

CUENTA PÚBLICA 2021



Misión



“Somos una institución pública centrada en las personas, que articula, gestiona y desarrolla la red asistencial asignada al Servicio de Salud Metropolitano Sur, para satisfacer con equidad sus necesidades de salud, con participación social, un equipo humano comprometido e innovador y resguardando un uso eficiente de los recursos”.

Visión

“Ser innovadores y líderes en gestión colaborativa e integrada de la red, que facilite una atención de salud digna, oportuna y de calidad”.





- 36 CENTROS DE SALUD FAMILIAR (CESFAM)**
- 18 SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA (SAPU)**
- 17 CENTRO COMUNITARIO DE SALUD FAMILIAR (CECOSF)**
- 10 POSTAS RURALES**
- 6 HOSPITALES**
- 1 HOSPITAL EN CONVENIO (H. PARROQUIAL SAN BERNADO)**
- 6 SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA (SAR)**
- 5 CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL (COSAM)**
- 4 SERVICIOS DE URGENCIA RURAL (SUR)**
- 1 CENTRO DE REFERENCIA EN SALUD (CRS)**
- 1 CENTRO DE IMAGENOLOGÍA MAMARIA (CMIN)**
- 1 CONSULTORIO DENTAL**

Nuestros Funcionarios



- Durante el 2021, se mantuvieron los refuerzos de funcionarios por pandemia en APS, Hospitales, Hospitalizaciones Domiciliarias y otros, con el propósito de enfrentar la pandemia.

Cuidar a quienes nos cuidan...

Saludable
Mente



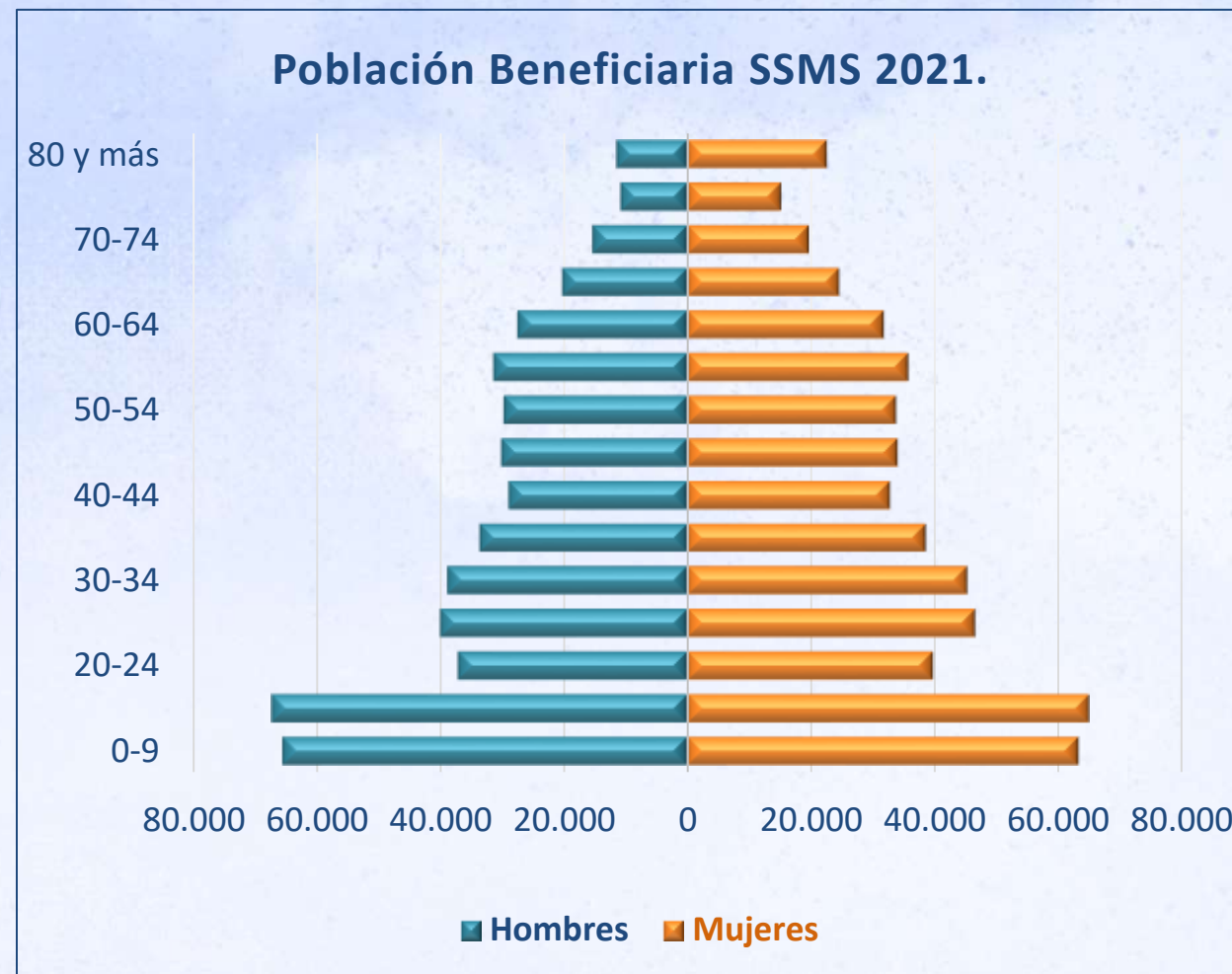
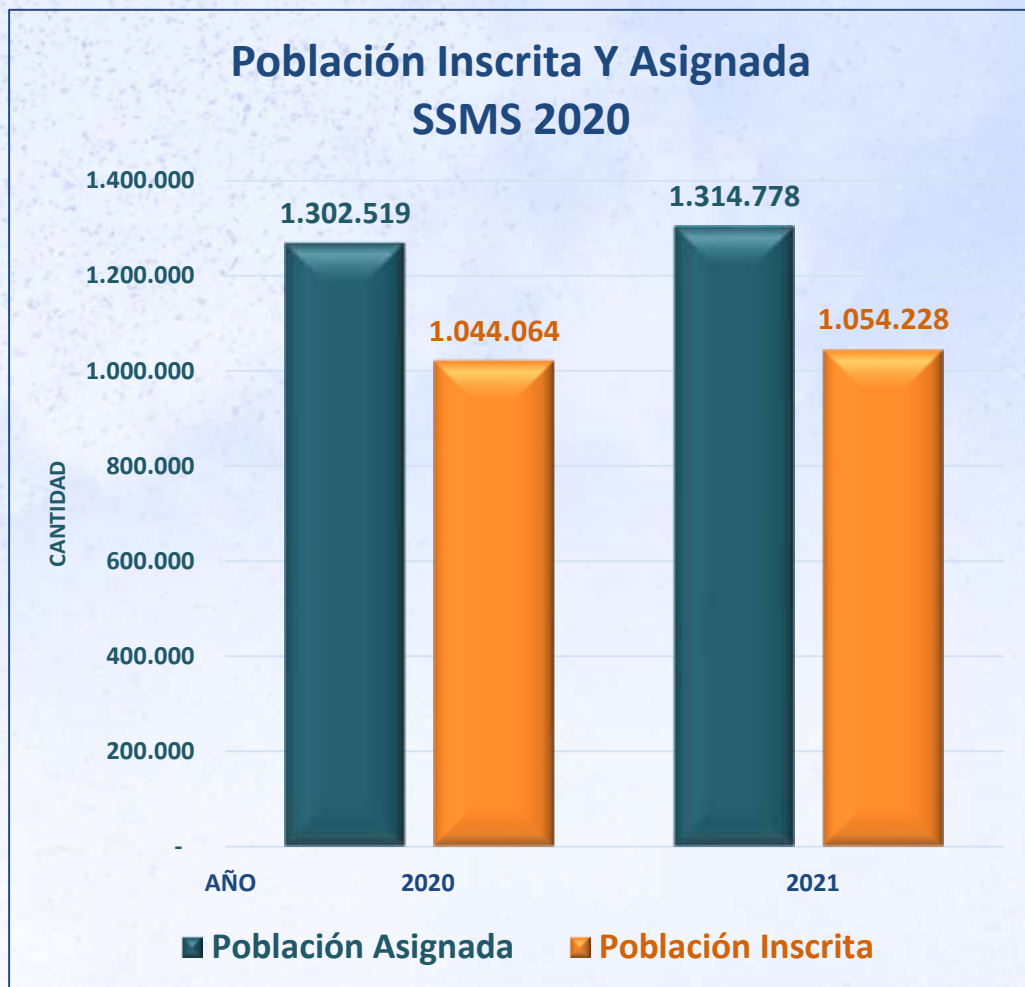
Implementación de **PROGRAMA SALUDABLEMENTE** que complementa las actividades ya realizadas por los Establecimientos de la red:

- Refuerzo de la gestión de Riesgos Psicosociales del personal de la red.
- Generar condiciones que permitan el desarrollo de un modelo de gestión en red del cuidado de salud mental del personal de salud.
- Mesas de trabajo para desarrollar ambientes laborales saludables.
- Participación en mesa de seguridad para abordar agresiones a funcionarios/as
- Promoción del respeto y buen trato.

• DATOS REFERENCIALES



Población Asignada e Inscrita SSMS, 2020-2021

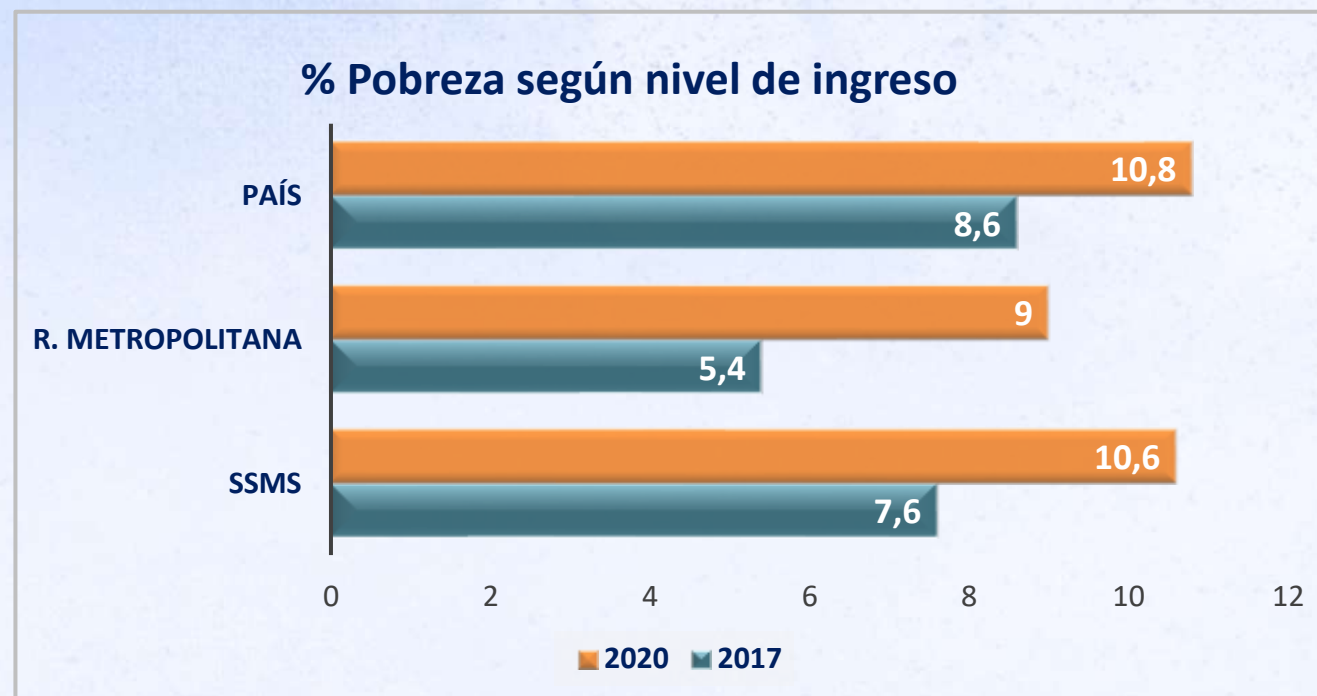


Niveles de Pobreza

Pobreza Multidimensional comunas SSMS

COMUNA	%
Lo Espejo	38%
Pedro Aguirre Cerda	27%
San Bernardo	26%
Buín	25%
El Bosque	23%
Paine	22%
Calera de Tango	22%
La Granja	22%
San Joaquín	21%
La Cisterna	18%
San Miguel	17%

La Pobreza es un determinante social que afecta directamente a la salud de la población. En el SSMS, este indicador es mayor al promedio de la Región Metropolitana, por lo cual contar con una red de salud cercana cobra mayor relevancia.

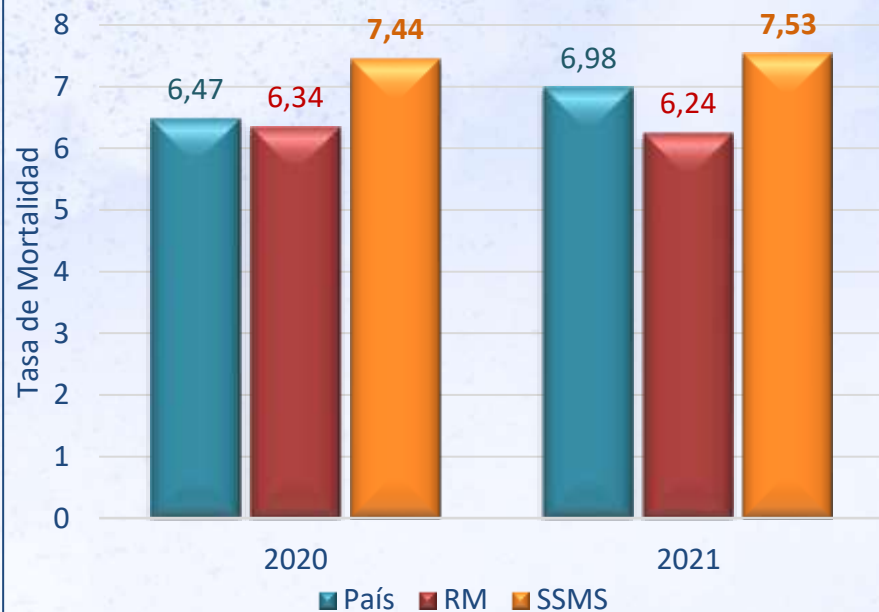


Fuente: CASEN, 2017

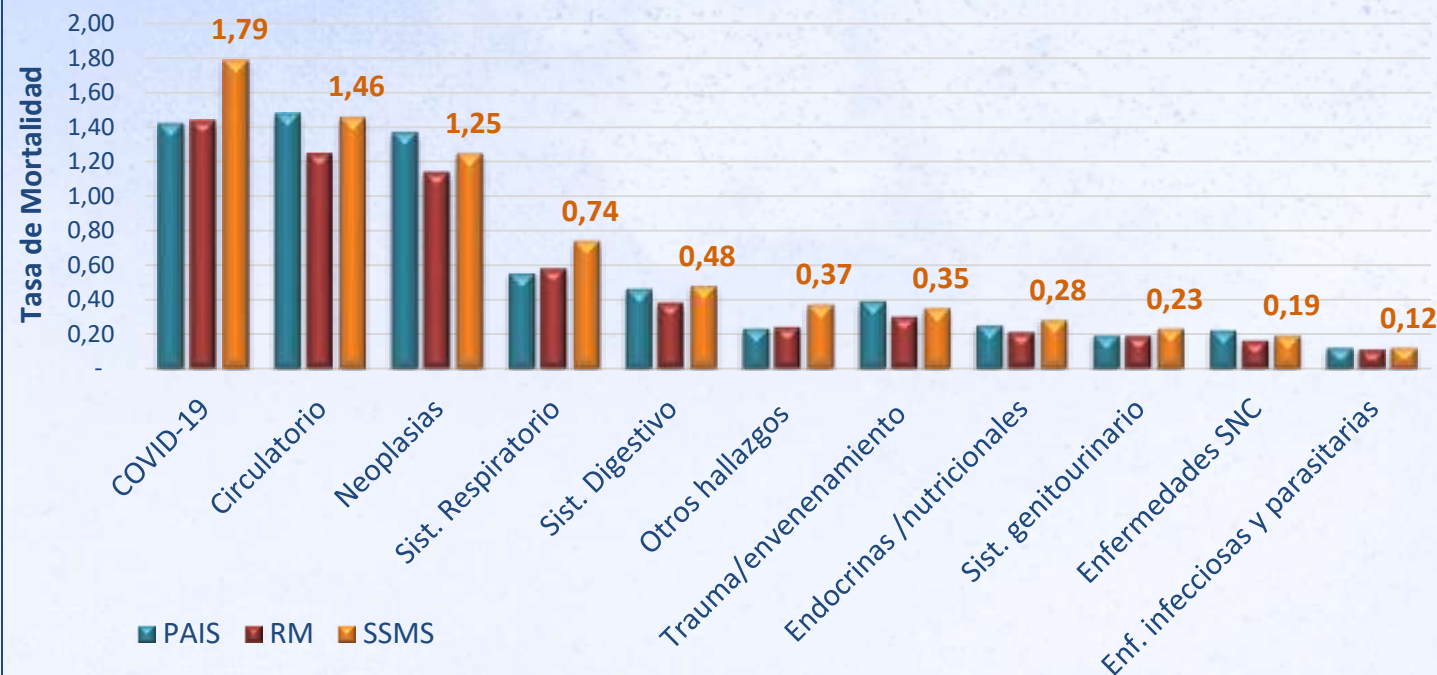
Mortalidad

Hubo un incremento de la Tasa de Mortalidad general y donde Covid-19 representa la primera causa de muerte. (datos preliminares DEIS)

**Tasa de Mortalidad General, 2020-2021
(X 1.000)**



Mortalidad por Causa, SSMS 2021

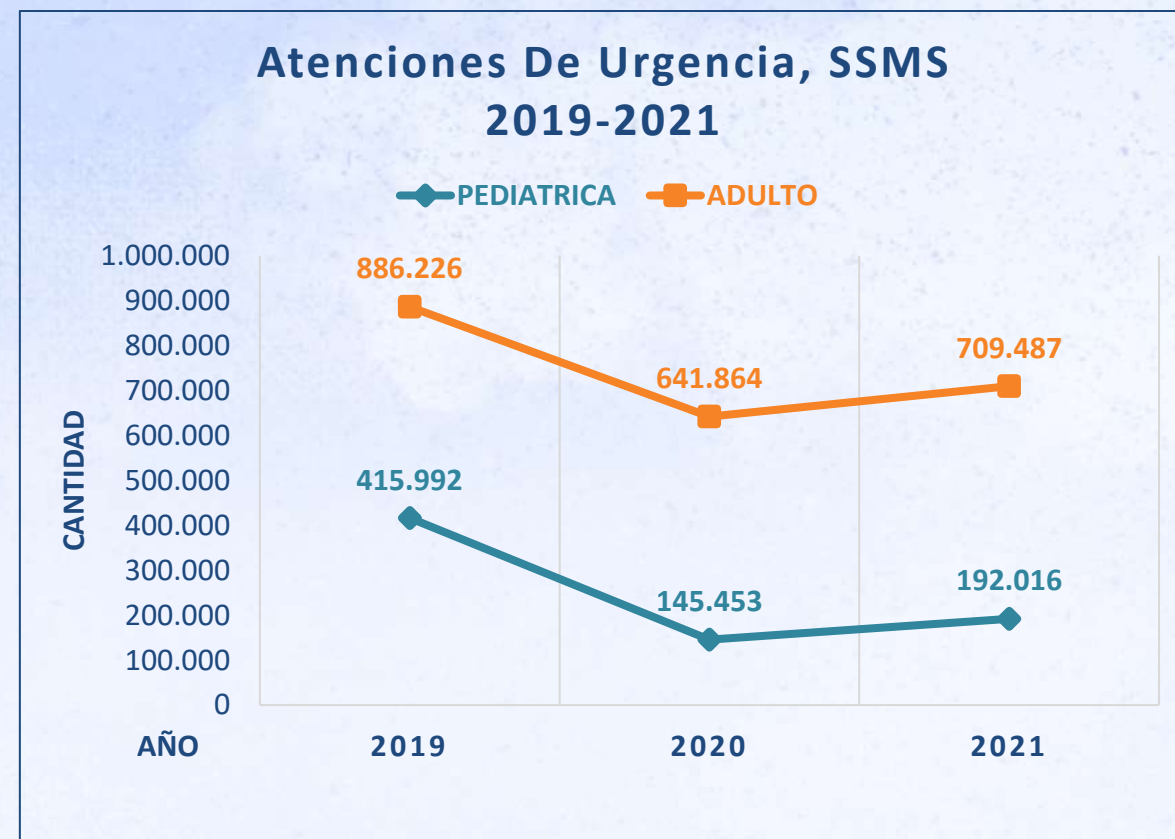
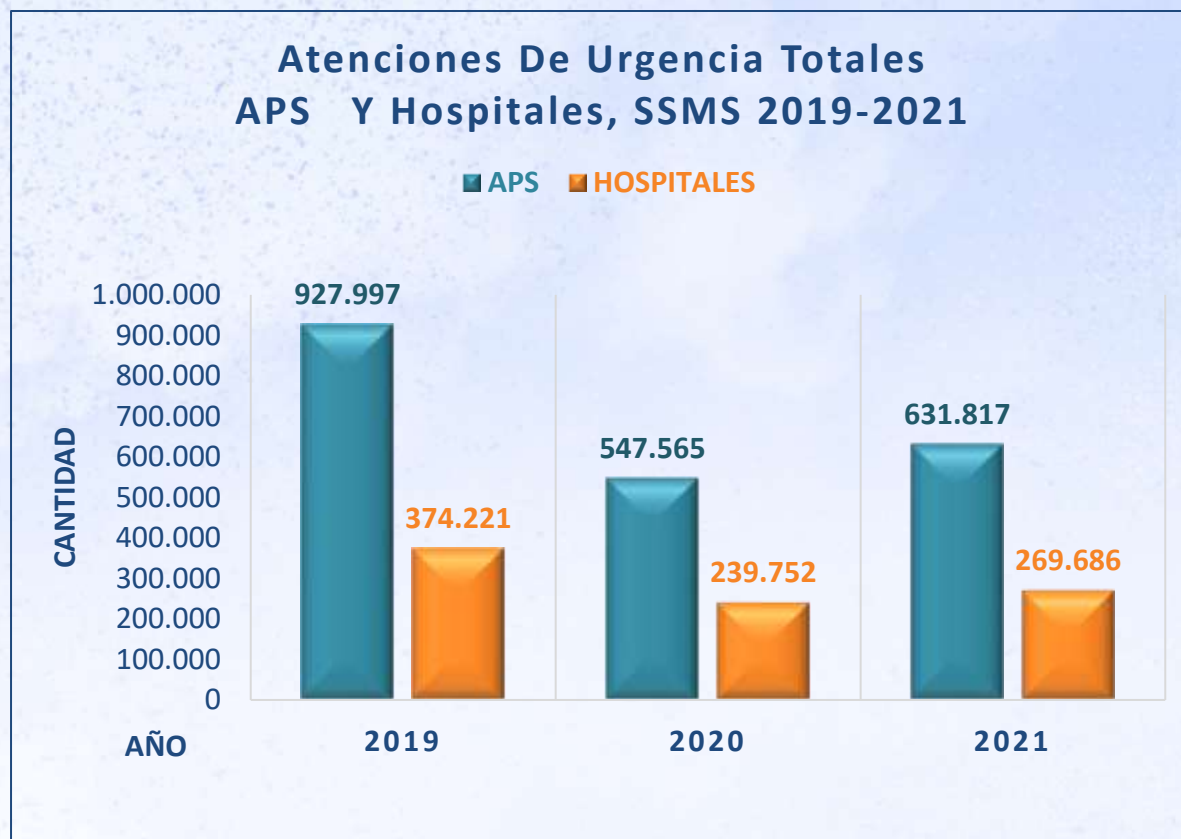


Fuente: DEIS e INE (2021)



- **ATENCIONES EN LA RED**
...mientras seguía la Pandemia

Atenciones de Urgencia SSMS (Hospitales y APS), 2019 a 2021



* Se considera total de atenciones de profesionales de salud (médicos y no médicos).

Fuente: DEIS - 2021.

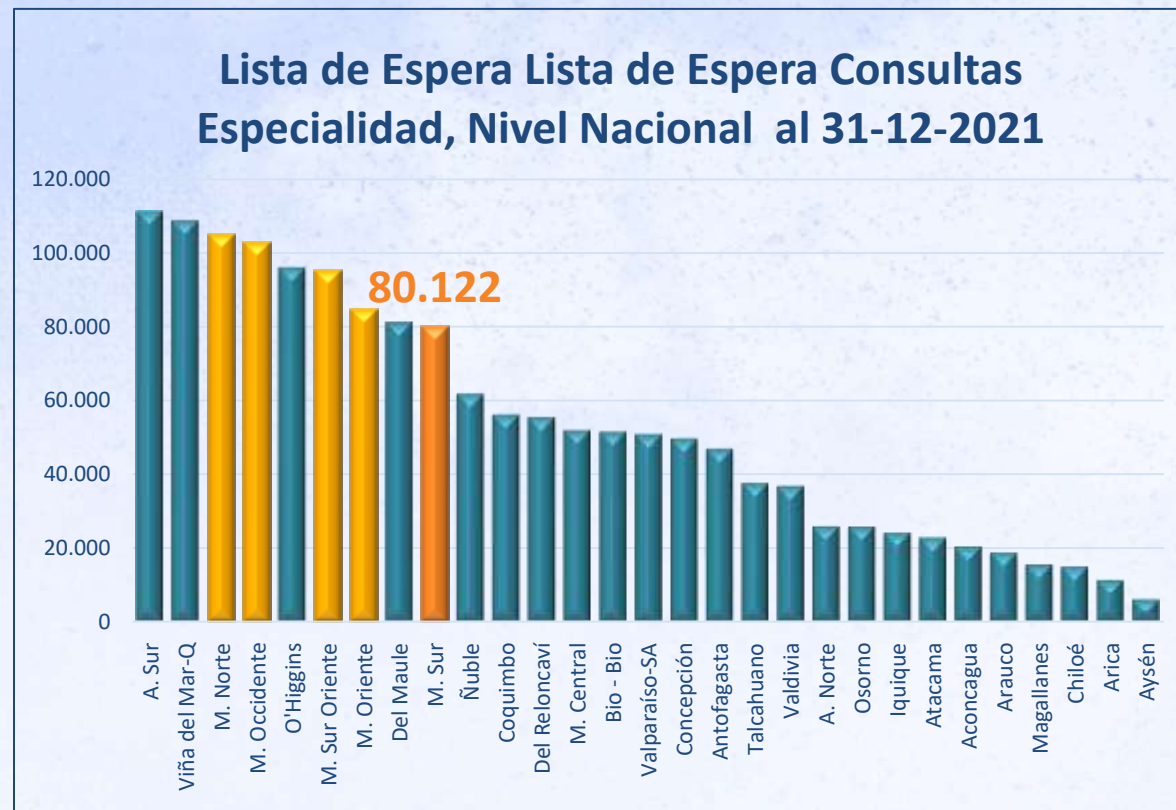
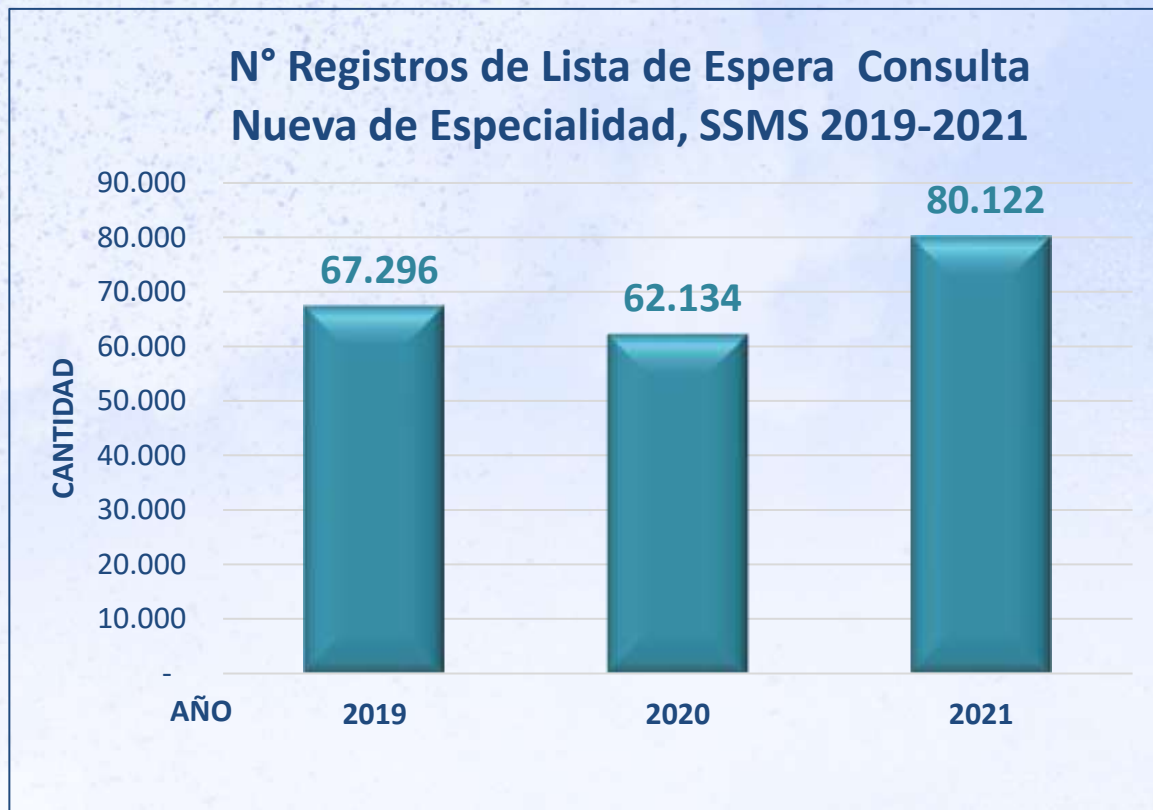
Consultas de Especialidad SSMS, 2019-2021



Fuente: DEIS, 2022

Luego de una importante reducción en el N° de Consultas el año 2020 producto de la Pandemia, el año 2021 se inicia una **Reactivación**, la que esperamos siga creciendo este año, a medida que las condiciones sanitarias lo permitan, para acercarnos a las cifras de atención previas a la Pandemia.

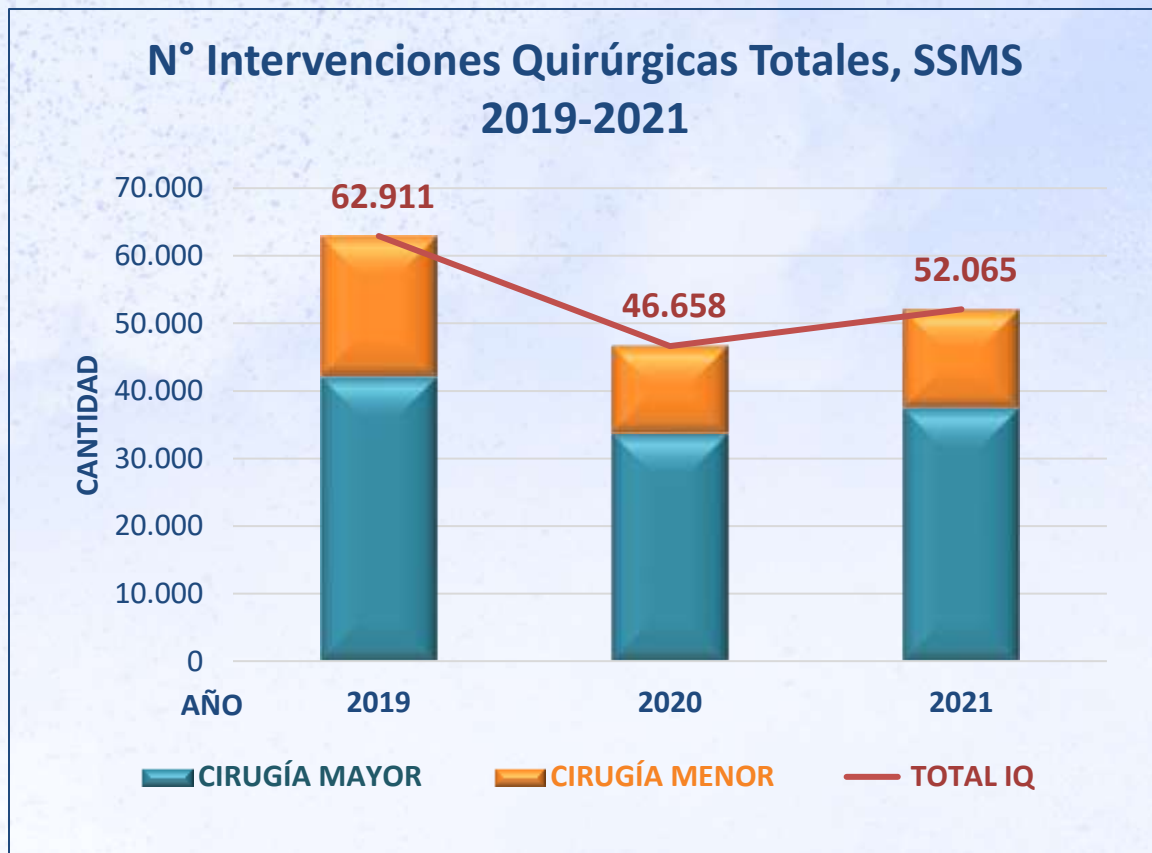
Lista Espera Consultas de Especialidad Nacional, al 31 diciembre de cada año



El Promedio de Días de Espera comparado con el año anterior se mantuvo en la misma cifra de **354 días**.

Fuente: SIGTE, Corte MINSAL al 31 de diciembre 2021.

Intervenciones Quirúrgicas SSMS, 2019-2021



Luego de una importante reducción en el N° de Cirugías el año 2020 producto de la Pandemia, el año 2021 se inicia una **Reactivación**, la que esperamos siga creciendo este año, a medida que las condiciones sanitarias lo permitan.

Fuente Elaboración propia SSMS, 2022.

Lista Espera Quirúrgica Nacional, al 31 diciembre de cada año

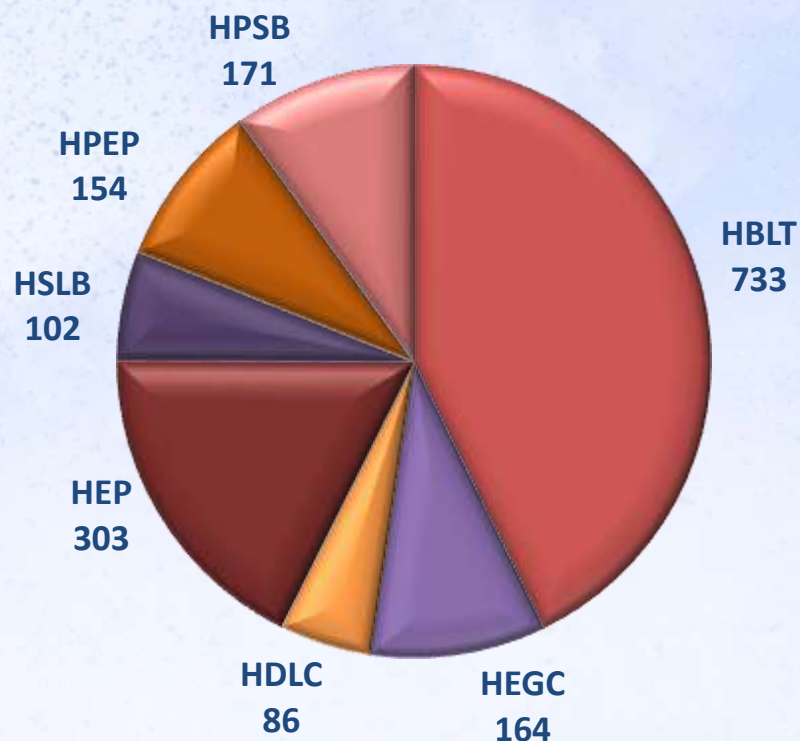


Fuente: SIGTE, Corte MINSAL al 31 de diciembre 2021.

El Promedio de Días de Espera comparado con el año anterior disminuyó de **456 a 423 días**.

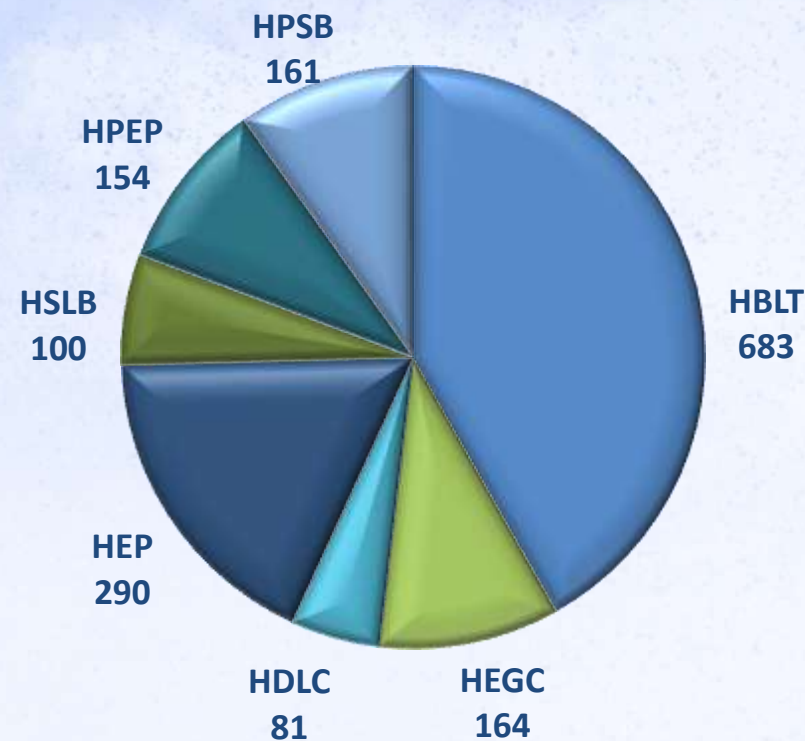
Dotación Camas Hospitalarias SSMS, 2021-2022

Dotación Camas Hospitalarias SSMS, 2021



Año 2021: Dotación total de camas SSMS **1.713** ;
49 Camas UCI y 82 Camas UTI (131)

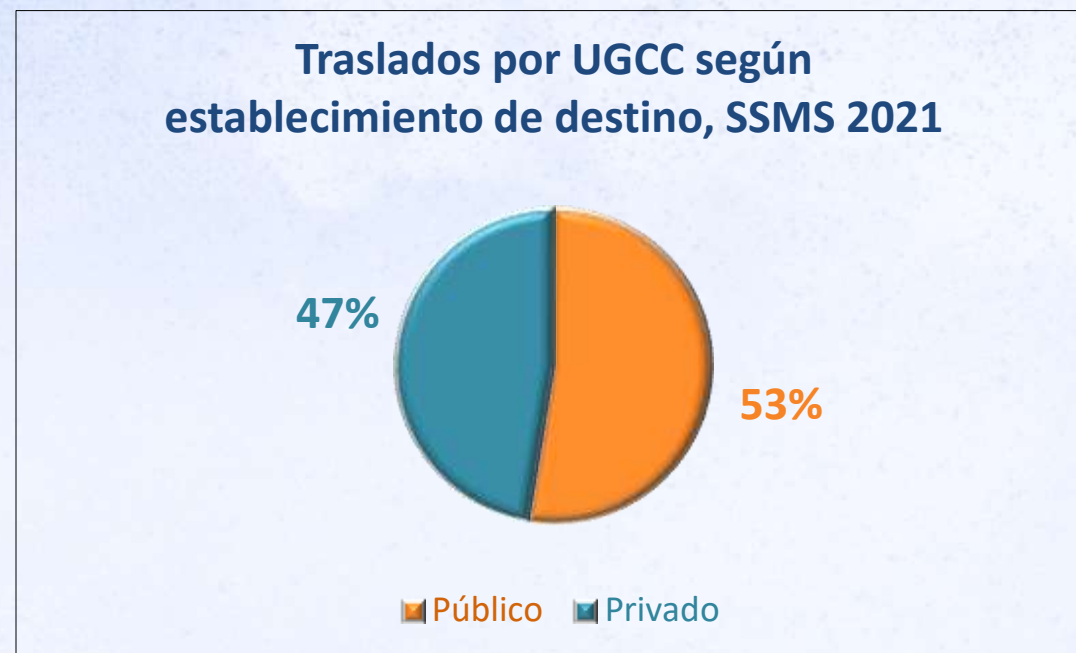
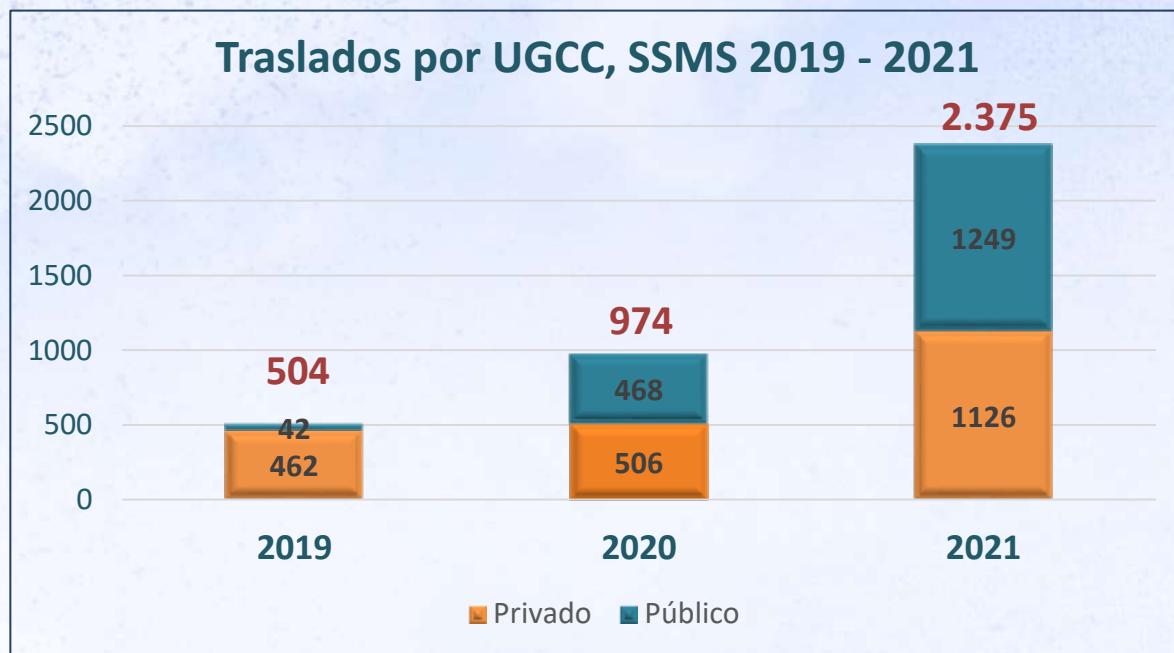
Dotación Camas Hospitalarias, SSMS 2022



Año 2022: Dotación total de camas SSMS **1.633** ;
77 Camas UCI y 114 Camas UTI (191)

Traslados de Pacientes por Unidad de Gestión Centralizada de Camas (UGCC), SSMS 2019 a 2021

- Durante el año 2021, en SSMS, hubo un incremento de 144% de traslados vía Gestión de Camas hacia camas críticas de otros establecimientos.
- El **53%** de los traslados realizados fueron a establecimientos del sistema público.



Fuente: UGCC (2021)

Indicadores de Hospitalización SSMS, años 2019 a 2021

Egresos Hospitalarios, SSMS 2019-2021

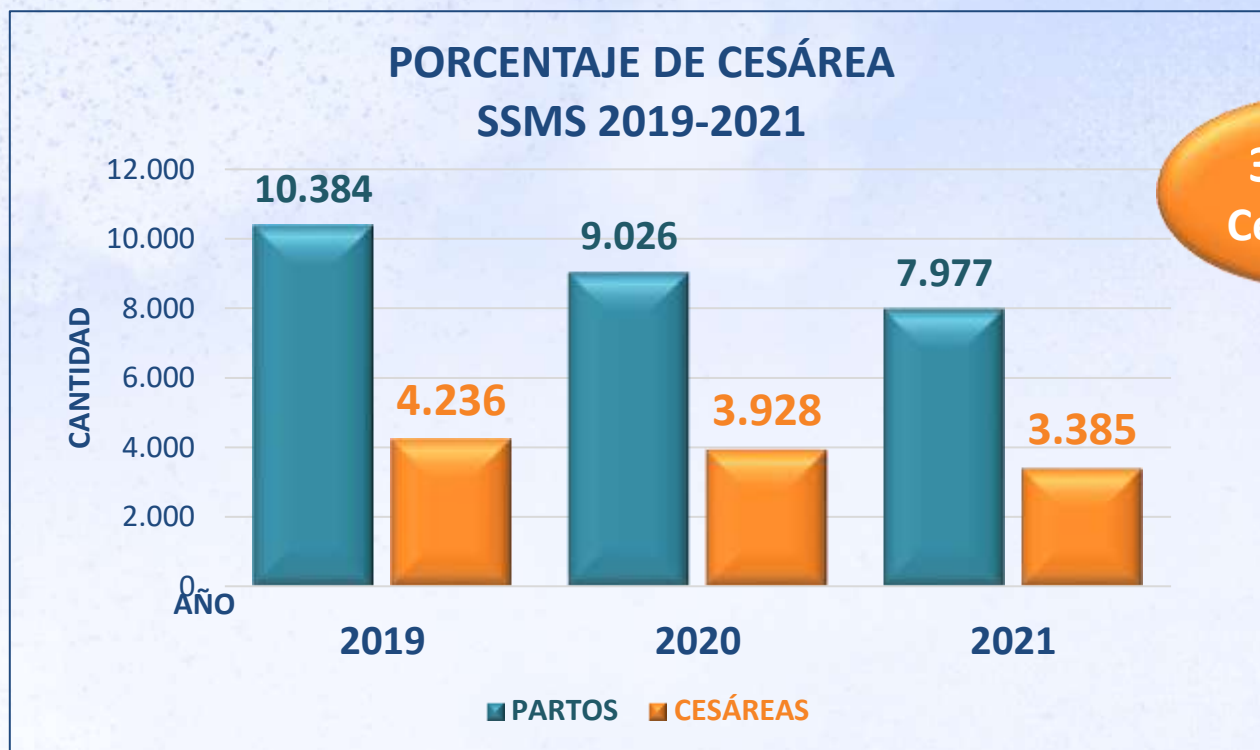


Promedio Días Estada, SSMS 2019-2021



Partos Totales y Cesáreas, SSMS 2019-2021

Durante el año 2021, el porcentaje de Acompañamiento en el Parto aumentó de 82 a 91% (Meta MINSAL > 80%).



37,9%
Cesáreas

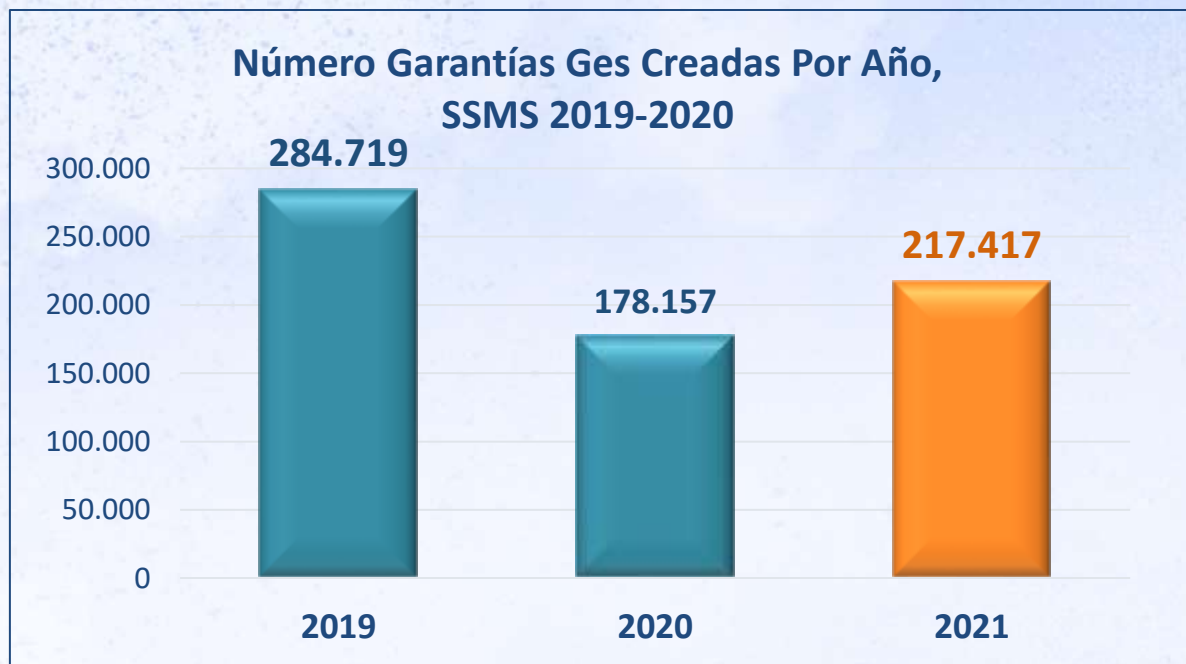


Fuente: DEIS, 2022.

Garantías GES creadas por año, SSMS 2019-2021

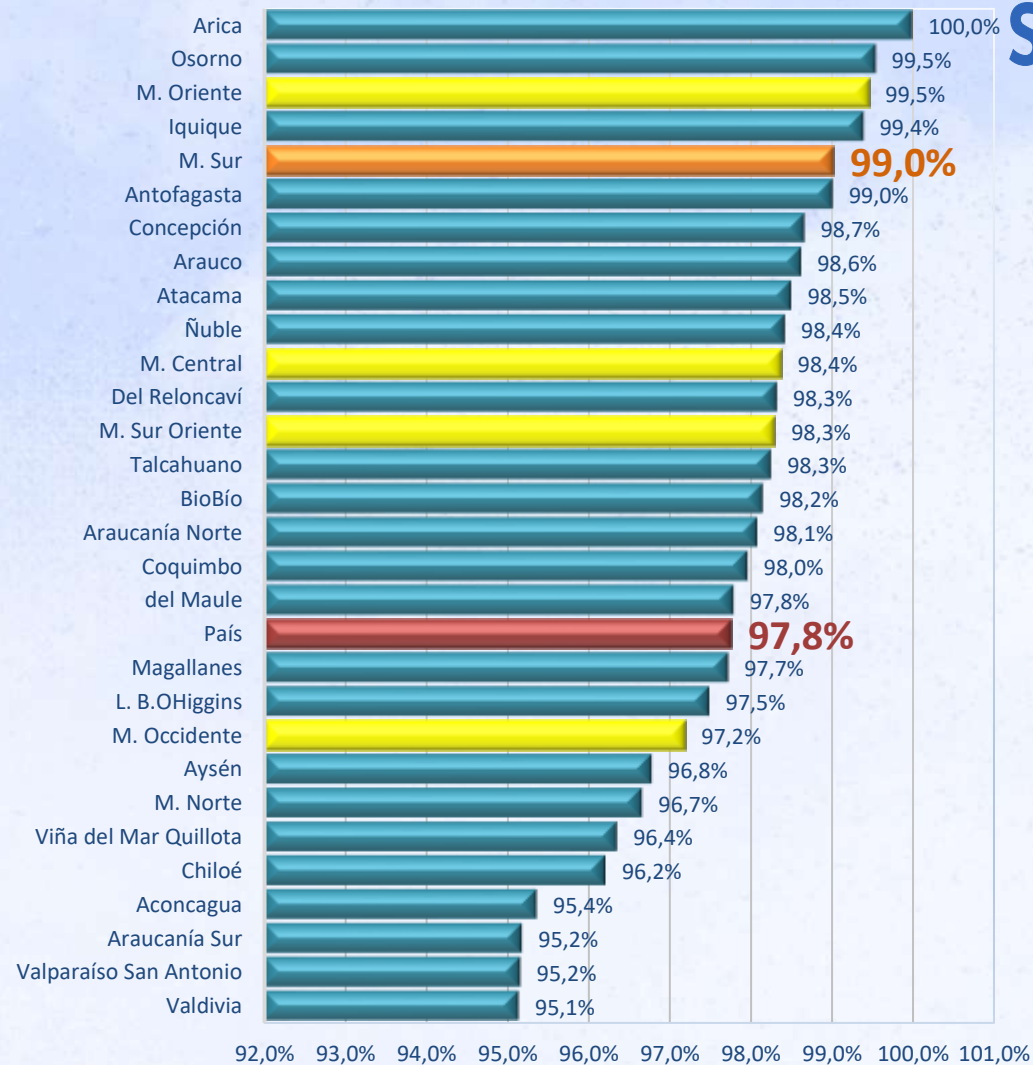
Durante el año 2021, gracias a la Reactivación en las atenciones, se observa un aumento en el número de Garantías GES creadas, que aun no alcanza los niveles de años pre-pandemia.

Cumplimiento Garantías GES; SSMS 99,02%

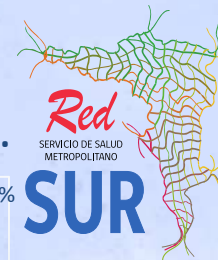


Fuente: Minsal, 2022.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD POR SERVICIOS DE SALUD AÑO 2021.

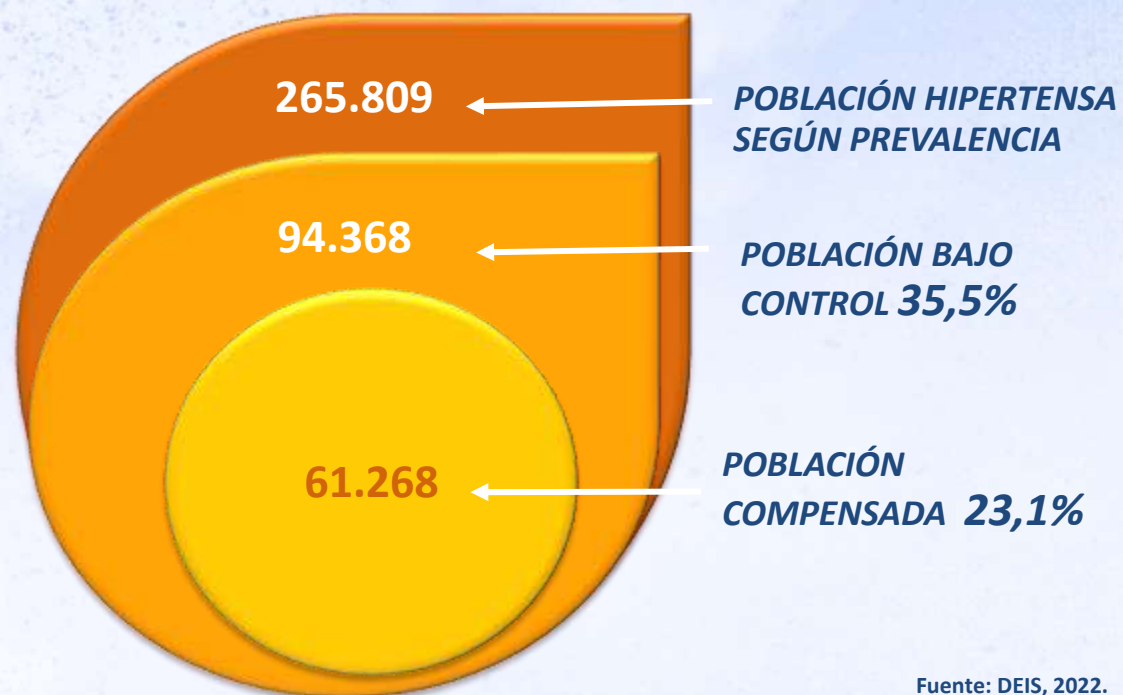


PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GES SERVICIOS DE SALUD

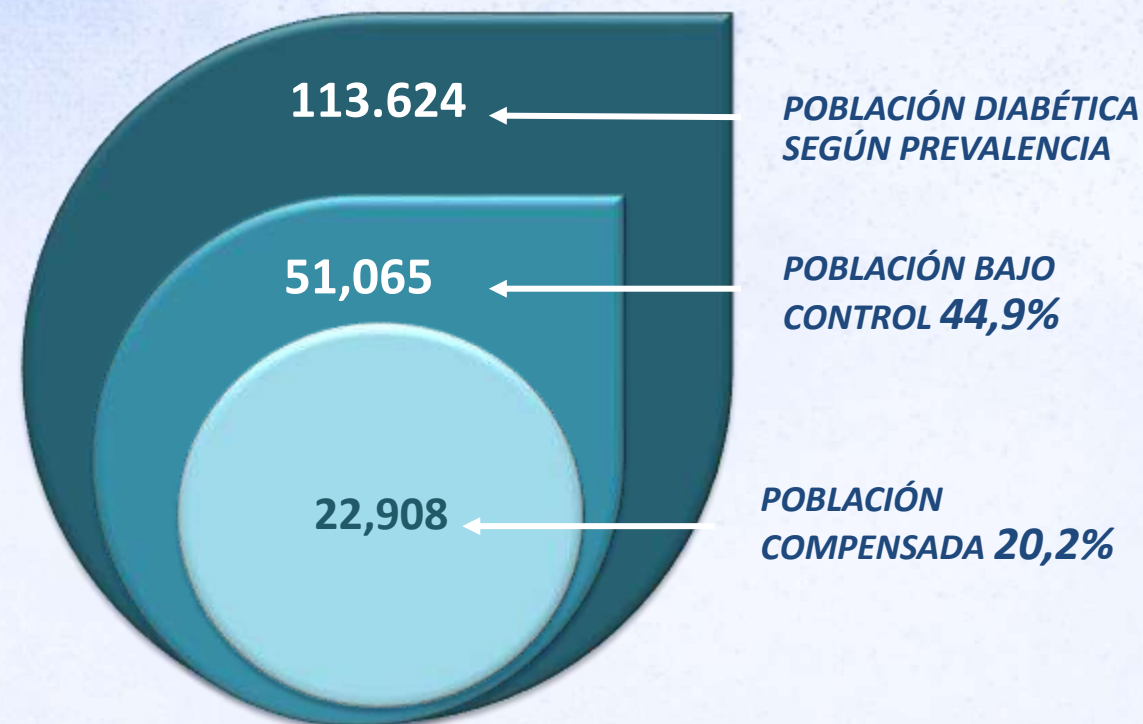


Usuarios con Enfermedades Crónicas, SSMS año 2021

Usuarios Con Hipertensión Arterial Crónica, SSMS 2021



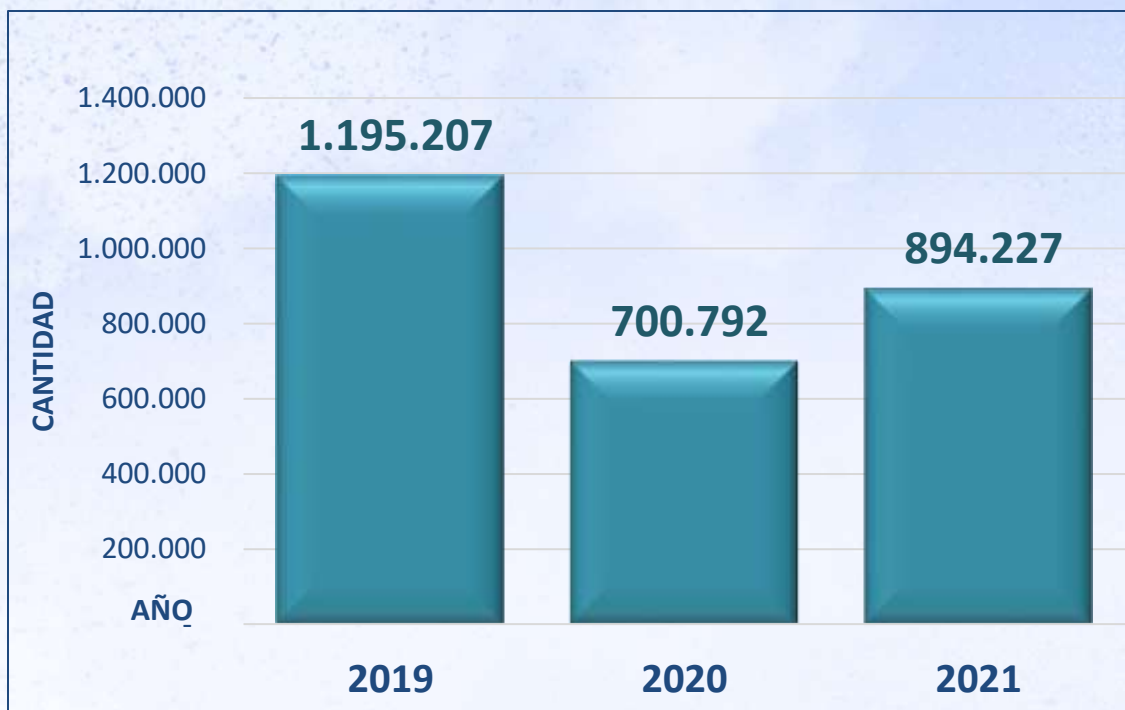
Usuarios Con Diabetes Mellitus Tipo 2, SSMS 2021



Fuente: DEIS, 2022.

Consultas Médicas Anuales en Atención Primaria SSMS, 2021

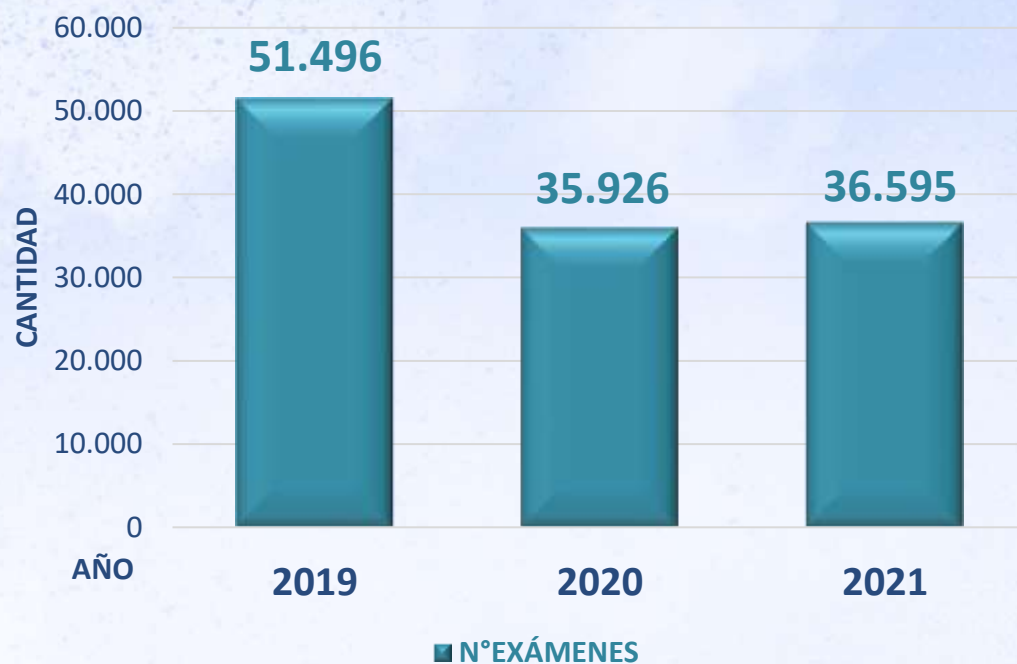
N°Consultas Médicas en APS, SSMS 2019-2021



VIH: Exámenes y Población Bajo Control en SSMS 2021



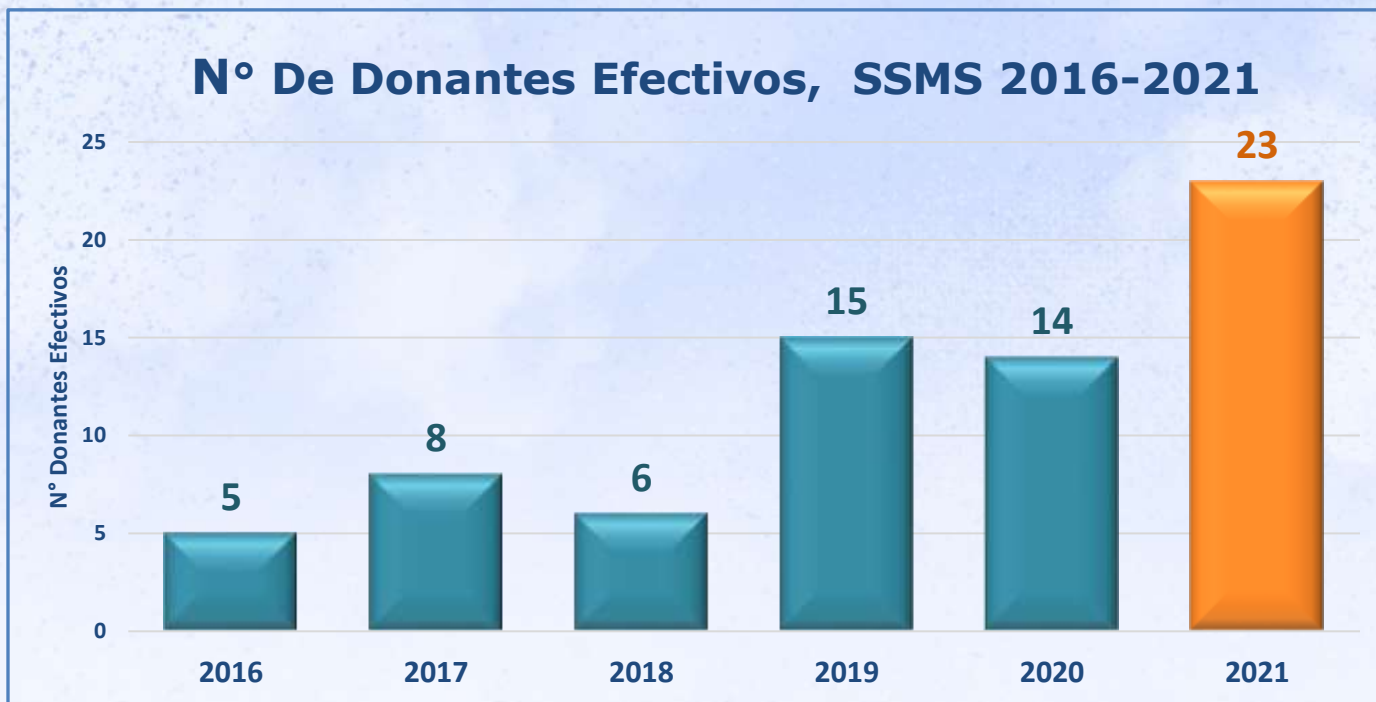
EXAMENES VIH, SSMS
2019-2021



POBLACIÓN BAJO CONTROL VIH,
SSMS 2019-2021



Donantes Efectivos, SSMS 2016-2021



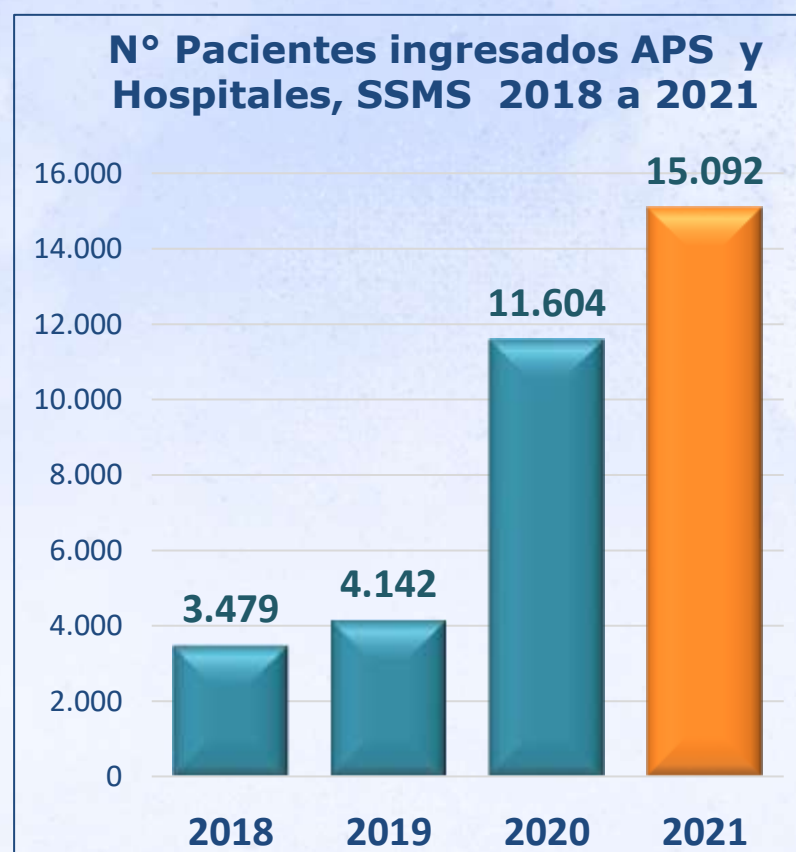
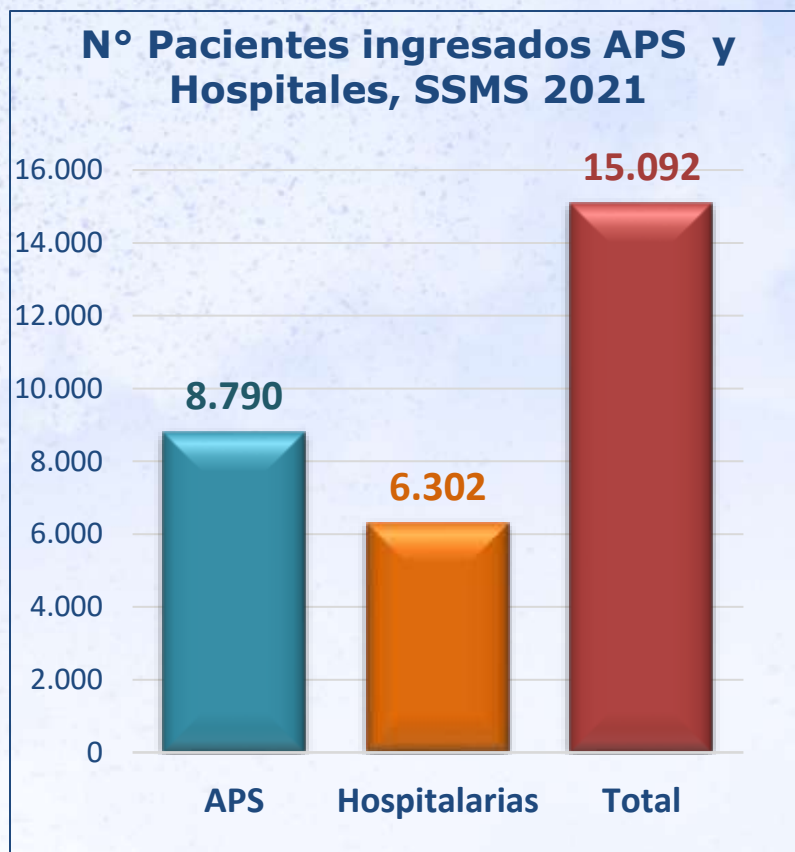
Fuente: Sistema Integrado de Donación y Trasplante SIDOT, Ministerio de Salud, <https://sidot.minsal.cl/>

El año 2021, hubo un aumento considerable en la cantidad de donantes efectivos en relación a lo histórico, alcanzando una tasa de 17,4 donantes por millón de población.



Hospitalización Domiciliaria SSMS

Número de Pacientes Ingresados 2021



- En abril 2020, se crean **11 Unidades de Hospitalización Domiciliarias en APS**, como estrategia para enfrentar la Pandemia, una en cada Comuna, las que persisten hasta 2021.
- N° Ingresos HD Hospitales: **6.302**
- N° Ingresos HD APS: **8.790**.



- **PROGRAMAS Y OTRAS ACTIVIDADES**

Estrategia de Testeo, Trazabilidad y Aislamiento

Más de 7000 operativos BAC (Búsqueda Activa de Casos)
realizados en la red del SSMS.



Funcionarios Centro
Trazabilidad El Bosque



Operativo BAC El Bosque

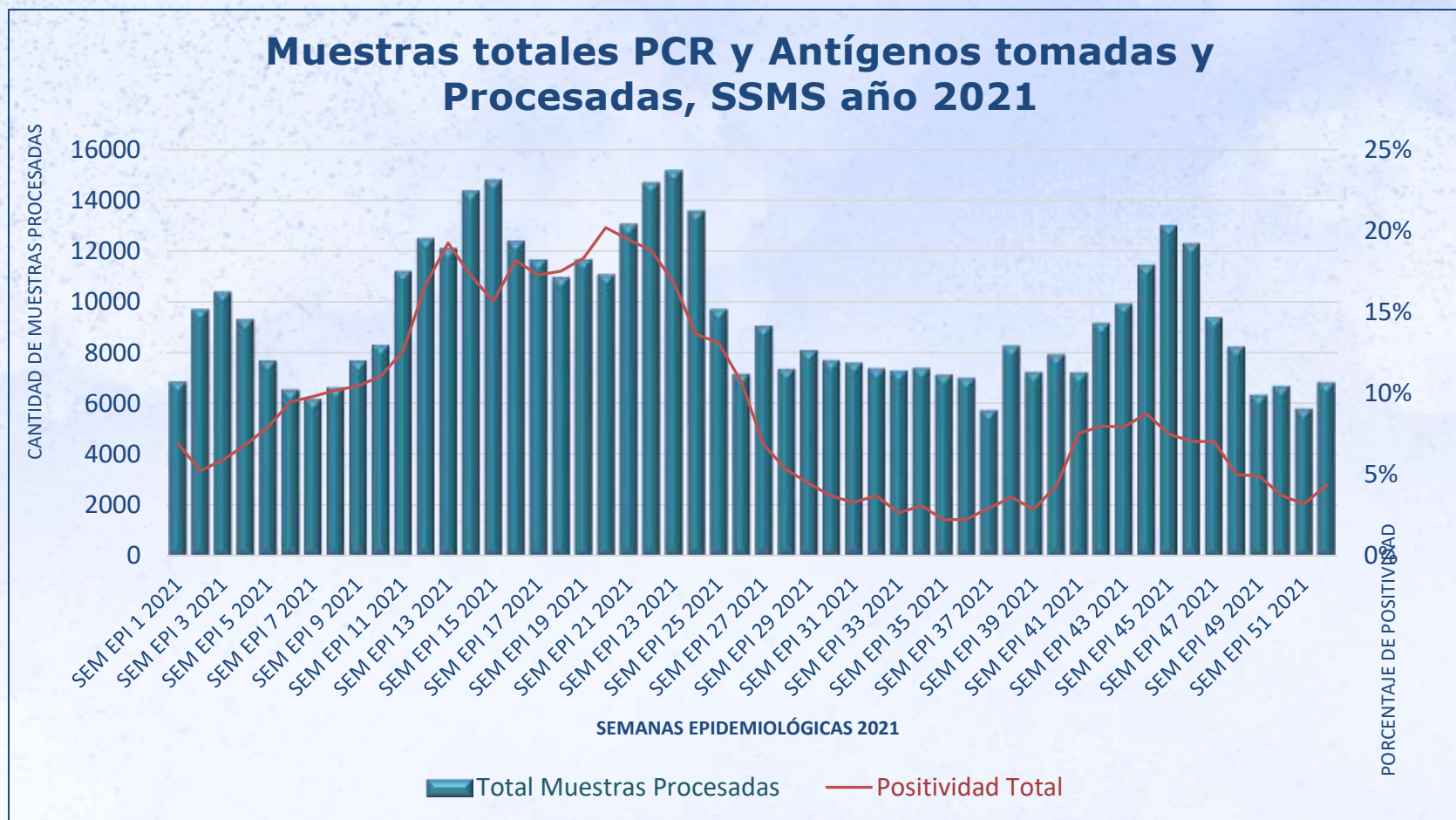


Operativo BAC San Bernardo



Funcionarios Centro
Trazabilidad San Miguel

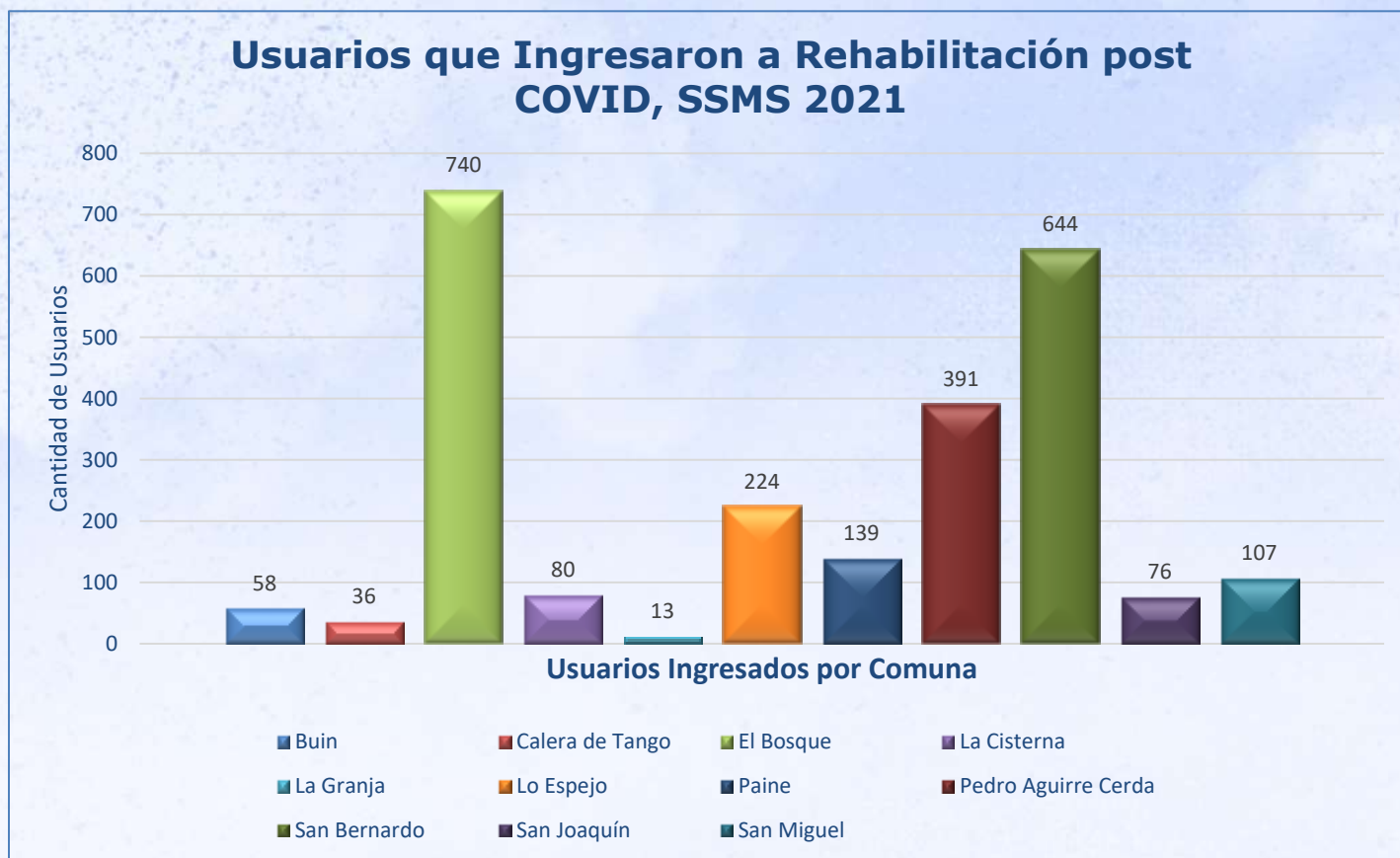
Testeo y Procesamiento Muestras PCR Y Antígenos



- En marzo del 2021 se inició la toma de Antígeno, aportando al testeo e identificación de SARS-CoV2.
- Muestras tomadas en SSMS el año 2021: **426.299 PCR** y **58.033 Antígenos**.

Fuente: Datos de Laboratorio 2021

Rehabilitación Post Covid



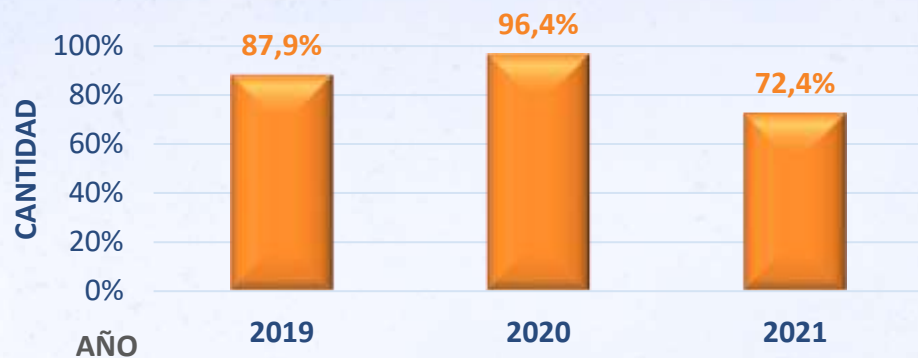
Fuente: Reporte Comunal 2021

- El año 2021 ingresaron **2.508** usuarios al Programa de Rehabilitación Post COVID en SSMS, siendo la comuna de El Bosque la que tuvo más ingresos.
- Se efectuaron 30.691 atenciones de rehabilitación en toda la red (Kinesiólogos, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Terapeutas Ocupacionales).

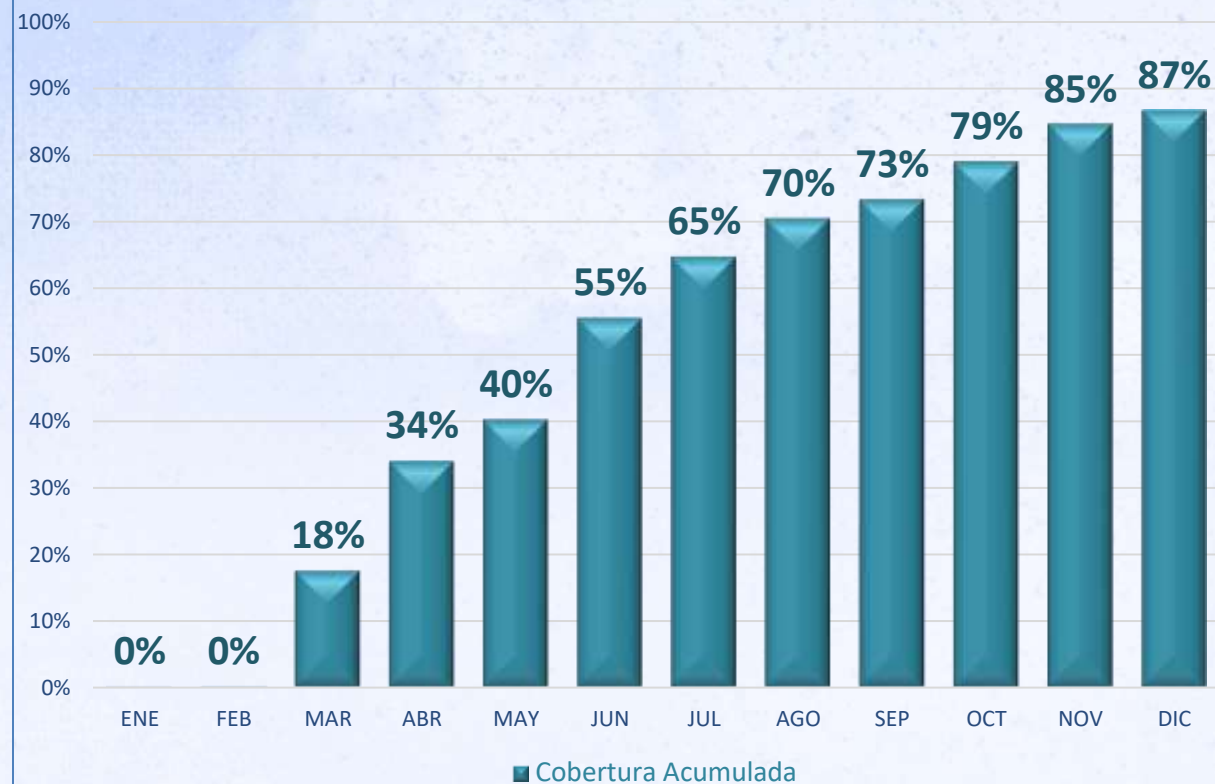
Proceso De Vacunación 2021



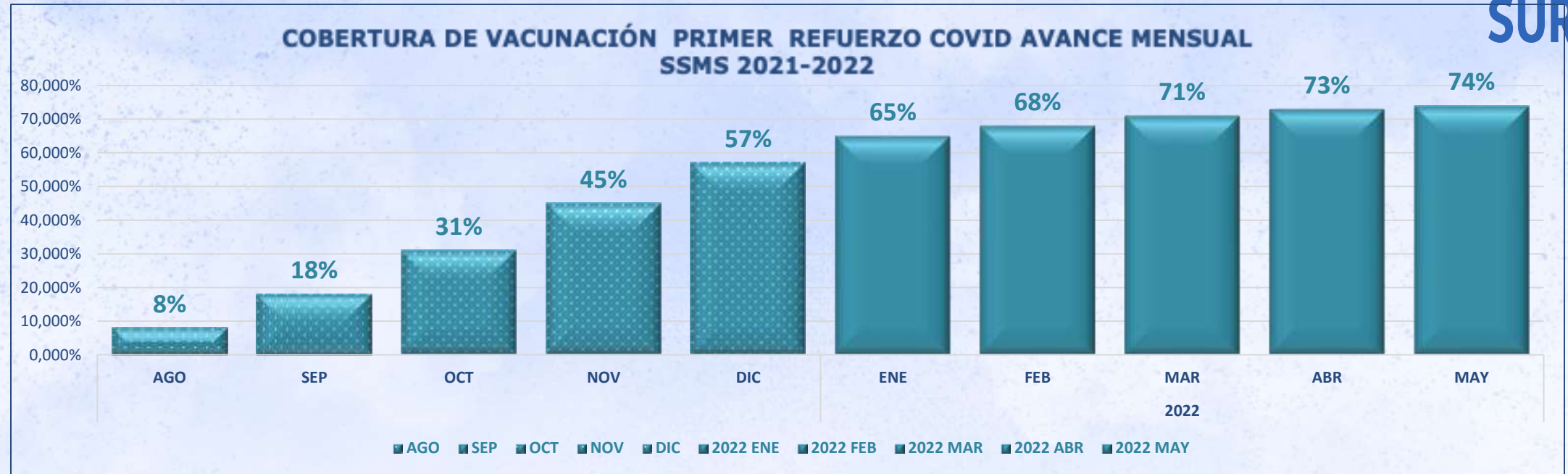
**Cobertura Inmunización Influenza
SSMS 2019-2021**



**Cobertura De Vacunación COVID,
2º Dosis Y Dosis Única, SSMS 2021**



Proceso de Vacunación 2022



ÉNFASIS EN PUNTOS DE VACUNACIÓN EXTRAMURO

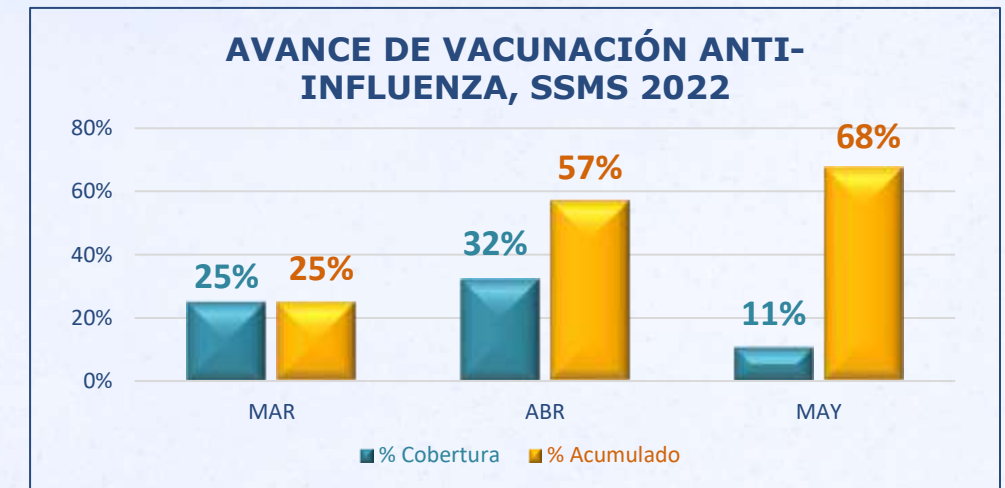
Vacunación
en Colegios y
Jardines
Infantiles

ELEAM, Club
de Personas
Mayores y
SEDE vecinal

Centro de
diálisis

Domicilio,
Personas con
dependencia
severa

Mall y ferias
libres



¿Qué nos quedó de la Pandemia?

- Nuevas Formas de Trabajar (teletrabajo, reuniones telemáticas, integración de la red)
- Trabajo colaborativo interestamentario.
- Colaboración de Médicos EDF (Etapa de Destinación y Formación) a la Red.
- Capacitaciones a distancia.
- Mayor valoración de nuestro aporte a la Salud Pública.
- Puesta en valor de la integralidad trabajo-familia de los y las funcionarios(as).
- **Flexibilidad, capacidad de adaptación.**



Salud Bucal, SSMS 2021

ENTREGA DE UNIDADES PORTÁTILES

Atención odontológica domiciliaria y en terreno para 9 comunas de la red SSMS



RED ODONTOLÓGICA DE URGENCIAS

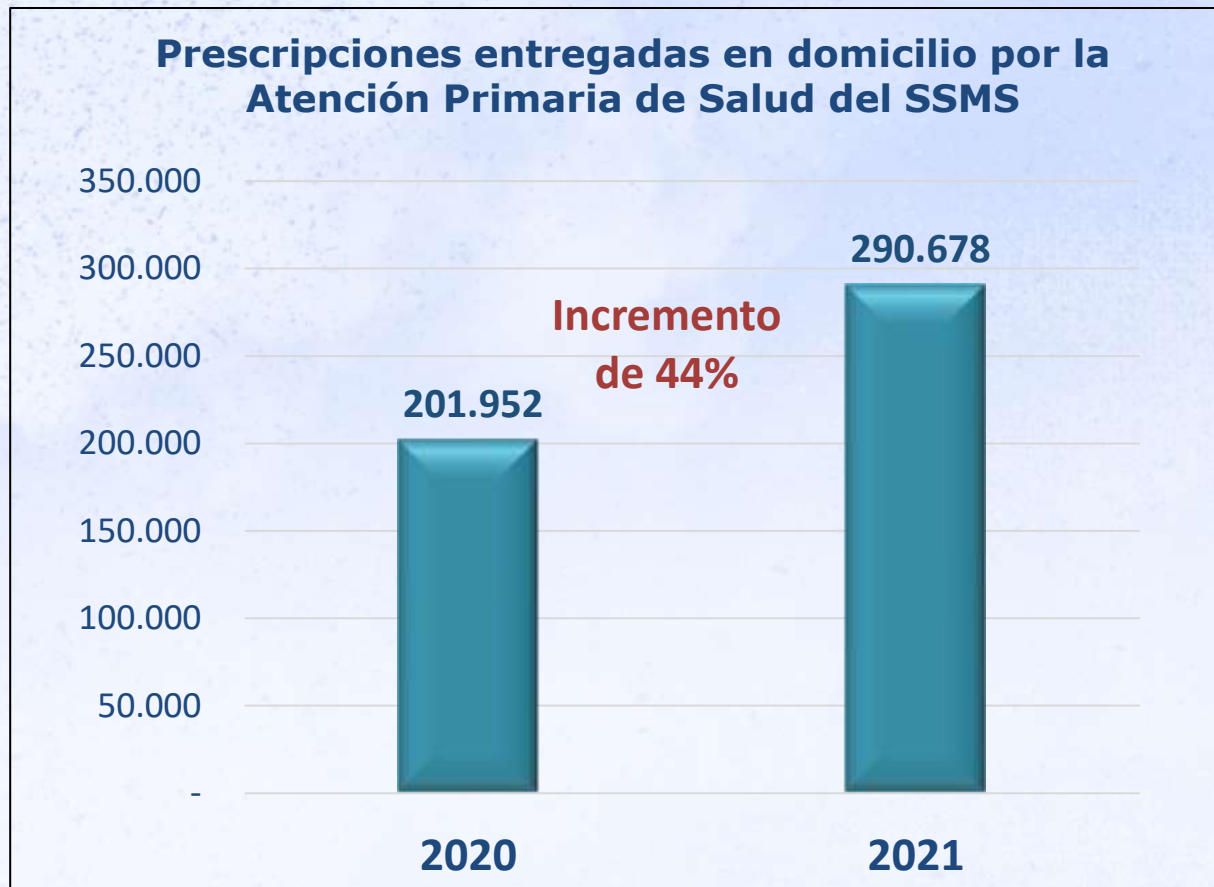
En contexto de pandemia 20,457 personas accedieron a atenciones de urgencia dental



PROGRAMA SEMBRANDO SONRISAS

Entrega de **insumos** de prevención y promoción de la salud bucal para niños y niñas a través de **canastas de apoyo** a familias de jardines Infantiles. Se entregaron 21,146 kit de aseo bucal.

Entrega de Fármacos y Alimentación Complementaria a Domicilio



Red Integrada de Urgencia (RIU)



SOLICITUDES GESTIONADAS POR RIU DESDE EL 15 DE JUNIO DE 2020

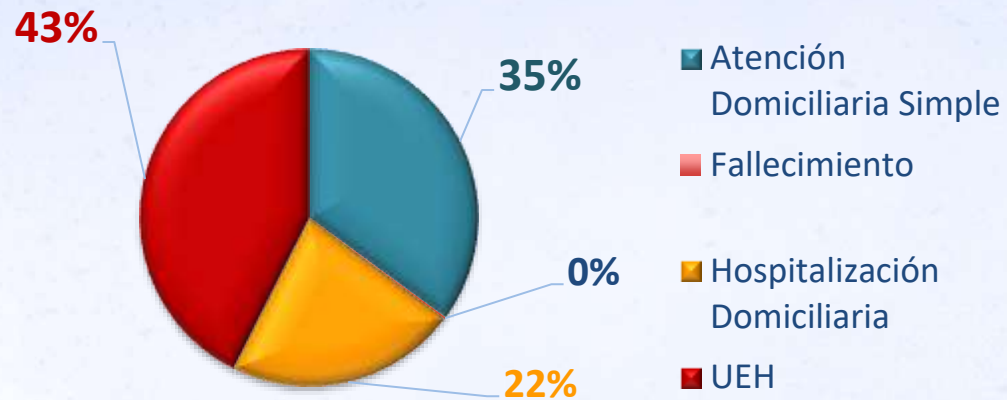
Total de solicitudes SSMS	1.553
Derivaciones fuera Red SSMS	669
Derivaciones desde otros SS hacia la Red SSMS	81

En junio de 2020, los Servicios de Salud metropolitanos se incorporan a la estrategia **"Red Integrada de Urgencia RM"**, cuyo objetivo es disponer de una coordinación centralizada, independiente de la jurisdicción, que permita asegurar la continuidad y oportunidad de la atención de los usuarios que requieran derivación a unidades de urgencia de mayor complejidad, evitando así, conducir pacientes a establecimientos sin capacidad de resolución en ese momento.

Unidades De Observación Prolongada (UOP)



DESTINO PACIENTES UOP



8
C
O
M
U
N
A
S



Diciembre 2021

8 centros

41 camillas de
observación

3.369 pacientes
atendidos



- **TECNOLOGÍA Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

Sistemas de Información de la Red Asistencial (SIDRA), SSMS 2021

Finaliza el proceso de implementación del Registro Clínico Electrónico en el Servicio de Urgencia, Pabellones y Hospitalizados de **Ginecología y Obstetricia** del **Hospital Barros Luco Trudeau**, capacitando a más de **130 funcionarios**.



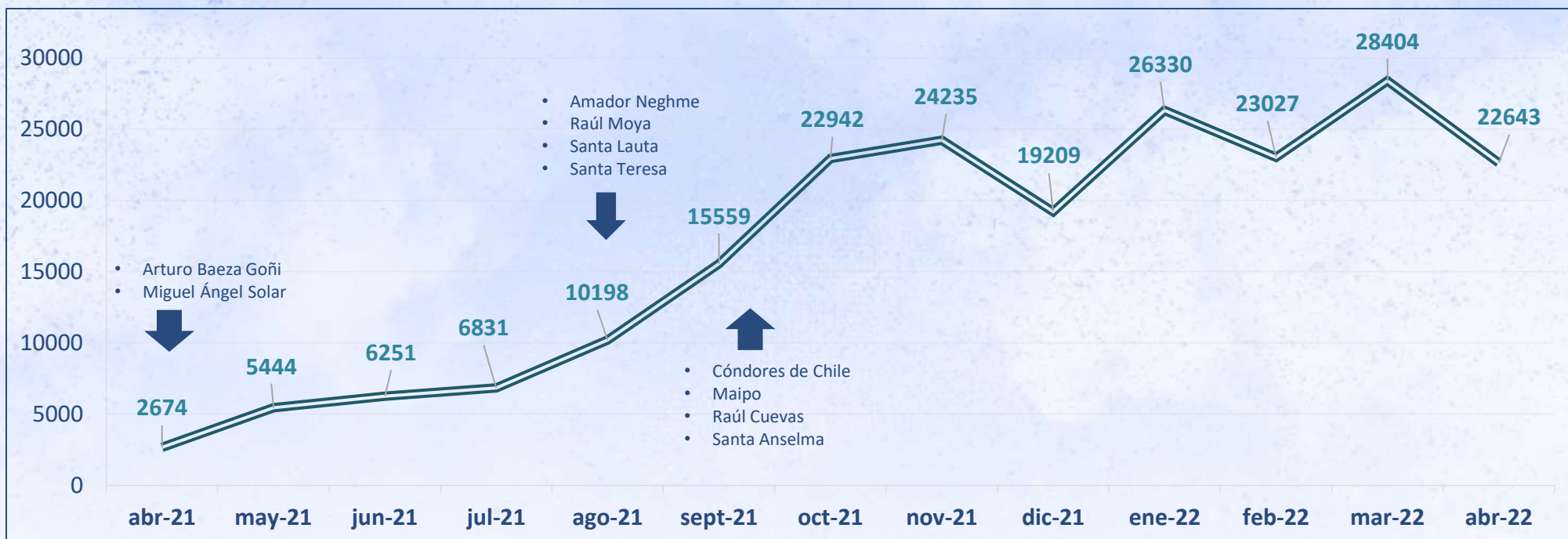
Hospital Psiquiátrico El Peral informatiza todos sus procesos clínicos, promoviendo la **Transformación Digital** del Servicio de Salud Metropolitano Sur.



La **Red de Atención Primaria de Salud** es pionera en el país al implementar una solución **Web de Registro Clínico Electrónico** en sus centros de atención.



TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR TELETRIAGE



Total de 213.747
Solicitudes atendidas por
Teletriage a la fecha en el
SSMS

Total de 28.621
Solicitudes resueltas por
contacto telefónico, sin
necesidad de asistir al
CESFAM

Actualmente en etapa de
expansión a otros centros

A Octubre 2022 se
proyectan todos los
CESFAM del SSMS
implementados

Salud Digital en el Servicio de Salud Metropolitano Sur



ESTRATEGIAS DE TELEMEDICINA SSMS:

- **Teleinterconsultas GES** Cardiovascular con Hospital Barros Luco Trudeau.
- **Telerehabilitación** en Hospital Dr. Exequiel González Cortés, Hospital Barros Luco Trudeau y Hospital San Luis de Buin.
- **Telecomité de Cirugía Vascular** Hospital Barros Luco Trudeau, Hospital San Luis de Buin y Hospital El Pino.



ESTRATEGIAS DE HOSPITAL DIGITAL EN NUESTRA LA RED:

- **Teleinterconsultas asincrónicas** en las especialidades de Dermatología, Nefrología, Patología Oral, Diabetología y Geriatria.
- **Teleinformes de mamografía** con el Policlínico Rosita Benveniste de San Bernardo.
- **Teleinformes de Retinopatía Diabética** mediante la plataforma de Teleoftalmología (DART).

Aplicación Web de Consulta para el Programa de Reparación de Atención Integral en Salud (PRAIS)

- Sistema web que se alinea con la estrategia digital Cero Filas y que fue comprometida en el Registro Nacional de Trámites de Gobierno Digital.
-
- Permite a los ciudadanos a obtener una **respuesta sobre la posibilidad de tener el beneficio PRAIS** respecto a las atenciones en salud.

Usted puede obtener respuestas del tipo:

Estimado Usuario

Tu solicitud será procesada, ya que el RUN que has consultado fue encontrado en nuestros registros. Te sugerimos que nos contactes vía telefónica a los siguientes números:

225768315 - 225763343

o también puedes enviar un mail a nuestra casilla de correo:

prais.metrosur@ssms.gob.cl

con el propósito de agendar una cita. Una vez que tengas tu cita agendada, debes acercarte a la oficina de PRAIS ubicada en Santa Rosa 3453, San Miguel, RM, con los siguientes documentos:

Estimado Usuario

Lamentamos informarte que el RUN ingresado no fue encontrado dentro de nuestros registros; solicitamos realizar una nueva consulta vía telefónica a los siguientes números:

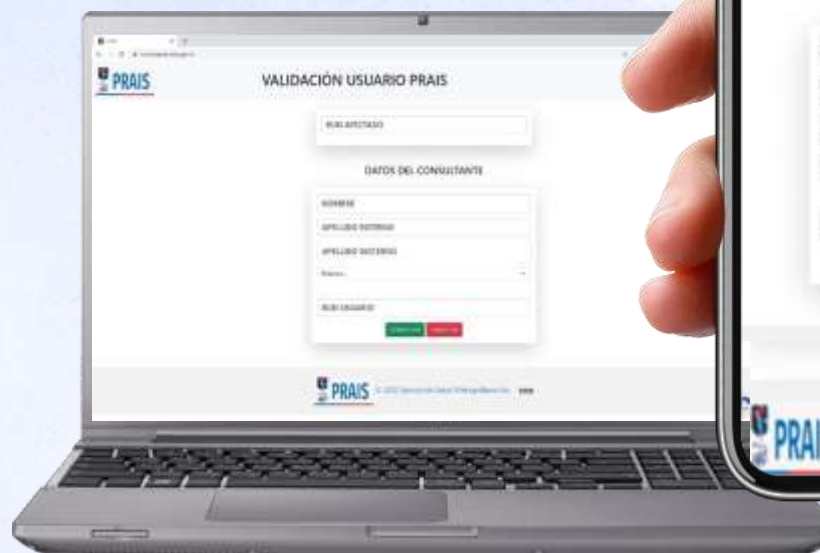
225768315 - 225763343

También puedes enviar un mail a nuestra casilla de correo:

prais.metrosur@ssms.gob.cl

Y de forma presencial nos puedes encontrar en nuestra oficina ubicada en Santa Rosa 3453, San Miguel, RM, con los siguientes documentos:

➔ <https://consultaprais.ssms.gob.cl/>



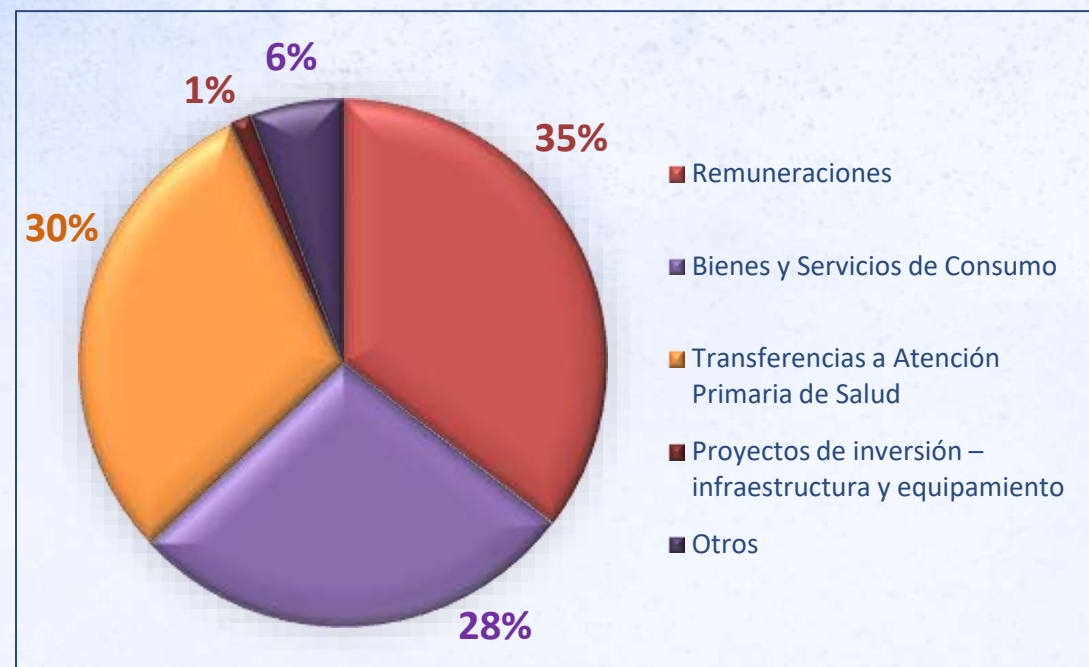


- **RECURSOS FINANCIEROS**

Composición Del Gasto, SSMS 2021

GASTO TOTAL EJECUTADO EN EL AÑO 2021: **\$ 579.202.381.403.-**

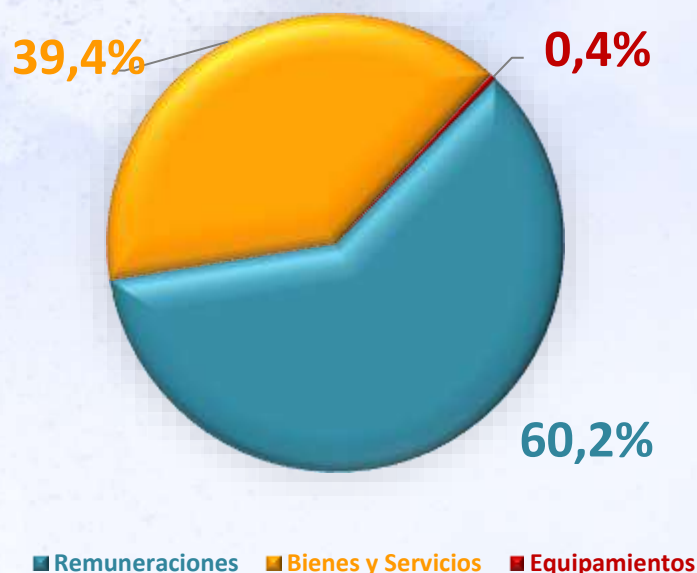
GASTOS	MONTO EN MILLONES DE PESOS
Remuneraciones	\$204,916
Bienes y Servicios de Consumo	\$160,183
Transferencias a Atención Primaria de Salud	\$173,875
Proyectos de inversión – infraestructura y equipamiento	\$7,387
Otros	\$32,842



Gasto Ejecutado en Estrategias COVID-19, SSMS 2021

\$ 32.747.423.451.-

Gastos COVID, SSMS 2020



Datos con moneda 2022

- Durante el 2021, se implementaron estrategias específicas para combatir la pandemia que alcanzaron un costo de **\$32.747 millones**.
- La contratación de personal de refuerzo significó un gasto de **\$19.717.- millones** entre enero y diciembre 2021.
- El gasto en Bienes y Servicios fue de **\$12.904.- millones**, compuesto principalmente por insumos, **elementos de protección personal**, implementación y operación del hospital de campaña, cumplir las estrategias emanadas desde MINSAL las cuales fueron Hospitalización Domiciliaria, fortalecer laboratorios para PCR, Traslado de pacientes COVID a diálisis entre otras para disminuir los efectos de la pandemia.
- El gasto en Equipamiento fue de **\$126.- millones**.



- **INVERSIONES**

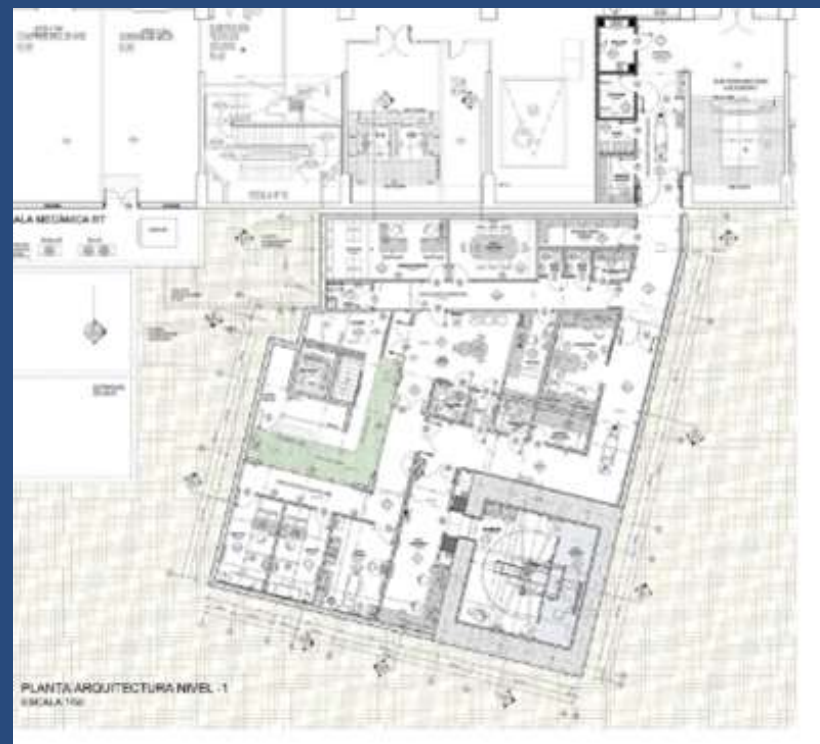


Proyecto: Hospital Barros Luco Trudeau



Proyecto: Hospital San Luis de Buin - Paine

Proyecto: Hospital Barros Luco Trudeau	Superficie M2	Costo total Proyecto M\$	Total Camas
Etapas Actual: El proyecto se encuentra en la etapa administrativa para el Término Anticipado del Contrato, lo que implica efectuar la liquidación del mismo, así como desarrollar las actividades para licitar la conclusión del diseño.	209.394	397.908.581	967
Proyecto: Hospital San Luis de Buin-Paine	Superficie M2	Costo total Proyecto M\$	Total Camas
Etapas Actual: En desarrollo de la etapa del diseño definitivo, en donde a la fecha se encuentra aprobada la primera entrega parcial y se está realizando la revisión la segunda entrega, según lo estipulado en las Bases de licitación.	55.725	95.951.956	200



Proyecto: Centro Nacional de Radioterapia Infanto-Juvenil HEGC

Superficie
M2

Costo total
Proyecto M\$

Etapas Actual: Se desarrolla el diseño para la construcción e incorporación de radioterapia infanto juvenil a la canasta de servicios actual del Hospital, proyectando la ejecución de la etapa de construcción de este nuevo centro para el último trimestre del año 2022.

557

6.461.080



Proyecto: CESFAM Eduardo Frei Montalva, La Cisterna



Proyecto: SAR Enrique Molina G (ex Dr. Arturo Baeza Goñi)



Proyecto: CESFAM Julio Acuña Pinzón, Lo Espejo

Etapa actual	Inversión M\$
Ejecutado en un 72%. Actualmente en etapa de licitación la continuidad de las obras por término anticipado de contrato.	6.329.079

Etapa actual	Inversión M\$
Ejecutado en un 100%, a la fecha se encuentra totalmente operativo.	1.422.525

Etapa actual	Inversión M\$
Actualmente en ejecución las obras de contingencia con un avance del 14,07% a diciembre 2021. Proyección: Licitación Reposición CESFAM, último trimestre 2022.	7.167.588



Etapa actual	Inversión M\$
Actualmente en ejecución las obras de contingencia con un avance del 74,71% a diciembre 2021. Proyección: Licitación Reposición CESFAM, último trimestre 2022.	6.711.364



Etapa actual	Inversión M\$
Actualmente en ejecución las obras de contingencia con un avance del 15,29% a diciembre 2021. Proyección: Licitación Reposición CESFAM, último trimestre 2022.	6.709.929



Etapa actual	Inversión M\$
Diseño terminado 2021. Proyección: Licitación Reposición SAR, último trimestre 2022.	1.441.813



Etapa actual	Inversión M\$
Diseño terminado 2021. Proyección: Licitación Reposición SAR, último trimestre 2022.	1.479.919



Etapa actual	Inversión M\$
Diseño terminado 2021. Proyección: Licitación Reposición SAR, último trimestre 2022.	1.482.740

PROYECTO “MI CONSULTORIO SE PONE A PUNTO, 2020”

\$ 357 millones ejecutados

Se ejecutaron en el año 2021, tres Proyectos de “Mi consultorio se pone a punto” que venían del año 2020, cuyo objetivo era mejorar la infraestructura en los principales CESFAM.

Proyectos		Costo total M\$	Estado actual
P.A.C	CESFAM Edgardo Enrique	109.235	Ejecutado 100%
El Bosque	CESFAM Orlando Letelier	118.227	Ejecutado 100%
Buin	CESFAM Hector Garcia	129.580	Ejecutado 100%
TOTAL INVERSIÓN		357.042	

Inversión En Equipos/Equipamiento SSMS 2021

Monto ejecutado M\$ 2.948.984

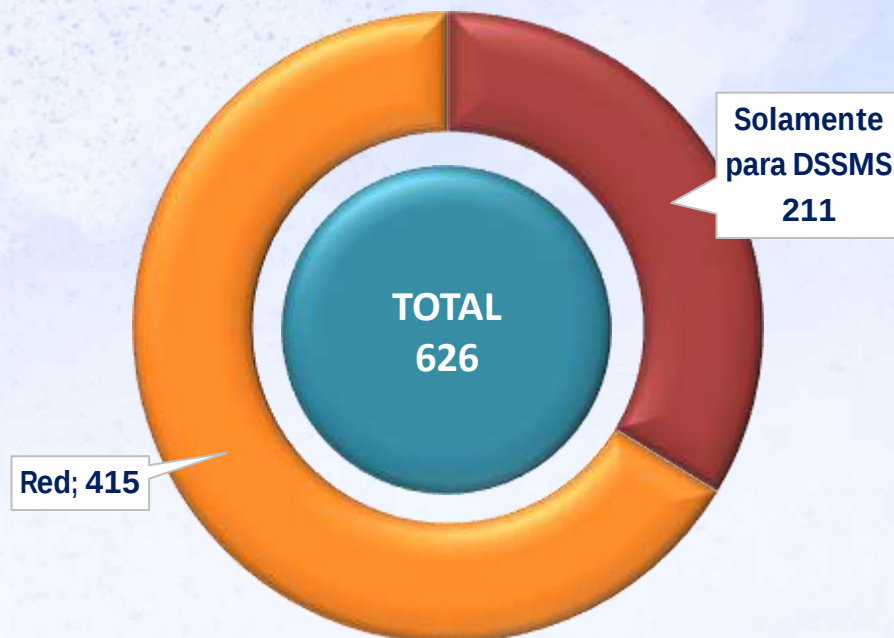


• MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

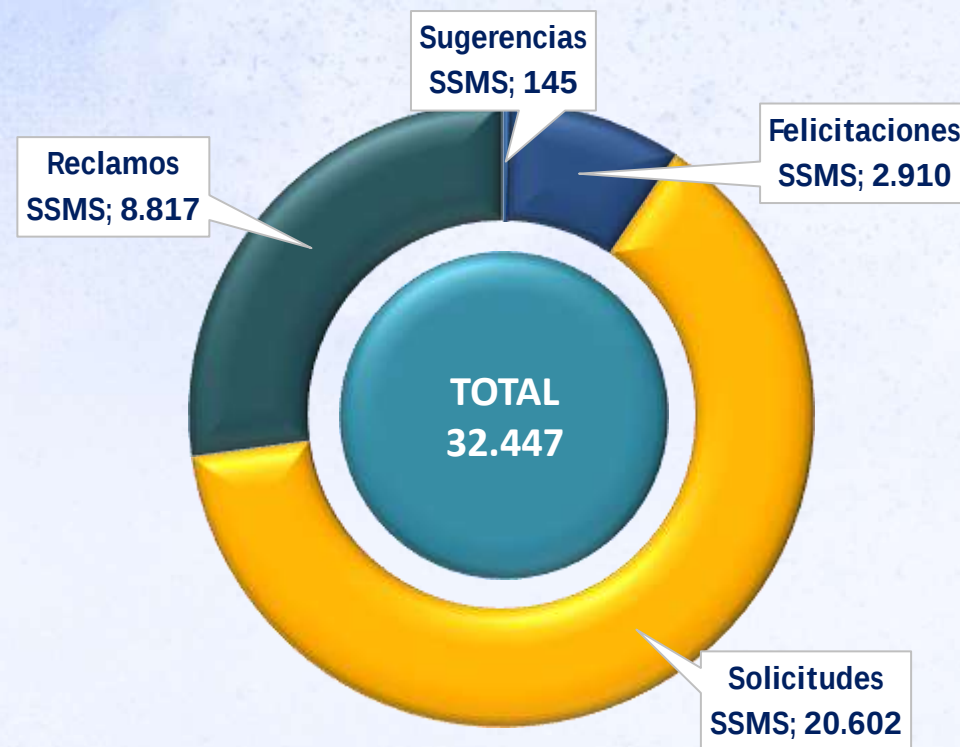


Gestión de Solicitudes Ciudadanas Transparencia y OIRS - 2021

SOLICITUDES
TRANSPARENCIA



SOLICITUDES CIUDADANAS



PARTICIPACIÓN SOCIAL: DEBER, DERECHO Y DESAFÍO DE UNA BUENA GOBERNANZA EN SALUD



MECANISMOS

6 Conversatorios

Co-construcción de la Salud que Queremos, temas contingentes y participación en las inversiones

4 Capacitaciones

Fortalecimiento de capacidades para el bienestar y cuidado personal – colectivo

Consejo de la Sociedad Civil

Consulta Ciudadana

205 Respuestas

Diálogo Social

100 Participantes

Propuestas colectivas para la salud de todas y todos

Mesa Territorial de Participación

Dirigentas/es y Líderes Sociales de la Red – instancia permanente de acción colectiva en Salud.



Conversatorio "SAR Enrique Molina"



Capacitación "Las personas, al centro de los Servicios Farmacéuticos"

...Los Dirigentes Somos La Parte Visible de Nuestras Comunidades...
Valeska, San Bernardo

...que la Información sea directa, clara y precisa, que los dirigentes sepamos lo que está pasando, pero como cuerpo y no de forma fragmentada.

Fresia, Paine

... Queremos que la Salud sea Integral, y eso es ver más allá de la enfermedad... Queremos una salud humanizada y saludable
Samuel, La Cisterna

... políticas de salud con la participación activa de autoridades políticas del área de la salud, profesionales, organizaciones de trabajadores y como elemento insustituible, la comunidad del territorio a través de sus organizaciones...
Rita, San Miguel

Es importante aprender, hacer escuelas para dirigentes de Salud.
Karen, San Bernardo

...es la necesidad de producir un cambio Constitucional que otorgue el Derecho a la Salud, generando un Sistema único de salud Universal, Oportuno, de calidad sin Discriminación, a cargo del Estado.
Víctor San Miguel

Mejorar pronto la coordinación con los otros estamentos del sistema de salud secundaria y terciaria y facilitar el acceso a especialistas.
Laura, El Bosque

Debe primar un buen trato de usuarios hacia equipos, y de equipos hacia usuarios, ya que no saludar, atender mal o no atender también es violencia.
María, Lo Espejo

... Hay que intervenir en forma más eficaz las determinantes sociales para así disminuir el impacto negativo de estos en la salud de las personas...

Miguel, San Bernardo

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

NUEVO CONSEJO, PRIMERA VEZ PRESIDIDO POR UNA DIRIGENTA



CONSEJO de la Sociedad Civil
RED Servicio de Salud Metropolitano Sur

Actividades:

- Reuniones Mensuales
- Organización del Segundo Concurso Literario.
- Participación Mesas de Trabajo SSMS.



Proyecciones:



- 1.- Fortalecimiento de la red a través de rediseños innovadores y funcionales de acuerdo a las necesidades de la comunidad.
- 2.-Preocupación de la salud mental de los usuarios y funcionarios del SSMS. Desarrollo de estrategias participativas y de planes de intervención en este ámbito.
- 3.- Optimizar el uso adecuado y eficiente de los recursos disponibles.
- 4.- Atención de las personas postergadas por efecto de acumulación de listas de espera.
- 5.- Como institución pública de salud estar disponible para la implementación de directrices que aseguren una atención oportuna y de calidad para quienes así lo requieran.

Estrategias de Priorización y Continuidad de la Atención

Análisis:

- Oferta
- Demanda



Determinar:

- Capacidad espacios
- Disponibilidad RRHH
- Modificación o perfeccionamiento de procesos
- Disponibilidad y capacidad TIC
- Factibilidad de llevar salud a la comunidad



Aumento:

- Oferta presencial
- Protocolos locales, mejoramiento y diseño de nuevos modelos de atención
- Flujogramas de atenciones
- Continuidad del cuidado de las personas

Nuestros agradecimientos a los/as funcionarios y funcionarias de los establecimientos de la Red, por el compromiso permanente a favor de las personas; también, a las organizaciones sociales y sus dirigentes/as, por el espíritu de colaboración que se traducen en propuestas efectivas, en este desafío que compartimos de una salud accesible, cercana y de calidad para quien la necesite.

