



2024

Nuestros Beneficios



SALUD



EDUCACIÓN



APOYO SOCIAL



RECREACIÓN



CONVENIOS



**APOYO
FINANCIERO**



SALUD

- MÉDICO
- DENTAL
- SALUD MENTAL
- CONVENIOS FARMACIAS
- ÓPTICAS

- SIN COSTO
- PARA TRABAJADOR Y CARGA
- FONASA O ISAPRE
- SIN TOPE DE USO
- SIN LÍMITE DE STOCK
- SIN DEDUCIBLE NI CARENCIA

Hasta **87%** descuento
Medicina General

Hasta **94%** descuento
Especialidades

Hasta **60%** descuento
Imágenes y Exámenes





Salud - Consultas médicas



CENTROS MÉDICOS
VIDA INTEGRA

 **Dávila**

PARTE DE

IntegraMédica

REGIÓN METROPOLITANA / San Bernardo

PRESTACIÓN MÉDICA	VALOR COPAGO FONASA	APORTE LOS HÉROES	PAGA TRABAJADOR	PORCENTAJE DE BONIFICACIÓN
Consulta Medicina General	\$7.440	\$ 6.450	\$ 990	87%
Consulta Medicina Especialidad - Pediatría	\$7.250	\$ 6.260	\$ 990	86%
Consulta Medicina Especialidad - Oftalmología	\$16.090	\$ 15.100	\$ 990	94%
RX Columna total o Dorsolumbar	\$14.780	\$ 4.434	\$ 10.346	30%
Hemograma (examen laboratorio)	\$3.280	\$ 1.312	\$ 1.968	30%



Hospital del Profesor

Beneficio exclusivo para afiliados/as Los Héroes

- **Copago a \$990** en Consulta Medicina General y Medicina Interna.
- **60% de descuento** en el Copago de especialidad de Neurología.
- Consulta Urgencia General **Copago a \$30.000.**
- **30% de descuento** en Imagenología en los servicios de:
 - Toráx APL
 - Ecotomografía Abdominal
 - TAC Toráx
 - RNM Cerebro
- **30% de descuento** en Endoscopia.



Salud - Consultas médicas



Copago* desde **\$ 990**

Consultas Médicas de **Medicina General y 7 especialidades:**



Medicina General



Ginecología



Oftalmología



Cardiología



Urología



Otorrinolaringología



Pediatría



Geriatría *

** Reembolsos en sucursales*

* Tope bono Fonasa nivel 3 con reembolso hasta 120 días corridos desde la atención médica



Bono – Medicina General



Fondo Nacional De Salud

BONO DE ATENCION AMBULATORIA

781404585

Fecha Emisión
Afiliado
Beneficiario
DIRECCION

Plan/Grupo Ingreso : D
Edad : 37 SEXO : F

Prestación

H I

Cant.

Valor
Total

Bonificación
Financiador

Aporte y/o
S.Complem.

Copago del
Beneficiario

0101001

Consulta de Medicina General

N

1

12.410

5.950

5.470

990

TOTALES

12.410

5.950

5.470

990

Beneficio Los Héroes CCAF Deducible TOTA : 5.470

Saldo copago del Beneficiario : 990

PROFESIONAL / INSTITUCION : 96.617.350-5
MEDICO TRATANTE : PORCEL CALZADA PAMELA

Omesa SpA

Firma Beneficiario

Firma Profesional/Institución

EMISOR : 9.879.360-7 HORA : 11:58 VALIDO SOLO PARA LA FECHA DE EMISION

781404585





Salud – Evidencia



Fondo Nacional De Salud

BONO DE ATENCION AMBULATORIA

884251424

Fecha Emisión : 16/03/2024 Hora : 10:22

Afiliado

Beneficiario

DIRECCION

Prestación

Convenio : 15040

Plan/Grupo Ingreso : D

Edad : 12 SEXO: M

H	I	Cant	Valor Total	Bonificación Financiadore	Seguro Complementario	Copago del Beneficiario
N		1	18.130	10.880	6.260	990
TOTALES			18.130	10.880	6.260	990

0101300 CONSULTA MEDICA DE ESPECIALIDAD EN PEDIATRIA

Beneficio Los Héroes CCAF Deducible TOTA

PROFESIONAL/INSTITUCION : 96.617.350-5

MEDICO TRATANTE: ACEVEDO PACHECO RAUL

DERIVADO POR : 0008972810-K

Firma Beneficiario

EMISOR: 96.617.350-5 HORA : 10:22 VALIDO SOLO PARA LA FECHA DE EMISION

Omesa SpA

Especialidad: PEDIATRIA

RAUL ACEVEDO PACHECO

Firma Profesional/Institución

884251424

DIRECCIONES DE LOS CENTROS MEDICOS EN CONVENIO



Alameda 4860 - Estación Metro Ecuador



Dávila Las Condes

📍 Av. El Bosque Norte 0110, Las Condes, RM

Dávila Ñuñoa

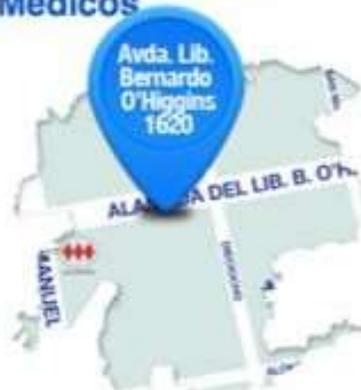
📍 Av. Irarrázaval 2401, Ñuñoa, RM

Dávila Maipú

📍 Av. Pajaritos 1948, Maipú, RM



Red de Centros Médicos



Red de Centros Médicos



Red de Centros Médicos



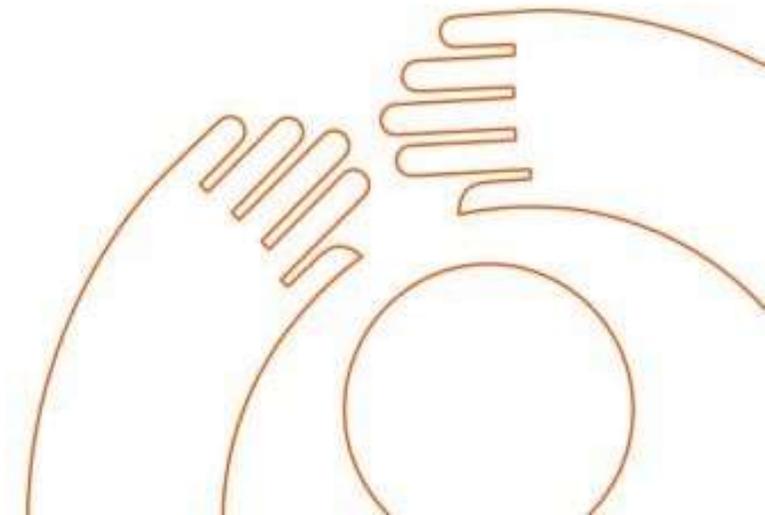
Red de Centros Médicos



**IntegraMédica Santa Lucía -
Centro Médico y Dental**

Victoria 411, Población Obrero Ferroviaria, San Bernardo, Santiago Metropolitan Region

📍 Metrotren San Bernardo





Exámenes médicos preventivos (Clínicas en convenio)

Costo \$ 0

Abril - Mayo

- Perfil Lipídico
- Perfil Bioquímico

Junio - Julio

NUEVO EXAMEN

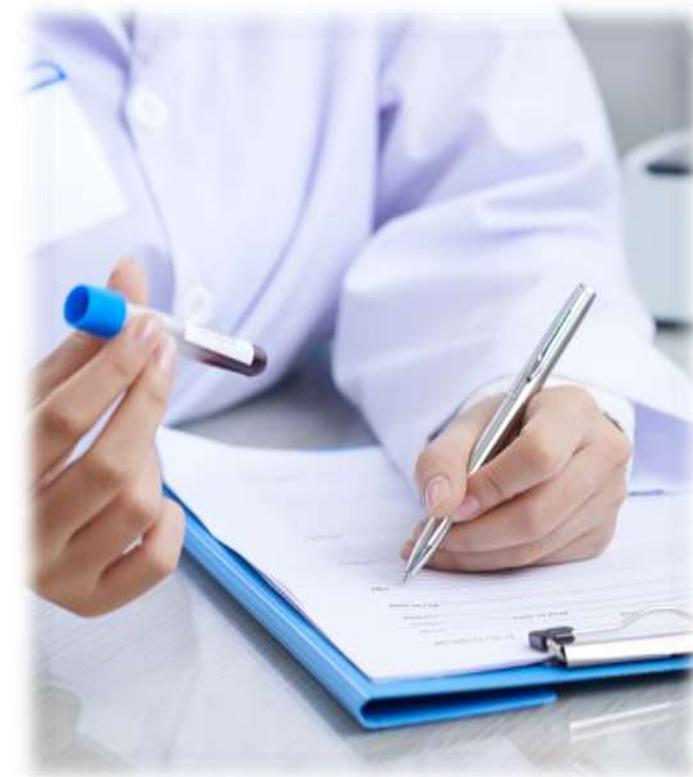
- Hormona Tiroestimulante (THS)

Agosto - Septiembre

- Electrocardiograma

Octubre

- Mamografía Bilateral y Unilateral
- Ecografía Mamaria Bilateral
- Papanicolau





Salud - Telemedicina



Portal Web de **VIDA INTEGRAL**
CENTROS MÉDICOS

\$ 2.990 Consulta médica

Especialidades médicas disponibles:

- Medicina General
 - Neurología Adulto
 - Psicología
- Nueva especialidad disponible



Salud – Otros Convenios

DENTAL

Hasta

65% descuento



FARMACIA

Hasta

45% descuento



AUDITIVO

Hasta

25% descuento



ÓPTICAS

Hasta

20% descuento





EDUCACIÓN

- ESTÍMULO EDUCACIÓN
- CONVENIOS EDUCACIONALES
- CONVENIOS UNIVERSIDADES
- OTROS CONVENIOS



Educación - Estímulo Educación 2024



Estímulo educación se otorga **indistintamente la renta del trabajador**

ESTÍMULO EDUCACIÓN	MONTO ESTÍMULO	NOTA MÍNIMA
Básica 1° - 8°	\$ 15.000	6,0
Media 1° - 4°	\$ 20.000	6,0
Educación Diferencial	\$ 50.000	No aplica
Enseñanza Superior *	\$ 55.000	6,0
Mejor Puntaje Nacional (PAES)	\$180.000	Haber obtenido Puntaje Nacional, equivalente al máximo de puntuación
Mejor Egresado *	\$ 60.000	Primer lugar en el ranking de egreso de su promoción



* Centro Formación Técnica, Instituto Profesional, Universidad



Educación - Convenios Universidades



Hasta **30%** descuento

En convenios con **Universidades**

Universidades, descuentos en carreras, diplomados y post grado



Hasta **70%** descuento

En diversas **Instituciones** de educación

Institutos profesionales



Capacitaciones, Cursos y talleres





HOGAR

• GAS





Convenio destacado - Gas



Hasta **\$ 5.000** de descuento



CILINDROS	DESCUENTO
5 kg	\$ 1.000
11 kg	\$ 2.500
15 kg	\$ 3.000
45 kg	\$ 5.000



CILINDROS	DESCUENTO
5 kg	\$ 1.000
11 kg	\$ 2.000
15 kg	\$ 2.000
45 kg	\$ 3.500

Más convenios en www.losheroes.cl



ENTRETENCIÓN

- CINE
- PARQUES



Celebramos nuestro Aniversario



El mes de aniversario, Los Héroes lo celebra con

Festival ¡Vamos al Parque!

Ven a disfrutar en familia de un evento para el bienestar familiar, con Baile Entretenido, Yoga, Pin-pon, Cardio-box, Masajes y mucho más.

4 tickets por afiliado/a

Descarga gratis desde *losheroes*

Concepción
26 de octubre - 15hrs - Salón Puerto Marina

Santiago
6 de noviembre - 15hrs - Parque San Jorge

¡No se lo pierda!

¡ÉXITO TOTAL! ENTRADAS AGOTADAS

Coanimación: Lucila Vit.

Charla Motivacional: Fernando González (Concepción) // Chaleco López (Santiago).

Cierre: Banda Prófugos.



+ Panoramas



Descarga hasta 4
entradas gratis.

Exclusivo para
afiliados/as
Los Héroes.

Entradas Adicionales

Con hasta
40%
descuento
Con Cuenta
Los Héroes Prepago

Entradas disponibles en losheroes.cl

Circo Fútbolé con Jean Beausejour

¡Noviembre, último mes!

Se parte de una experiencia única, que reúne a grandes del deporte nacional presente en **18 ciudades de Chile.**

Próximas
funciones

NOVIEMBRE			
01	Viña	03	Temuco
05	Valdivia	07	Puerto Montt
09	Osorno	11	Los Ángeles
12	Concepción	16	Chillán
17	Santiago		

- ✓ Al solicitar la Cuenta Los Héroes Prepago en el stand e ingresando el código **CUENTALH** al activarla, afiliados/as recibirán **\$10.000 de devolución.**
- ✓ En regiones, disfruta de alimentos en el stand con un **25% descuento** pagando con Cuenta Los Héroes Prepago.



+ Panoramas en nuestro aniversario

Nueva Función en Santiago: Marcos Llunas

¡Prepárate para vivir una experiencia única! Los Héroes te invita a un evento exclusivo con el reconocido cantautor español. Disfrutaremos de sus más grandes éxitos en una velada llena de emoción...

06
NOVIEMBRE
19:30 HRS

SANTIAGO
HOTEL PLAZA SAN FRANCISCO
AV. LIBERTADOR BERNABÉ 816

LOS HEROES
VIVIR CON GANAR

MARCOS LLUNAS

¡ÉXITO TOTAL! ENTRADAS AGOTADAS

Disfruta una tarde única con sus grandes éxitos



Recreación – Alianza Cine



ENTRADAS DE CINE

Desde **\$ 2.490** Entradas sin límite de compras

\$2.490 c/u



\$2.490 c/u

cinépolis

\$2.990 c/u

CINEMARK

Uso beneficio:

- Ingresar a beneficios.losheroes.cl, convenio Atrápalo Cine
- En código promocional ingresar Rut de trabajador/a sin puntos ni guión





Parques y Centros Recreacionales



Desde

\$ 21.000

**1 noche temporada baja
2 pasajeros**



APART HOTEL LA HERRADURA
Coquimbo IV Región



PARQUE SAN JUAN
Valparaíso V Región



PARQUE SAN JORGE
La Florida RM



PARQUE CHILLÁN
Chillán Región de Nuble



PARQUE LLANQUÍHUE
Región de Los Lagos



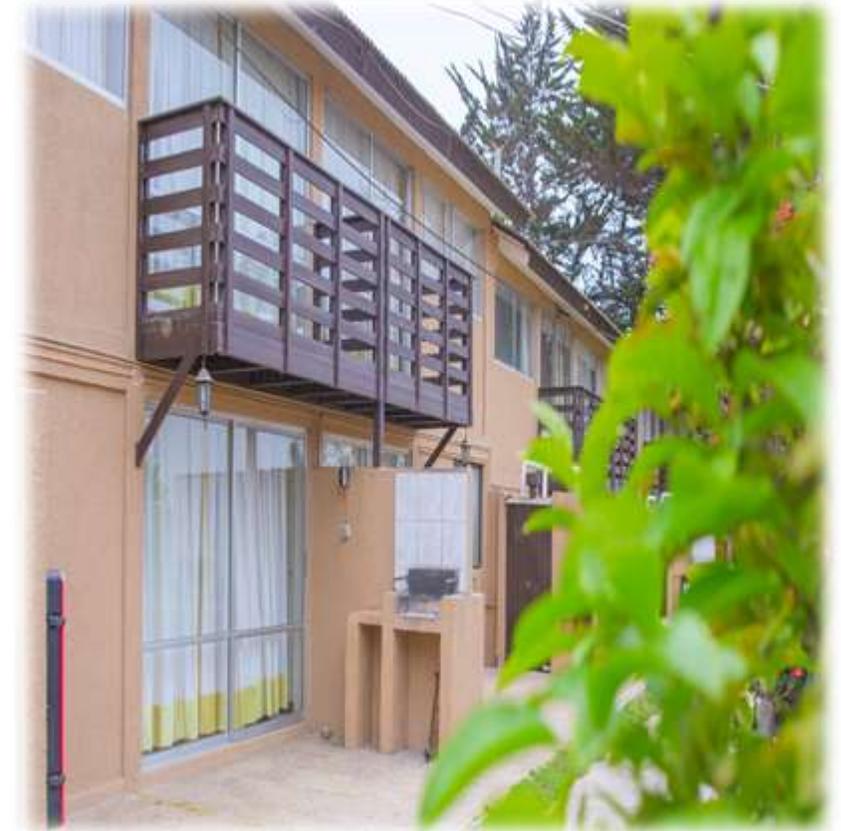
PARQUE SAN JOSÉ
San José de Maipo RM



APART HOTEL LA HERRADURA

Región Coquimbo

TIPO DE ALOJAMIENTO	Temporada BAJA por noche	Temporada ALTA por noche
Suite Matrimonial	\$ 26.200	\$ 32.500
Departamento 4 pasajeros	\$ 38.600	\$ 49.300
Departamento 7 pasajeros	\$ 48.400	\$ 74.200





PARQUE SAN JUAN

Región Valparaíso

TIPO DE ALOJAMIENTO	Temporada BAJA por noche	Temporada ALTA por noche
2 Pasajeros	\$ 21.000	\$ 33.200
2 Pasajeros Plus	\$ 32.400	\$ 38.150
4 Pasajeros	\$ 41.300	\$ 55.600
6 Pasajeros	\$ 57.100	\$ 76.300
8 Pasajeros	\$ 60.100	\$ 80.100





PARQUE SAN JOSÉ

Región Metropolitana

TIPO DE ALOJAMIENTO	Temporada BAJA por noche	Temporada ALTA por noche
4 Pasajeros	\$ 39.500	\$ 54.400

ACCESO AL PARQUE , ZONA PICNIC Y PISCINA

\$ 3.000 *

* Afiliado/a adulto





Recreación – Centros Recreacionales



PARQUE SAN JORGE

Región Metropolitana



ACCESO AL PARQUE , ZONA PICNIC Y PISCINA

\$ 3.000 *

* Afiliado/a adulto



PARQUE CHILLAN

Región Ñuble

TIPO DE ALOJAMIENTO	Temporada BAJA por noche	Temporada ALTA por noche
4 Pasajeros	\$ 35.400	\$ 43.700
6 Pasajeros	\$ 44.900	\$ 58.400

ACCESO AL PARQUE , ZONA PICNIC Y PISCINA \$ **3.000** *

* Afiliado/a adulto





PARQUE LLANQUIHUE

Región de Los Lagos

TIPO DE ALOJAMIENTO	Temporada BAJA por noche	Temporada ALTA por noche
Cabaña 7 Pasajeros	\$ 90.800	\$ 115.500





Recreación – Centros Recreacionales



PROMOCIONES

Todos los Parques

Recreación accesible a todos los trabajadores/as:

👍 **4x3:** reserva 4 noches y **paga solo 3**

👍 **7x5:** reserva 7 noches y **paga solo 5**

RECREATIVA
Los Héroes

YA COMENZÓ
7x5
NOCHES

EN TU PARQUE PREFERIDO

Apart Hotel La Herradura
Parque San Juan
Parque San José
Parque Chillán
Parque Llanquihue

Ven a pasar unos días increíbles
en todos nuestros parques recreacionales,
reservando 7 noches y pagando solo 5.

VALIDO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024

Reserva desde ya:
✉️ parques@losheroes.cl
☎️ Pensionados: 600 222 9999
☎️ Afiliados: 600 222 7777



Recreación – Espacios Institucionales



Servicio exclusivo para Empresas y Sindicatos

- Habilitación y equipamiento de **salones para todo tipo de reuniones**, congresos, asambleas, capacitaciones
- Incluye **servicio de alimentación** (Coffe break + Almuerzo)

PRECIO TRABAJADOR/A AFILIADO

\$ 14.990



Parque San José
San José de Maipo RM



Parque San Juan
Valparaíso V Región



Parque Chillán
Chillán Región de Nuble



Parque Llanquihue
Región de Los Lagos



APOYO FINANCIERO

- BONOS
- SEGUROS
- CRÉDITO SOCIAL
- CRÉDITO MÁS SALUD
- CUENTA LOS HÉROES PREPAGO

Apoyo Financiero - Bonos

Beneficio por afiliado/a, **indistintamente la renta del trabajador/a**



\$ 25.000

Nacimiento y adopción



\$ 25.000

Nupcialidad o
o Luna de Miel 4 días 3 noches
Acuerdo de Unión civil



\$ 115.000

Fallecimiento trabajador/a



\$ 95.000

Fallecimiento cónyuge o conviviente
acuerdo unión civil y carga familiar



\$ 22.000

Asignación de estudios superiores



Solici
Nues



en
.cl

Revisa todas las condiciones



Revisa todas las
condiciones

CREDITO SOCIAL

Apoya las necesidades de los trabajadores/as

-
-  Hasta **120 días** para pagar la primera cuota
 -  **Plazo** máximo **60 meses**
 -  La cuota se descuenta de la liquidación
 -  Evaluación y otorgamiento indistintamente que **trabajador/a** tenga **antecedentes comerciales**

Como solicitarlo:

- Presentando la cédula de identidad
- Documentos requeridos por el ejecutivo o informados en sitio web
- De acuerdo a política empresa, presencial en terreno o a distancia asistido por un ejecutivo



CREDITO MAS SALUD



Apoya las compras de medicamentos

-
-  **Financiamiento** de las compras en Farmacias Ahumada
 -  **Plazo máximo 3 cuotas** y cupo hasta \$60.000
 -  El valor de la cuota incluye un seguro de desgravamen e incapacidad total y permanente 2/3



Cómo acceder:

- Se solicita al momento de pagar
- Descuento en 3 cuotas en la liquidación de sueldo



Apoyo Financiero - Cuenta Los Héroes Prepago



Compras **nacionales e internacionales**

Compras con **devolución** vía cashback

Beneficios todos los días de la semana

Una cuenta que cuenta!

- 👍 **Abono de productos y beneficios Los Héroes** (licencias médicas, bonos en dinero, créditos, otros)
- 👍 **Compras con devolución**, que permiten ahorrar en gastos recurrentes (Ej. junio, julio y agosto: devolución en calefacción. Más beneficios para **ahorrar diariamente**)
- 👍 Abono de remuneraciones
- 👍 Recarga teléfono y Bip





PLAN MÁS HÉROES



Apoyo Social - Plan Más Héroes



PLAN MAS HEROES

¡El Plan para financiar tus ideas!

MONTO A ASIGNAR A PROYECTOS - 2024

Hasta **\$150.000.000**

Existen 2 modalidades:

- 1) Desarrollo **proyecto propio** entre \$ 500.000 y \$ 5.000.000, enfocado a cubrir un estado de necesidad
- 2) Postular a uno de los **packs de beneficios** prediseñados (Deportivo – Cafetería – Cultural)

DEPORTIVO



CAFETERÍA



CULTURAL



PLAN EX AFILIADOS



Apoyo Social - Plan Ex Afiliados

(Normativo SUSESO: Apoyo por desvinculación laboral)



SENCE LICENCIAS OUTPLACEMENT

Curso orientado a mejorar la empleabilidad y eficiencia en proceso de recolocación en el mercado laboral.

SERVICIOS BÁSICOS



BENEFICIOS SALUD



Condiciones de otorgamiento

- Vencimiento del plazo del contrato
- Término de la obra o faena
- Caso fortuito o fuerza mayor
- Necesidad de la Empresa
- Desahucio
- Que hoy en día no ejerzan una actividad remunerada (es decir, que mantengan su condición de cesantía)
- Que su ex empresa continúe estando afiliada a CCAF Los Héroes



Canales de contacto



161 sucursales



Equipo empresas

Asesoramiento de equipo dedicado.



Sucursal virtual y Portal en Línea

Para realizar todos tus trámites y consultas



Ema

Asistente virtual.



Call Center 600 22 77 77

Exclusivos trabajadores.



Web losheroes.cl

Revisa todos los beneficios que tenemos para ti.



Canales de contacto



✓ RED DE ATENCIÓN CON EQUIPO ESPECIALIZADO.

✓ VISITAS EN LOS LUGARES TRABAJADORES.

✓ PROGRAMACIÓN DE VISITAS COORDINADOS CON EMPRESA PARA RESOLVER DUDAS.

✓ PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE BENEFICIOS.

EQUIPO EMPRESAS

Ejecutivo Fidelización

Agentes de Sucursales

**Agente de Fidelización
Y Negocios**

Sub Gerente Fidelización



¿Por qué elegir **LOS HÉROES**?



CALIDAD DE ATENCIÓN

1° lugar en el sector Cajas de Compensación, obteniendo el Premio Nacional de Satisfacción de Clientes ProCalidad 2022, 2023 y 2024

RELEVANCIA Y SOLIDEZ SOCIAL

- **Los Héroes es un actor relevante y sólido en materia social**, contamos con la **confianza de instituciones internacionales** como **IFC y BID Invest**

BENEFICIOS QUE APORTAN A LOS TRABAJADORES/AS



SALUD

- 👍 Reembolsamos las consultas de medicina general, especialidades y exámenes, **SIN TOPE DE USO y SIN LÍMITE DE STOCK** para trabajador y cargas familiar, como seguro complementario **SIN COSTO**
- 👍 Medicina general y 7 especialidades con **copago desde \$ 990**
- 👍 **Otros Convenios en salud** como farmacias, ópticas, dental entre otros



RECREACION

- 👍 **VALORES SUBVENCIONADOS** para que todos los trabajadores/as puedan acceder a mejorar la calidad de vida de su entorno familiar: Cabañas, Piscina, Cine entre otros



INCLUSION FINANCIERA

- 👍 **GENERACION DE AHORRO** mediante Cuenta Los Héroes Prepago en bienes/ servicios de primera necesidad (Farmacia, Calefacción, Combustible, Alimentos entre otros)



MODELO ATENCION

- 👍 **MODELO ATENCION EN TERRENO** cercano y personalizado



Los Productos o servicios ofrecidos por terceros distintos a CCAF Los Héroes, son de responsabilidad de quienes los ofrecen o prestan. Las tarifas correspondientes a los servicios ofrecidos serán pagadas directamente por el afiliado o el beneficiario al prestador. Promoción no acumulable a otras promociones, convenios o descuentos. Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas de Pago en el país, quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisores de Tarjetas que lleva la CMF, en www.cmfchile.cl.

