyo Mutuo Entre Cuidadoras Inka Newen



“Acercamiento Social Juvenil, en tiempos de Pandemia”



Camina Más en Casa



Aló Vecino y Salud Mental Responde



Integración de la red de Urgencia primaria con el Hospital El Pino para mejorar la experiencia de atención de nuestros usuarios



La Telemedicina como Herramienta en el cumplimiento de las Garantías Explícitas de Salud



Coordinación Para Continuidad De Tratamientos Farmacológicos



Coordinación territorial de medicamentos / Taco en Red / PCR Pre Quirúrgica / Acompañamiento Centros de Diálisis / Kinesioterapia Remota



La Acción Colectiva Como Resistencia Social Visibilizada A Partir De Las Ollas Comunes Y Solidarias



Coordinación e Intervención Comunitaria Territorial; Pesquisa – Seguimiento – Trazabilidad y Mesa de Desconfinamiento para la Participación Social



Trabajo en equipo y coordinación en red permite controlar a niños con diabetes tipo 1 usuarios de bomba de insulina desde sus hogares durante la pandemia



Hospitalización Domiciliaria En La Atención Primaria

Estrategia de Testeo, Trazabilidad y Aislamiento (TTA)

Estrategia que busca evitar la propagación del **Covid-19**, a través de la **Investigación, Seguimiento y Aislamiento** de personas contagiadas.

Implementada en toda la **Red de Atención Primaria**, a través de distintas actividades:

- Búsqueda Activa de Casos
- Testeo de Casos sintomáticos
- Investigación Epidemiológica Antes de 48hrs.
- Seguimiento diario a casos confirmados y probables.
- Seguimiento cada 3 días a Contactos Estrechos.
- Visitas domiciliarias y Atención de usuarios descompensados.
- Gestión de Residencias sanitarias.



Búsqueda Activa de Casos (BAC) en APS

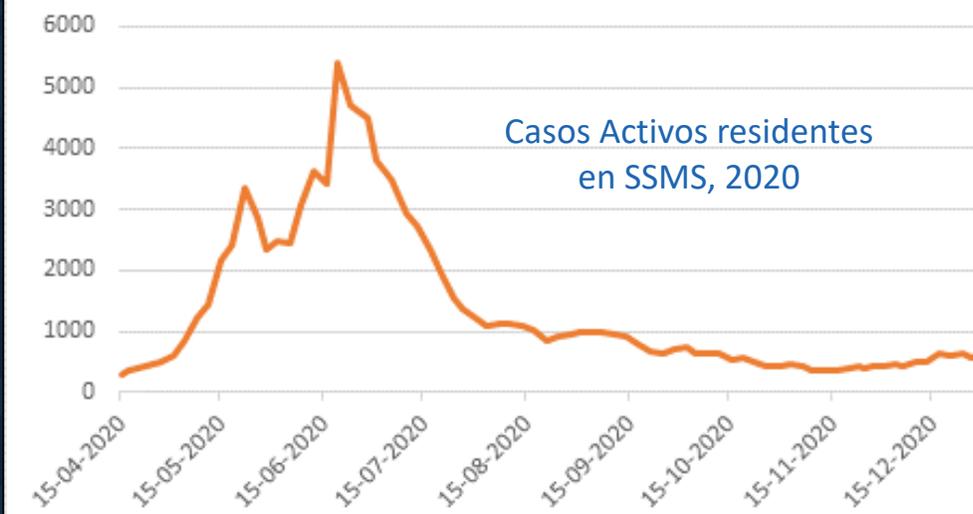
En mayo de 2020 se inicia esta estrategia que busca encontrar casos positivos de Covid-19 en la Comunidad. Se realizaron más de **85.800** test PCR en **976** operativos de Búsqueda Activa de Casos en toda nuestra Red.



PCR por BAC



SSMS



Muestras de SARS-CoV-2 procesadas SSMS, 2020

Laboratorio	Muestras procesadas
Hospital Lucio Córdova	240.745
Hospital El Pino	13.289
Extrasistema	8.778
Total	262.812

En el año 2020, se procesaron **262.212** muestras de PCR en el SSMS, gran parte en Laboratorio de Biología Molecular de Hospital Lucio Córdova, donde también se recibieron muestras de todo el país.

En junio, H. El Pino habilitó laboratorio de PCR apoyando al procesamiento de muestras del propio hospital y de algunas comunas de la nuestra Red.

El **15%** de las muestras del SSMS resultaron positivas para Covid-19.



Rehabilitación de Pacientes COVID -19, SSMS 2020

Durante el año 2020, **777** usuarios ingresaron a Programas de Rehabilitación COVID en nuestro Servicio de Salud.

El objetivo de la Rehabilitación, es mejorar la capacidad funcional del paciente post COVID, mediante el fortalecimiento de la musculatura respiratoria y entrenamiento de extremidades inferiores, disminuyendo la fatiga y la disnea.

Se realizaron **5.893** sesiones de Rehabilitación (8 en promedio por usuario), 46% de manera presencial (en las Salas de Rehabilitación de Base Comunitaria y salas Enfermedades Respiratorias del Adulto); 37% por Telerehabilitación y 17% mediante atenciones domiciliarias.



Entrega de Fármacos a Domicilio

Enmarcado en la innovación, calidad de atención y mejora continua de los procesos asistenciales, el Servicio de Salud Metropolitano Sur implementó el Despacho de Medicamentos a Domicilio, donde cada comuna del territorio realizó estrategias locales para disminuir el contagio de SARS-Cov-2 en grupos de mayor riesgo, mediante la entrega segura y oportuna de medicamentos en sus hogares.

Más de **200.000** recetas despachadas a domicilio por Atención Primaria.



Entrega de Fármacos a Domicilio – Trabajo en Red



Esta mañana iniciamos la coordinación territorial con la comuna de El Bosque para la entrega de medicamentos a pacientes GES con Cáncer de Próstata. Con la medida se busca facilitar el acceso a los fármacos. Hoy se trató de 16 casos y esperamos seguir ampliando a otras patologías



- Mediante el trabajo coordinado de Atención Primaria y todos los Hospitales de la Red, se gestionó la entrega de fármacos hospitalarios a domicilio.
- Hubo complementariedad entre diferentes estrategias, como por ejemplo, el equipo de Hospitalización Domiciliaria de APS administró medicamentos oncológicos a pacientes que hasta entonces, debían acudir al Hospital Barros Luco.
- Hospital Lucio Córdova, creó una plataforma web que permite al paciente solicitar sus fármacos a domicilio, lo que contribuyó a mejorar la adherencia y continuidad de la terapia farmacológica de pacientes con VIH.



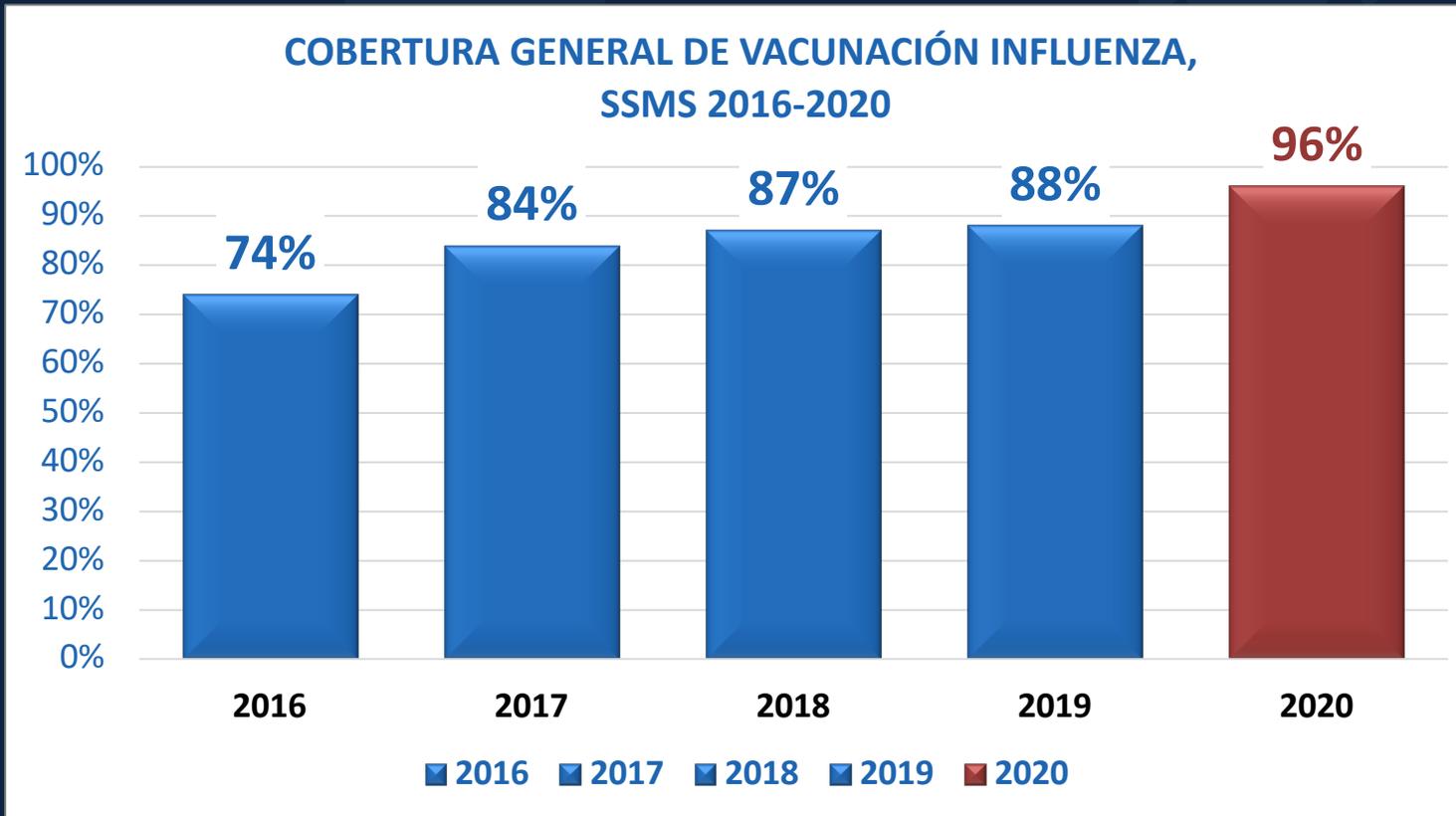
Estrategias por pandemia en Centros de Diálisis

Se realizaron Visitas de acompañamiento a nuestros **Centros de Diálisis**, apoyando la elaboración de protocolos de seguridad asociados al Covid-19, tanto para pacientes, como para funcionarios. Se coordina la toma de exámenes PCR a pacientes dializados.



El SSMS habilitó furgones exclusivos para el **traslado** de pacientes COVID 19 en diálisis, entre sus domicilios y los Centros de Diálisis, atendiendo casi 180 usuarios durante el año.

Cobertura General de Vacunación Influenza, SSMS 2016-2020

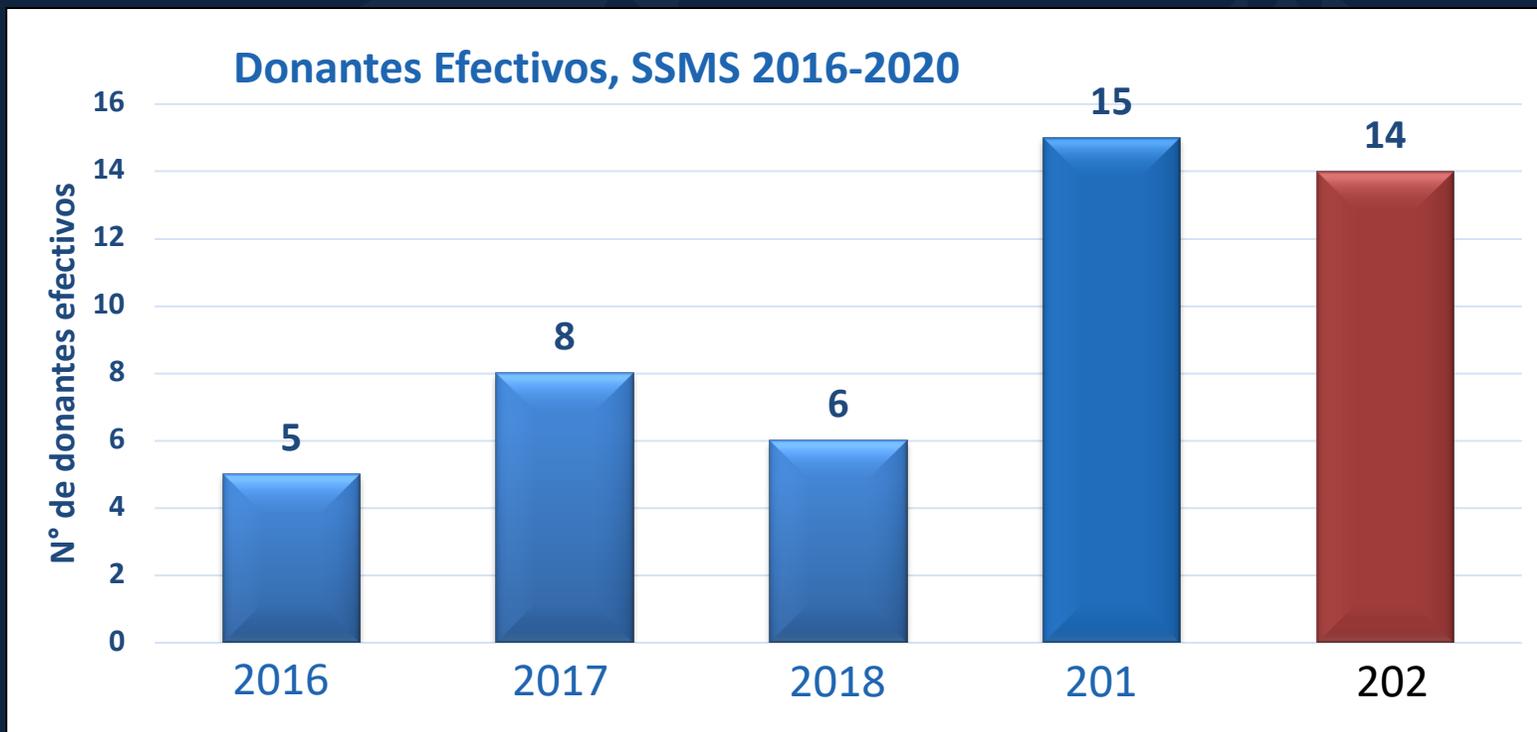


VACÚNATE X TI
VACÚNATE X ELLOS Y ELLAS



El año 2020 se logró la mejor cobertura de vacunación para Influenza de los últimos 5 años, gracias al trabajo coordinado y al compromiso de los equipos de salud de la Red y de la comunidad.

Donantes Efectivos, SSMS 2016-2020

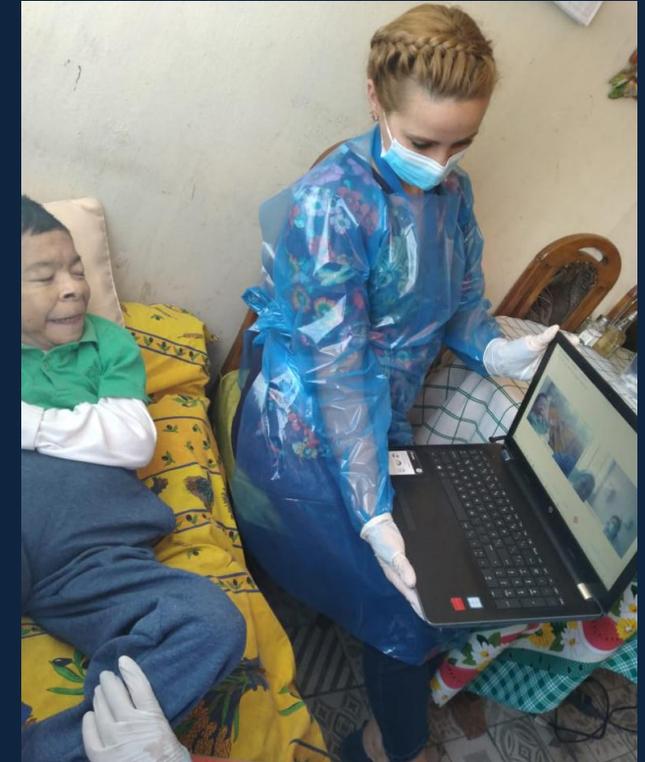


El año 2019, hubo un aumento considerable en la cantidad de donantes efectivos en relación a lo histórico, lo cual se mantiene el año 2020, a pesar de la Pandemia.

Telemedicina

La **Telemedicina** es una nueva manera de dar atención a nuestros usuarios mediante una comunicación a distancia, utilizando medios audiovisuales, evitando su traslado innecesario a establecimientos de salud, disminuyendo los riesgos de contagio.

Permite realizar atenciones médicas, diagnósticos, tratamientos y educación, así como también realizar interconsultas entre especialistas de la red.



Algunas Telemedicinas implementadas en la Red...

- **Teleinterconsultas GES:** 60 pacientes ya evaluados entre Atención Primaria y especialistas de Hospital Barros Luco.
- **Teleinterconsultas a pacientes en Dependencia Severa:** en Especialidades de Neurología de Hospital Barros Luco y Urología de Hospital San Luis de Buin.
- **Telerehabilitación:** de terapia ocupacional y fonoaudiología en Hospital San Luis de Buin.
- **Teleconsultas de Salud Mental:** Más de 2000 videollamadas de control realizadas por Hospitales Exequiel González Cortés, Barros Luco Trudeau y El Pino.
- **Telecomité de infectología** entre Hospital Lucio Córdova y Hospital San Luis de Buin.
- **Teleconsultas:** Ejemplo, 32% de controles de salud infantil de niños entre 0 y 9 años se realizó por vía remota.



Interculturalidad: SSMS Entrega Nueva Ruca a Organizaciones Indígenas



En una breve actividad al aire libre y bajo estrictas medidas de resguardo sanitario, se realizó el acto de entrega de la Ruca Kuyen Rayen a las asociaciones que trabajan en el territorio que comprende el Servicio de Salud Metropolitano Sur. Las Asociaciones Mapuche cuentan desde ahora, con su lugar sagrado remozado y dispuesto para sus diversas actividades.

Unidades de Observación Prolongada (UOP)

Alta demanda de pacientes respiratorios

Necesidad de mantenerlos por periodos prolongados en observación

Urgencias de hospital con imposibilidad de atender de inmediato

Se crean las UOP en APS

Traslados coordinados entre APS y urgencias de hospitales

- Creación de Aplicación para derivación priorizada y coordinada de pacientes entre H. El Pino y APS.
- Menor tiempo de espera.
- Asegurar recepción de las personas.

Beneficios

- Asegurar disponibilidad de oxígeno.
- Entorno seguro.
- Abrigo y confort.
- Menor espera de pacientes arriba de una ambulancia.



Implementado en 2 comunas

3 centros

23 camillas de observación

SAR Haydeé López, El Bosque

SAR Eugenia Muñoz, San Bernardo

Centro Rosita Benveniste, San Bernardo

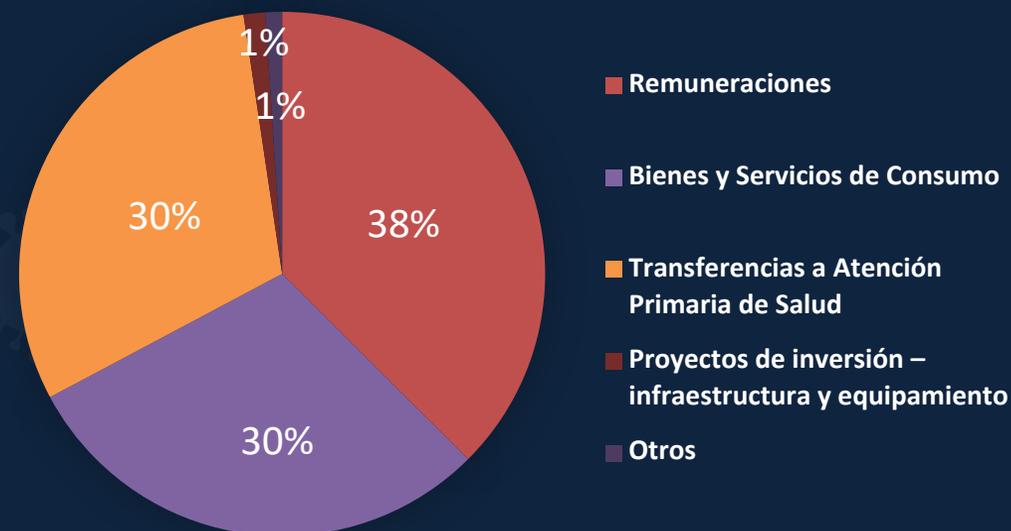


• Recursos Financieros

Composición del Gasto, SSMS 2020

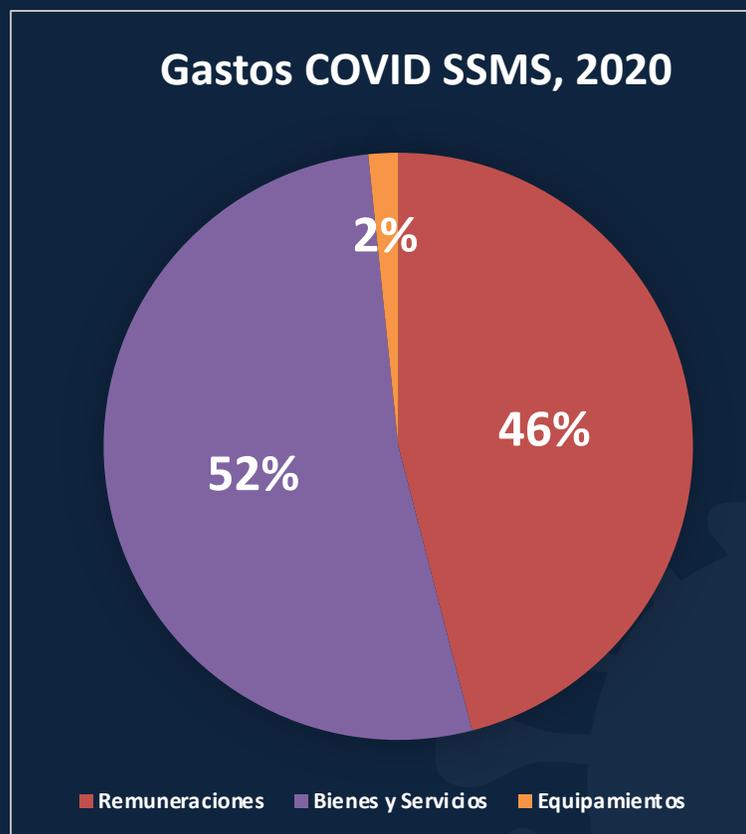
GASTO TOTAL EJECUTADO EN EL AÑO 2020: **\$470.326.466.014**

GASTOS	MONTO EN MILLONES DE PESOS
Remuneraciones	\$176.371
Bienes y Servicios de Consumo	\$139.714
Transferencias a Atención Primaria de Salud	\$143.191
Proyectos de inversión – infraestructura y equipamiento	\$6.223
Otros	\$4.828



Gasto ejecutado en Estrategias COVID-19, SSMS 2020

\$ 25.712.000.000



Durante el 2020, se implementaron estrategias específicas para combatir la pandemia que alcanzaron un costo de **\$25.712 millones**.

La contratación de personal de refuerzo significó un gasto de **\$11.820 millones** entre marzo y diciembre.

El gasto en Bienes y Servicios fue de **\$13.892 millones**, compuesto principalmente por insumos y equipamiento clínico, **elementos de protección personal**, implementación y operación del hospital de campaña, habilitación de 4 residencias sanitarias, compra de servicios para refuerzo de personal y readecuaciones de infraestructura en la mayoría establecimientos, en recintos clínicos y administrativos para otorgar mayor seguridad a la atención de usuarios y a la operación de los distintos dispositivos de la Red.



INVERSIONES

Proyecto: Hospital Barros Luco Trudeau



Proyecto: Hospital San Luis de Buin - Paine



Proyecto: Hospital Barros Luco Trudeau	Superficie M2	Costo total Proyecto M\$	Total Camas
Etapa Actual: Sub Etapa 04, denominada Diseño de Detalle.	209.394	397.908.581	967
Proyecto: Hospital San Luis de Buin-Paine	Superficie M2	Costo total Proyecto M\$	Total Camas
Etapa Actual: Se aprueba adjudicación del contrato mediante Decreto Supremo 164 del 29 de diciembre del 2020, actualmente tomado razón por la Contraloría General de la República.	55.725	2.944.034	200



Etapa Actual	Inversión M\$
Ejecutado en un 72%. Actualmente en etapa de licitación la continuidad de las obras por término anticipado de contrato.	6.062.322



Etapa Actual	Inversión M\$
Ejecutado en un 100%, a la fecha se encuentra totalmente operativo.	5.002.246



Etapa Actual	Inversión M\$
Diseño ejecutado en un 100%, actualmente en etapa de licitación las obras de contingencia.	6.865.489



Proyecto: CESFAM Recreo San Miguel

Etapa Actual	Inversión M\$
Diseño ejecutado en un 100%, actualmente en etapa de licitación las obras de contingencia	6.428.493



Proyecto: SAR San Miguel, San Miguel

Etapa Actual	Inversión M\$
Ejecutado en un 100%, a la fecha se encuentra totalmente operativo.	1.391.165



Proyecto: SAR Dr. Arturo Baeza Goñi

Etapa Actual	Inversión M\$
Ejecutado en un 60%. Se espera que las obras estén terminadas durante el segundo semestre del 2021.	1.422.525

Inversión en Equipos/Equipamiento 2020



Monto Ejecutado \$ 1.273.813.000



Proyecto “Mi Consultorio Se Pone A Punto, 2020”

El proyecto “Mi consultorio se pone a punto”, busca mejorar la infraestructura y readecuar espacios internos en los principales Centro de Salud Familiares de la Red Asistencial, para enfrentar la emergencia sanitaria y aumentar la satisfacción usuaria.

\$ 918 millones ejecutados

Proyectos		Costo total M\$	Estado actual
San Bernardo	CESFAM Carol Urzua	12.490	Ejecutado 100%
	CESFAM Confraternidad	21.108	Ejecutado 100%
	Posta Las Acacias	14.899	Ejecutado 100%
	CESFAM Raúl Brañes	19.219	Ejecutado 100%
	CESFAM Raúl Cuevas	15.531	Ejecutado 100%
San Miguel	CESFAM Barros Luco	23.639	Ejecutado 100%
	Consultorio Recreo	62.012	Ejecutado 100%
Paine	CESFAM Miguel Solar	15.577	Ejecutado 100%
	SAPU Miguel Solar	84.150	Ejecutado 100%
La Cisterna	CESFAM Eduardo Frei	90.553	Ejecutado 100%
San Joaquín	CESFAM San Joaquín	94.015	Ejecutado 100%
Lo Espejo	CESFAM Mariela Salgado	108.579	Ejecutado 100%
P.A.C	CESFAM Edgardo Enrique	109.235	Ejecutado 100%
El Bosque	CESFAM Orlando Letelier	118.227	En ejecución, 87% avance
Buín	CESFAM Hector Garcia	129.580	En ejecución, 71% avance
TOTAL INVERSIÓN		918.814	



- **Tecnología y Gestión de la Información.**

Aplicación Móvil con información COVID19 para la Comunidad

País	# Descargas
Chile	2.264
Perú	99
Japón	78
Colombia	59
Argentina	42
EEUU	27
Portugal	17
Uruguay	16
España	13
Brasil	10

+ 3.500 descargas



Entrega información de **autocuidado**, acceso a **estadísticas nacionales** y a **situación mundial** de la pandemia, información de **Plan Paso a Paso**, informa de farmacias más cercanas a tu ubicación. Toda esta información de fuentes oficiales de **Ministerio de Salud de Chile** y **Ministerio de Ciencias, Tecnología, Conocimiento e Innovación**.



#1
Apple
Store

<https://apps.apple.com/us/app/cov-cl/id1508669189>



#5
Play
Store

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dssms.cov_cl

Sistema de Información de la Red Asistencial #SIDRA



El Hospital Barros Luco – Trudeau implementa Ficha Médica Electrónica para la Atención Ambulatoria de Especialidad, lo cual permite entregar una mejor atención a los pacientes y mejorar la continuidad de atención entre establecimientos de salud de la red. **#SaludDigital**



+719 Nuevos Profesionales usan Ficha Médica Electrónica



35 especialidades médicas con Ficha Médica Electrónica



Hospital Psiquiátrico El Peral avanza en la **#SaludDigital** incorporando durante el año 2020 el uso de Ficha Médica Electrónica en áreas de agenda, archivo, farmacia y atención ambulatoria.



Durante el año 2020 se inició la unificación de Ficha Médica Electrónica en **Atención Primaria de Salud** de toda la red, lo cual permite tener mayor control, seguridad y oportunidad en acceso a la información del paciente.



• MECANISMOS DE PARTICIPACION

Gestión de Solicitudes Ciudadanas



Total de Gestiones 3.511.748



TOTAL DE RECLAMOS 6.822

Mecanismos de Participación

- Consulta Ciudadana para prevención del Cáncer de Mama.
- Mesa Territorial de Participación.
- Conversatorios por Mini redes y ampliados: Plan Paso a Paso, Vacunación.
- Consejo Integrado de la Red Asistencial.
- Audiencias Públicas.
- Mesa de Seguridad.
- Coordinación permanente con Asociaciones de funcionarios.
- Consejo Consultivo de la Sociedad Civil.



Tenemos el desafío de mejorar y fortalecer el diálogo y mecanismos de información a la comunidad, a las familias y a los pacientes de nuestra red.

Seguiremos fortaleciendo el trabajo, coordinación y compromiso de la red asistencial con la salud de nuestra población, con quienes aún siguen en listas de espera y a quienes la pandemia pospuso la oportunidad de atención.

Continuaremos mejorando la infraestructura en hospitales y centros de atención primaria para una mejor atención en salud y calidad de vida laboral.

Priorizaremos el autocuidado, prevención y participación como principales estrategias para contener la pandemia de Covid-19.

Agradecemos a todos los equipos de trabajo que sostienen esta red de salud, su dedicación, vocación y generosa entrega en estos tiempos de crisis.

Valoramos la disposición y aporte permanente de nuestras comunidades y organizaciones sociales para la construcción de la salud.

Dra. Carmen Aravena Cerda

“No volveremos a ser lo que éramos, podemos ser mejores que antes”