



Cuenta Pública Participativa 2023

SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR



Misión

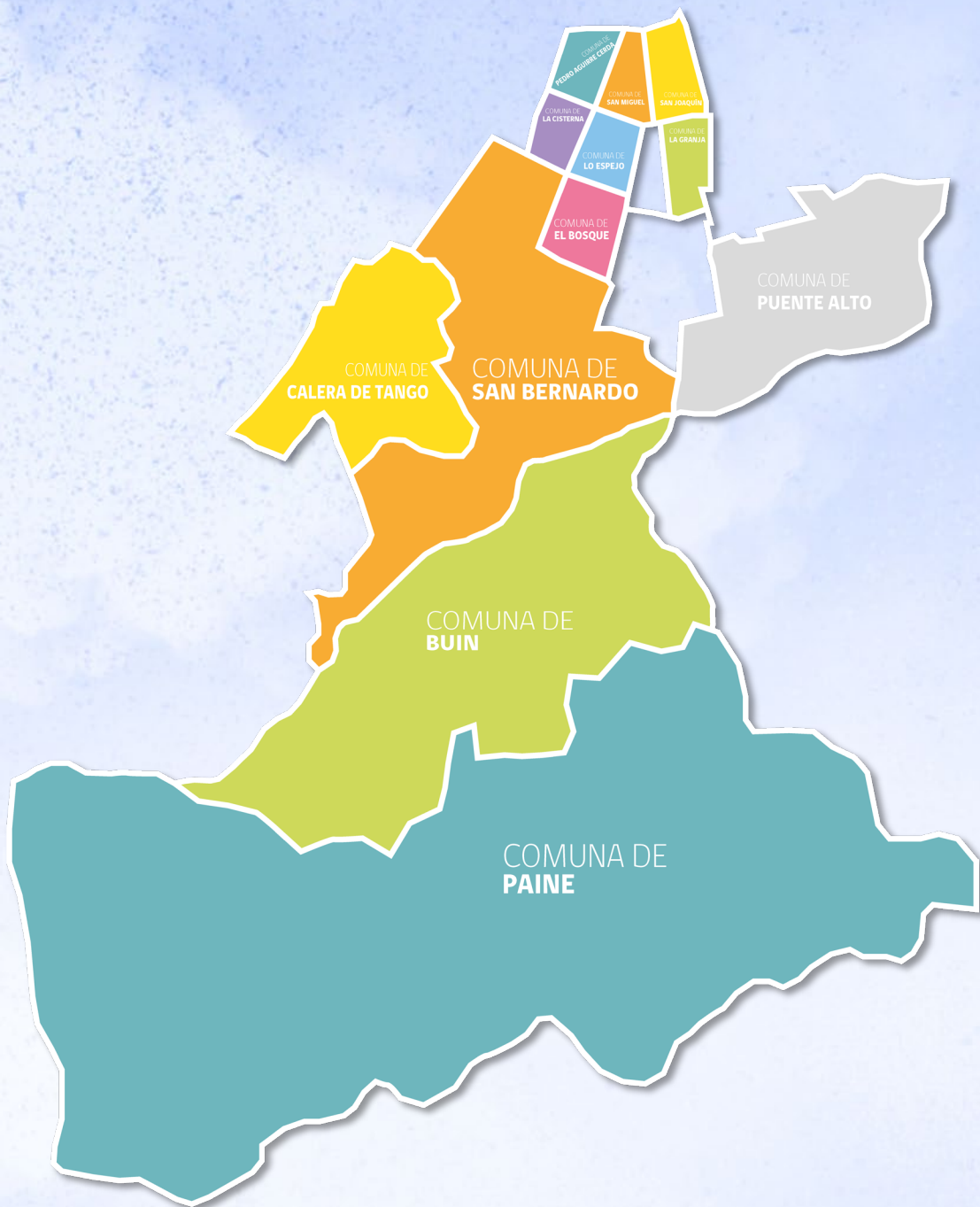
“Somos una institución pública centrada en las personas, que articula, gestiona y desarrolla la red asistencial asignada al Servicio de Salud Metropolitano Sur, para satisfacer con equidad sus necesidades de salud, con participación social, un equipo humano comprometido e innovador y resguardando un uso eficiente de los recursos”.



Visión

“Ser innovadores y líderes en gestión colaborativa e integrada de la red, que facilite una atención de salud digna, oportuna y de calidad”.





36 CENTROS DE SALUD FAMILIAR (CESFAM)

18 SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA (SAPU)

17 CENTRO COMUNITARIO DE SALUD FAMILIAR (CECOSF)

10 POSTAS RURALES

6 HOSPITALES (HBLT, HLC, HEGC, HPINO, HSLBP, HPEP)

1 HOSPITAL EN CONVENIO (H. PARROQUIAL SAN BERNARDO)

6 SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA (SAR)

5 CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL (COSAM)

4 SERVICIOS DE URGENCIA RURAL (SUR)

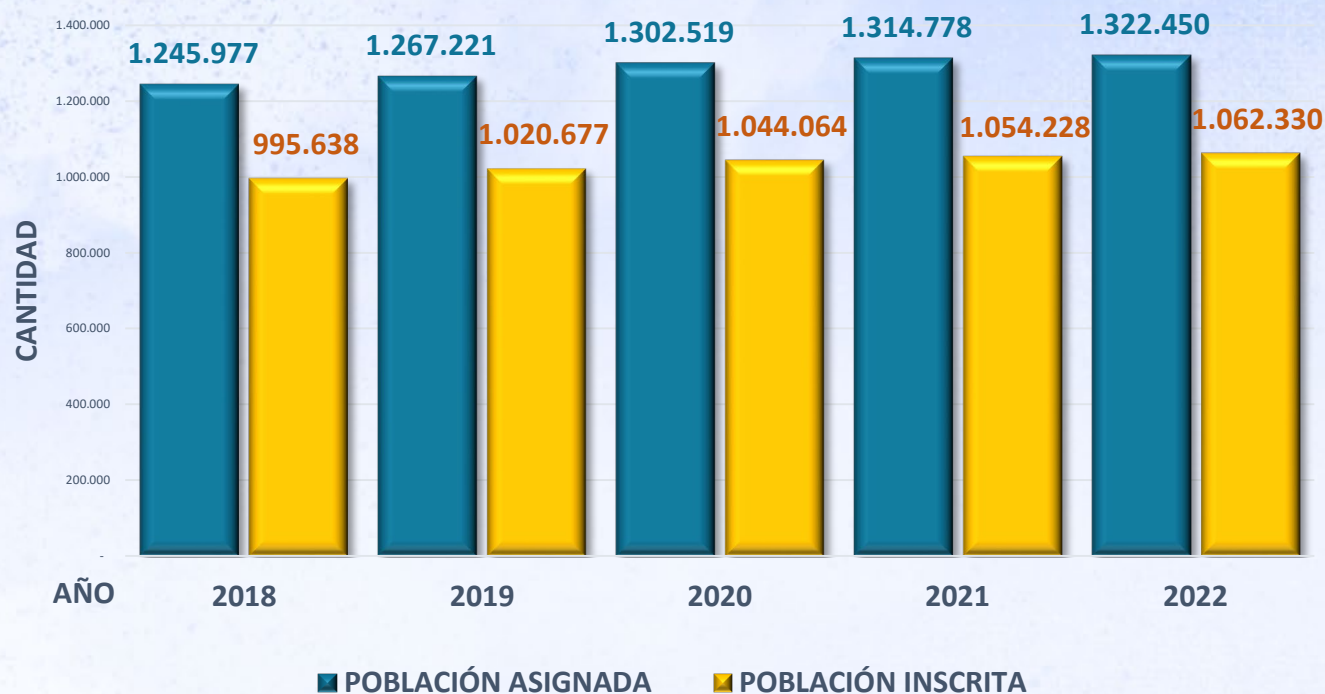
1 CENTRO DE REFERENCIA EN SALUD (CRS)

1 CENTRO DE IMAGENOLOGÍA MAMARIA (CMIM)

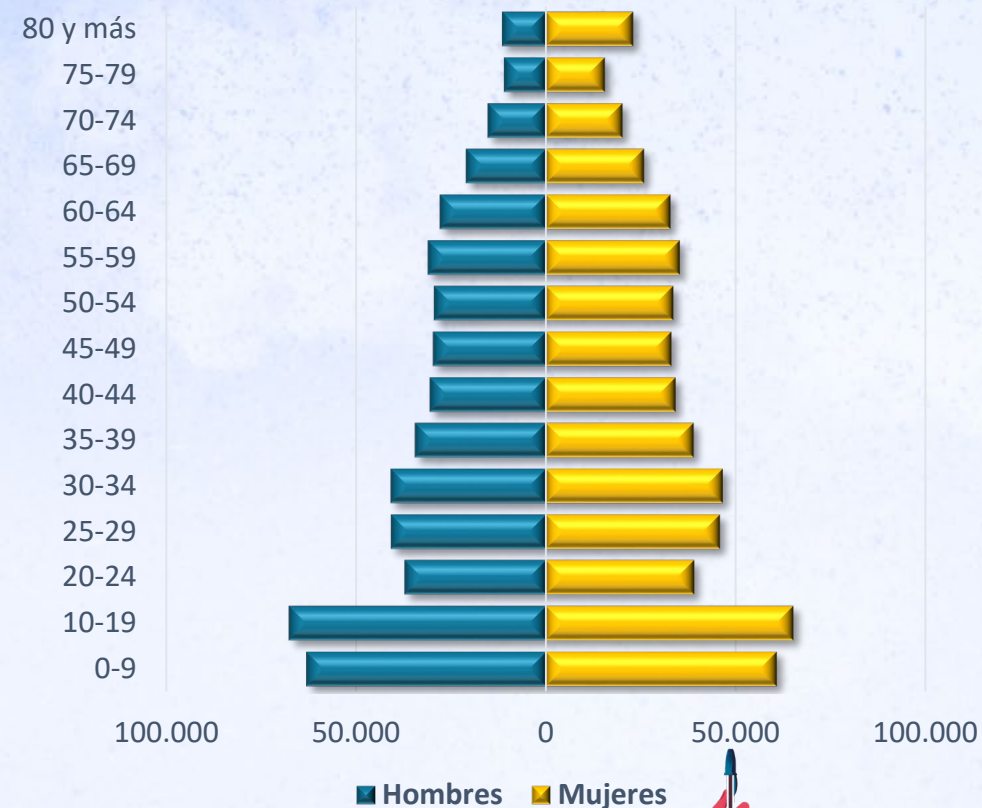
1 CONSULTORIO DENTAL

Población Asignada e Inscrita SSMS, 2018-2022

POBLACIÓN ASIGNADA E INSCRITA, SSMS 2018-2022.



POBLACIÓN BENEFICIARIA SSMS 2022



Fuente: INE, DIVAP y FONASA, 2022.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

Participación Ciudadana SSMS 2022

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL (COSOC)

Plan de trabajo anual, con reuniones mensuales.

Representantes de las 11 comunas de la institución.



Primera vez que es dirigido por una dirigente social del territorio.



D. María Miranda Parra

Instancia que colabora en la gestión de nuestra entidad y que se relaciona con las organizaciones de base.



Participación Ciudadana SSMS 2022

DEBER, DERECHO Y DESAFÍO DE UNA BUENA GOBERNANZA EN SALUD

Diálogos Participativos

- “Intercambio en Estrategias Comunitarias en Salud”

Campañas

- “Sensibilización Prevención Cáncer de Mama”

Encuentros

- De Participación
- De Referentes Participación y Promoción Red
- Agentes Comunitarios CECOSF

MECANISMOS Y ESTRATEGIAS



Consejo Integrado de la Red Asistencial (CIRA)

- Representantes de usuarias y usuarios

Conversatorios

- Dirigentes Sociales en “Plantas Medicinales y Bienestar en Salud”
- Dirigentes Sociales en “Telesalud”
- “Participación Social en Salud”

Mesas

- Territorial Comunidad
- Diálogo, Propuestas y acciones
- Seguridad APS y Hospitales

Jornadas Capacitación

- “Promotoras Bienestar, Salud Sexual y Reproductiva”.



CERCANÍA CON LA COMUNIDAD

Página Web y Redes Sociales SSMS



[www.Facebook.com/SSMetropolitanoSur](https://www.facebook.com/SSMetropolitanoSur)

twitter.com/RedSSMS

www.ssms.cl

www.instagram.com/comunicaciones.ssms/

www.youtube.com/user/SSMSUR

www.pinterest.com/cssms/

Nuestros Funcionarios

- Durante el año 2022 se mantuvieron funcionarios de refuerzo por Pandemia COVID, tanto en APS como en Hospitales.
- Hubo Cargos de expansión para Hospitalización Domiciliaria, Plan Nacional de Cáncer y otros.

AÑO 2021

18.260

10.847
Hospitales
+ DSSMS

7.413
APS

AÑO 2022

19.401

11.100
Hospitales
+ DSSMS

8.301
APS



Capacitación SSMS

- Ejecución Plan Anual de Capacitación

Actividades Programadas	Actividades Ejecutadas	Porcentaje de Cumplimiento
271	271	100%

- Meta Sanitaria: Capacitación de Funcionarios

100% Cumplimiento



Autocuidado, Diversidad e Inclusión, Salud intercultural, RCP, IAAS, Abordaje Doble presencia, TEA, Excel, etc.

Programa Saludablemente

- Abordar el impacto que ha tenido la pandemia sobre la salud mental de los(as) funcionarios(as), interviniendo para mejorar el bienestar psicosocial de los equipo.

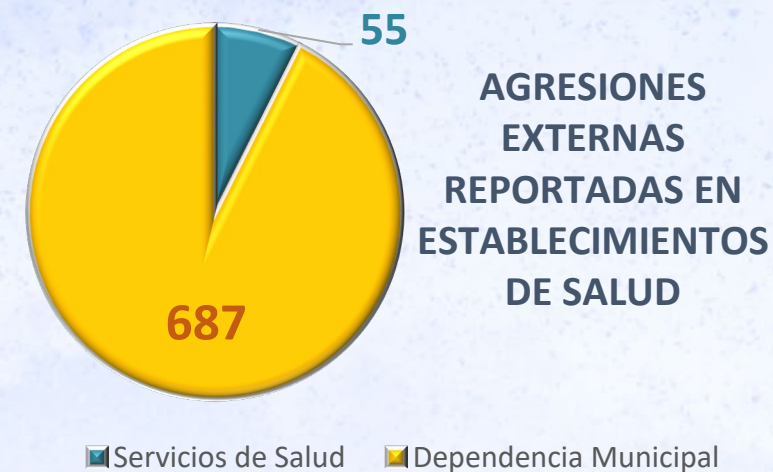
¿Qué busca?

Avances 2022

- Instalación y difusión del programa a través de mesas de trabajo comunal.
- Apoyo psicoemocional en situaciones de agresión y duelo, entre otras.
- Participación en mesa de seguridad y conformación de submesa de APS.
- Registro y monitoreo de agresiones dentro de la red de APS.



Mesa de Seguridad SSMS y Sub Mesas de APS y Hospitales



- Objetivos:**
- Velar por la aplicación y difusión de la Norma 28 relacionada a agresiones externas en los establecimientos de salud.
 - Elaborar plan de trabajo anual en prevención y abordaje de agresiones externas.
 - Fomentar la capacitación y formación de competencias en comunidad funcionaria para responder a situaciones críticas con usuarios.

Plaza Pentü Wenumapu

ESPACIO DE COMPARTIR Y RECORDAR



Espacios Comunes

- El nombre de la plaza significa en mapudungun, “Pedazo de Cielo” y está dedicado a nuestros compañeros Roberto Sánchez, Armando Moreno y Eduardo Gómez, quienes nos dejaron durante este período de pandemia Covid-19.
- Esta iniciativa fue lograda con fondos de proyectos Concursables del Servicio de Bienestar.



Premio “100 Mujeres Líderes 2022”



Natalia Gil Martínez, Jefa de la Unidad de Paciente Crítico del Hospital y CRS El Pino.

- La doctora Natalia Gil recibió el premio “100 Mujeres Líderes 2022” en la categoría “Servicio Público”. El galardón es otorgado en conjunto por Mujeres Empresarias y El Mercurio para visibilizar y promover el liderazgo femenino.



“Esto no fue un logro personal, fue un logro institucional, porque gracias al trabajo y esfuerzo de cada uno de los funcionarios del Hospital y CRS El Pino logramos la respuesta a las necesidades de nuestros pacientes”, dijo la doctora Gil.

Calidad: Hospitales y CMIM, SSMS

Año 2022:

- 100% de hospitales con Acreditación vigente.
- Reacreditación Hospital San Luis de Buin Paine.

Desafíos año 2023:

- CMIM y HLC: 2° proceso de acreditación.
- HBLT y H Pino: 3er proceso de acreditación.
- HEGC: 4° proceso de acreditación.



Calidad: APS, SSMS 2022



Acreditación Vigente año 2022

- **Cesfam Barros Luco, comuna San Miguel (2022)**
- Cesfam Dr. Mario Salcedo, comuna el Bosque
- Cesfam Confraternidad, comuna San Bernardo
- Cesfam Santa Teresa de los Andes, comuna San Joaquín
- Laboratorio Comunal de San Bernardo

Desafíos año 2023

- Acreditar 3 centros nuevos de APS (Paine, Buin y PAC).
- Reacreditar Cesfam Mario Salcedo, Cesfam Confraternidad y Laboratorio Comunal de San Bernardo.

“La **ACREDITACIÓN** antes que un objetivo, es una consecuencia de la Gestión de Calidad”



AREA ASISTENCIAL

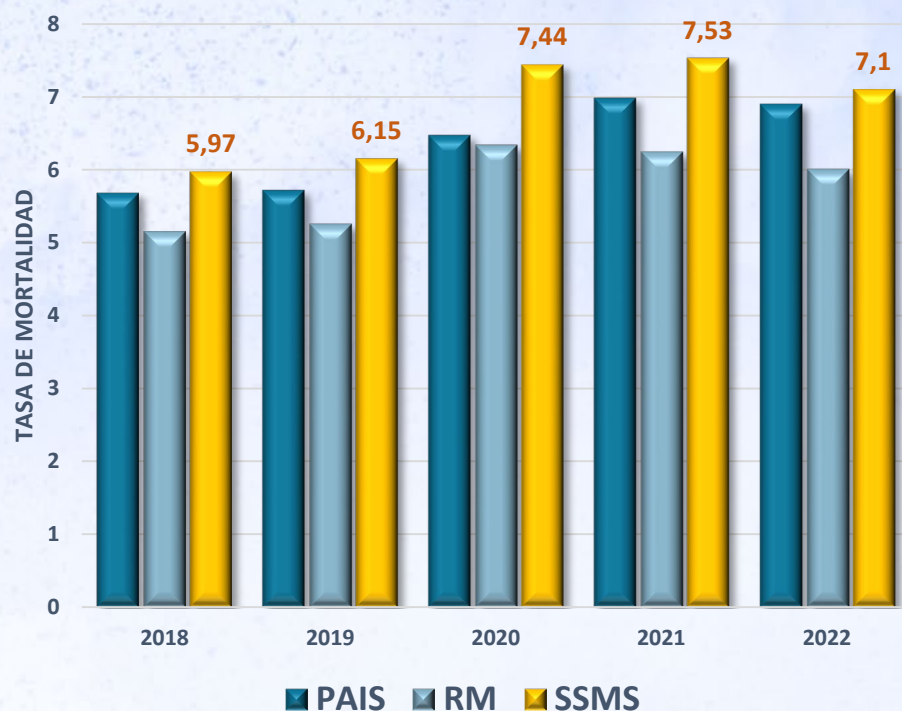
...iniciando la recuperación



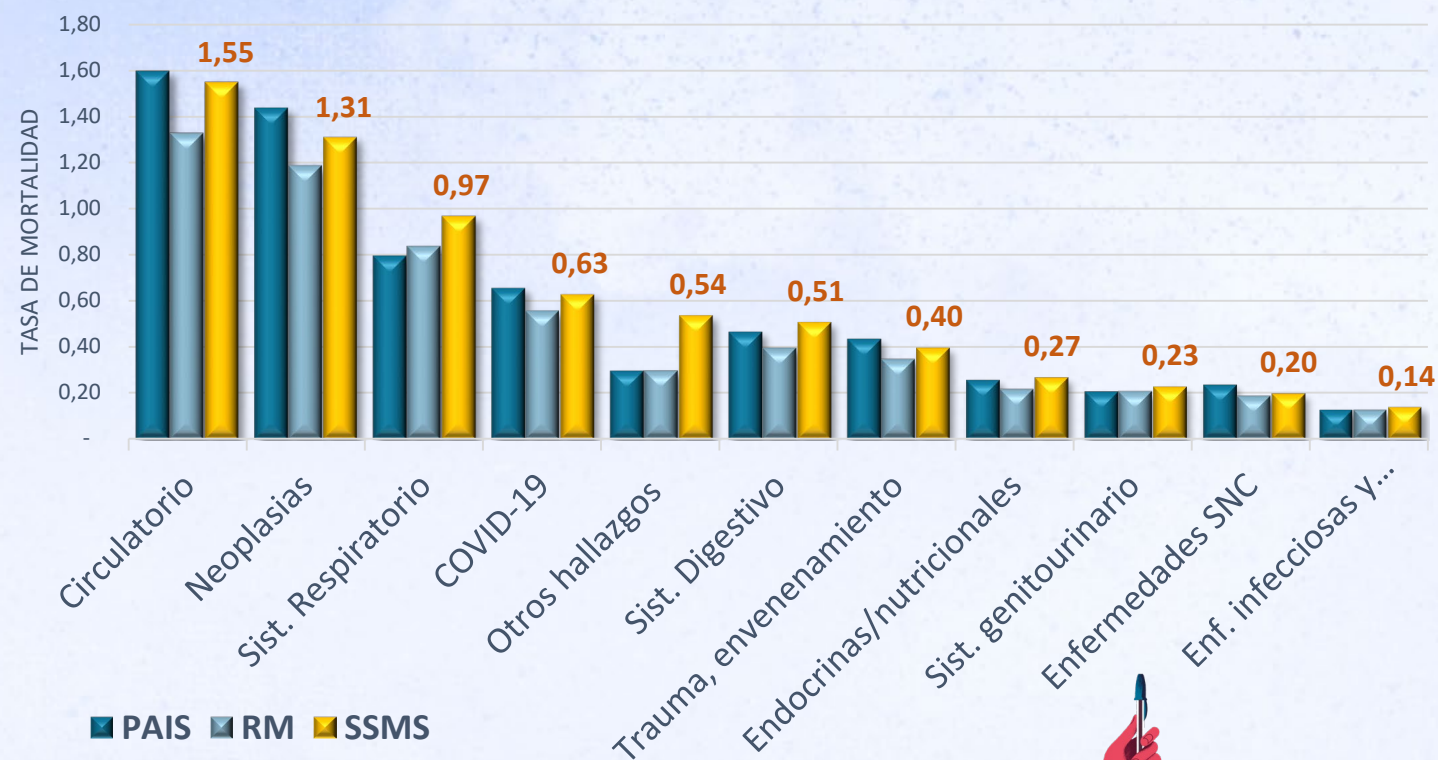
Mortalidad

Hubo un incremento de la Tasa de Mortalidad general durante la Pandemia.
En el año 2022, Covid-19 representa la Cuarta causa de muerte.

**TASA DE MORTALIDAD GENERAL
(X 1.000 HABITANTES)**



MORTALIDAD POR CAUSA, 2022



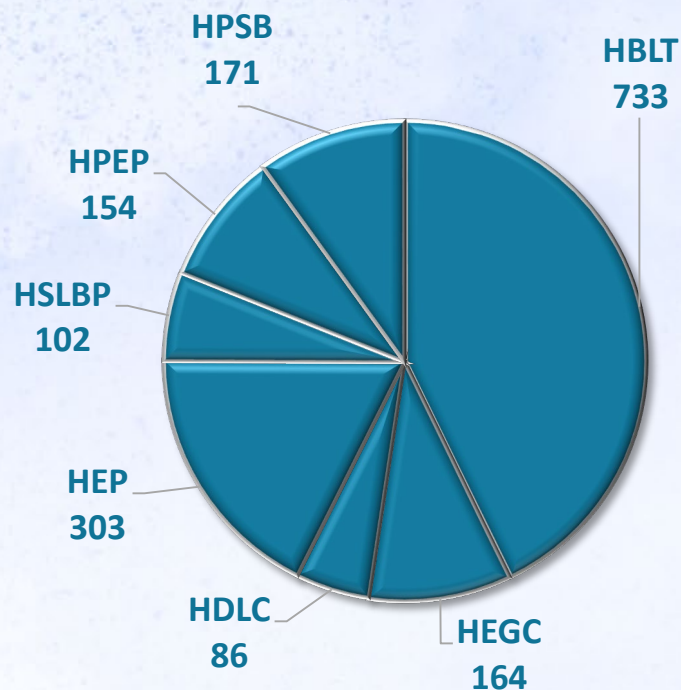
Fuente: DEIS e INE (2021)

Dotación Camas Hospitalarias SSMS, 2021-2022

DOTACIÓN CAMAS SSMS, 2021

Camas Totales SSMS: **1.713**

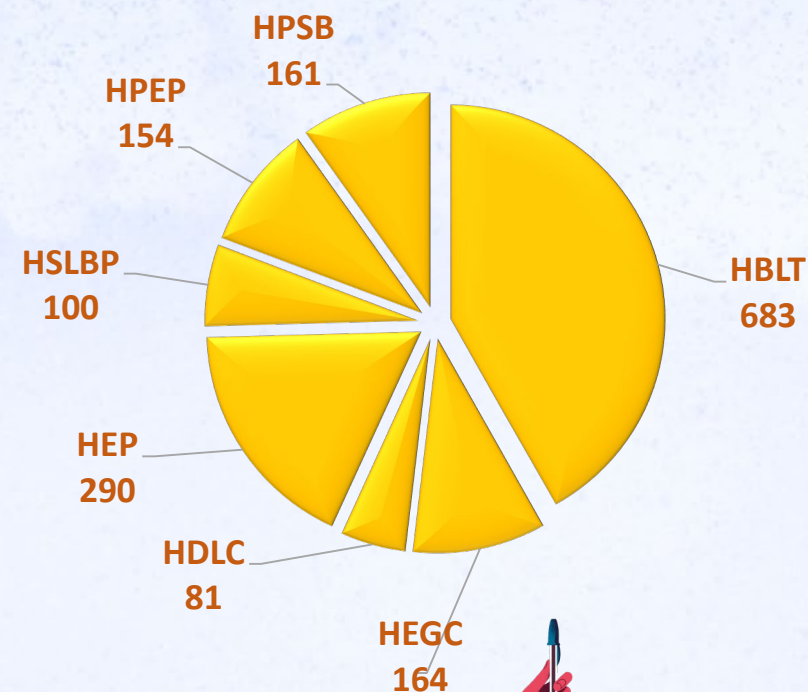
Camas UPC: 131
Camas UCI: 49
Camas UTI: 82



DOTACIÓN CAMAS, SSMS 2022

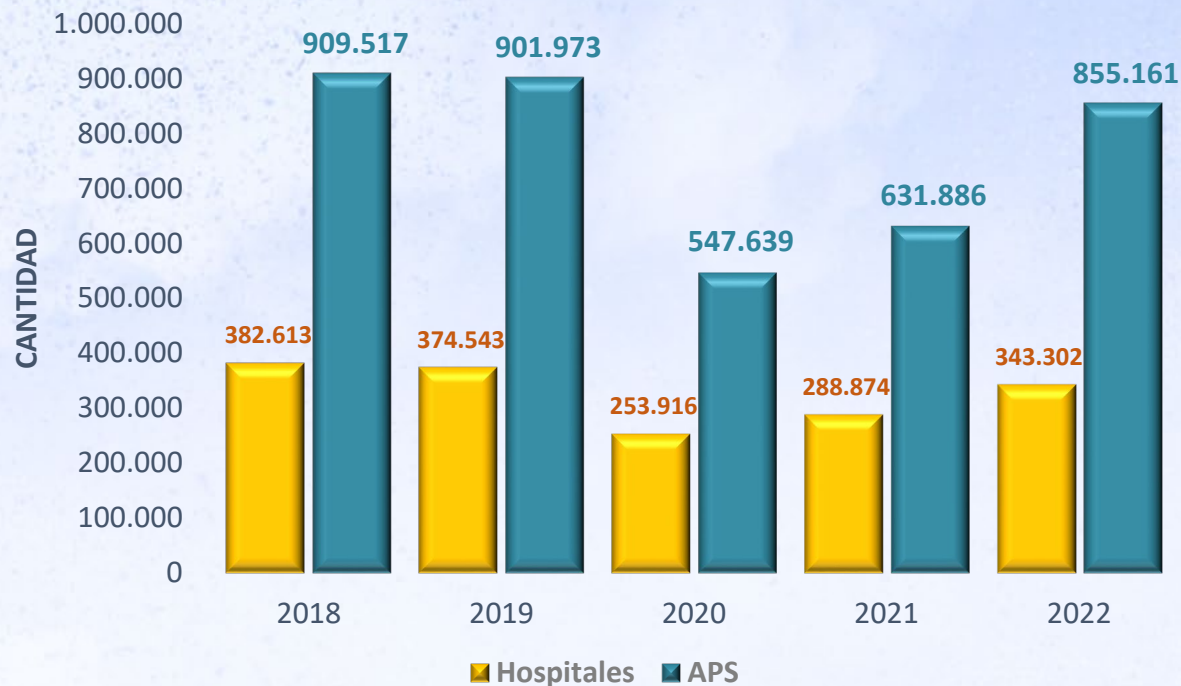
Camas Totales SSMS: **1.633**

Camas UPC: 191
Camas UCI: 77
Camas UTI: 114

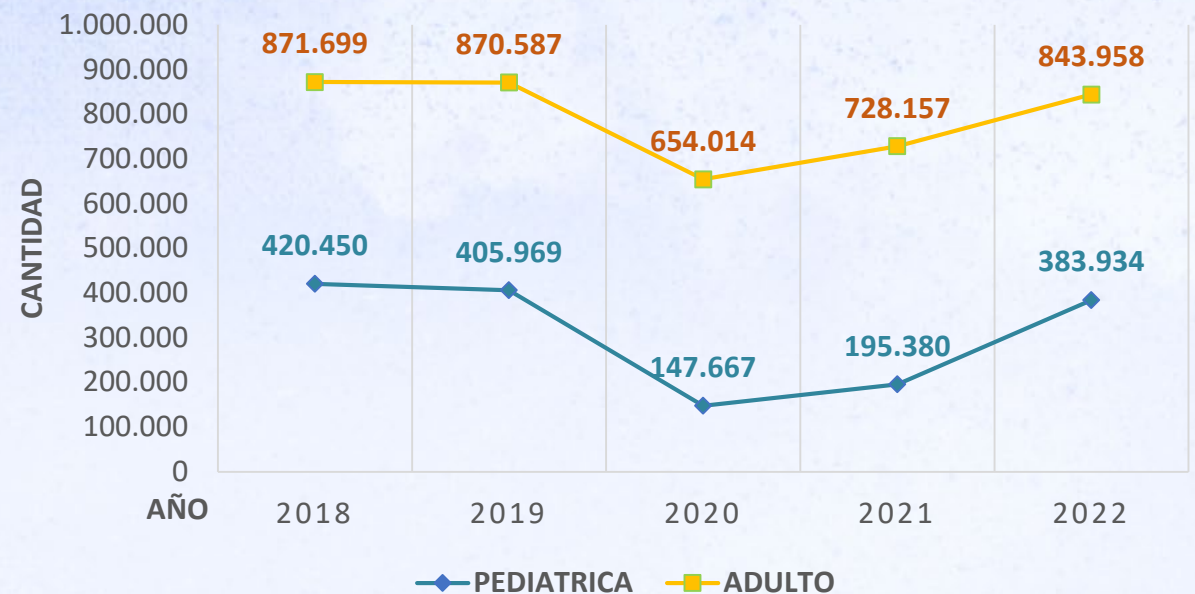


Atenciones de Urgencia SSMS (Hospitales y APS), 2018 a 2022

ATENCIONES DE URGENCIA EN HOSPITALES Y APS, SSMS 2018-2022



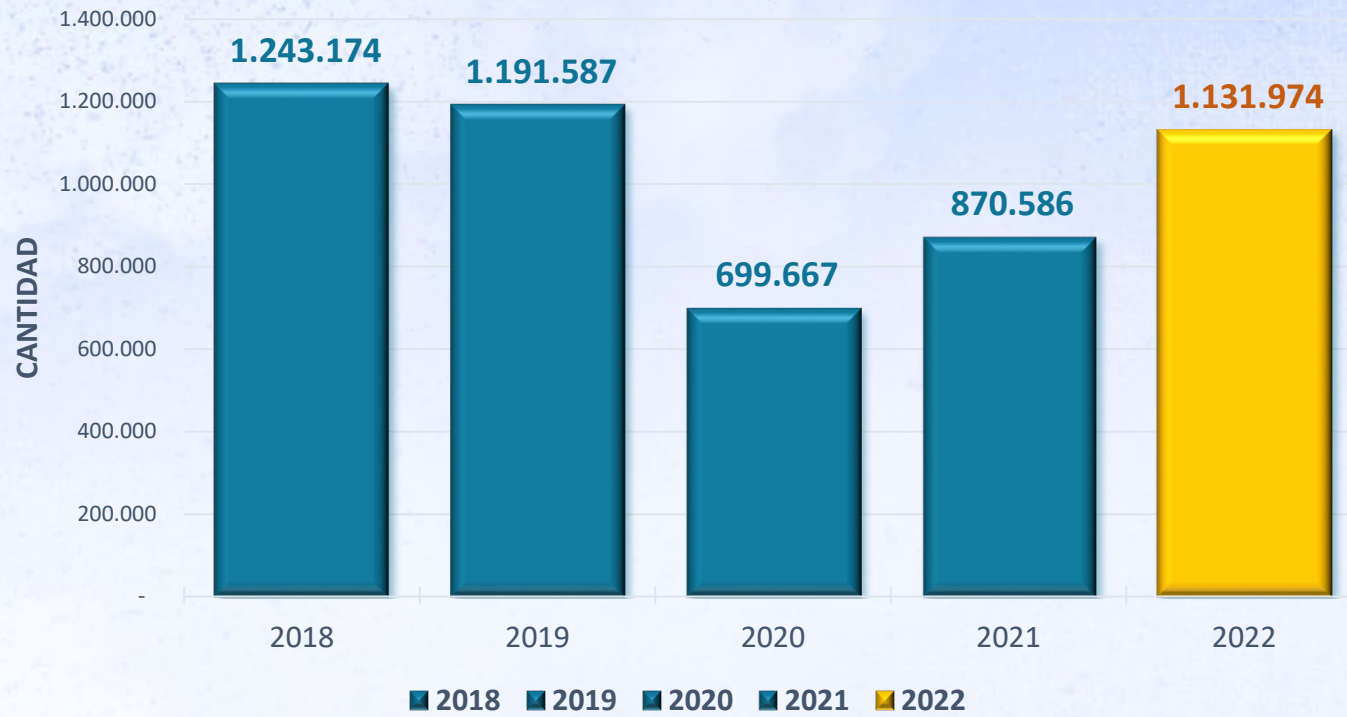
ATENCIONES DE URGENCIA PEDIATRÍA Y ADULTO SSMS 2018-2022



- Solo considera atenciones de profesionales médicos
- Para hospitales, incluye atenciones de HPSB. En APS incluye atenciones en SAPU, NO SAPU, SAR, SUR y Postas Rurales

Consultas Médicas en Atención Primaria SSMS, 2022

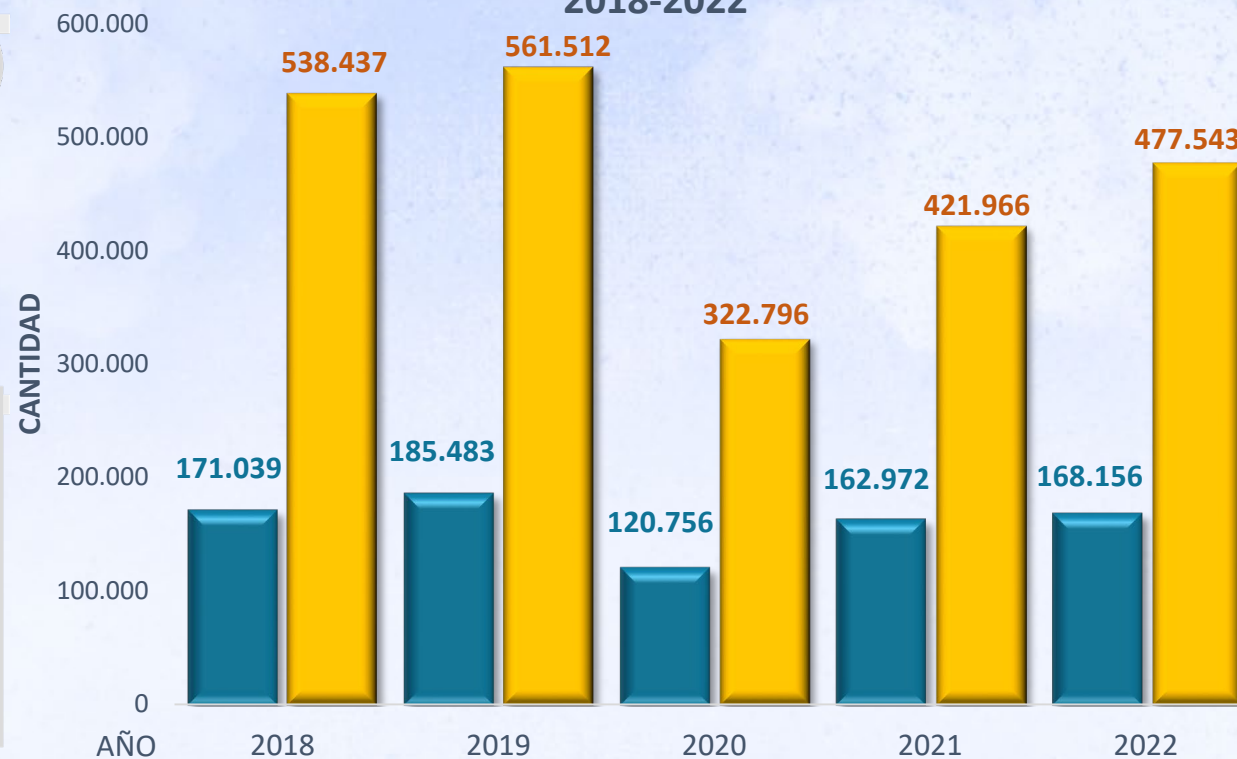
TOTAL CONSULTAS MÉDICAS APS, SSMS 2018-2022



Consultas de Especialidad SSMS, 2018-2022



TOTAL CONSULTA DE ESPECIALIDAD, SSMS
2018-2022



Luego de una importante reducción en el N° de Consultas producto de la Pandemia, se observa una **Reactivación** progresiva en las atenciones.

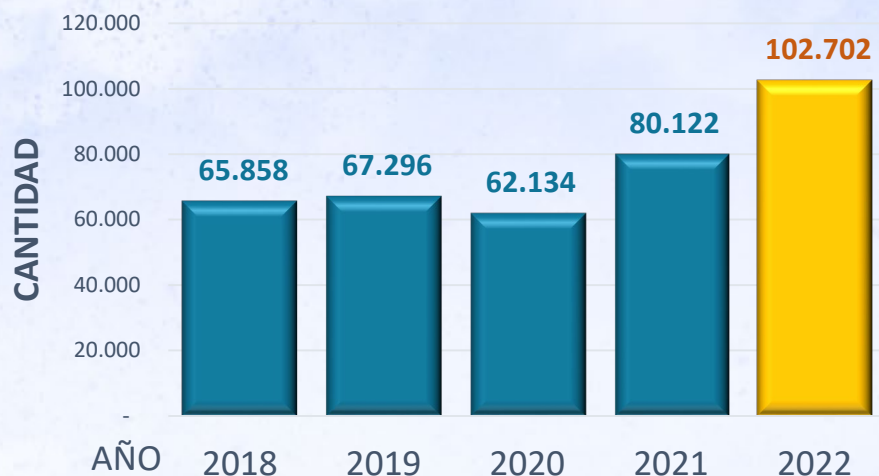
■ TOTAL CONSULTA NUEVA ■ TOTAL CONSULTAS

Fuente: DEIS, 2022

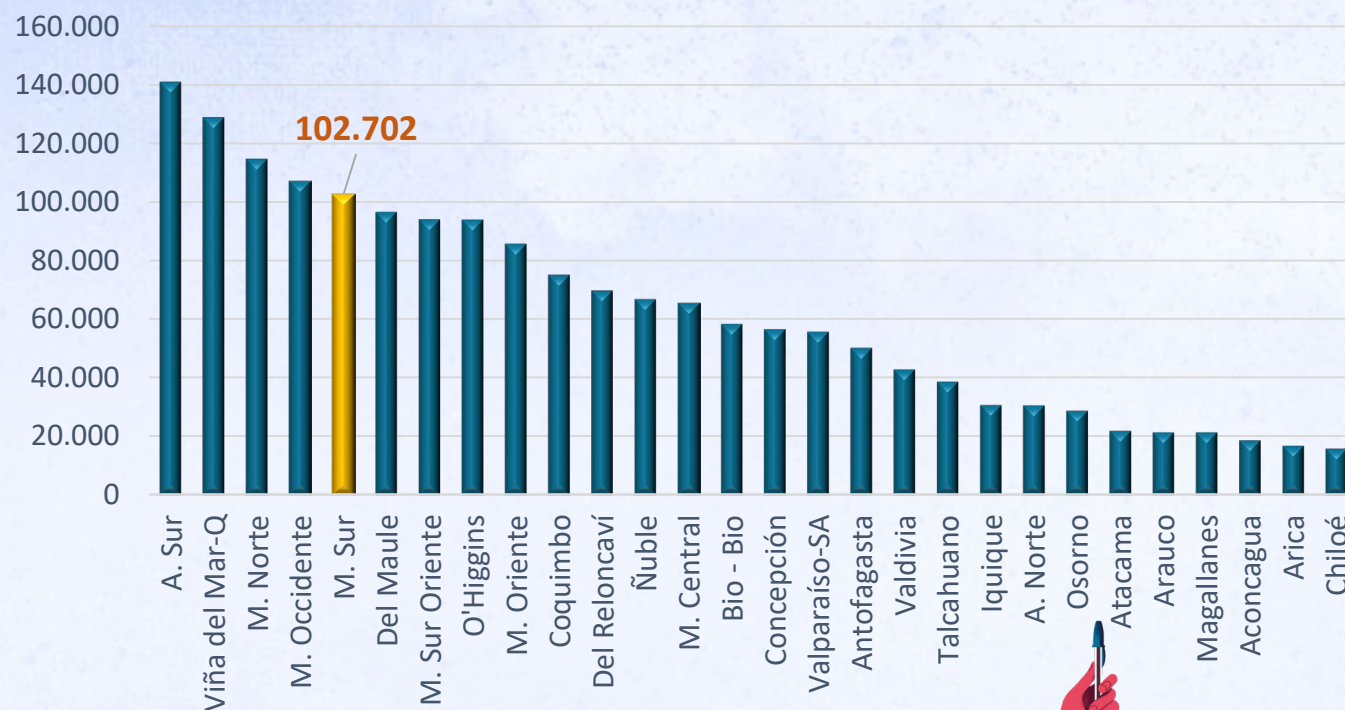
Lista Espera Consulta Nueva de Especialidad (CNE), a 31 diciembre de cada año.

El Promedio de Días de Espera comparado con el año anterior disminuyó de **354 a 338 días**.

N° REGISTROS LISTA DE ESPERA
CONSULTA NUEVA DE ESPECIALIDAD
SSMS 2018-2022



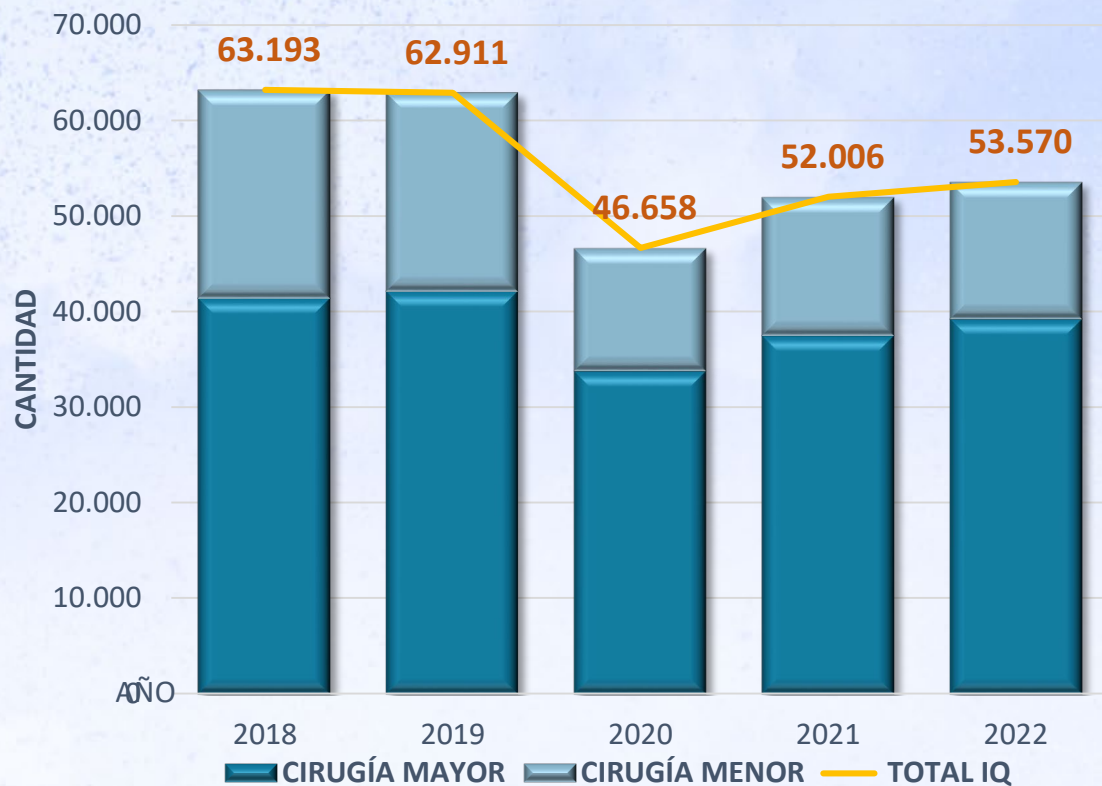
N° REGISTROS CNE AL 31-12-2022 NIVEL NACIONAL



Fuente: SIGTE, Corte MINSAL al 31 de diciembre 2022.

Intervenciones Quirúrgicas SSMS, 2018-2022

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS, SSMS
2018-2022



Fuente Elaboración propia SSMS, 2022.

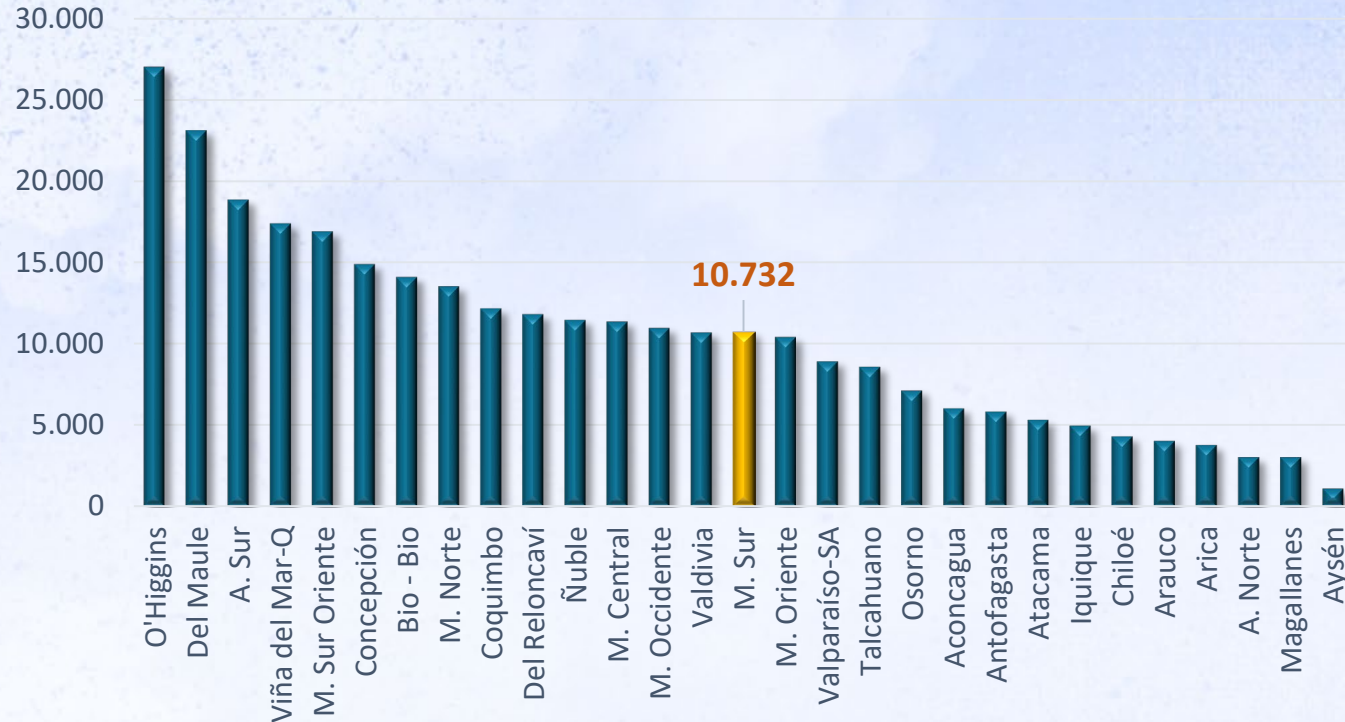


Luego de una reducción en el N° de Cirugías producto de la Pandemia, el año 2021 se inicia una **Reactivación progresiva**.

Lista Espera Quirúrgica, a 31 diciembre de cada año

El Promedio de Días de Espera comparado con el año anterior disminuyó de **423 a 373 días**.

N° REGISTROS IQ AL 31-12-2022 NIVEL NACIONAL



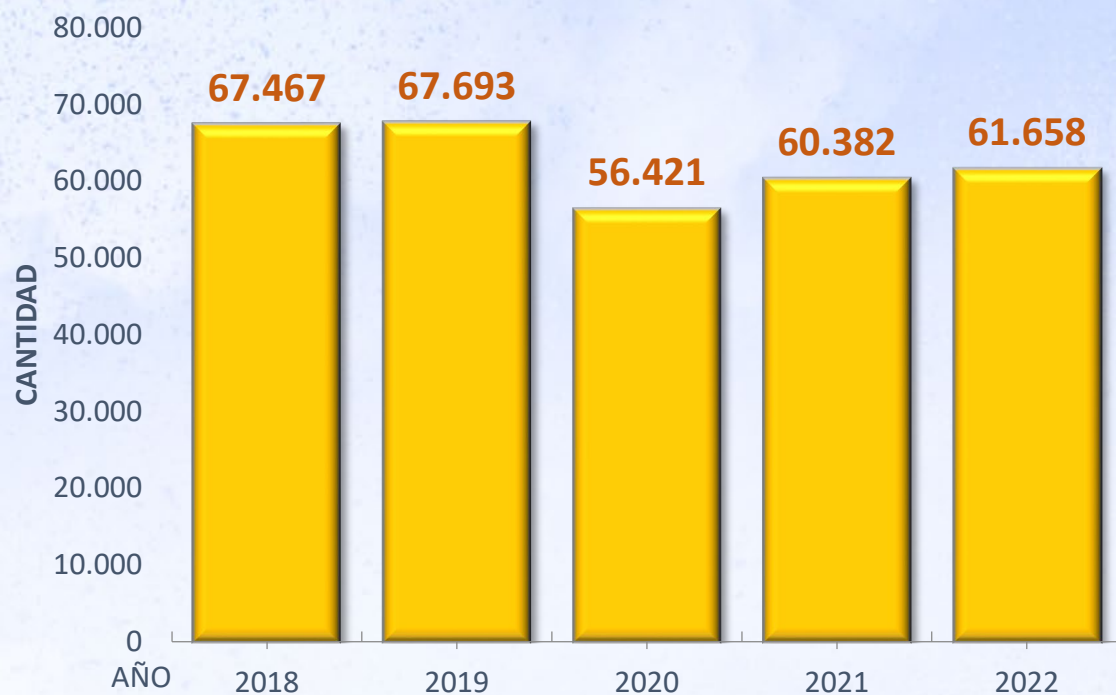
N° REGISTROS LISTA ESPERA QUIRÚRGICA,
SSMS 2018-2022



Fuente: SIGTE, Corte MINSAL al 31 de diciembre 2022.

Indicadores de Hospitalización SSMS, 2018 a 2022

EGRESOS HOSPITALARIOS SSMS
(con HPSB, sin HPERAL 2018-2022)



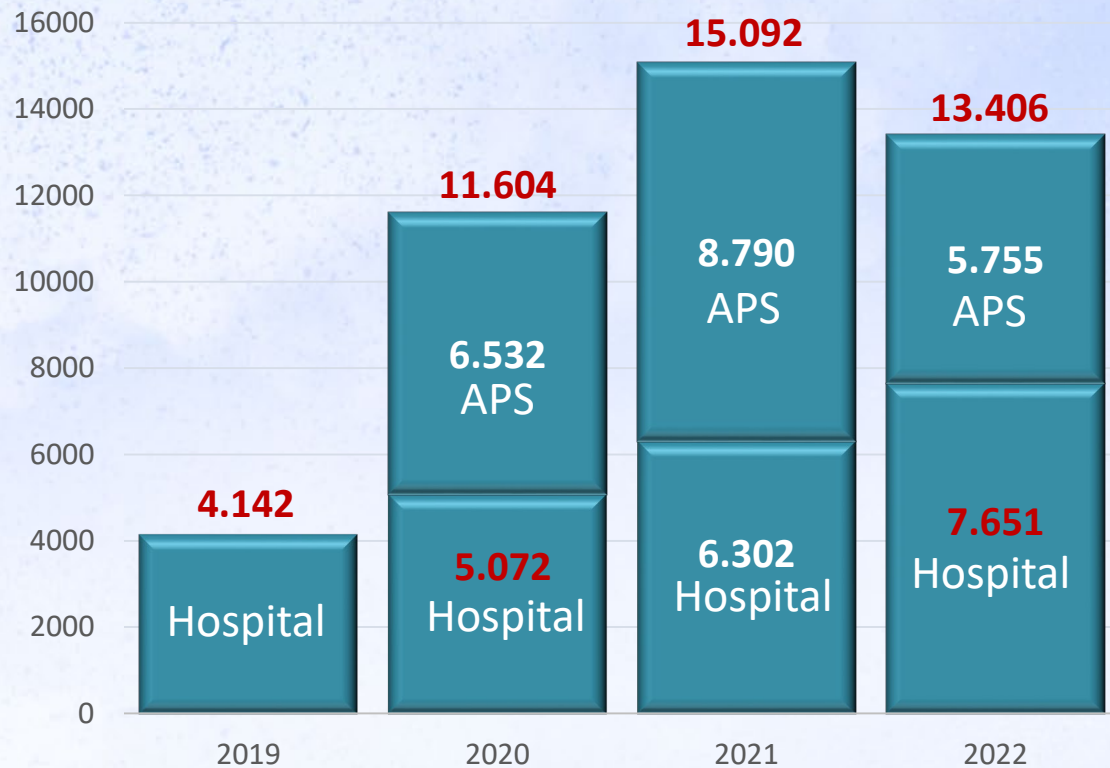
PROMEDIO DÍAS DE ESTADA
(con HPSB, sin HPERAL 2018-2022)



Fuente: DEIS, 2022.

Hospitalización Domiciliaria SSMS

N° Ingresos a Hospitalización Domiciliaria,
SSMS 2019-2022

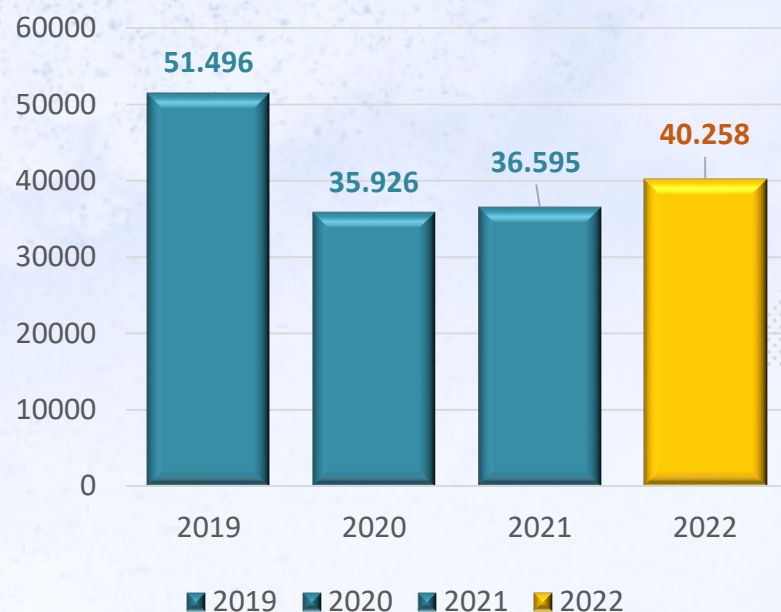


- En **abril 2020**, se crean **11 Unidades de Hospitalización Domiciliarias en APS**, como estrategia para enfrentar la Pandemia, una en cada Comuna, las que persisten durante el 2021.
- Durante 2022, La atención primaria en acuerdo con Servicio de Salud mantiene estas prestaciones con financiamiento local.

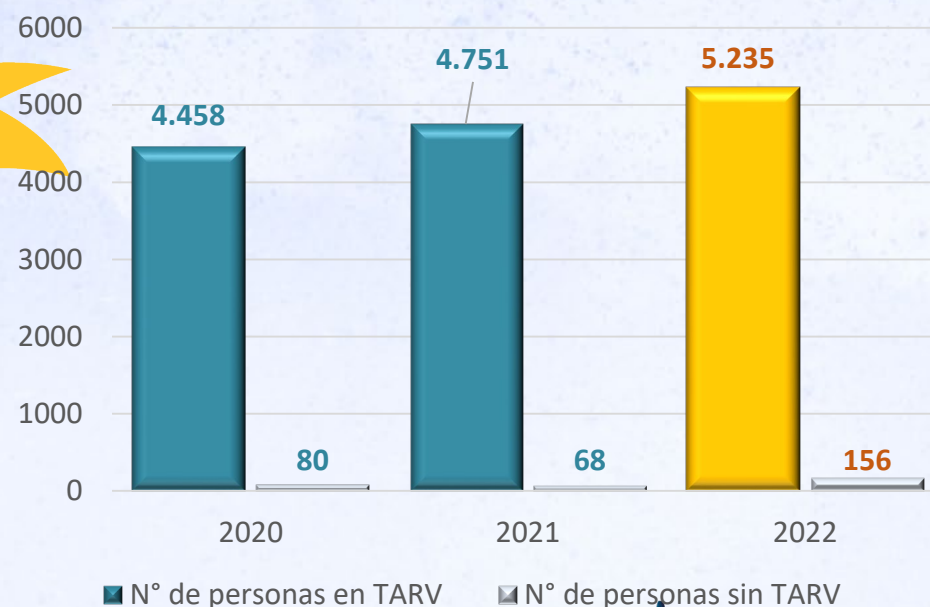
REM seria A21 2019- 2022, registros internos HD APS

VIH: Exámenes y Población Bajo Control en SSMS 2022

N° EXAMENES VIH SSMS 2019 - 2022



POBLACION BAJO CONTROL PVVIH, SSMS 2020-2022



Partos Totales y Cesáreas, SSMS 2019-2021

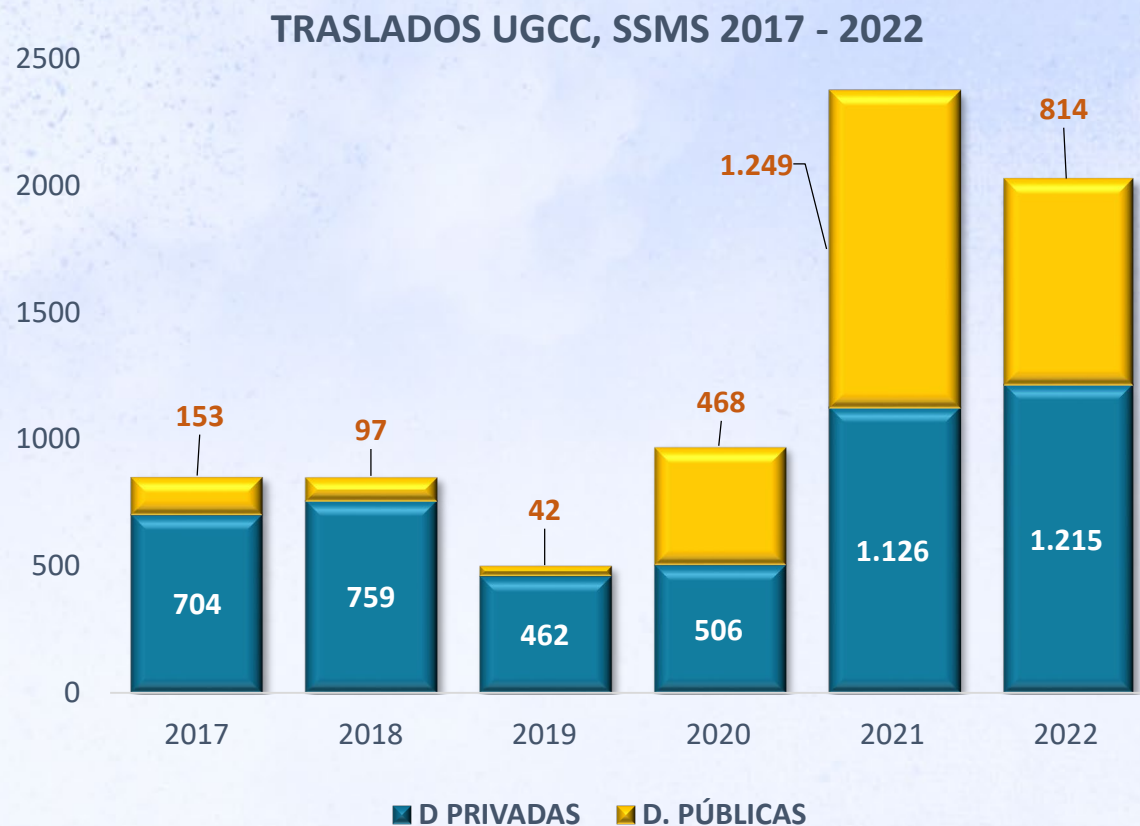
Porcentaje de Acompañamiento en el Parto **91%** (Meta MINSAL > 80%).

N° PARTOS TOTALES Y CESAREAS, SSMS 2018-2022



Fuente: DEIS, 2022.

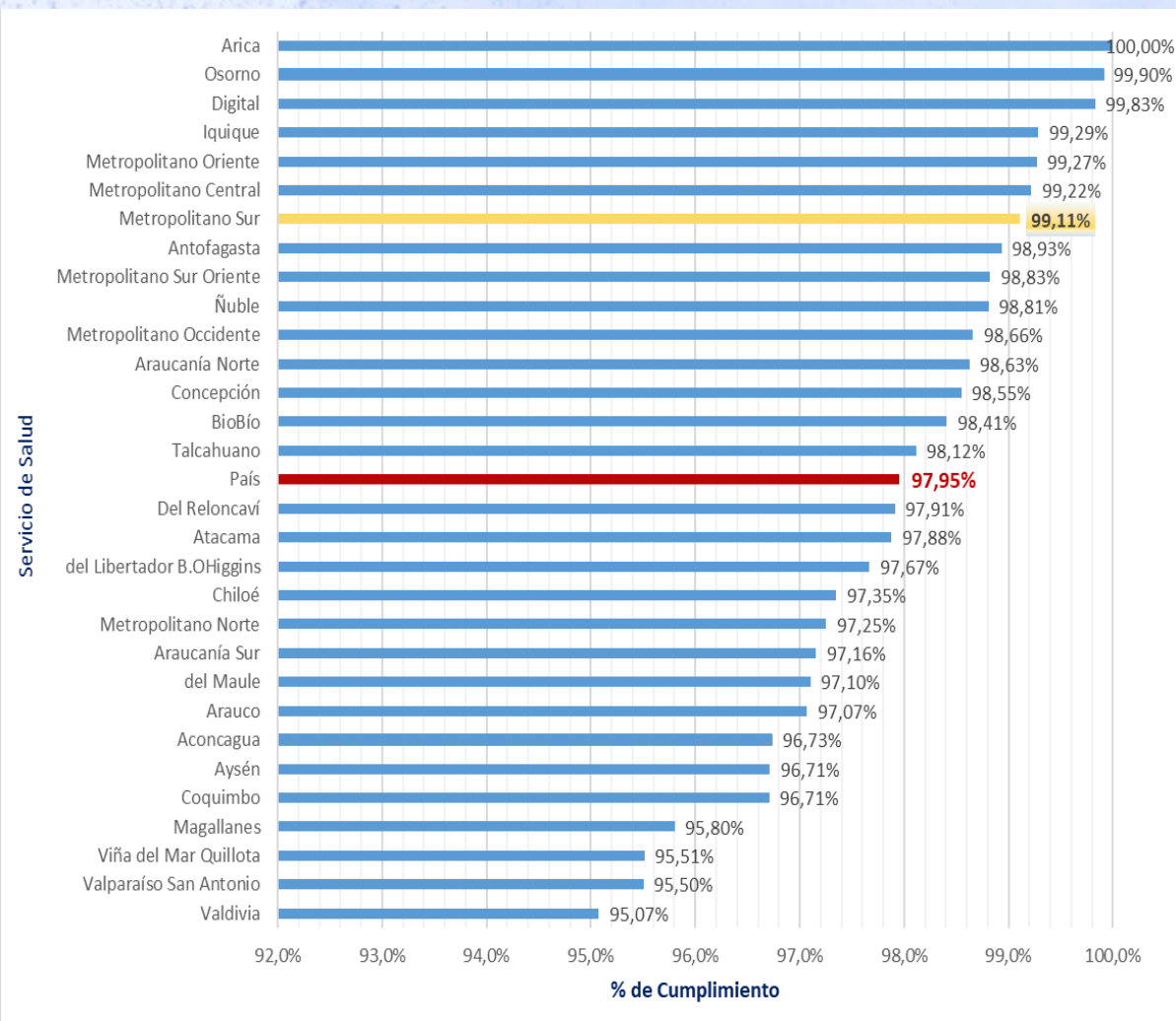
Traslados de Pacientes por Unidad de Gestión Centralizada de Camas (UGCC), SSMS 2017 a 2022



Fuente: UGCC (2022)

- En el año 2022, los traslados hacia camas críticas de otros establecimientos se redujeron en 15%, en relación al 2021.
- El 40% de los traslados realizados fueron a establecimientos del sistema público.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD POR SERVICIOS DE SALUD AÑO 2022.

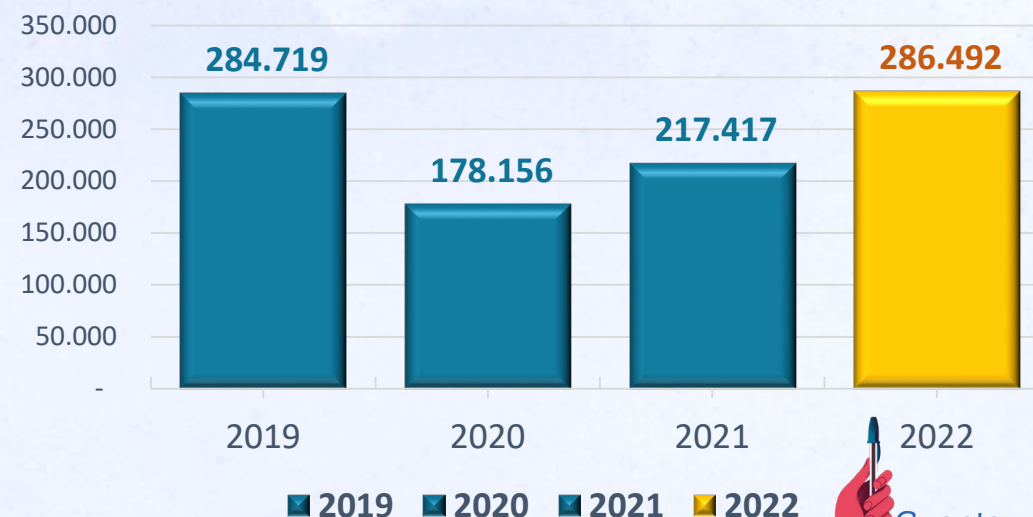


Fuente: Minsal, 2022.

Garantías GES creadas por año, SSMS 2019-2021

Cumplimiento Garantías GES; SSMS **99,11%**

NÚMERO GARANTÍAS GES CREADAS POR AÑO, SSMS 2019-2022



Usuarios con Enfermedades Crónicas, SSMS 2022

USUARIOS CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL CRÓNICA, SSMS 2022

POBLACIÓN HIPERTENSA
SEGÚN PREVALENCIA

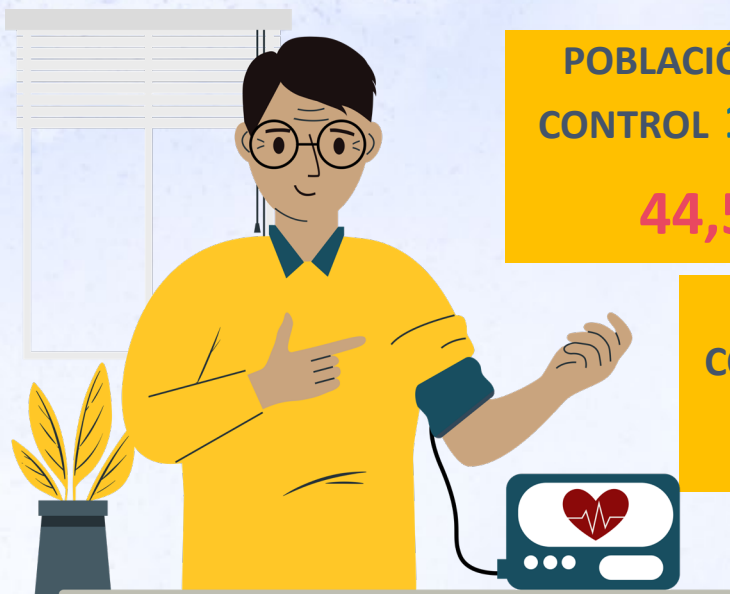
260.268

POBLACIÓN BAJO
CONTROL **115.974**

44,5%

POBLACIÓN
COMPENSADA **77.776**

29,9%



Fuente: DEIS, 2022.

USUARIOS CON DIABETES MELLITUS TIPO 2, SSMS 2022

POBLACIÓN DIABÉTICA
SEGÚN PREVALENCIA

115.334

POBLACIÓN BAJO
CONTROL **60.258**

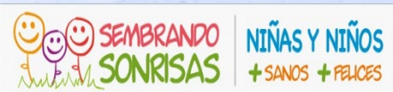
52,2%

POBLACIÓN
COMPENSADA **28.187**

24,4%



Salud Oral, SSMS 2022



NIÑOS Y NIÑAS BENEFICIADOS POR
PROGRAMA SEBRANDO SONRISAS
EN JARDINES JUNJI-INTEGRA

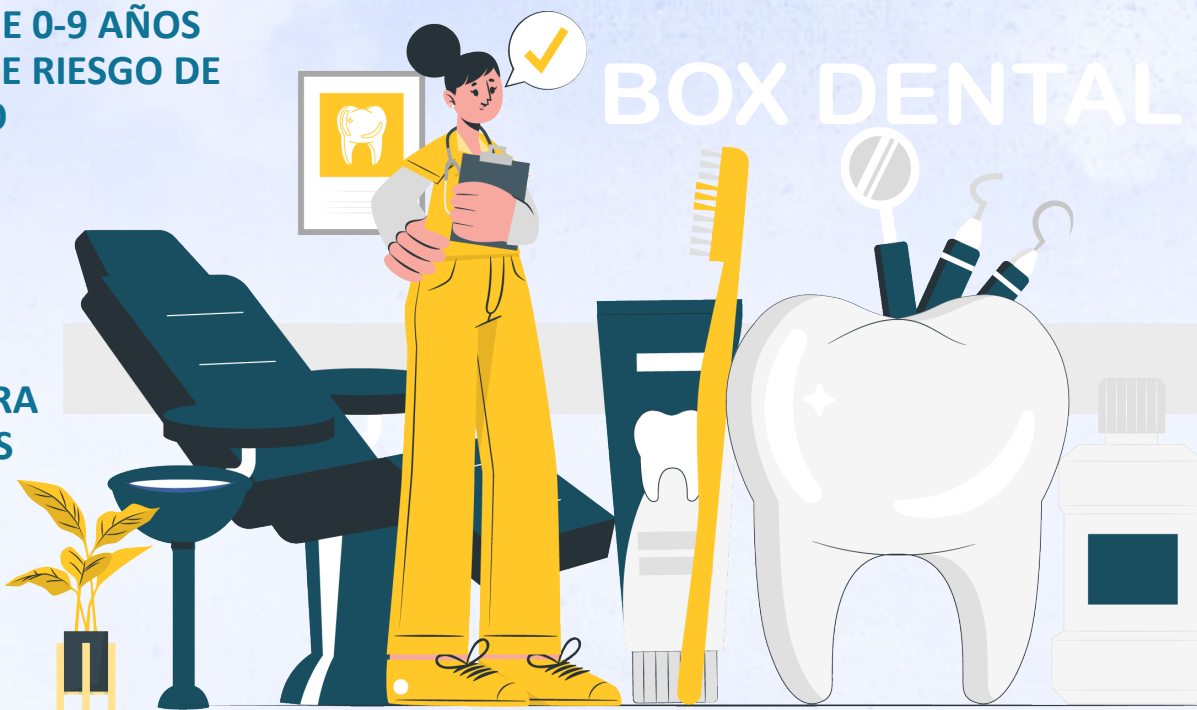
37.700

POBLACIÓN INFANTIL DE 0-9 AÑOS
INSCRITA EN CONTROL DE RIESGO DE
CARIES CERO

47%

ATENCIÓNES
ODONTOLÓGICAS PARA
ADULTOS Y ADULTOS
MAYORES

127.000



IMPLEMENTACIÓN DE RONDAS
ESPECIALISTAS DE ODONTOPEDIATRÍA EN
APS EN LAS COMUNAS DE SAN
BERNARDO, SAN JOAQUÍN Y EL BOSQUE

TÉRMINO DE REMODELACIÓN
DE BOX DENTALES DE LA RED
APS, PARA CUMPLIR EXIGENCIAS
DE BIOSEGURIDAD COVID.

RESOLUCIÓN DE ESPECIALIDADES
ODONTOLÓGICAS DE APS PARA
CASOS EN LISTA DE ESPERA DE
PRÓTESIS REMOVIBLE,
PERIODONCIA Y ENDODONCIA

Salud Mental, SSMS 2022

Énfasis en mejorar la calidad de atención en salud mental de nuestra población.

Conformación de Mesa de Salud Mental del SSMS Octubre 2022.

Desarrollo Estratégico de la Red de Salud Mental.

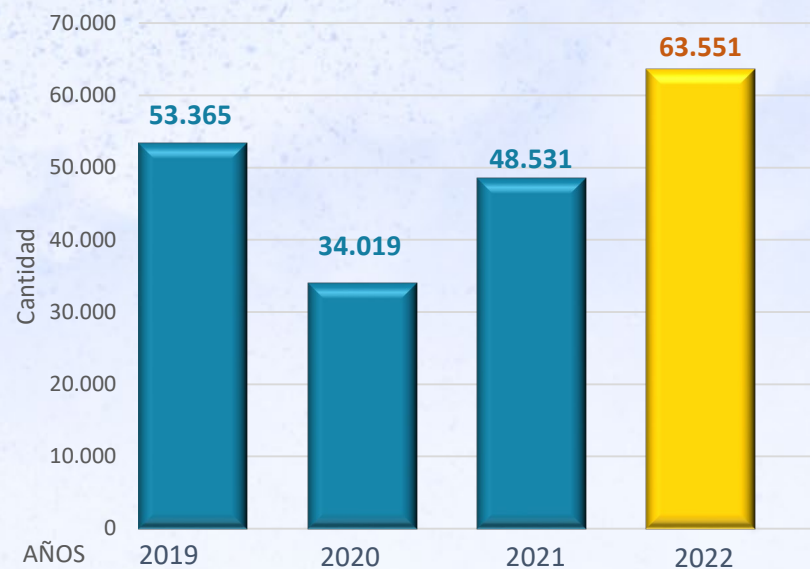
Priorización de proyectos de inversión en ámbito de la Salud Mental.

Rediseño Hospital Psiquiátrico El Peral.

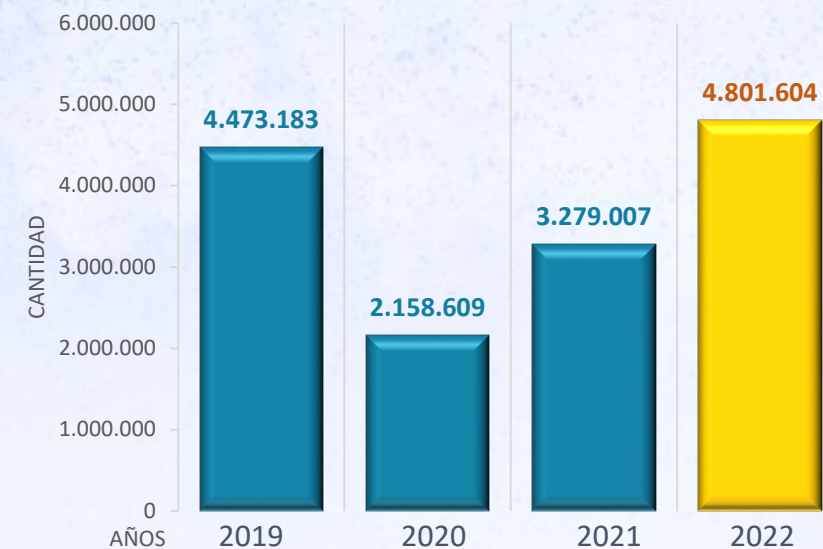


Salud Mental SSMS 2019 a 2022

N° INGRESOS A PROGRAMA DE SALUD MENTAL, SSMS 2019 al 2022



N° ATENCIONES PROGRAMA DE SALUD MENTAL, SSMS 2019 AL 2022



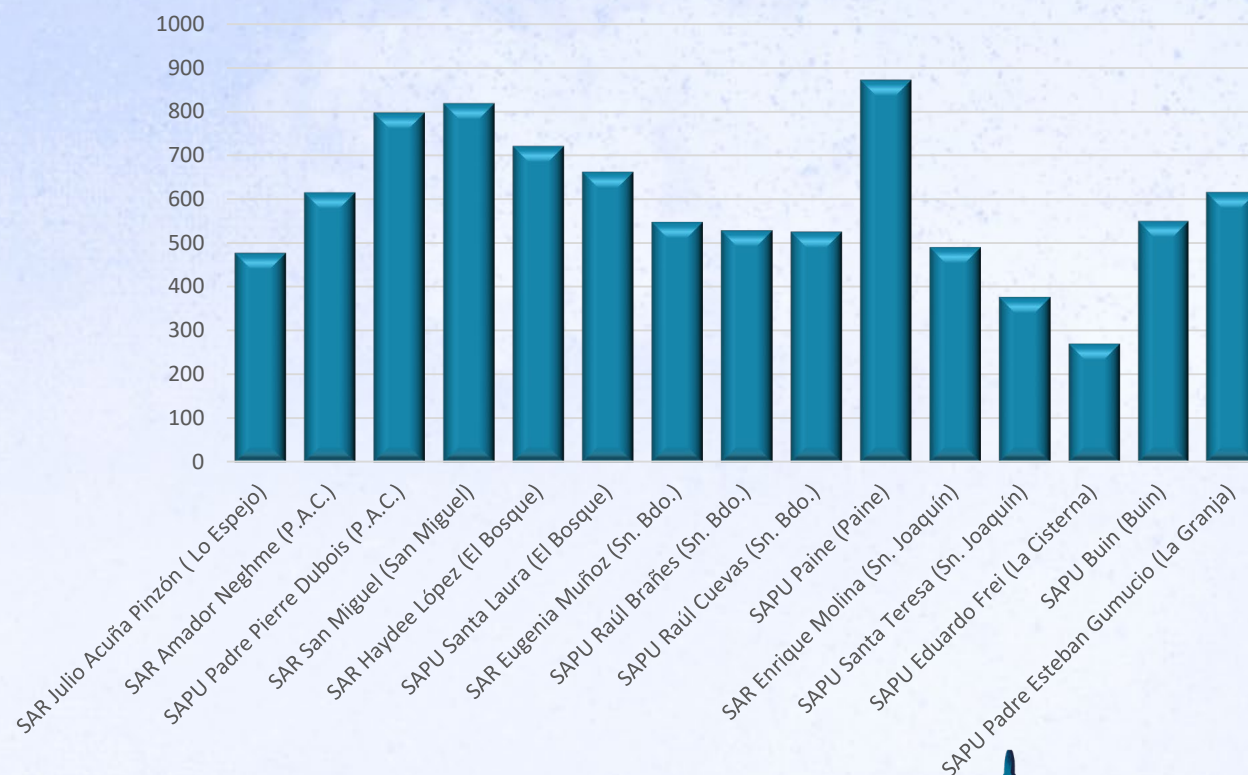
Atención de Salud Mental en Servicios de URGENCIA de APS: SAPU – SAR

Acciones de primera respuesta e intervenciones a través de la integración de una dupla psicosocial en **15 dispositivos** de nuestra red, brindando un total de **8.872** atenciones en el 2022.

Funciones de la Dupla Psicosocial:

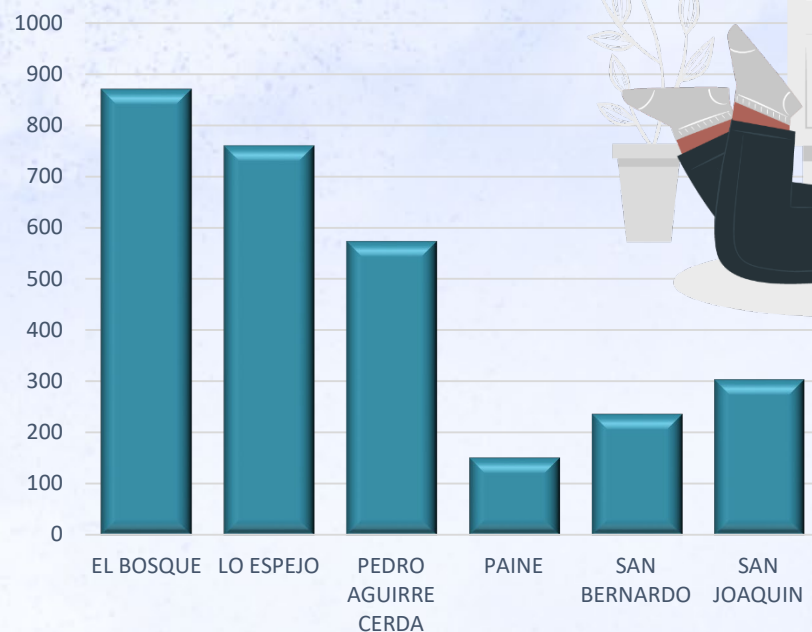
- ✓ Primer Apoyo psicológico e intervención en crisis.
- ✓ Intervenciones Psicosociales con familiares y/o acompañantes.
- ✓ Coordinación para la continuidad de cuidados en Salud Mental.
- ✓ Pesquisa de vulneración de derecho y riesgo psicosocial por curso de vida y enfoque de género.

N° de atenciones Duplas SAPU- SAR 2022



Rehabilitación Infantil en APS

NIÑAS Y NIÑOS CON TEA
INTERVENIDOS POR EQUIPOS APS,
SSMS AÑO 2022 (N° 2.898)



**Piloto Evaluación Diagnóstica
Complementaria y
Tratamiento de Personas del
Espectro Autista (TEA) en
comunas del SSMS**

- El Bosque
- Lo Espejo
- Paine
- Pedro Aguirre Cerda
- San Bernardo
- San Joaquín

**Habilitación Sala de Rehabilitación Infantil
Comuna de Paine**

- 100 mts²
- Atención de Kinesiólogo, Terapeuta Ocupacional y Fonoaudiólogo
- Financiamiento MINSAL

Estrategia de Cuidado Integral Centrado en las Personas (ECICEP)



11 COMUNAS
ingresadas a la estrategia

56 Centros implementando
ECICEP en sus controles

2.929 son ingresos por la
estrategia en el año 2022

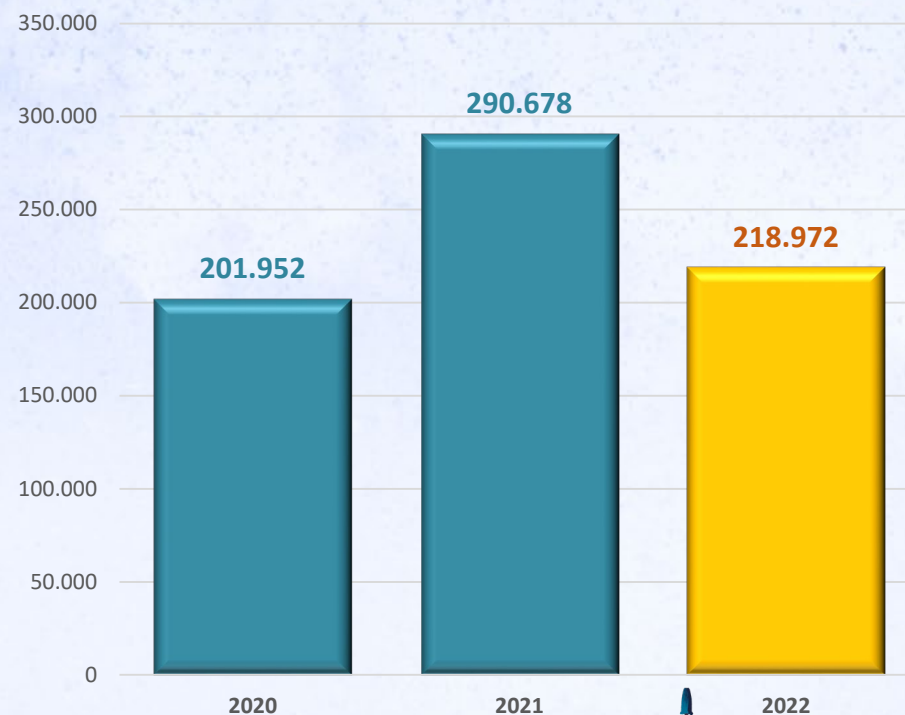
Entrega de Fármacos a Domicilio

En 2022, un total de **218.972 prescripciones** fueron entregadas en domicilio por la Atención Primaria de Salud del SSMS.



El **98%** de los tratamientos entregados correspondían a tratamientos asociados a patologías crónicas.

PRESCRIPCIONES ENTREGADAS EN DOMICILIO POR APS, SSMS 2020-2022



Farmacia Comunal Pedro Aguirre Cerda



El **01 de Diciembre de 2022**, con el propósito de garantizar el acceso de medicamentos a los vecinos, se inaugura la Farmacia Popular de Pedro Aguirre Cerda, Dr. Juan Carlos Concha Gutiérrez.

Este beneficio se encuentra disponible para personas que pertenezcan a cualquier sistema de previsión de salud (FONASA, ISAPRES, Fuerzas Armadas).



Nueva Droguería en el SSMS

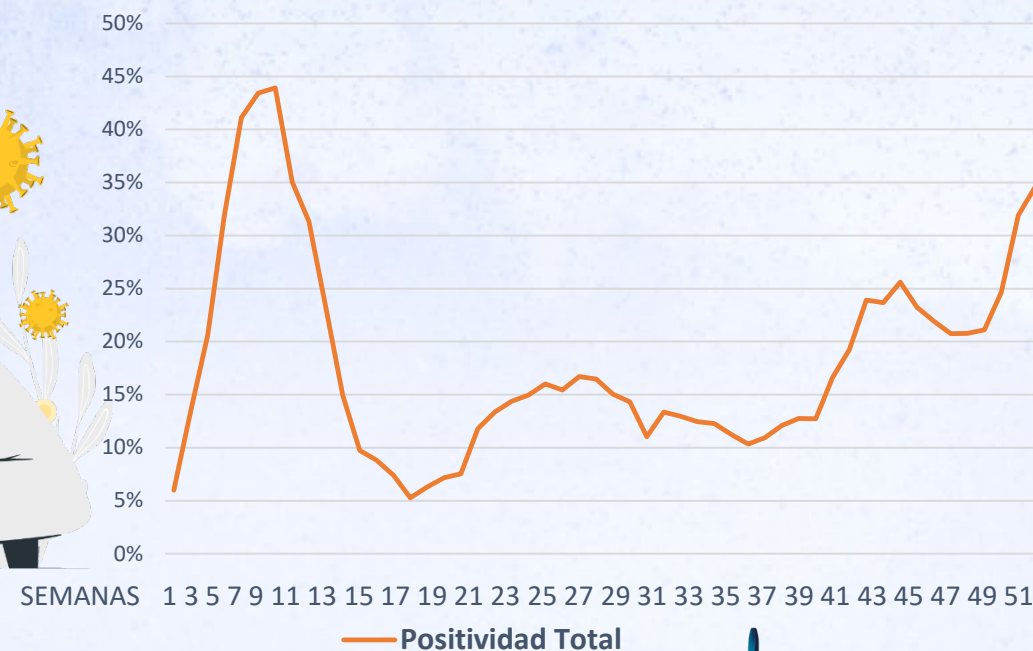
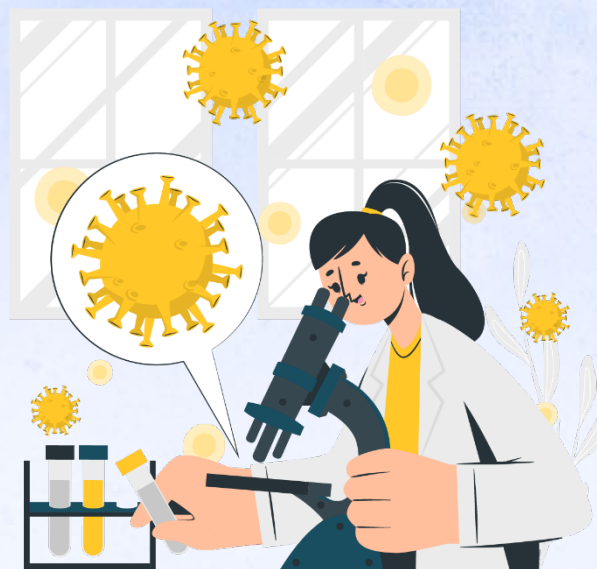
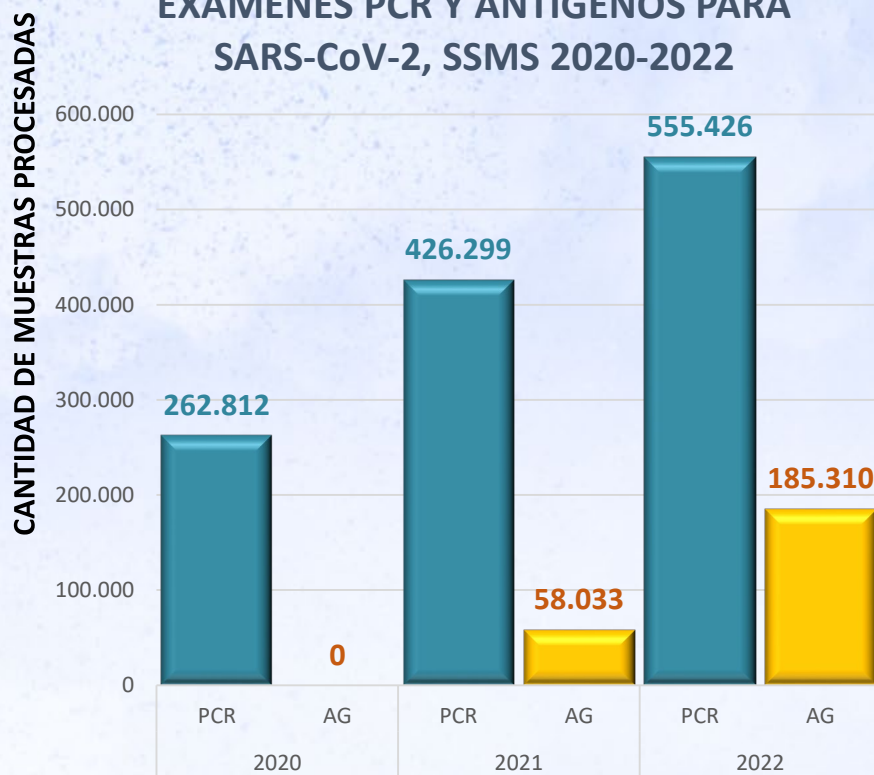
- El 02 de Marzo de 2022 a través de resolución RES N°1049, se autoriza el funcionamiento de la planta física de la Droguería del SSMS, la que esta autorizada para las actividades de almacenamiento de productos farmacéuticos terminados, refrigerados y dispositivos de uso médico.
- Este dispositivo de salud acentúa el servicio de calidad que es entregado por la Dirección del Servicio a los usuarios de la Red del territorio.



Testeo y Procesamiento Muestras PCR Y Antígenos

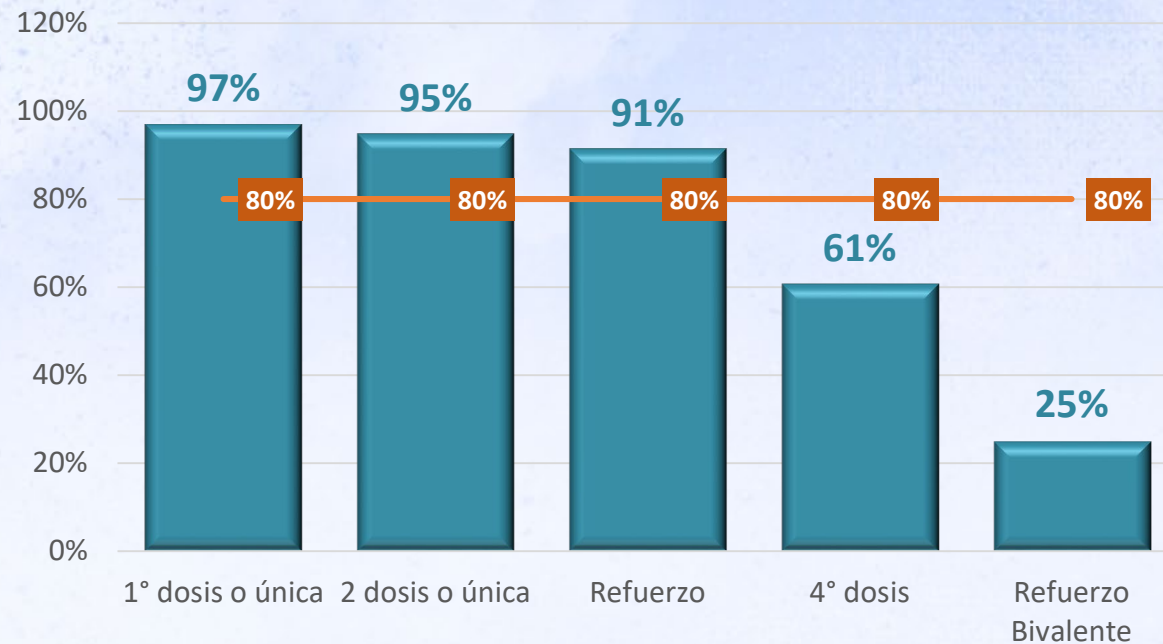
- 555.426 PCR (\$6.665.112.000)
- 185.310 Antígenos (\$407.682.000)

PORCENTAJE DE POSITIVIDAD, SSMS 2022



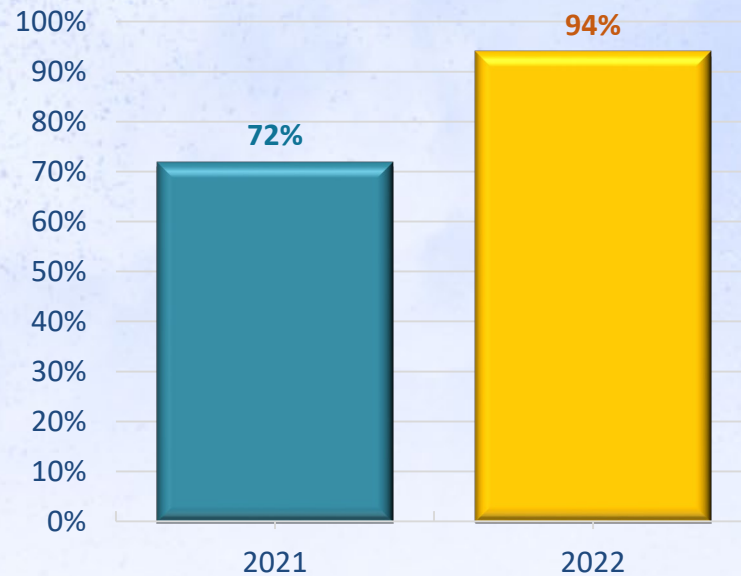
Vacunación Sars-Cov-2

COBERTURA VACUNACIÓN SARS-COV-2
SSMS 2022



Proceso de Vacunación 2022

Cobertura Influenza,
SSMS 2021-2022



Inoculación
Simultánea

Vacunación fines de
semana

Vacunación en Colegios y
Jardines Infantiles

Domicilio, Personas
con dependencia
severa

ELEAM, Club de Personas
Mayores y SEDE vecinal

Centro de diálisis

Mall y ferias libres

Donantes Efectivos, SSMS 2016-2022

En el año 2022 se alcanzó una tasa de **9,04** donantes por millón de habitantes.
(Meta 12 donantes/millón de hab.)

N° DONANTES EFECTIVOS SSMS 2016 - 2022



Hospital de origen:

- 9 HBLT
- 2 HEGC
- 1 HPINO

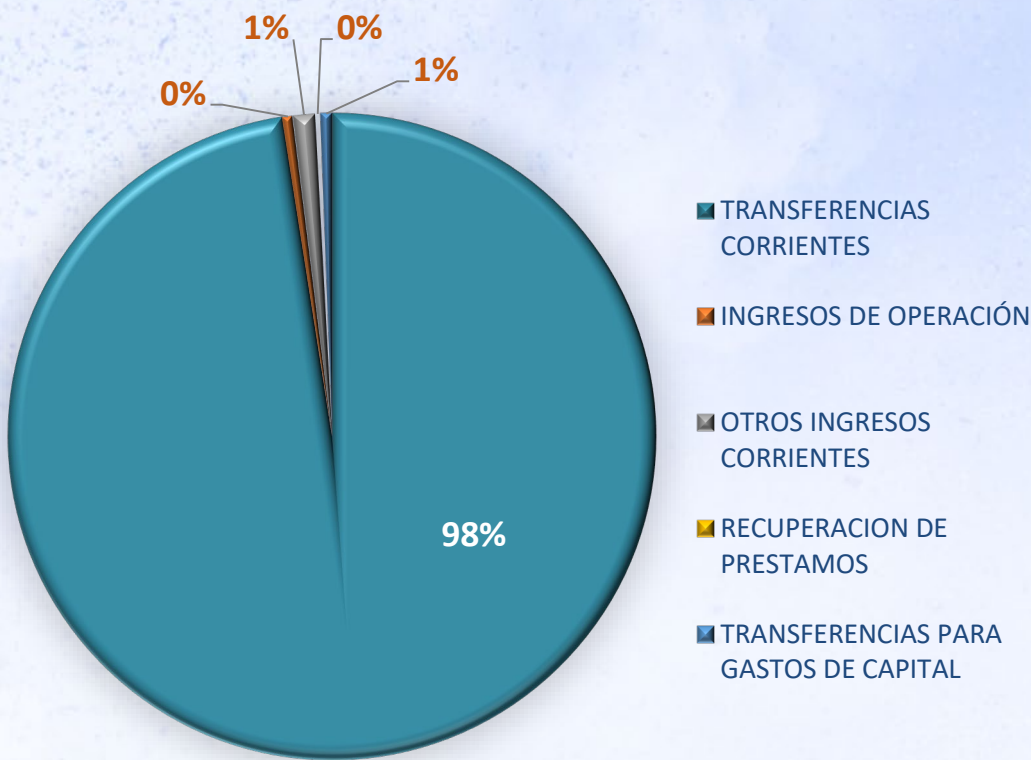


Fuente: Sistema Integrado de Donación y Trasplante SIDOT, Ministerio de Salud, <https://sidot.minsal.cl/>

RECURSOS FINANCIEROS

Composición del Ingreso SSMS 2022.

TOTAL DEL INGRESOS AÑO 2022 **\$593.750.509.320-**



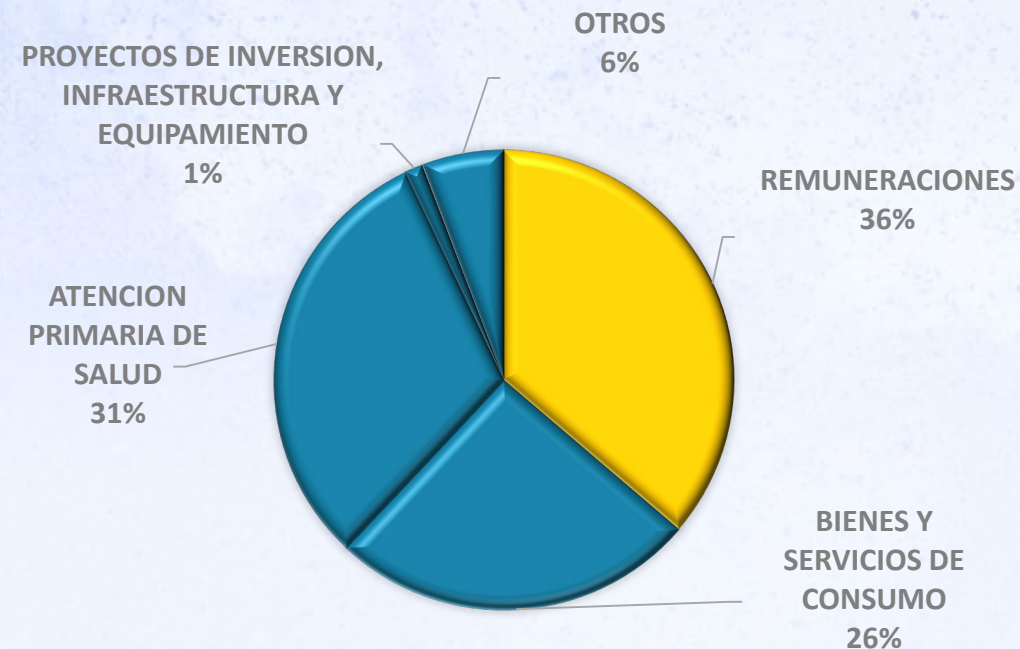
TOTAL DE INGRESOS	MONTO EN MM\$
Transferencias Corrientes	579.267
Ingresos de Operación	3.025
Otros Ingresos Corrientes	6.461
Recuperación de Préstamos	1.564
Transferencias para Gastos de Capital	3.432

DATOS ACTUALIZADOS A MONEDA 2023

Composición de Gastos SSMS 2022

GASTO TOTAL EJECUTADO EN EL AÑO 2022: \$ 622.212.183.085.-

GASTOS	MONTO EN MILLONES DE PESOS
REMUNERACIONES	\$ 225.599
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$ 160.172
ATENCION PRIMARIA DE SALUD	\$ 192.799
PROYECTOS DE INVERSION, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	\$ 8.015
OTROS	\$ 35.627

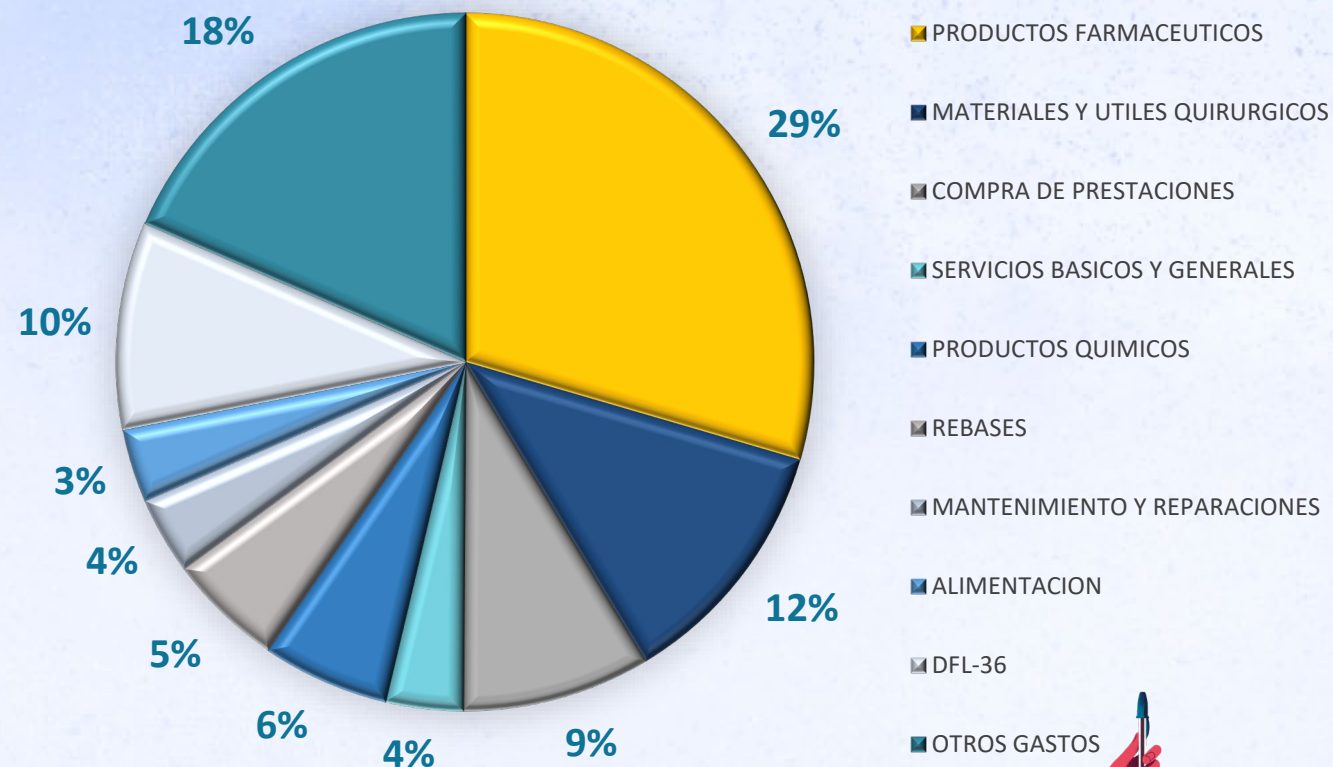


DATOS ACTUALIZADOS A MONEDA 2023

Composición de Gasto Subtítulo 22 SSMS 2022.

TOTAL DEL GASTO EJECUTADO AÑO 2022 \$ **160.171.843.281-**

GASTOS SUBTÍTULO 22	MONTO EN MM\$
Productos Farmacéuticos	47.259
Materiales y Útiles Quirúrgicos	18.958
DFL – 36	15.357
Compra de Prestaciones	14.035
Productos Químicos	9.423
Rebases	8.577
Mantenimiento y Reparaciones	5.755
Servicios Básicos y Generales	5.723
Alimentación	5.445
Otros Gastos (Resto Subtítulo 22)	29.634



DATOS ACTUALIZADOS A MONEDA 2023

Composición de la Deuda SSMS 2022

TOTAL DE LA DEUDA A DICIEMBRE 2022 **\$14.494.297.000-.**



CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO (M\$)

MENOR O IGUAL A 30 DÍAS

\$13.976.358

31 A 90 DÍAS

\$399.001

91 A 150 DÍAS

\$32.784

MAYOR A 150 DÍAS

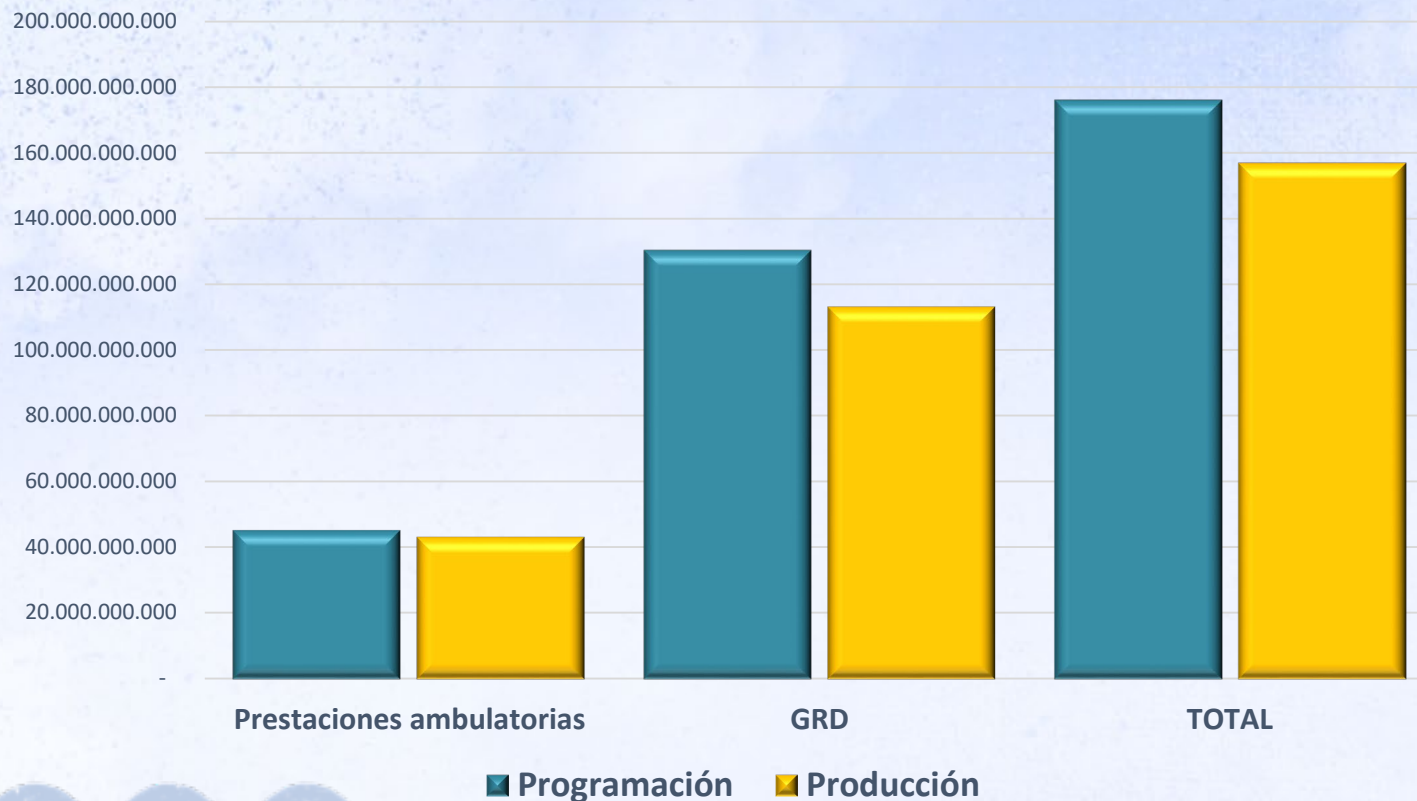
\$86.154

TOTAL

\$14.494.297

Cumplimiento Acuerdo de Gestión SSMS 2022

CUMPLIMIENTO SSMS PROGRAMACIÓN (\$) ACUERDO DE
GESTIÓN AÑO 2022

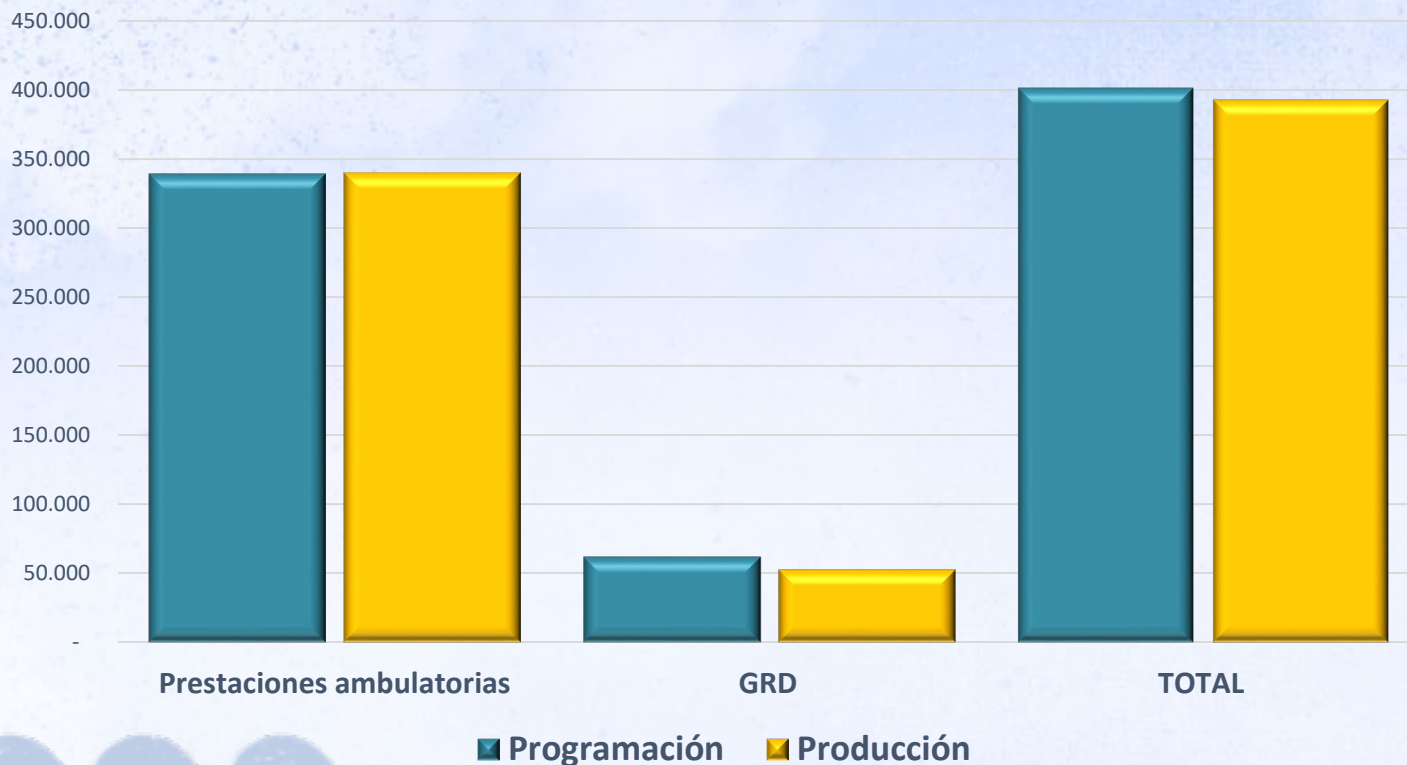


CUMPLIMIENTO	
Prestaciones Ambulatorias	96%
GRD	87%
TOTAL	89%



Cumplimiento Acuerdo de Gestión SSMS 2022

CUMPLIMIENTO SSMS PROGRAMACIÓN (CANTIDAD) ACUERDO
DE GESTIÓN AÑO 2022



Relación Asistencial Docente, 2022

N° de convenios con Centro Educación Superior vigentes	Universidades en Convenio
33	Universidad de Chile Facultad de Medicina Universidad de Chile Facultad de Odontología. Universidad de Chile Química y Farmacia. Universidad de Santiago de Chile UMCE Universidad Diego Portales Universidad Mayor Universidad Andrés Bello Universidad SEK Universidad de Los Andes Universidad Central. Universidad Autónoma. Universidad Santo Tomas. Universidad Iberoamericana. Universidad San Sebastián Universidad Alberto Hurtado

N° de convenio con Establecimientos de Educación media	Colegios
2	Liceo Politécnico San Luis Colegio Elisa Valdés.

N° de convenios con Centros de Formación Profesional y Técnica	Centros
8	DUOC UC IP CHILE ENAC Centro de Formación Técnica Santo Tomas





INVERSIONES



Proyecto Hospital Barros Luco Trudeau



Superficie M2	Costo total Proyecto M\$	Total Camas
209.394	435.242.783	967



Etapas Actual:

El proyecto se encuentra con Término Anticipado de Contrato tomado de razón por C.G.R. y en proceso de liquidación de contrato, así como en la preparación de antecedentes para licitar la construcción con el término del diseño.

Obra Hospital San Luis de Buin-Paine



INSTALACIÓN DE FAENAS



EXCAVACIÓN MASIVA DEL EDIFICIO PRINCIPAL



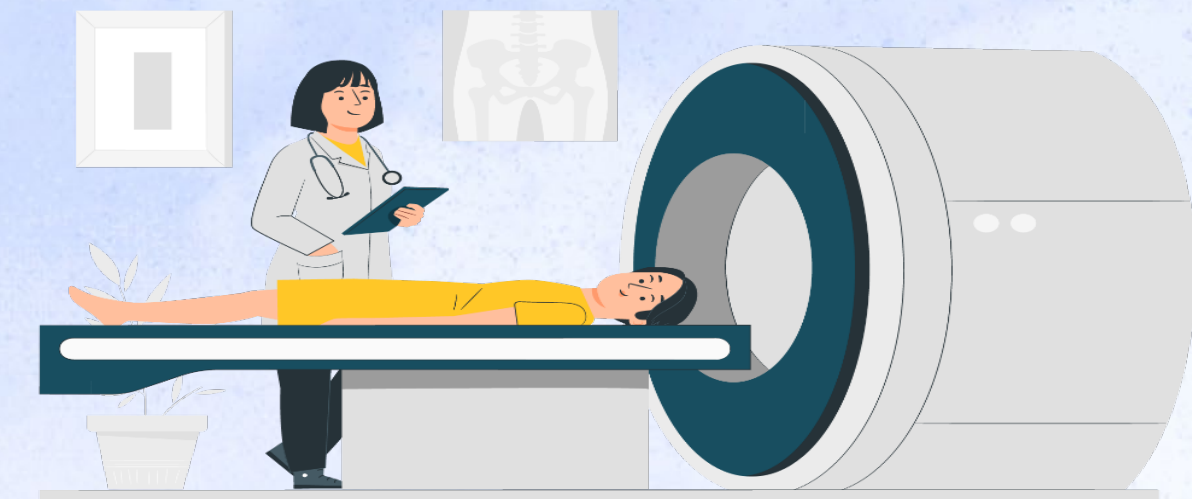
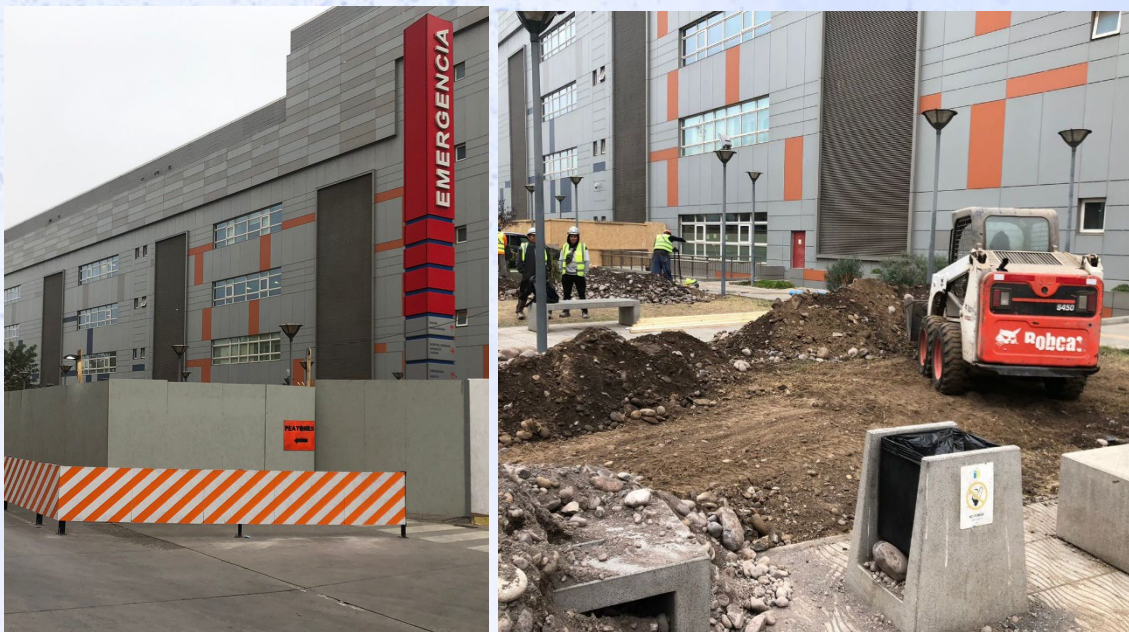
Etapas Actual:

En revisión de la tercera y última etapa del Diseño del Proyecto Definitivo, además en proceso de ejecución del movimiento de tierra e instalación de faenas.

Actualmente el proyecto ya cuenta con el Permiso de Edificación y el Estudio de Impacto sobre el Sistema de Transporte Urbano aprobados (EISTU).

Superficie M2	Costo total Proyecto M\$	Total Camas
58.239	104.630.997	200

Proyecto Centro Nacional de Radioterapia Infanto-Juvenil HEGC



El proyecto consiste en **implementar un Centro Nacional de Radioterapia**, que cuente con un modelo de gestión y atención integral para el tratamiento de pacientes infanto juvenil (0-14 años), esto mediante la construcción de un bunker subterráneo en el actual terreno del H.E.G.C, el que se conectará por vía ascensor al Centro, incluyendo la compra de equipos y equipamiento, proceso que se llevará a cabo en el último año de ejecución.

Superficie M2	Costo total Proyecto M\$
557	6.868.104

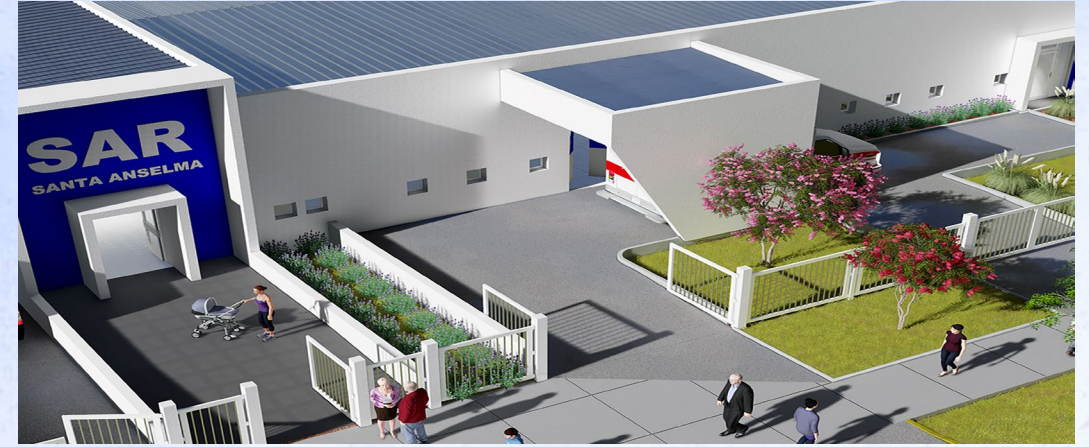


Proyectos CESFAM y SAR SSMS 2022

COMUNA DE LA CISTERNA



CESFAM Eduardo Frei Montalva, La Cisterna



SAR Santa Anselma, La Cisterna

Etapa Actual	Inversión M\$
Término Anticipado de Contrato , con un 72% de Avance en la construcción durante el año 2022. Actualmente el Nuevo Contrato está en Toma de Razón por la CGR.	8.509.698

Etapa Actual	Inversión M\$
Actualmente están proceso de adjudicación.	2.336.787



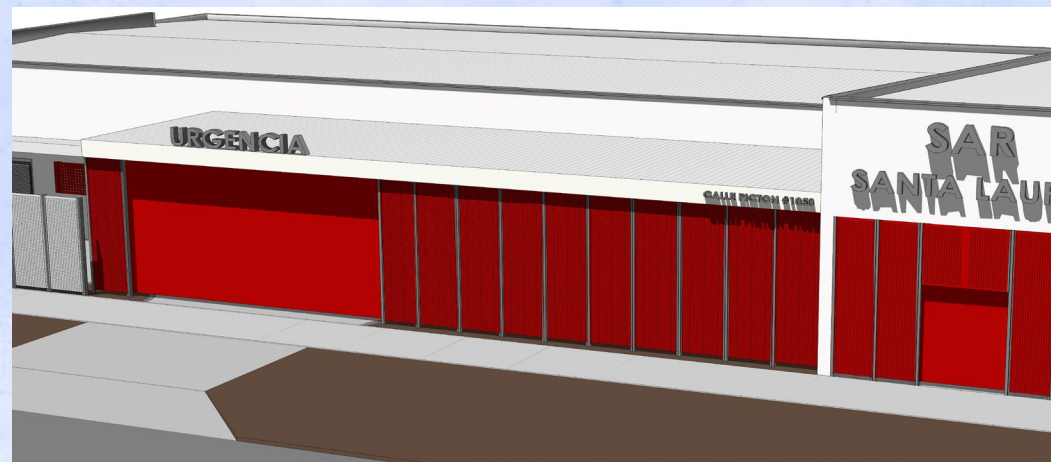
Proyectos CESFAM y SAR SSMS 2022

COMUNA EL BOSQUE



CESFAM Haydee Lopez, El Bosque

Etapa Actual	Inversión M\$
Durante el año 2022 se realizó ejecución de obras de contingencia y la Reevaluación de la iniciativa de Inversión. Se proyecta licitar primer semestre del año 2023.	10.678.744



SAR Santa Laura, El Bosque

Etapa Actual	Inversión M\$
Durante el año 2022 se ingresó a Reevaluación de la iniciativa de Inversión. Actualmente esta en estudio por MIDESO la aprobación de la Reevaluación.	1.573.148



Proyectos CESFAM, SSMS 2022

COMUNAS DE SAN MIGUEL Y LO ESPEJO



CESFAM Recreo, San Miguel

Etapa Actual	Inversión M\$
Durante el año 2022 se realizó ejecución las obras de contingencia para CESFAM Recreo. Actualmente están proceso de adjudicación.	9.318.196

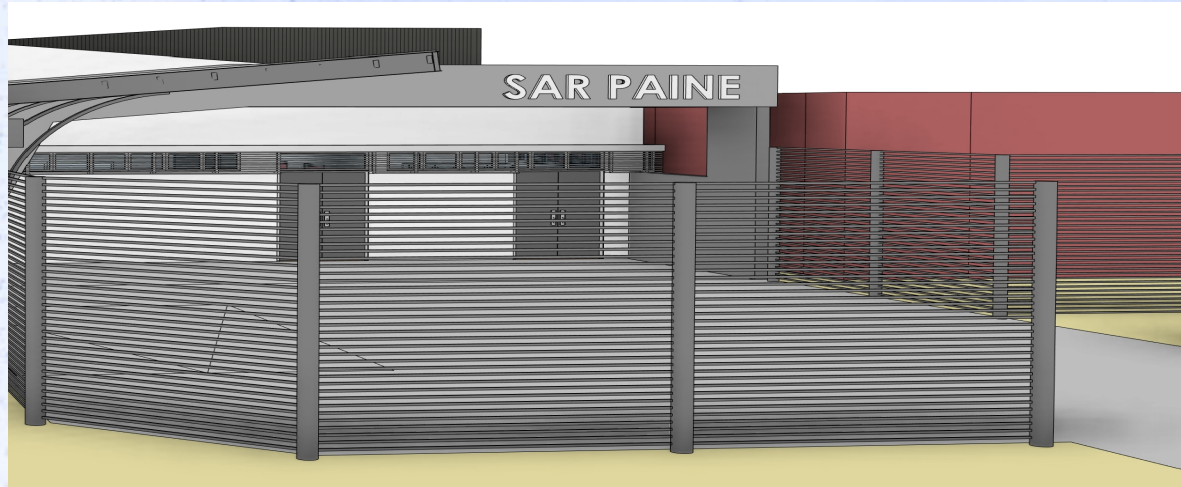


CESFAM Julio Acuña Pinzón, Lo Espejo

Etapa Actual	Inversión M\$
Durante el año 2022 se realizó ejecución las obras de contingencia en CESFAM JAP. Actualmente se estudia la Reevaluación de la iniciativa de Inversión. Se proyecta licitar en el segundo semestre.	7.619.003



Proyecto SAR Paine SSMS 2022



SAR Paine, Paine

Etapa Actual	Inversión M\$
Actualmente en estudio de Reevaluación de la iniciativa de Inversión. Se proyecta licitar en el segundo semestre.	2.564.392



Inversión en Equipos/Equipamiento SSMS 2022



PROGRAMA	Inversión M\$
PLAN NACIONAL DEL CÁNCER	1.654.518



PROGRAMA	Inversión M\$
REPOSICIÓN DE EQUIPAMIENTO MÉDICO	1.687.717



PROGRAMA	Inversión M\$
REPOSICIÓN DE VEHÍCULOS	124.954





TECNOLOGÍA Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN



Solicitudes Atendidas por Teletriage, SSMS 2022



Total de Solicitudes Recibidas 2022:
489.235

En diciembre 2022
Teletriage migra a Telesalud:
26 CESFAM - 10 CECOSF

Se implementaron **22**
CESFAM durante el 2022.

67.479 solicitudes resueltas de
manera remota, sin necesidad de
asistir al CESFAM

Se proyecta tener el 100% de los
centros en Telesalud durante el
2023

Salud Digital en el SSMS 2022

- **3.334** Teleinformes de Mamografía: Policlínico Rosita Benveniste de San Bernardo.
- **19.298** Teleinformes de Retinopatía Diabética mediante la plataforma de Inteligencia Artificial para Teleoftalmología (DART).
- **2.569** Teleinterconsultas asincrónicas enviadas desde médico APS a médico de especialidades de Dermatología, Nefrología, Patología Oral, Diabetología y Geriatria Hospital Digital :

Célula	N° TeleSIC	Variación 2021
Dermatología	1.703	↑ 224%
Diabetes	272	↑ 4.533%
Geriatria	28	↑ 1.400%
Nefrología	180	↑ 277%
Patología Oral	356	↑ 116%
Total	2.539	(Lugar 12 de 29 de todos los S.S del país)

RESOLUTIVIDAD Y TIEMPO DE RESPUESTA

	Dermatología	Nefrología	Geriatria	Diabetes	Salud Oral
					
Resolutividad en APS SSMS	58%	81%	97%	90%	22%
Tiempo de Respuesta promedio SSMS	3 días	4,45 días	3,3 días	1,75 días	1,3%



Tótem CMIM

CMIM

SELECCIONE UNA OPCION

MAMOGRAFIA

ECOGRAFIA

BIOPSIA

OTROS

ADMINISTRADOR

07-03-2023 09:30:15

Nro TICKET	ESTADO	RUT	PATERNO	MATERNO	NOMBRE	PREVISION	RUT_PROF	FECHA	EDAD	H_LLEGA	VENTANA
M023	ATENDIENDO					B		2023-03-07	77	09:28:34	2
M024	EN ESPERA					A		2023-03-07	48	09:30:00	0

En Espera: 1 Llamando: 0 Atendiendo: 1 Omitidos: 0 Finalizados: 0 En Pausa: 0 Total: 2

DATOS ROLLO PAPEL

Tamaño Rollo Actual: 1000 METROS Total ticket impreso: 49 DE 12500

Ingreso Nuevo Tamaño de Rollo: 0 ACTUALIZAR ROLLO

MODULO N° 2 N° TICKET M022 ESTADO ATENDIENDO



Sistema de gestión de filas para el CMIM, con el propósito de optimizar los tiempos y diferenciar los distintos servicios de atención de los pacientes.





Implementación de Registro Clínico Electrónico en UPC de Hospital El Pino

Permite trazabilidad de los pacientes, optimizando tiempos de
atención y calidad de registros.



Módulo Teleconsulta en APS

Nuestra Red de Atención Primaria de Salud
fue pionera en la **#Transformación digital** al
implementar el módulo de Teleconsulta a
través del RCE de APS lo que permite
acercar la salud a nuestros pacientes (
Médico de APS- paciente)

Exitosa Integración de Exámenes de Imagenología

Hospital San Luis de Buin Paine



Ficha Clínica Electrónica

- Integración del sistema de **Imagenología con la Ficha Clínica Electrónica**.
- Los profesionales clínicos podrán visualizar los resultados de imagenología en el registro clínico de los pacientes, facilitando la gestión clínica.



A la fecha se han logrado realizar un total de **13.894** exámenes de imagenología

Gestión de Solicitudes Ciudadanas SSMS 2022



CAUSAS DE RECLAMOS

3.743 Procedimientos Administrativos

3.284 Trato

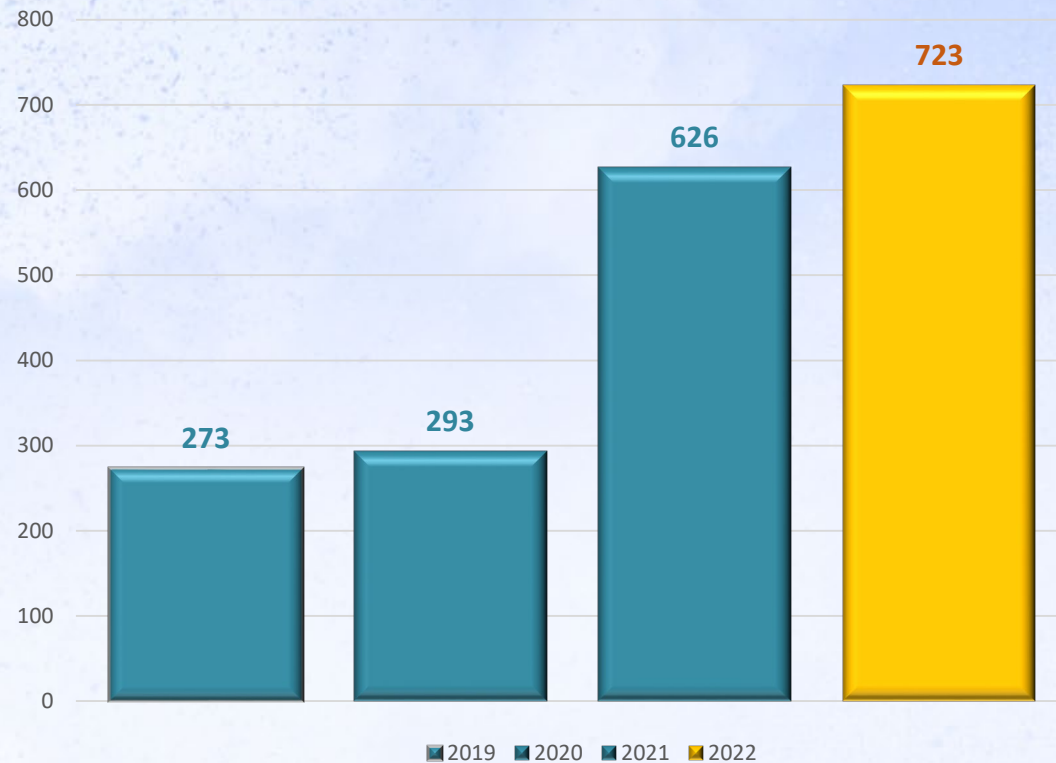
1.691 Tiempo Espera Consulta Especialidad

1.495 Tiempo de Espera Procedimiento

1.241 Competencia Técnica

Gestión de Solicitudes Transparencia SSMS

SOLICITUDES TRANSPARENCIA, SSMS 2019-2022



Viaje de rostros y vivencias

Hemos revisado nuestra gestión, con avances, virtudes y, por cierto, dificultades.

En cada lámina se retrata el compromiso de los equipos clínicos, el apoyo de los departamentos administrativos, la vinculación con las personas y el interés de las organizaciones sociales.

Con esta fórmula de colaboración, nos aventuramos a nuevos desafíos, seguros de la fortaleza y genuino sentido humano, como también de la generosidad y misión colectiva, valores, herramientas, con las cuales hemos construido nuestra hermosa historia.

Seguimos adelante.

Dr. Mariano Moreno B.
Director(S)
Servicio de Salud Metropolitano Sur

