



**GES** | **20 años**  
GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

# Cuenta Pública 2024

GESTIÓN PARTICIPATIVA

Servicio de Salud Metropolitano Sur



# MISIÓN



# VISIÓN

Somos una red de salud pública integrada, coordinada e innovadora centrada en las personas, que otorga atención sanitaria segura y de calidad en todo el ciclo vital, considerando promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación, con un alto nivel de compromiso y participación comunitaria, con énfasis en el uso eficiente de los recursos, el desarrollo y cuidado de sus funcionarios (as).

Ser un Servicio de Salud público comprometido con las personas, que articula una red asistencial integrada, equitativa y eficiente, ofreciendo atención cercana, oportuna, segura y de calidad, mediante una gestión ética, participativa, moderna y preocupada del desarrollo de las y los trabajadores.

# SOMOS

- San Miguel
  - La Granja
  - Pedro Aguirre Cerda
  - Buin
  - Paine
  - Calera de Tango
  - La Cisterna
  - El Bosque
  - San Bernardo
  - San Joaquín
  - Lo Espejo



- 17 CECOSF
- 36 CESFAM
- 1 CMIM
- 5 COSAM
- 1 CRS
- 2 ESPECIALIDADES PRIMARIAS
- 6 HOSPITALES
- 1 HOSPITAL CONVENIO
- 10 POSTAS RURALES
- 1 PRAIS
- 17 SAPU
- 1 SAPU DENTAL
- 6 SAR
- 4 SUR



## Población Asignada, Beneficiaria e Inscrita SSMS



Fuente Pobl. Asignada 2022 y 2023: Proyecciones INE CENSO 2017

Fuente Pobl. Asignada 2024: INE CENSO 2024

Fuente Pobl. Beneficiaria 2022 a 2024: FONASA

Fuente Pobl. Inscrita 2022 a 2024: FONASA – DIVAP MINSAL

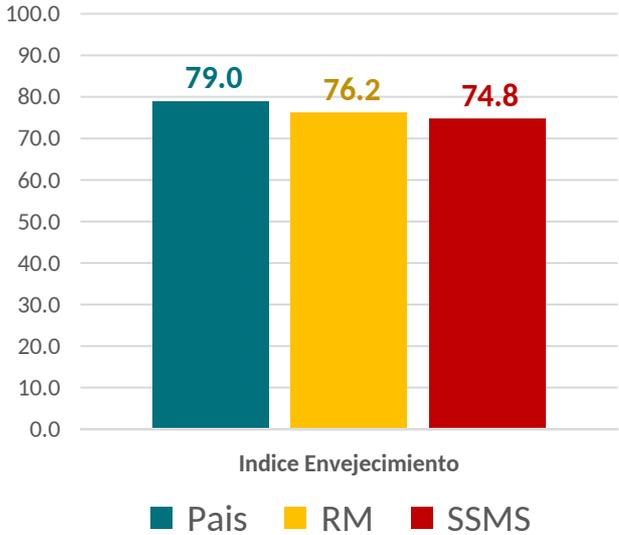


# Índice de Envejecimiento SSMS 2024



ESTABLECIMIENTOS	0-14	65 y +	Índice Envejecimiento
Buín	24.919	12.127	48,7
Calera de Tango	4.593	3.435	74,8
El Bosque	27.509	24.036	87,4
La Cisterna	17.137	14.776	86,2
La Granja	18.992	18.281	96,3
Lo Espejo	15.405	13.601	88,3
Paine	15.339	10.078	65,7
Pedro A. Cerda	15.423	17.556	113,8
San Bernardo	60.805	34.684	57,0
San Joaquín	14.852	15.793	106,3
San Miguel	23.562	17.323	73,5
<b>TOTAL</b>	<b>223.589</b>	<b>167.303</b>	<b>74,8</b>

Comparativa País – RM – SSMS  
 Índice de Envejecimiento 2024



Índice sobre 100 se considera Comuna envejecida

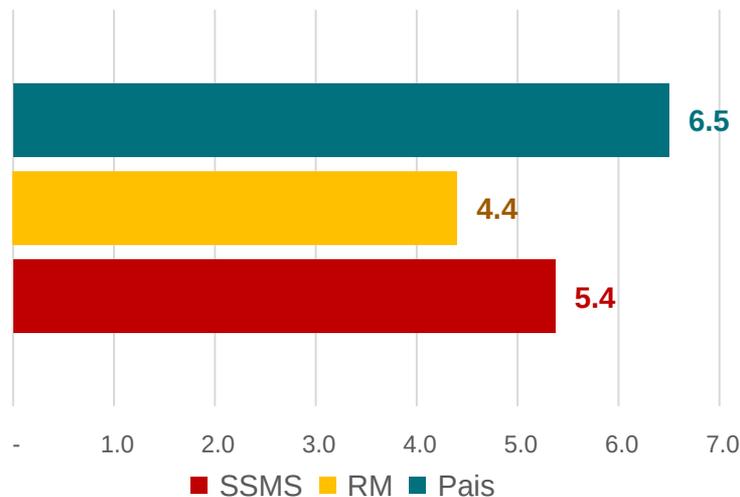
Fuente: INE Resultados CENSO 2024



## Nivel de Pobreza SSMS



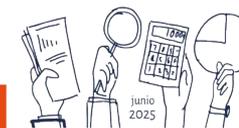
**Tasa Pobreza CASEN 2022**



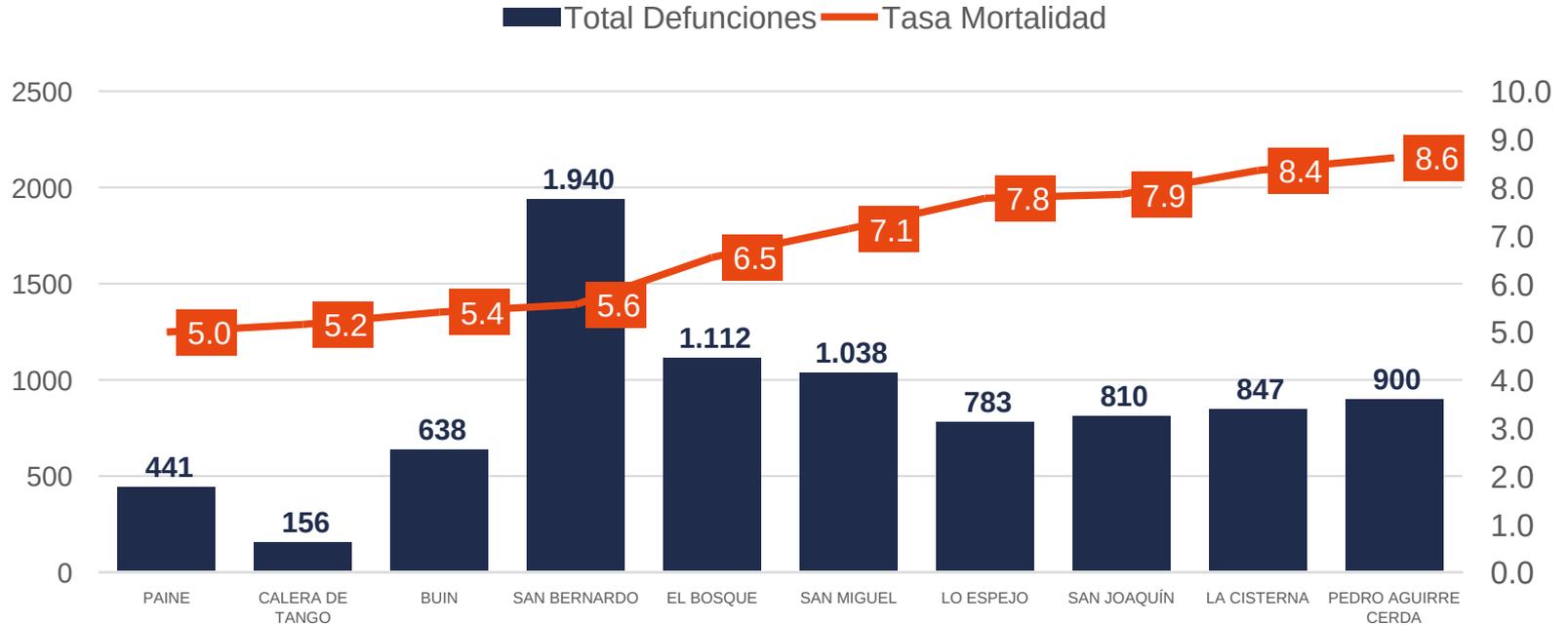
COMUNAS	Índice de Pobreza Multidimensional
Lo Espejo	29%
Paine	21%
Pedro A. Cerda	20%
San Joaquín	20%
Buín	19%
San Bernardo	19%
Calera de Tango	19%
El Bosque	17%
La Cisterna	13%
San Miguel	13%



Fuente: CASEN 2022



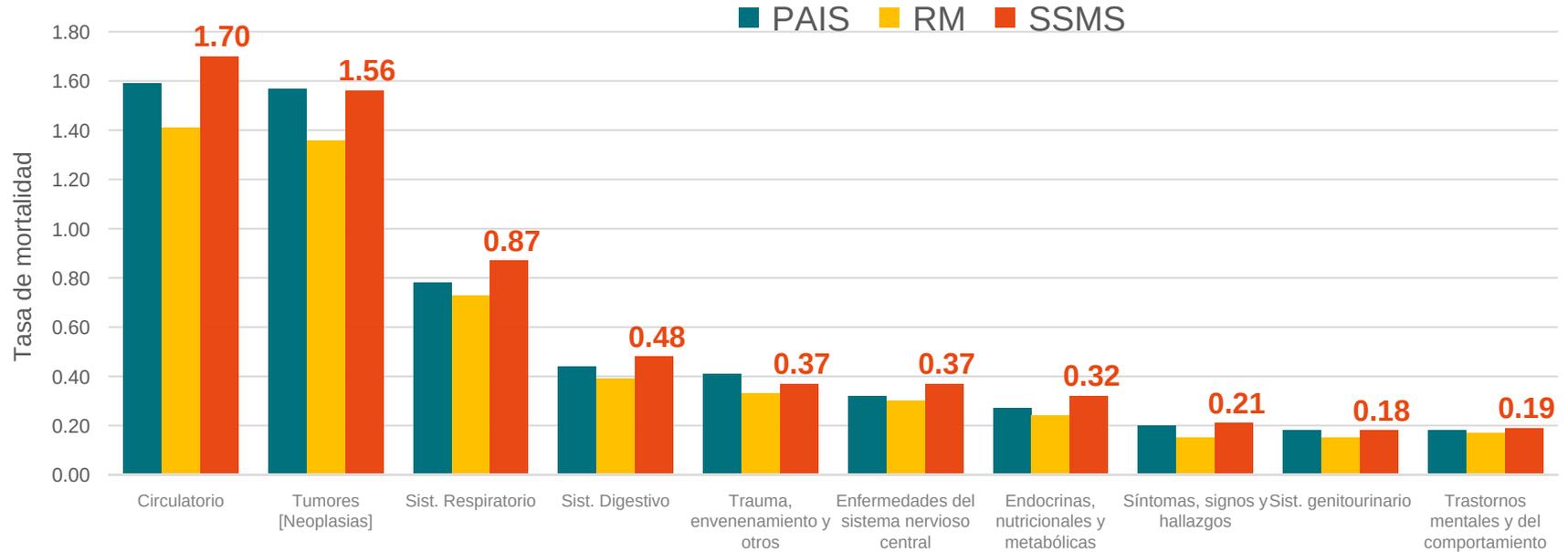
## Tasa de Mortalidad por Comuna SSMS 2024



Fuente: Base de Defunciones DEIS 2024  
 Tasa de mortalidad x cada 1.000 habitantes.



## Mortalidad por Causa Específica 2024



**Fuentes:**

Defunciones: Base de Datos de mortalidad DEIS validados hasta el 2021  
 Poblaciones: Proyecciones de población INE en base al Censo 2017.

**Notas:**

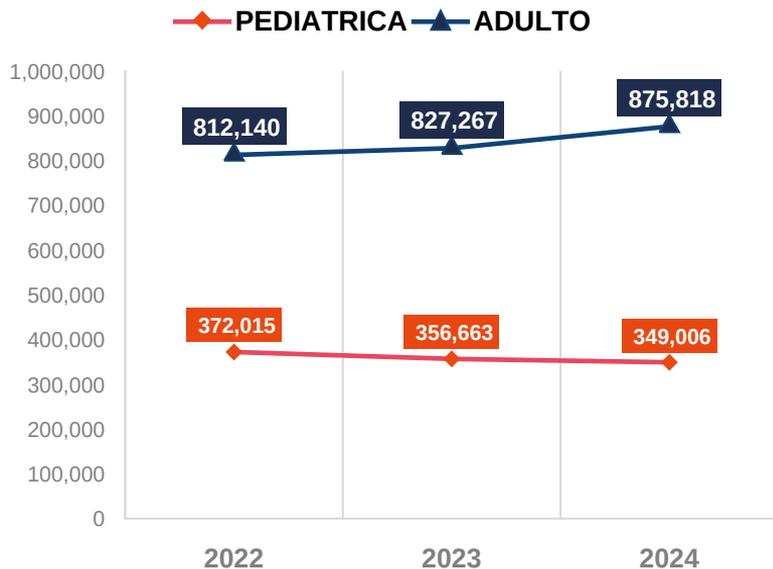
(1) El Servicio de Salud no considera a la comuna de La Granja en los totales.  
 (2) Tasa de mortalidad x cada 1.000 habitantes.



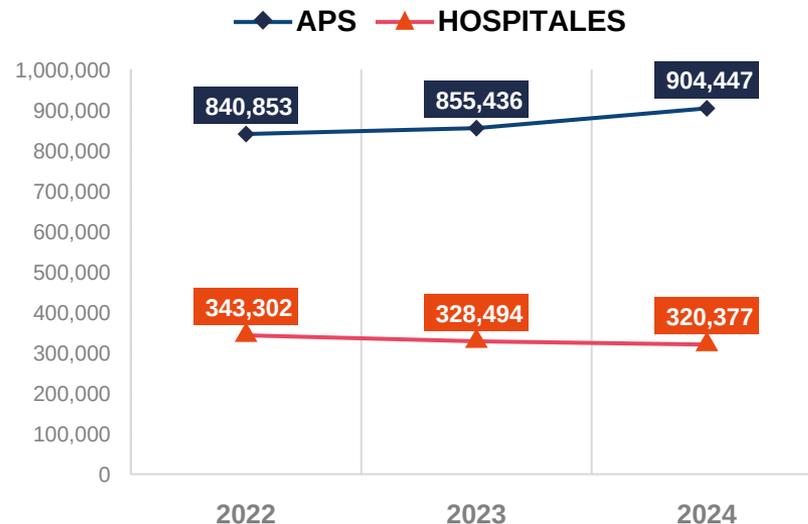
## Atenciones de Urgencia SSMS



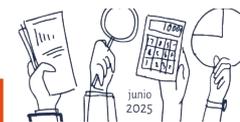
### Pediátrica vs Adulto



### APS vs Hospitales



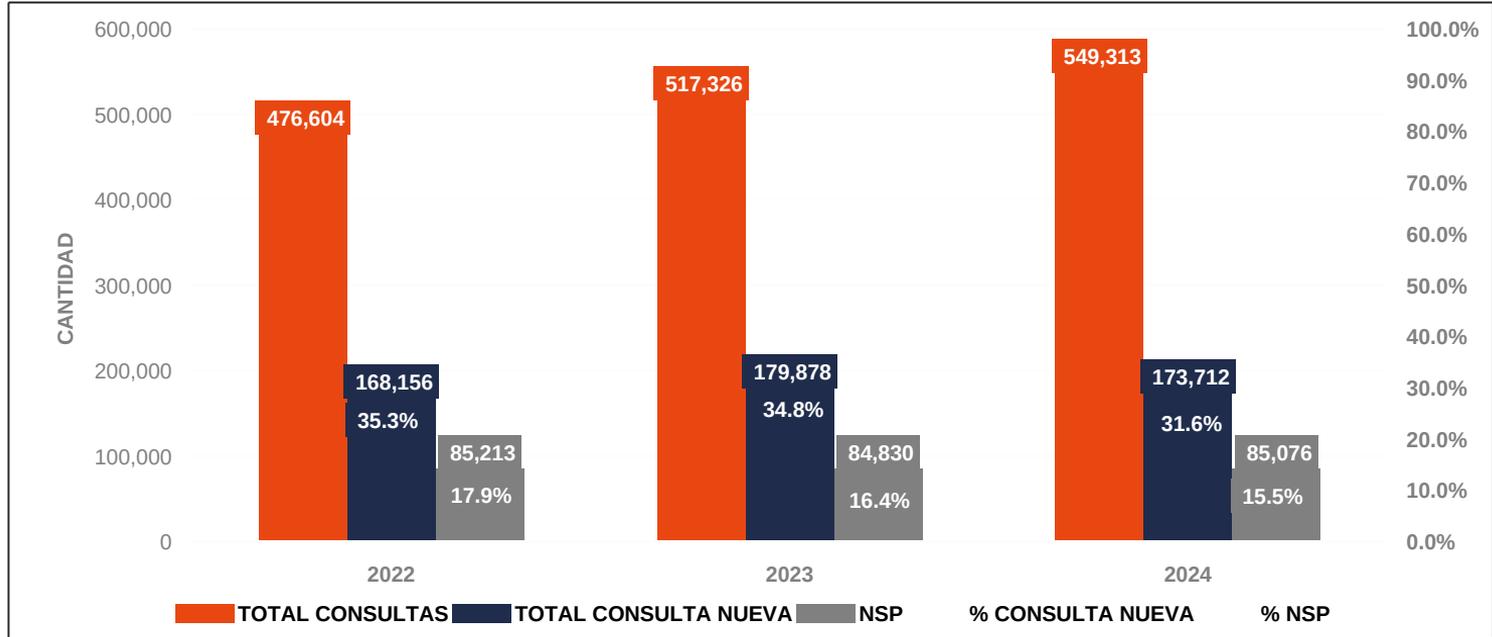
Fuente REM



## Consultas Médicas Especialidad 2022-2024



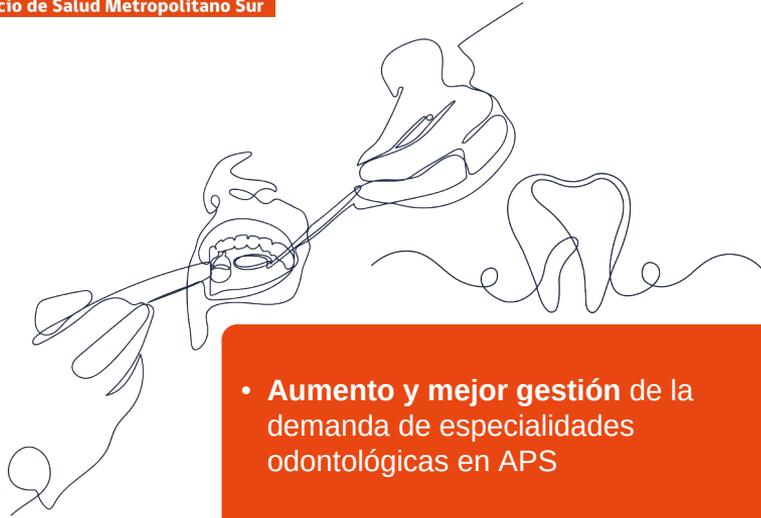
### Total Consultas, Consultas Nueva y No Se Presenta (NSP), de Especialidad SSMS



Total Consultas, Consultas Nueva y No Se Presenta (NSP) incluye hospitales, COSAM y PRAIS del período 2022-2024  
 Fuente REM

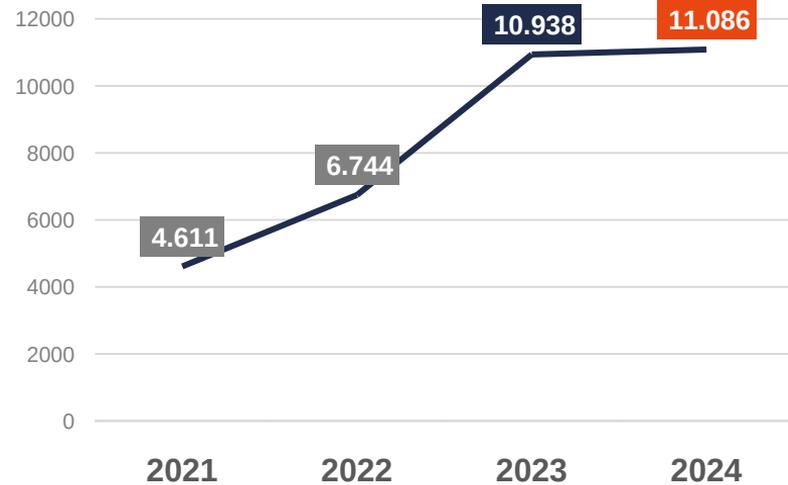


## Egresos Lista de Espera Odontológica



- **Aumento y mejor gestión** de la demanda de especialidades odontológicas en APS
- **Resolución de especialidades** de Prótesis Removible, Endodoncia y Periodoncia
- **Resolución de Odontopediatría y Ortodoncia** (Rondas de especialidades)

### Total Egresos Lista de Espera Odontológica Reportados por APS entre el 2021-2024

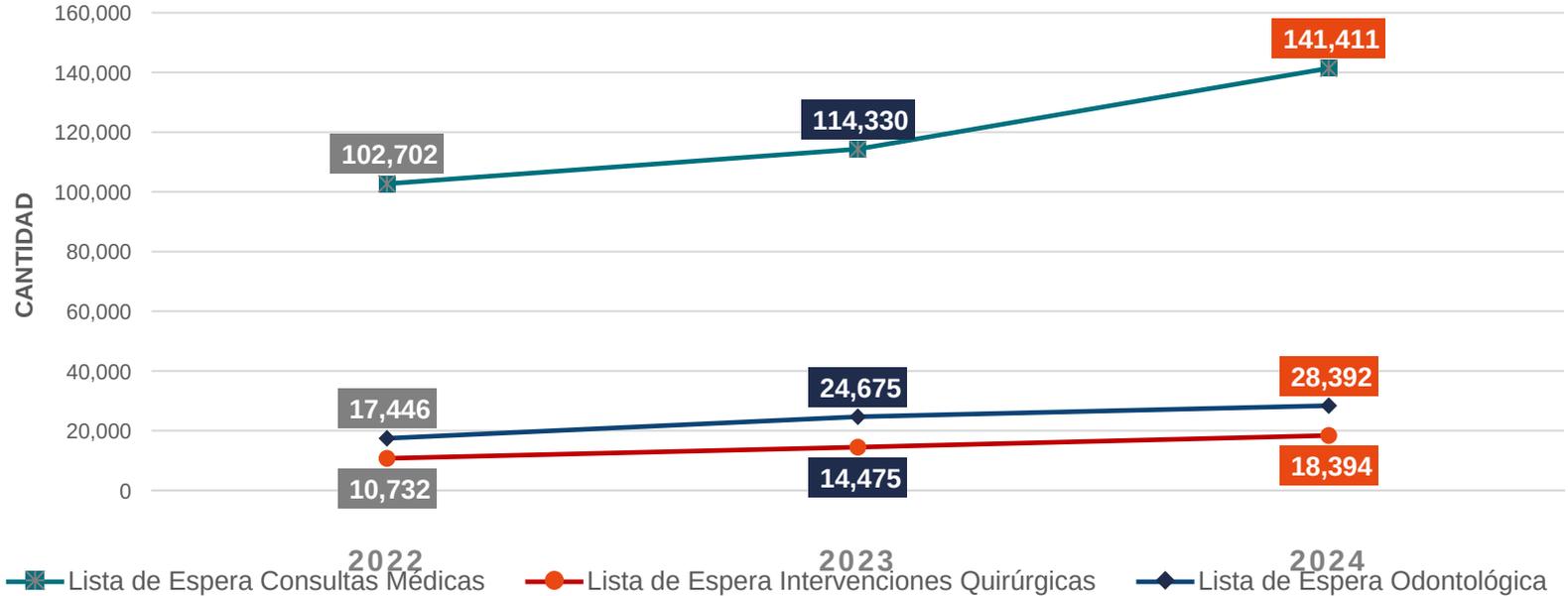


Fuente: TrakCare.

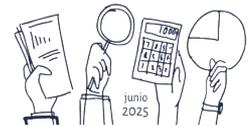




## Lista de Espera SSMS 2022-2024 (al 31 de diciembre de cada año)



Fuente SIGTE

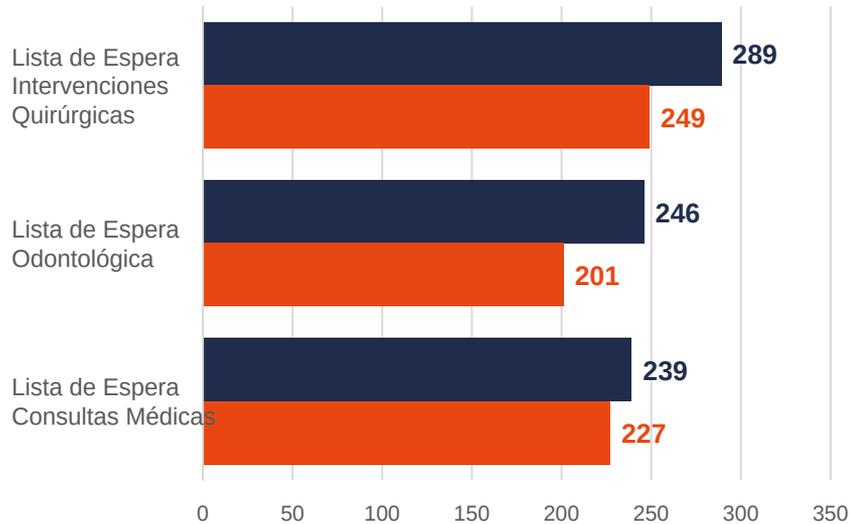


## Medianas de Espera



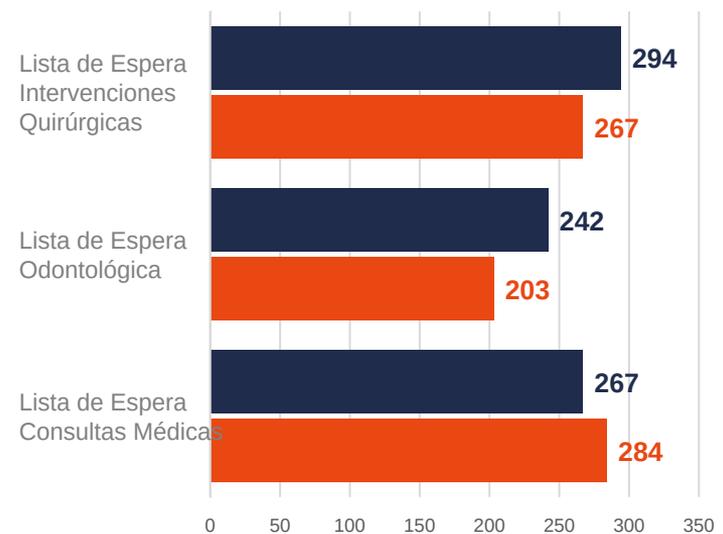
Mediana de Días de Espera  
SSMS v/s País año 2023

■ SSMS ■ PAIS



Mediana de Días de Espera  
SSMS v/s País año 2024

■ SSMS ■ PAIS



**META PAÍS 200 DÍAS DE MEDIANA**

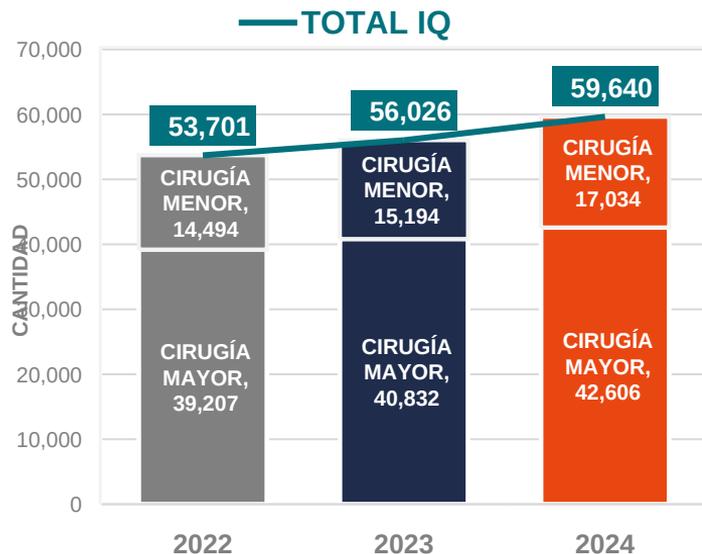
Fuente SIGTE



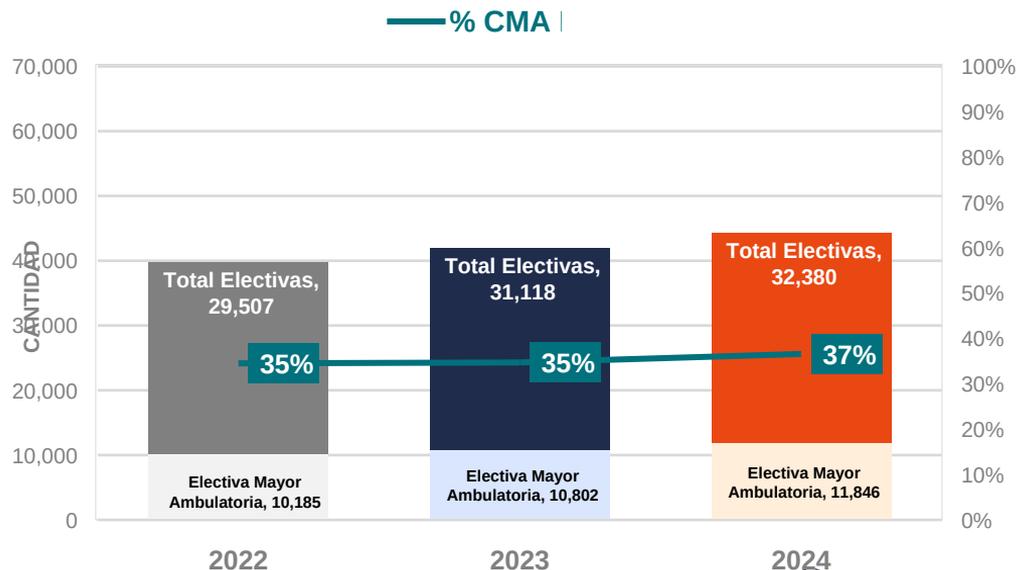
## Procesos Quirúrgicos 2022 – 2024 SSMS



### Intervenciones Quirúrgicas Total SSMS



### Cirugías Mayores Electivas



Fuente REM

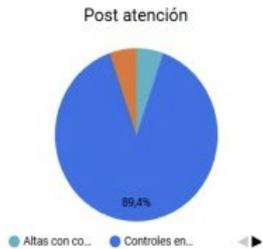
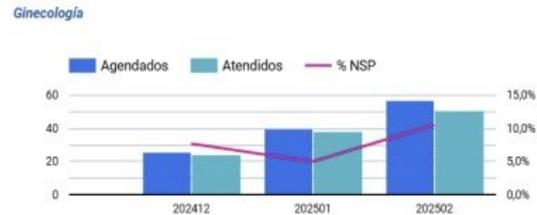


# Estrategia Consulta Acto Único (CAU)

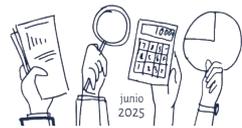
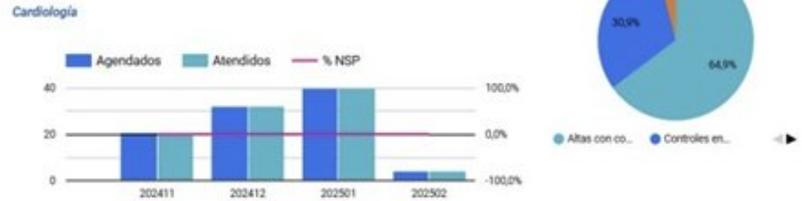


**Atención Integral y Resolutiva en una sola Jornada – RRHH Especializado y Tecnología Avanzada.  
 Evaluación Médica, toma de exámenes, diagnóstico y Plan de Tratamiento**

## Hospital Barros Luco

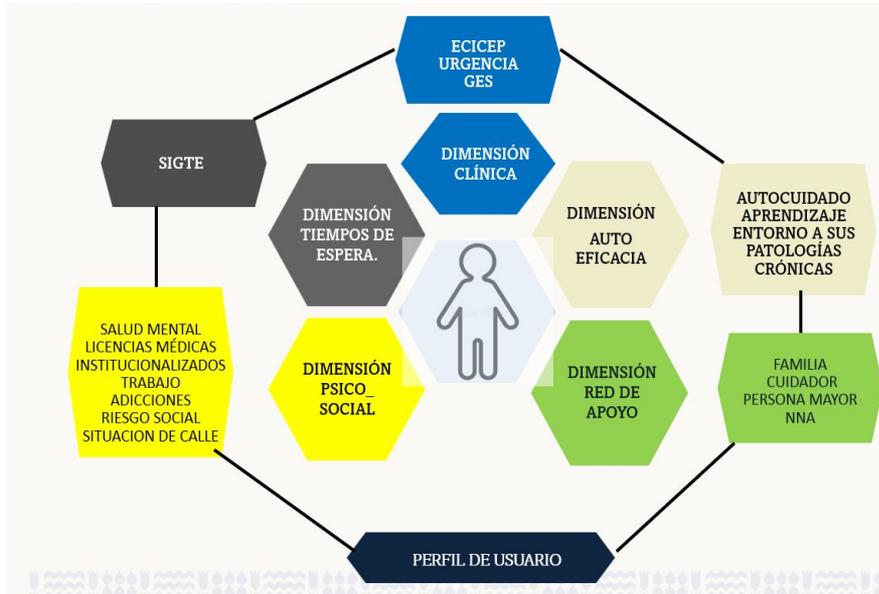


## Hospital El Pino





## Proyecto de Navegadores en Red



**Objetivo:** Garantizar la continuidad de la atención, mejorar la experiencia del usuario y optimizar la calidad del servicio en quienes requieran un acompañamiento más cercano.



## Estrategias Colaborativas de Resolución de Listas de Espera



### Desafío Levantemos Chile

- Lista de espera de **artrosis severa de rodilla**
- Se logró dar respuesta a un total de **126 usuarios** que esperaban intervención quirúrgica por más de 3 años

### Convenio HOSMET



### Fundación TRAESOL

Operativo en coordinación con fundación TRAESOL, dando respuesta a **20 usuarios** en espera de **intervención quirúrgica de traumatología** para extremidad inferior

### Plan de Resolución Lista de Espera para Consulta Nueva de Especialidad

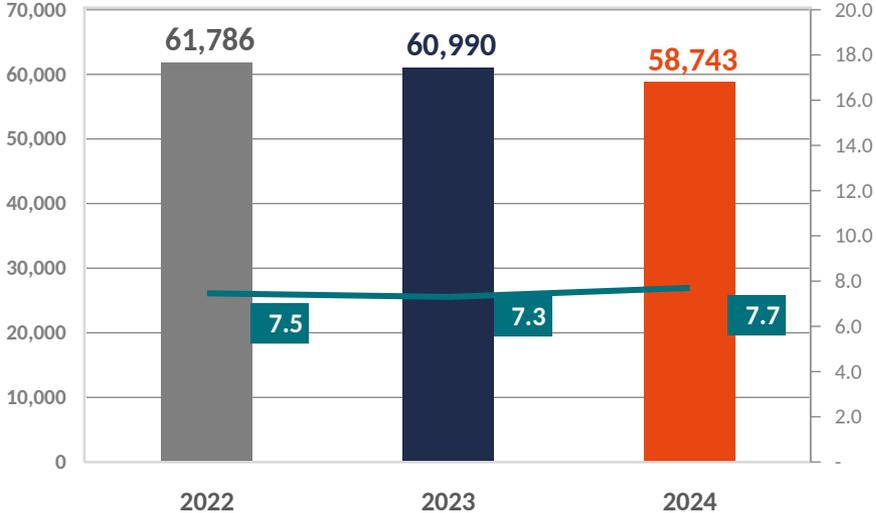
Durante el año **2024** se logró el **100%** de Resolución de los Casos más antiguos de la Lista de Espera de Consulta nueva de especialidad



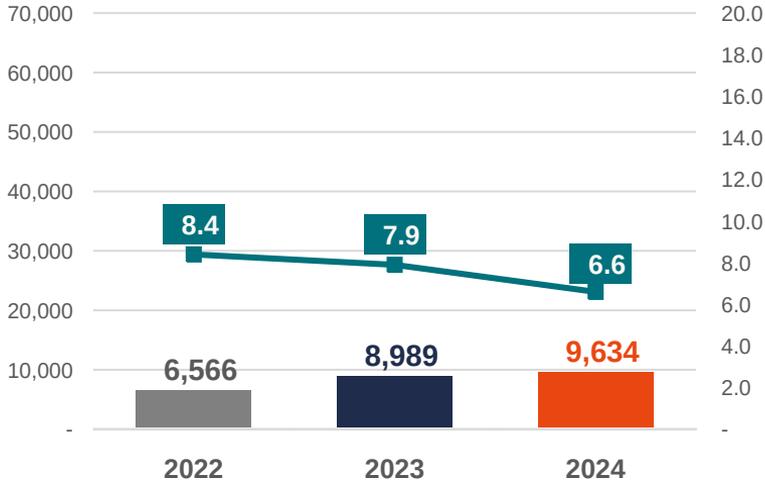
# Proceso de Hospitalización 2022 – 2024 SSMS



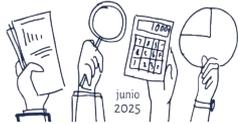
## Egresos Hospitalarios y Promedio Días Estada SSMS



## Altas y Promedio Días Estada Hospitalización Domiciliaria



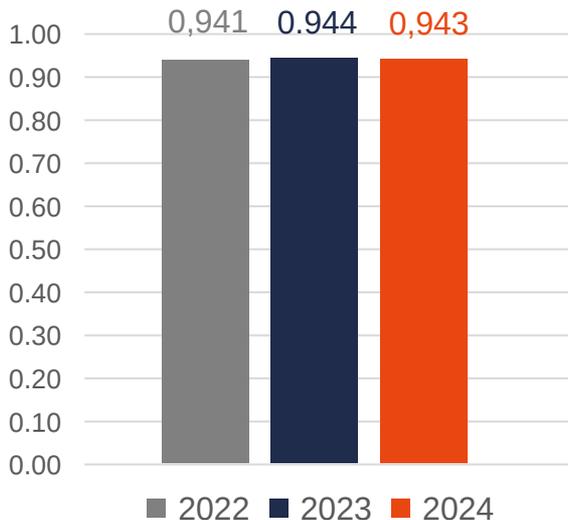
Fuente REM



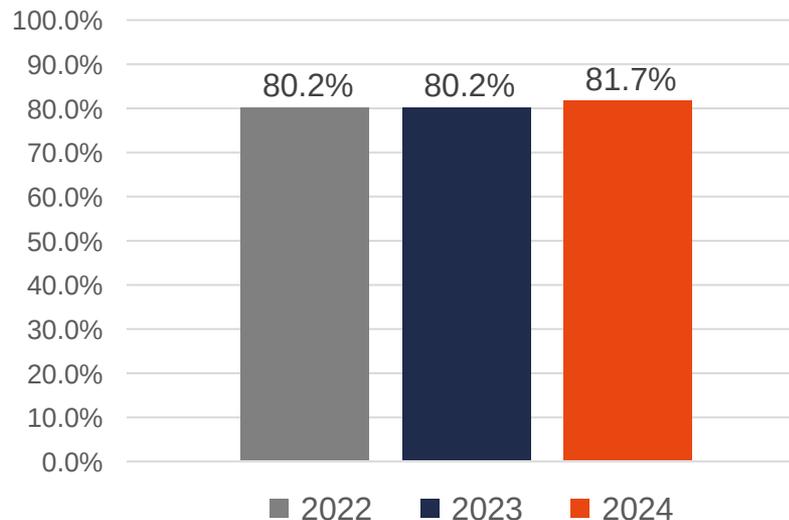
## Indicadores de Hospitalización 2022 – 2024



### Peso Medio GRD

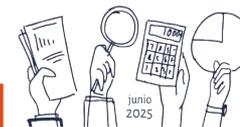


### % Ocupación de Camas



GRD: indicador de complejidad de la atención

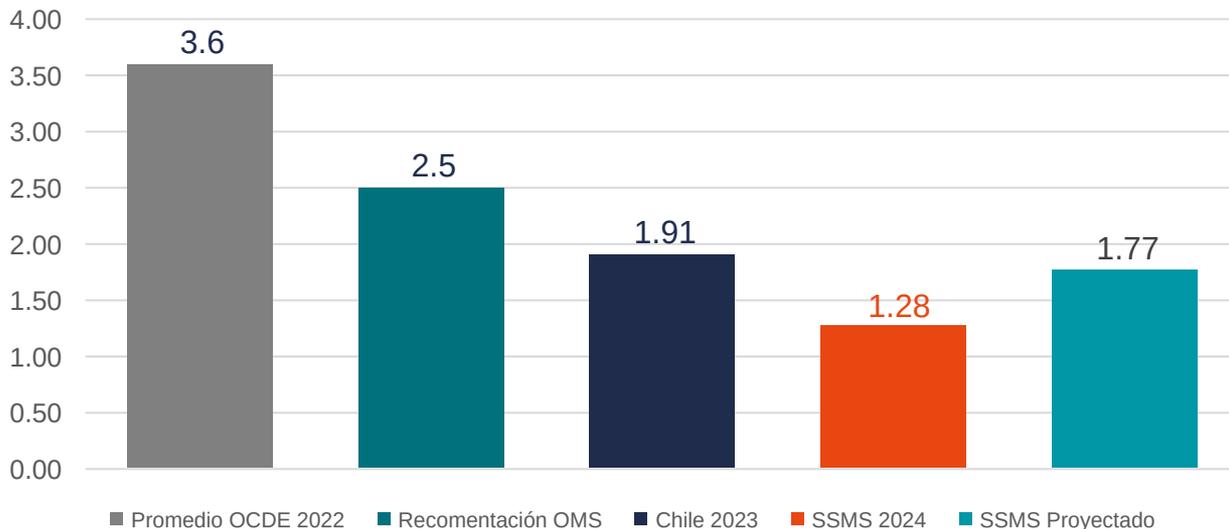
Fuente REM



## Camas Hospitalarias 2022 – 2024

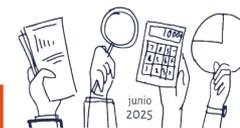


### Camas Hospitalarias por 1.000 habitantes SSMS



*\*Incluye todos los tipos de cama*

- Las camas hospitalarias de Chile son algo más de la mitad el promedio de la OCDE, y están bajo la recomendación OMS.
- Las camas hospitalarias del SSMS son aún más escasas, aprox. un tercio de la OCDE.

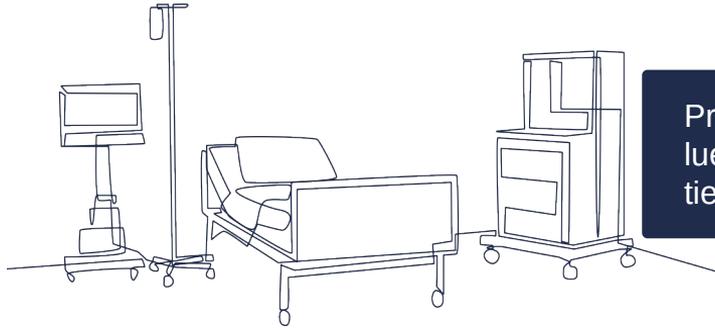




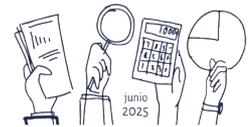
## Derivación de Casos a través de UGCC 2022- 2024

DESTINO	2022	2023	2024
Sistema Público	814	722	264
Sistema Privado	1.215	1.192	1.470
<b>TOTAL DERIVACIONES</b>	<b>2.029</b>	<b>1.914</b>	<b>1.738</b>

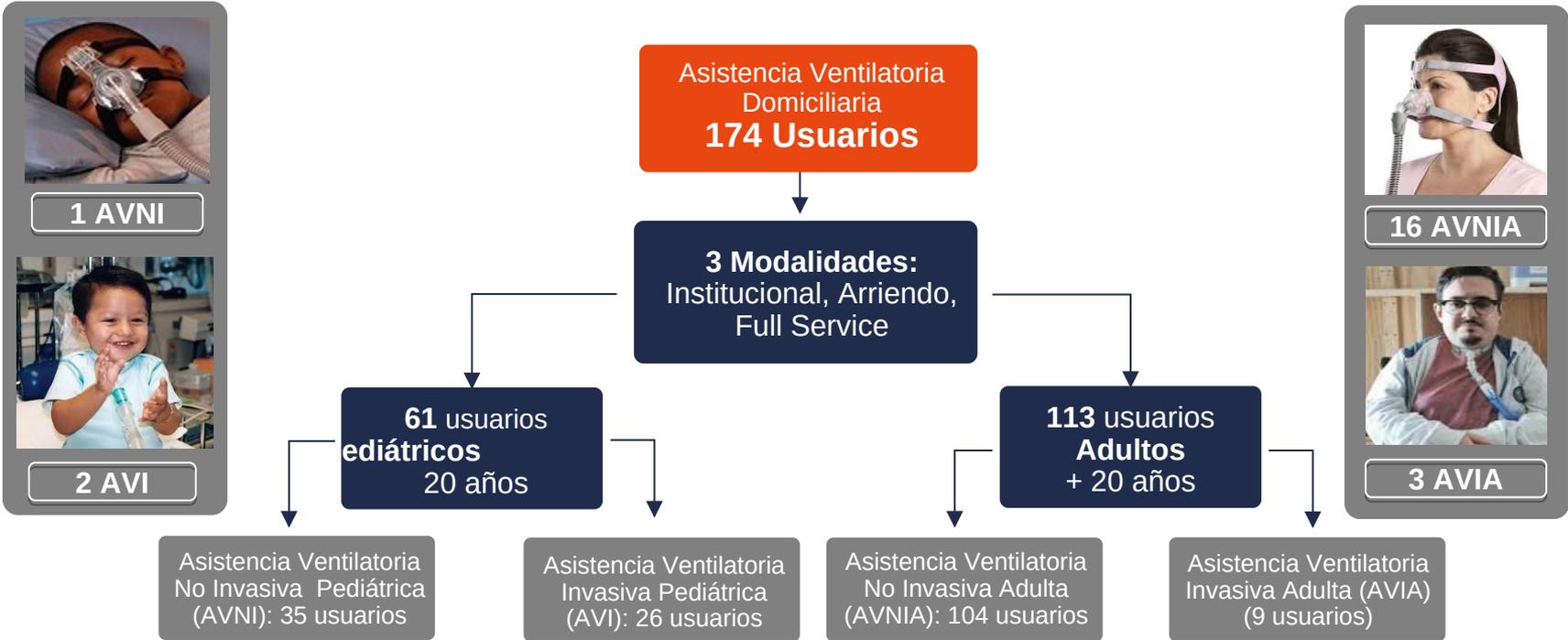
UGCC Unidad de Gestión Centralizada de Casos del MINSAL



Protocolo de búsqueda, primero en sistema público y luego en privado, partiendo con establecimientos que tienen convenio, y luego sin convenio

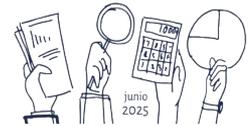


# Servicio Asistencia Ventilatoria Domiciliaria



Fuente: Registros comunales internos.

22 Ingresos durante el año 2024





# Programa de Oxígeno Domiciliario

- Objetivos:**
- Indicación por médico especialista (nivel secundario)
  - Flujo máximo: 4 lt/min
  - Equipos: concentrador, cilindro 10m3, termo criogénico, cilindro de transporte



Fuente: Nómina usuarios Programa de Oxígeno Domiciliario.



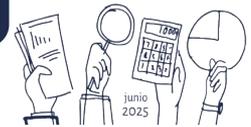


# TeleACV



## Hospital San Luis de Buin y Paine con TeleACV

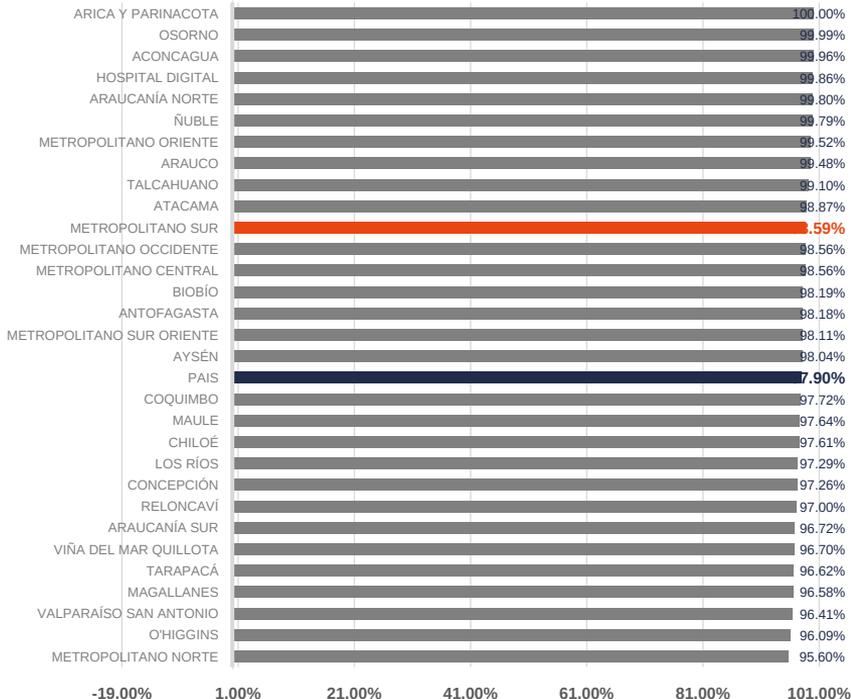
- Estrategia creada en el SSMS y que actualmente se encuentra a nivel central.
- Permite la **evaluación clínica remota** por neurólogos en la central de TeleACV de MINSAL, apoyando la toma de **decisiones diagnósticas y terapéuticas en tiempo real**



# Garantías de Oportunidad GES Creadas por año 2022 - 2024 SSMS

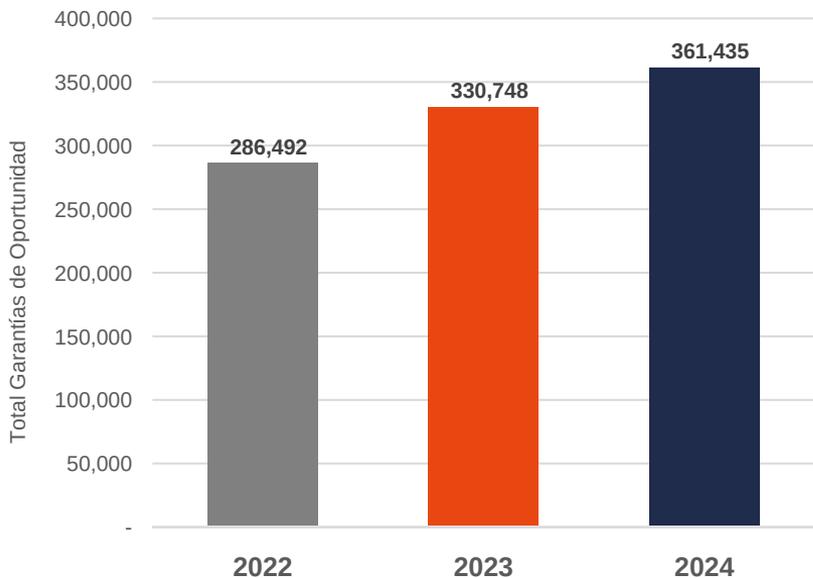


**% de Cumplimiento Garantías de Oportunidad por Servicios de Salud año 2024**



Fuente SIGGES, información al 31 de diciembre de cada año

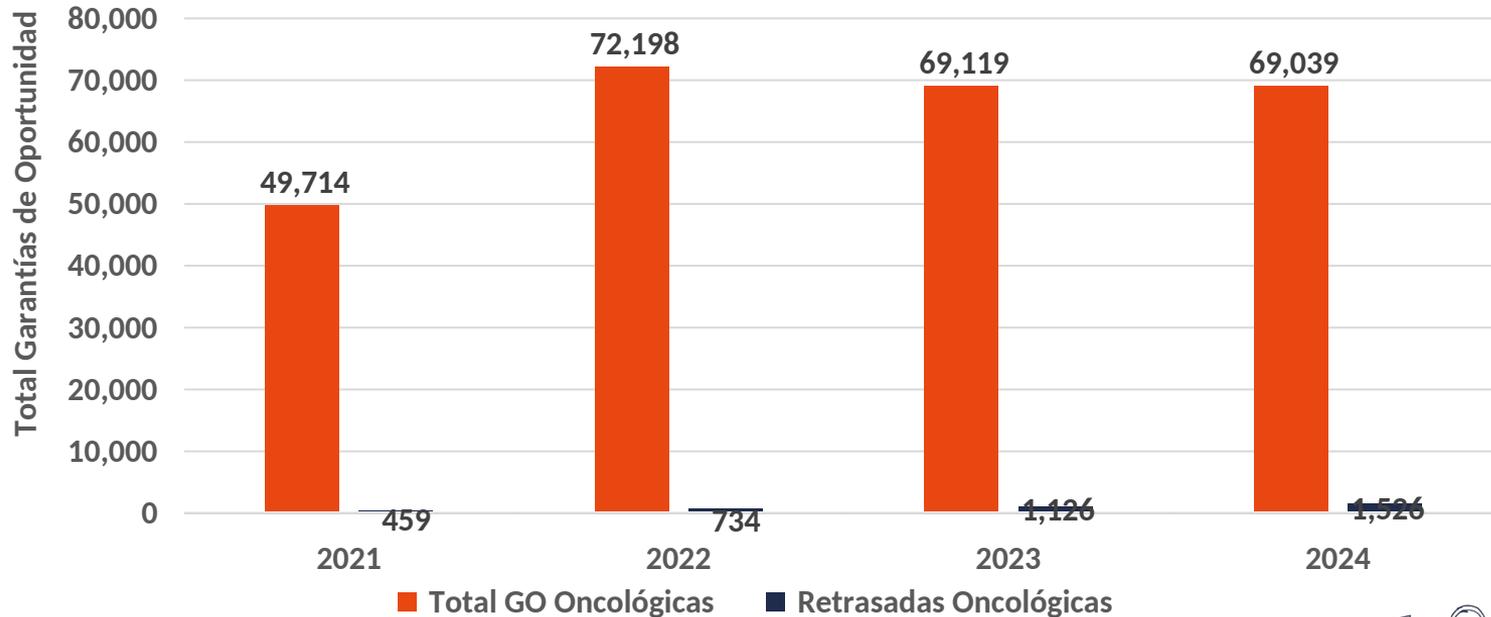
**Evolución de Garantías de Oportunidad SSMS**



## Garantías de Oportunidad GES Oncológicas



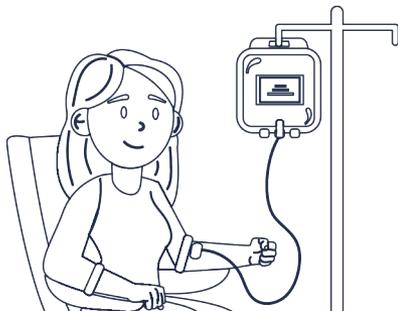
### Garantías de Oportunidad Oncológicas SSMS 2021-2024



Fuente SIGGES, información al 31 de diciembre de cada año



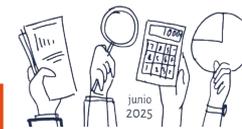
# Aumento en la Producción de Quimioterapia 2024 SSMS



Producción de Quimioterapia Ambulatoria SSMS	Número de Sesiones
2021	11.826
2022	11.606
2023	12.094
2024	14.447

- En adultos, el inicio de quimioterapia ambulatoria luego de la indicación del oncólogo, ocurre en promedio en menos de 5 días.
- En el **área infantil**, una vez indicado el tratamiento de quimioterapia se puede comenzar inmediatamente.

Fuente: Producción de Quimioterapia SSMS.



## Capacitaciones Oncológicas 2024 SSMS



Curso de Oncología del Adulto para Profesionales no Especialista de la Red del SSMS



Un programa diseñado para fortalecer las capacidades de más de 90 profesionales de la salud de la red.

Curso de “Detección temprana y Derivación Oportuna en NNA para Profesionales de la Red ”



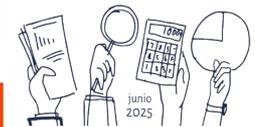
Temas tratados: la identificación de signos de alerta en diversas áreas del desarrollo, de derivación dentro de la red.



## Plan Nacional del Cáncer



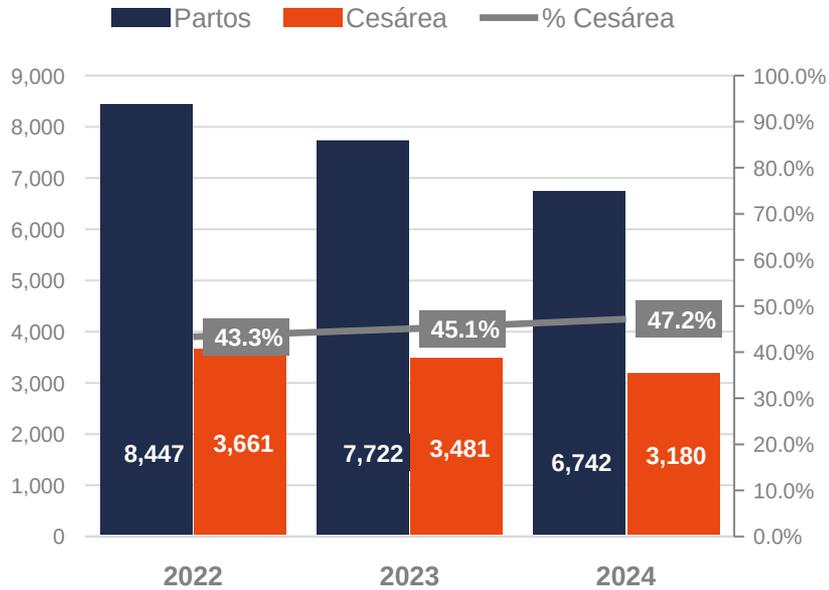
ESTABLECIMIENTOS	COSTO TOTAL INVERSIÓN M\$
Hospital Dr. Lucio Cordova	377.793
Hospital Barros Luco Trudeau	73.921
Hospital y CRS El Pino	58.077
Centro Nacional Radioterapia HEGC	1.554.786



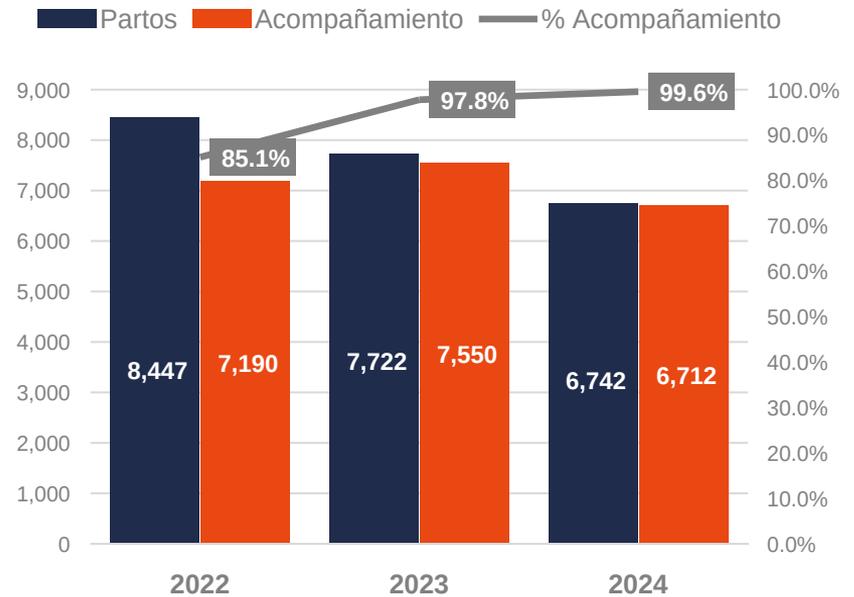
# Partos Totales y Cesáreas 2022 - 2024



## Porcentaje de Cesárea SSMS



## Porcentaje de Acompañamiento SSMS



Fuente REM



## Consultas Médicas APS 2022 - 2024



### Nº Consultas Médicas y Atenciones de Urgencia en APS



Fuente REM



# Ciclo Vital Infantil 2022 - 2024



## Cobertura de Evaluación del Desarrollo Psicomotor en Niños y Niñas de 12 a 23 Meses Bajo Control entre los Años 2022 y 2024



**Meta Nacional  
95%**



Fuente: REM A03 Y P02, reporte DGI Diciembre 2024



# Ciclo Vital Infantil 2022 - 2024

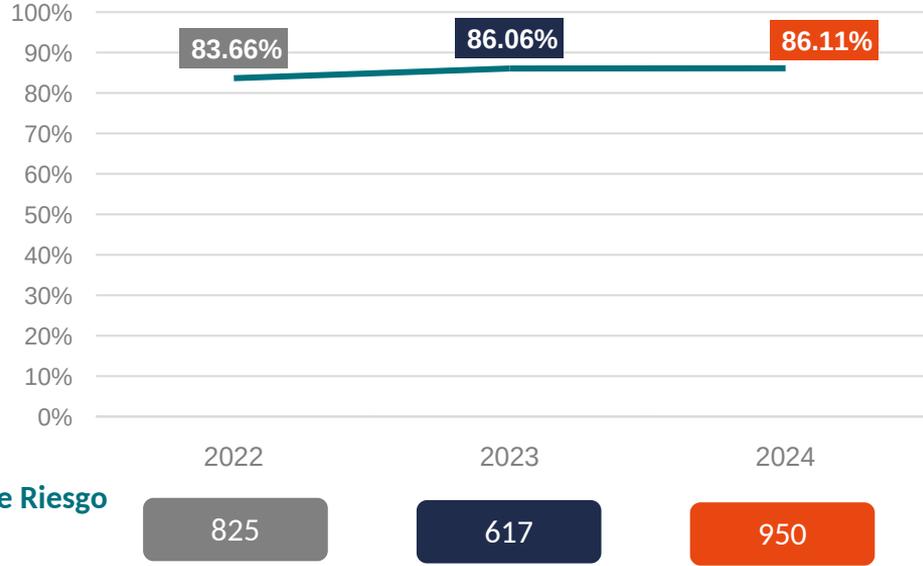


## Recuperación del Desarrollo Psicomotor: Niños y Niñas de 12 a 23 Meses entre el 2022 y 2024

**Meta Nacional**  
90%



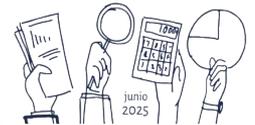
**Resultado de Riesgo EEDP**



EEDP: Evaluación del Desarrollo Psicomotor

Fuente: REM A03, reporte DGI Diciembre 2024

\*Dato Bruto: Sin considerar informes de justificación que incluyen niños y niñas que requieran de otras intervenciones para lograr su recuperación.



## Ciclo Vital Infantil 2022 - 2024



### Diagnóstico Nutricional Integrado de Menores de 6 años entre 2022 y 2024



Fuente: REM P2 diciembre 2022-2024

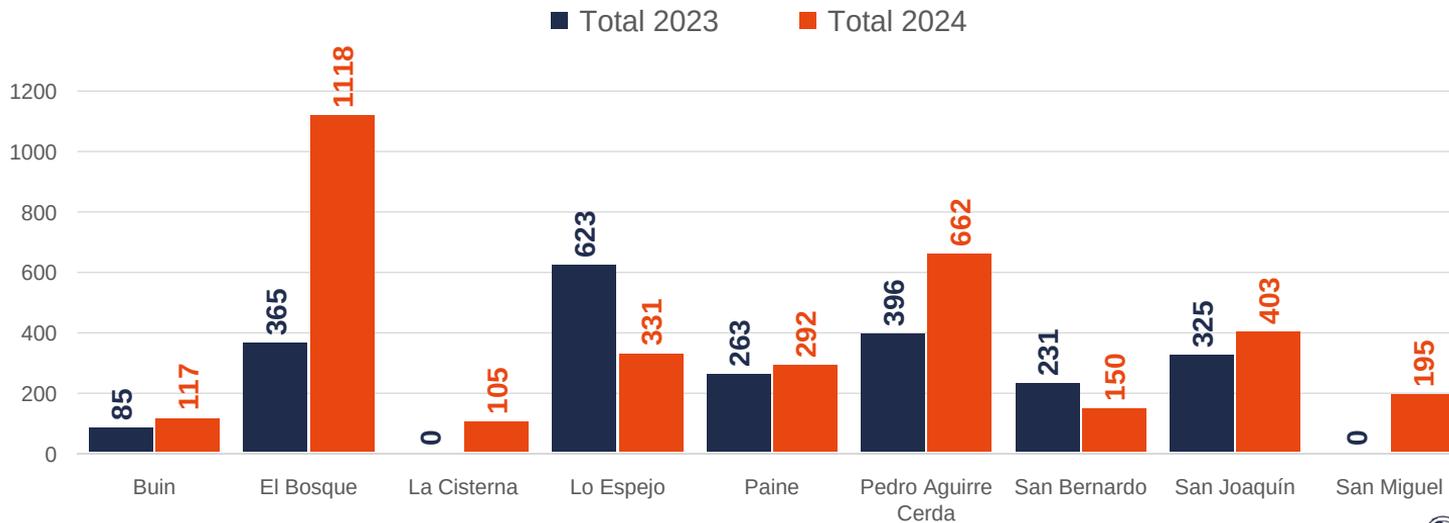


## Rehabilitación Infantil y Trastorno del Espectro Autista 2023 – 2024

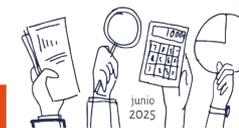


### Usuarios que Recibieron Rehabilitación Infantil (Incluye TEA y Otras Patologías)

Intervenciones por Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Kinesiólogo, Psicólogo



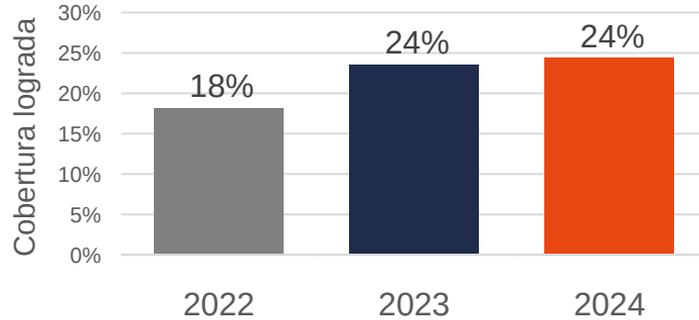
Fuente: Reporte comunal.



## Ciclo Vital Adolescente 2022 - 2024



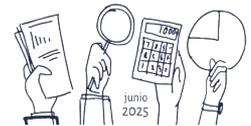
### Cobertura Control de Salud Integral Adolescente (CSIA)



Meta Nacional cobertura control de salud adolescente: 25%

AÑO	Nº Adolescentes	CSIA
2022	139.513	25.295
2023	141.180	33.214
2024	146.875	35.812

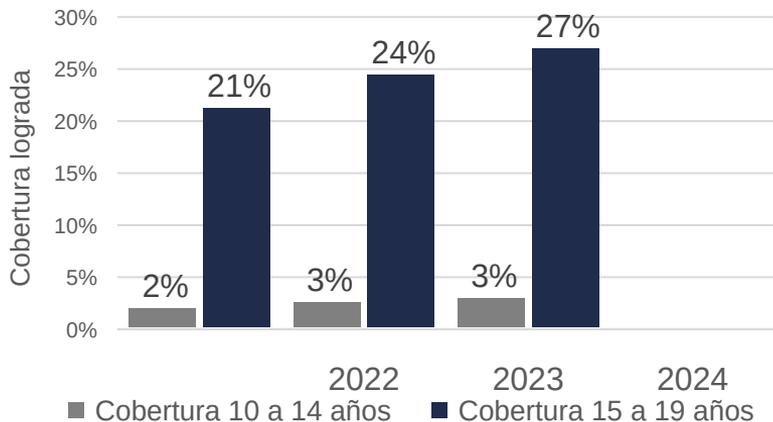
Fuente: REM A01



# Ciclo Vital Adolescente 2022 - 2024

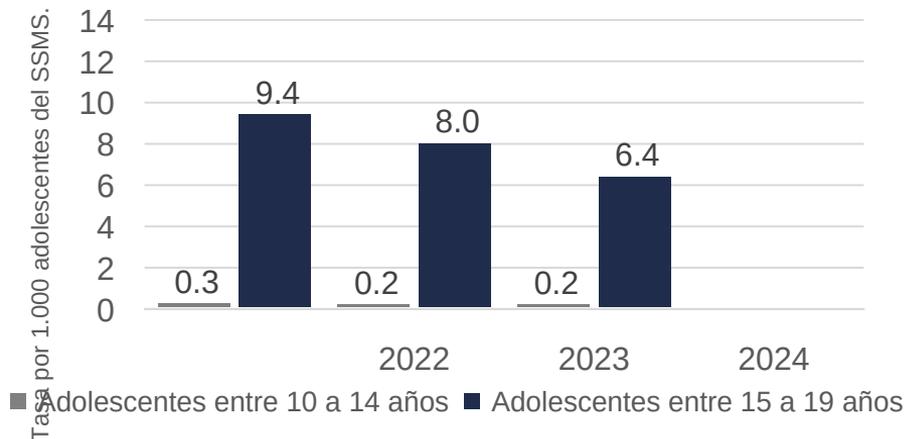


## Población Adolescente Bajo Control con Métodos Anticonceptivos



Meta Nacional en Adolescentes de 15 a 19 años 25%  
 (10 a 14 años no tiene meta establecida)

## Tasa de Ingresos a Control Prenatal de Población Adolescente del SSMS



En Estrategia Nacional de Salud (ENS) 2010-2020 se esperaba disminuir a una tasa de 22,9, lo que se logró el año 2015; actualmente no existe como indicador ENS 2020-2030.

Fuente: Población bajo control métodos anticonceptivos REM P1 años 2022 - 2023 y 2024, rescatado con fecha 28-02-2025 e ingreso a control prenatal, REM A05 años 2022 - 2023 y 2024, rescatado con fecha 27.02.2025



## Red de Atención TRANS y programa PAIG



### Red de atención para personas TRANS

- Facilitar el acceso a la atención de salud en los distintos niveles de atención.
- Elaboración de Flujo de derivación de usuarios que incorpora Endocrinología, Otorrinolaringología, Psiquiatría.
- Incorporación de toda la Red de Salud Mental al flujo de derivación
- Consentimiento Informado único para la Red



### PAIG

(Programa de Acompañamiento a la Identidad de Género)

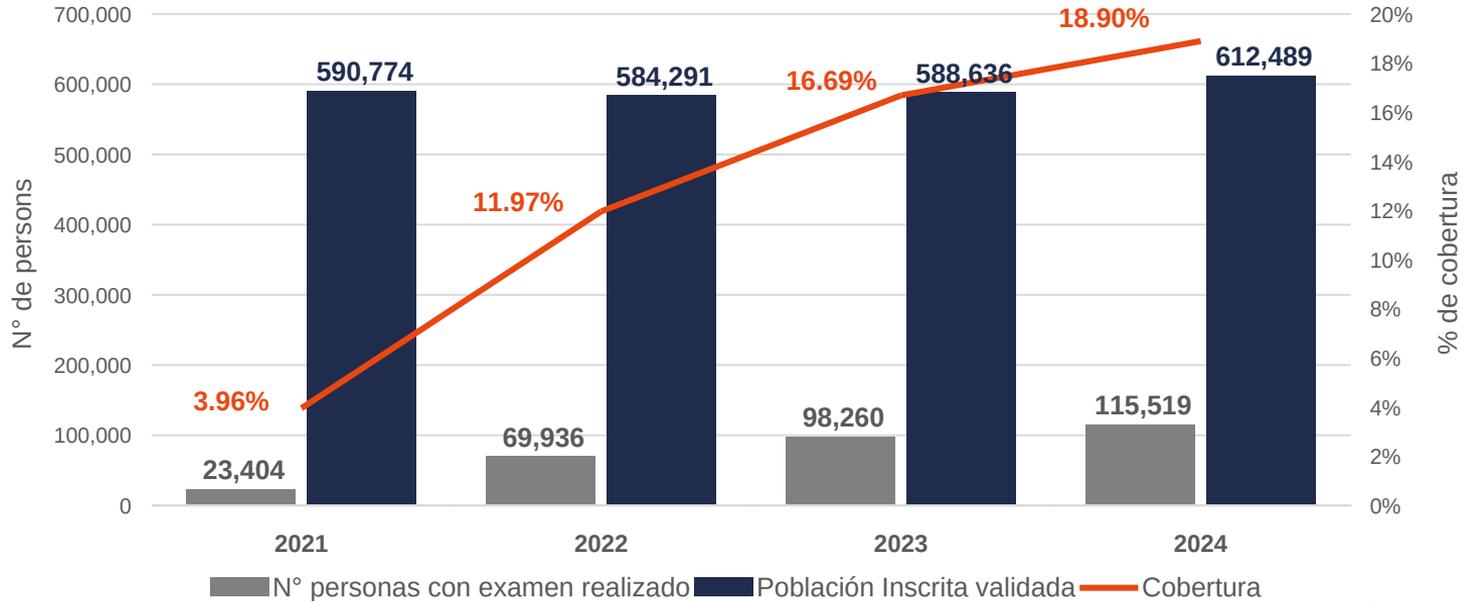
Disponer de apoyo en la red de salud a personas entre 3 y 17 años de edad, cuya identidad de género no coincide con el género asignado al nacer para promover el más alto nivel de salud física y mental, así como potenciar su desarrollo integral.



# Ciclo Vital Adulto 2021 - 2024



## Exámenes de medicina preventiva (EMPA) en personas entre 20 y 64 años



Fuente: REM A2 Enero a Diciembre 2021-2024 / Población inscrita validada por FONASA.

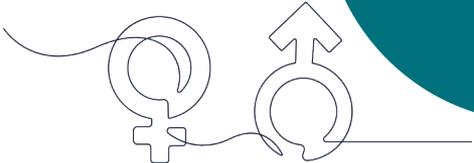
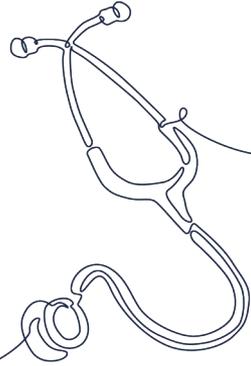
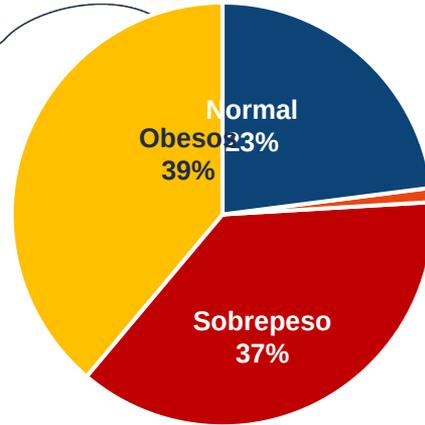
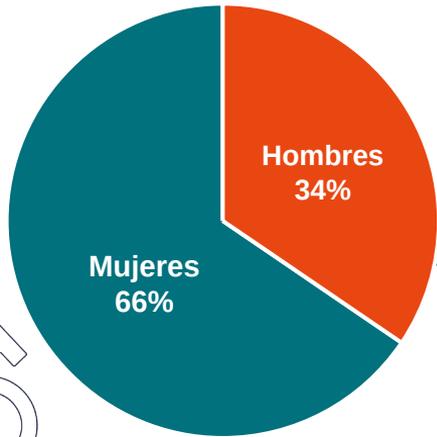




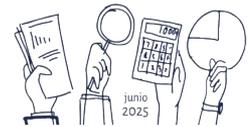
**Ciclo Vital Adulto EMPA**

**Examen de Medicina Preventiva Realizado en Personas entre 20 y 64 años, según sexo**

**Examen de Medicina Preventiva Realizado en personas entre 20 y 64 años, según Estado Nutricional**



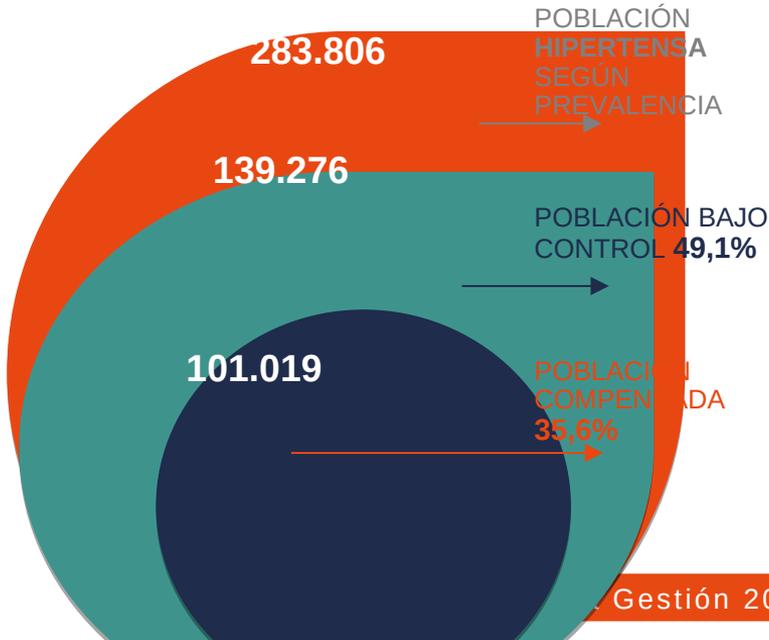
Fuente: REM A2 Enero a Diciembre 2024.



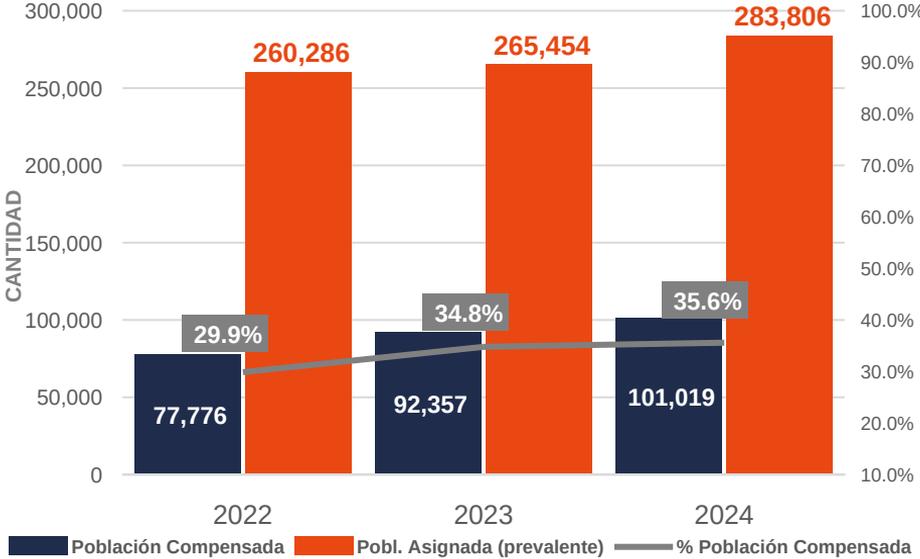
# Usuarios con Enfermedades Crónicas SSMS



## Usuarios con Hipertensión Arterial Crónica SSMS 2024



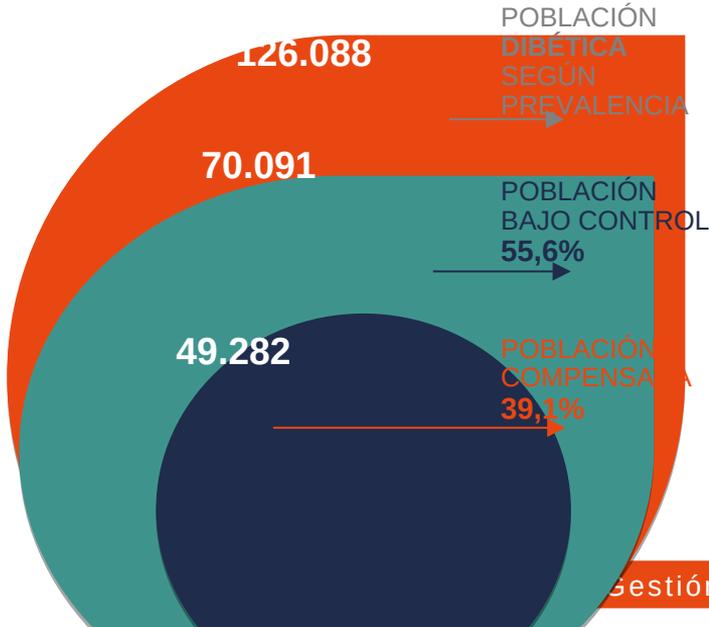
## Hipertensión Arterial Porcentaje Cobertura Efectiva de Tratamiento SSMS.



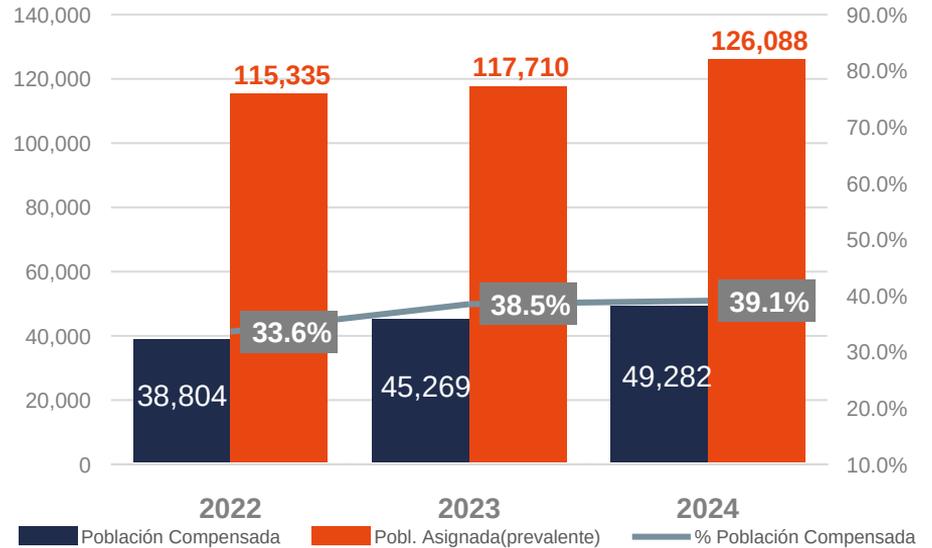
# Usuarios con Enfermedades Crónicas SSMS



## Usuarios con Diabetes Mellitus SSMS 2024



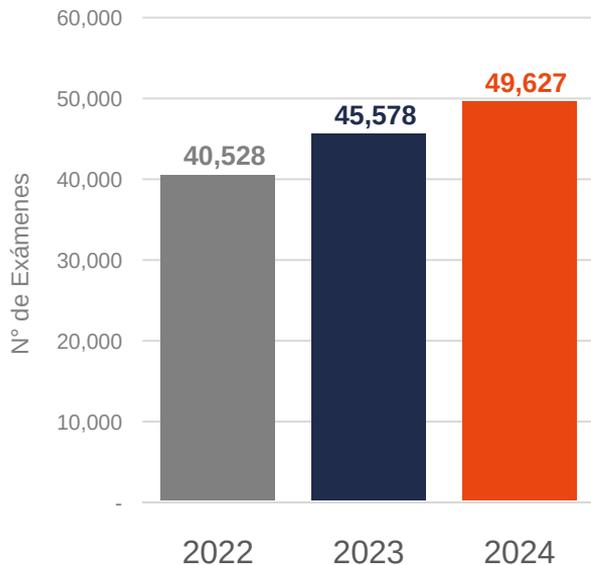
## Diabetes Mellitus Porcentaje Cobertura Efectiva de Tratamiento SSMS



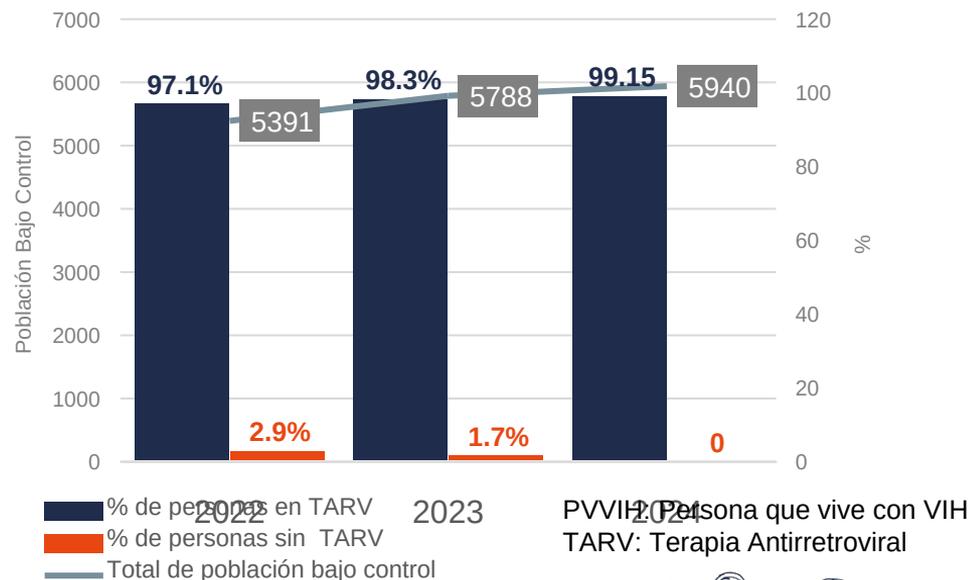
## VIH Exámenes y Población Bajo Control



N° Exámenes VIH SSMS  
2022-2024



Población bajo control PVVIH, SSMS  
2022-2024



Fuente: Sistema de registro único e información VIH/SIDA

Fuente: Reporte COMGES Hospitales

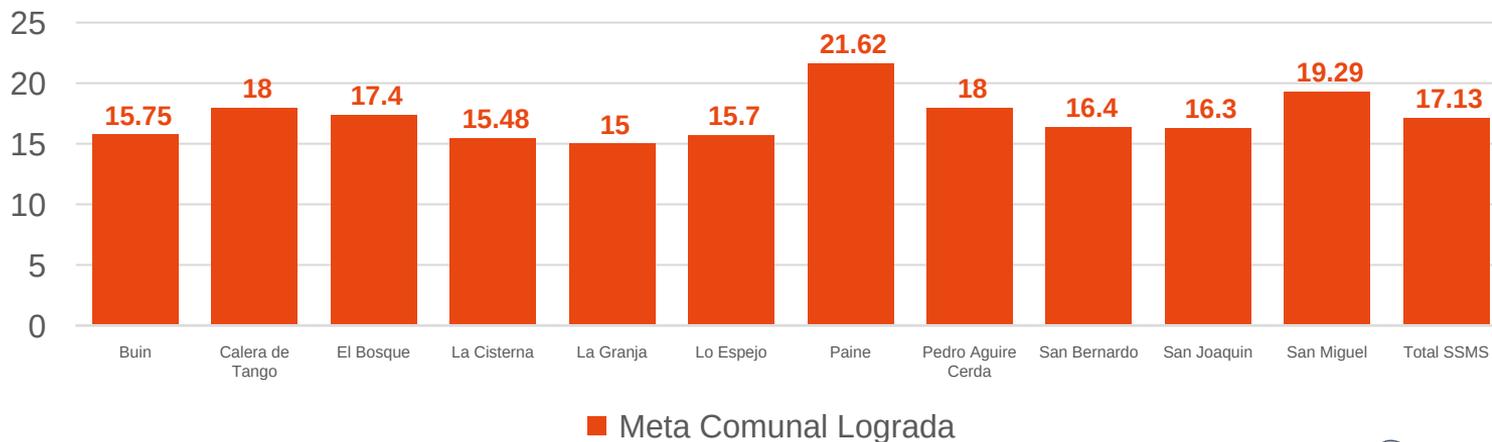


## Cobertura Efectiva de Tratamiento de Enfermedades Respiratorias Crónicas



**Meta nacional 10%**

### Cobertura Efectiva Asma y EPOC por Comuna año 2024



Fuente: REM P03



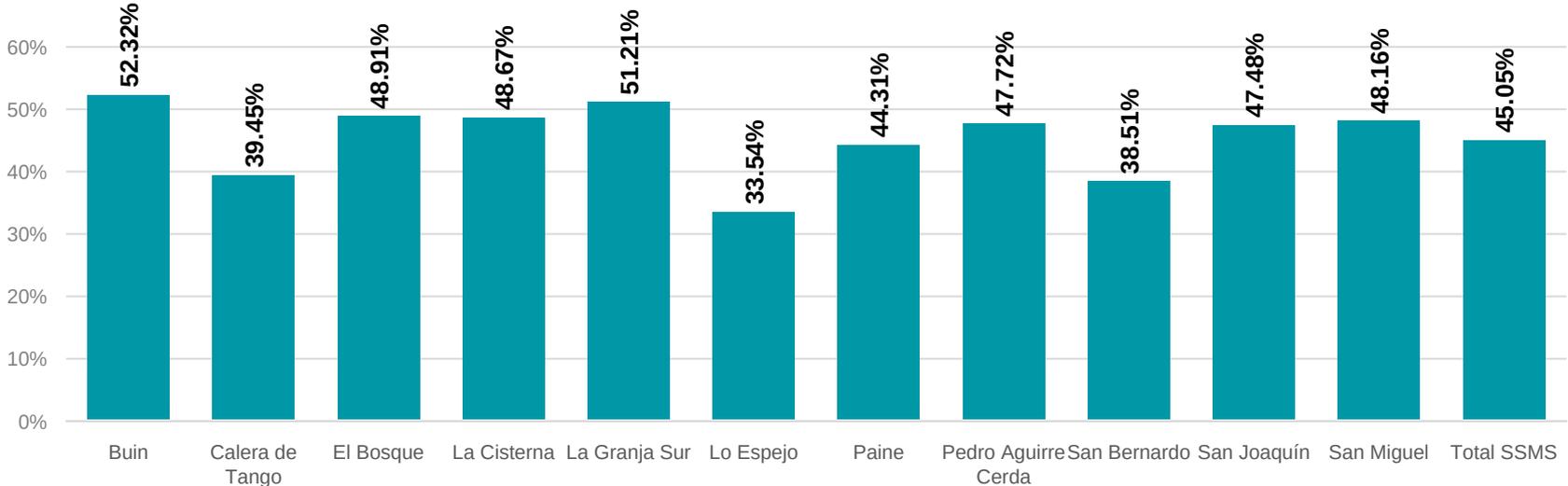


**Ciclo Vital Adulto Mayor**

**META 2024:  
55%**

**Cobertura Examen de Medicina Preventiva del Adulto Mayor (EMPAM) por Comuna año 2024**

**PIV + 65 años :  
2024 164.481**



Fuente: REM A02

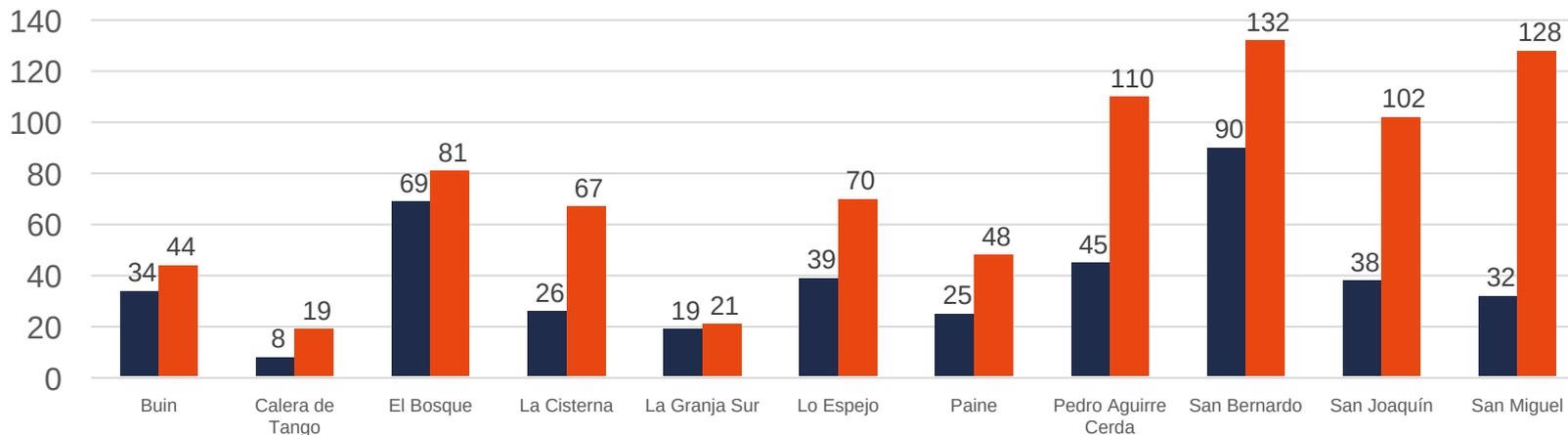


## Cuidados Paliativos Universales (CPU)



<b>Objetivo Minsal Cobertura 2024</b>	<b>Cobertura SSMS 2024</b>
<b>Ingreso 468 personas</b>	<b>Ingreso 822 personas</b>

Usuarios con diagnóstico No Oncológico **ingresados** a CPU 2024 v/s demanda potencial **esperada**

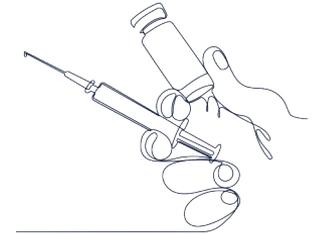
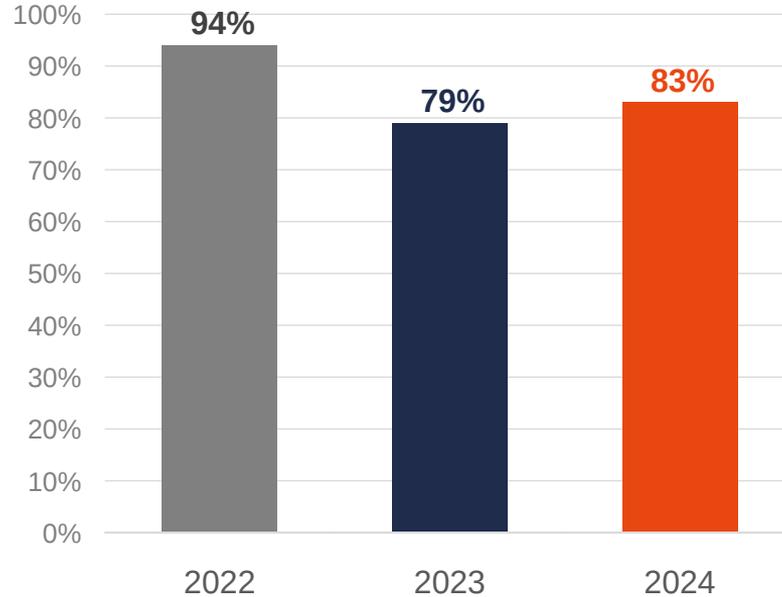


Fuente: REM A33

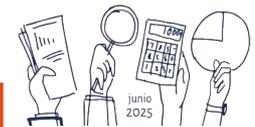
■ Demanda Potencial ■ Ingresos reales



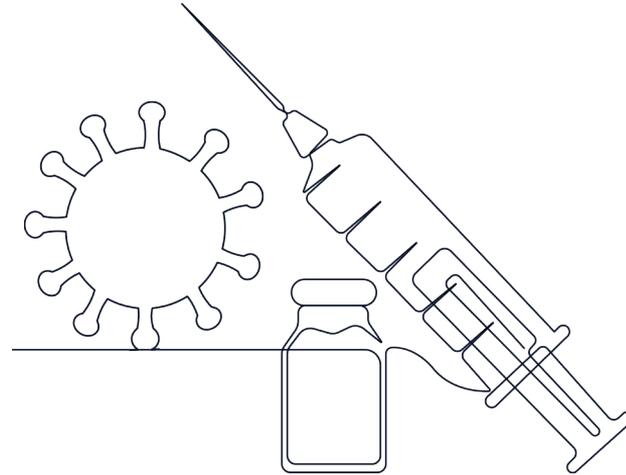
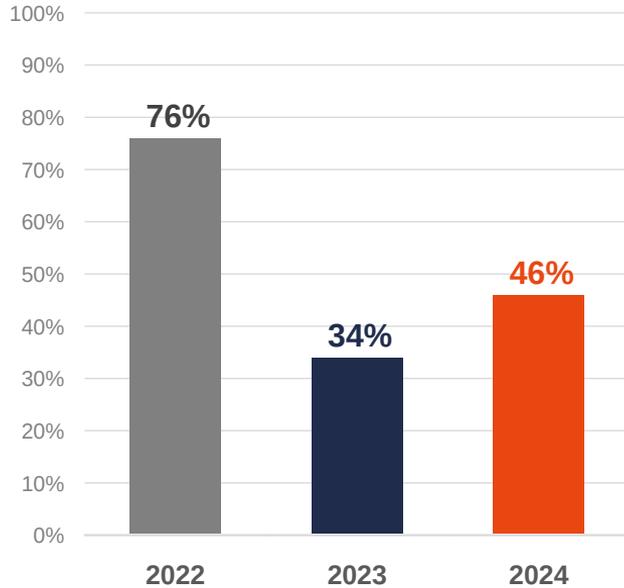
## Cobertura Vacunación Influenza



Fuente: RNI (Registro Nacional de Inmunizaciones)



## Cobertura Vacunación SARS-CoV-2 (COVID-19)



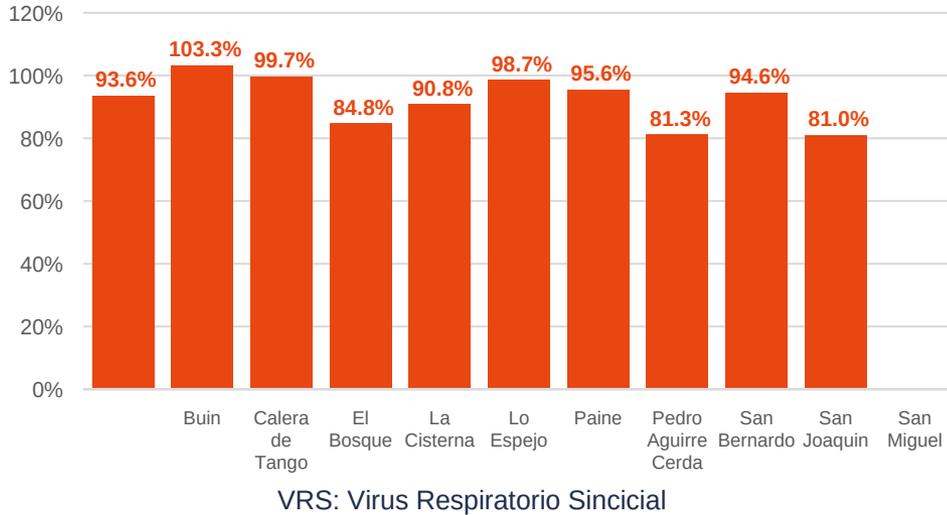
Fuente: RNI (Registro Nacional de Inmunizaciones)



## Cobertura Inmunización Nirsevimab (VRS)



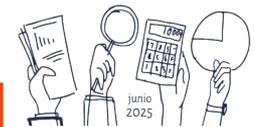
### Cobertura de NIRSEVIMAB en Lactantes 2024



### Hospitalizaciones de NNA < 1 año por Neumonía por VRS en HEGC



Fuente: RNI (Registro Nacional de Inmunizaciones)



## Servicios Farmacéuticos Programa de Optimización del Uso de Antimicrobianos (PROA)

### Capacitación de Equipos Locales Hospitales y APS del SSMS



Educación en Comunas de la Red

Jornada PROA SSMS

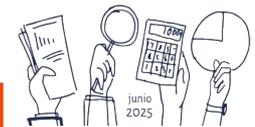


PROA Programa de Optimización del Uso de Antimicrobianos

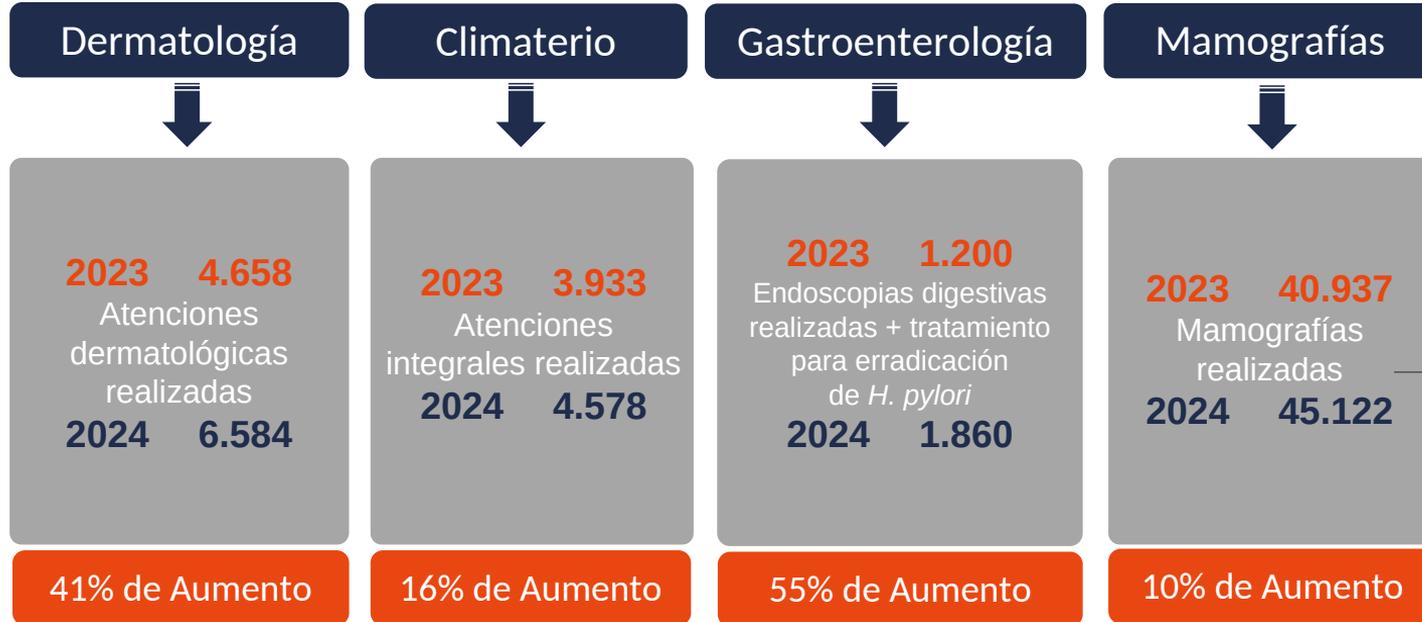




- **37.378** NNA intervenidos en programa sembrando sonrisas
- **45,8%** de NNA de 0 a 9 años inscritos en centros de salud de SSMS en control con enfoque de riesgo odontológico
- **169.406** atenciones odontológicas en APS para adultos y personas mayores



## Resolutividad APS



Fuente: REM A29





## Resolutividad APS



**UAPO**



**10 Unidades de**  
 Atención Primaria Oftalmológica

Atenciones  
 2023: 98.959  
 2024: 116.616  
**Aumento 18%**

**UAPORRINO**



**2 unidades de**  
 Atención Primaria Otorrinolaringológica

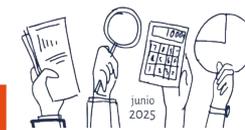
Atenciones  
 2023: 10.582  
 2024: 12.911  
**Aumento 22%**



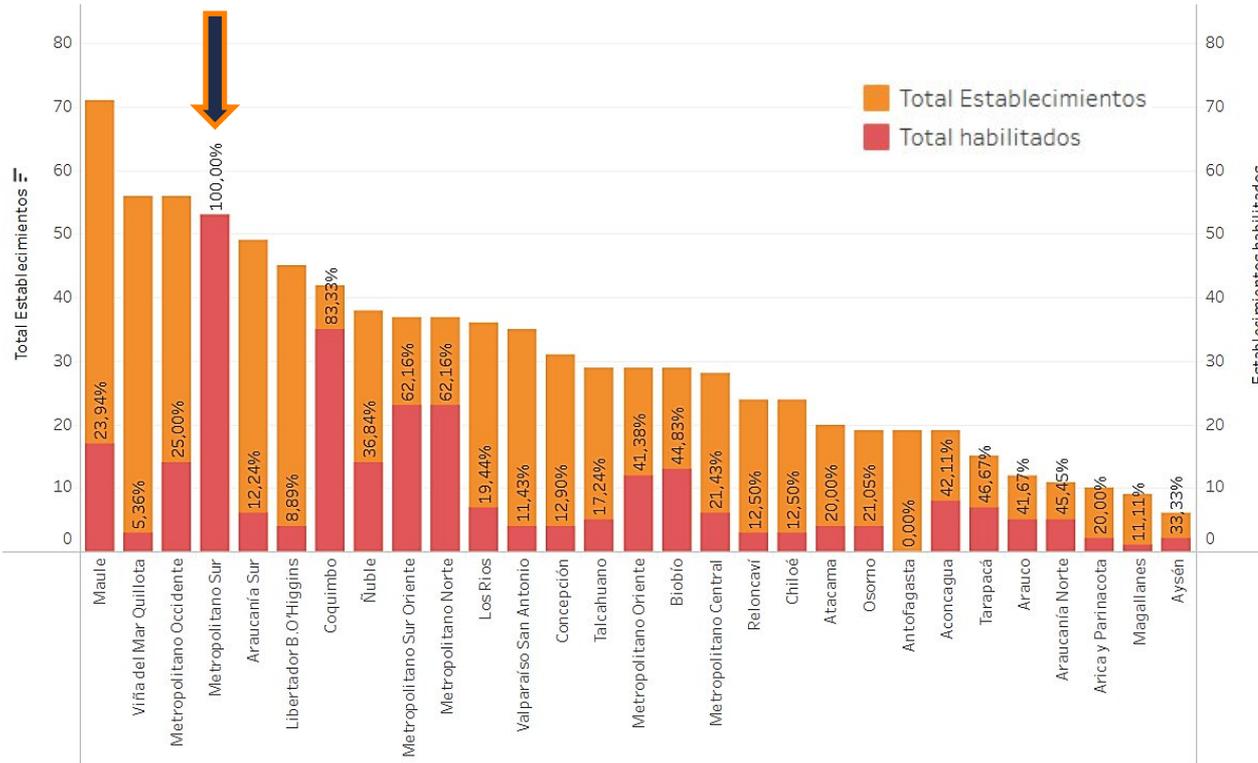
**2025 Se abren 3 unidades** adicionales  
 en 2025, llegando a un total de  
**5 UAPORRINO**

**Meta 2025**  
**30.000 atenciones**

Fuente: REM

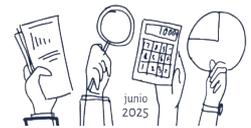


## Implementación TELESALUD SSMS



**Todos los CESFAM y CECOSF del SSMS implementados con Telesalud**

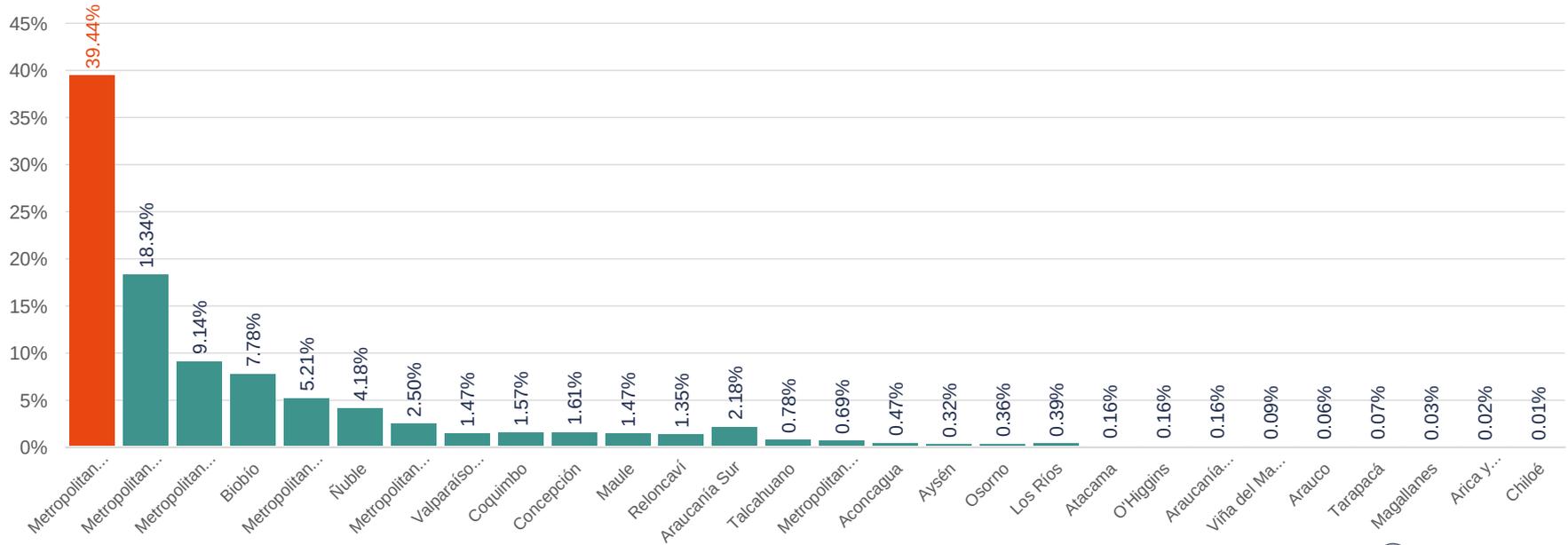
Fuente: Elaboración propia en base a datos de Tableau Minsal y Repositorio DEIS 2024



## TELESALUD SSMS



Porcentaje de solicitudes de demanda APS que ingresaron a través de Telesalud a nivel nacional, desagregadas por Servicios de Salud entre 2021 - 2024



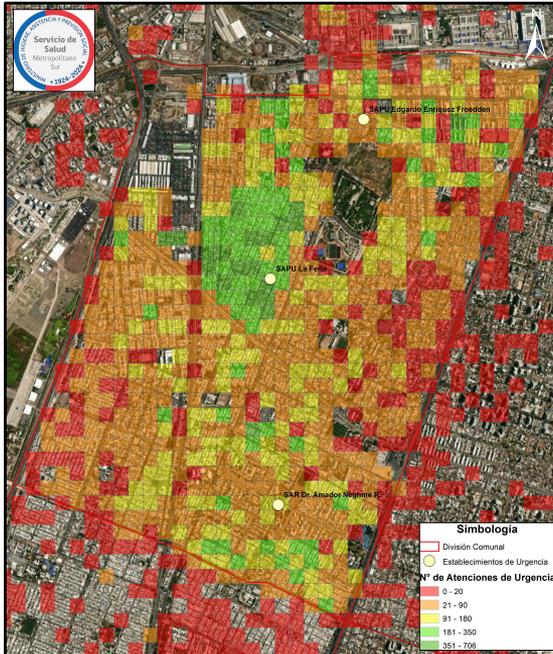
Fuente: Datos extraídos de [Gestion.telesalud.gob.cl](https://gestion.telesalud.gob.cl)



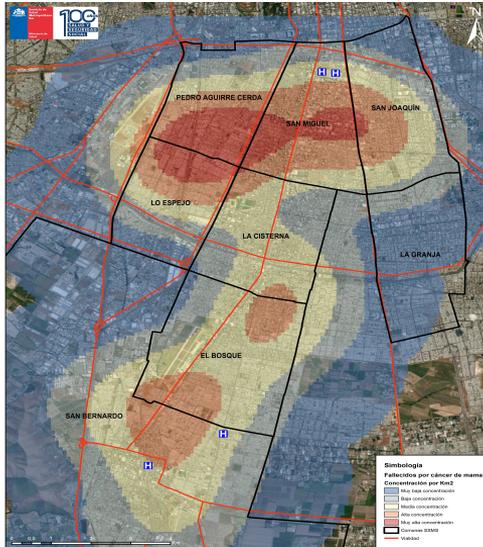
# Gestión de Información Territorial



NÚMERO DE ATENCIONES DE URGENCIA APS EN GRILLAS DE 100m2 COMUNA PEDRO AGUIRRE CERDA JULIO-DICIEMBRE 2024

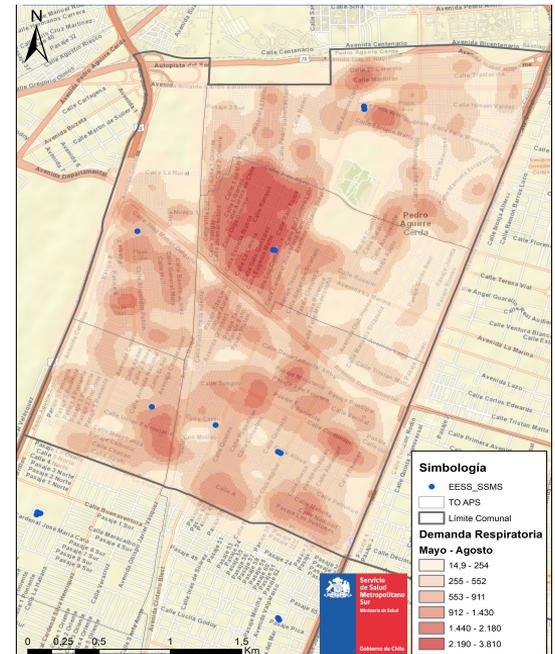


Coordinación Multidisciplinaria con enfoque territorial en torno a temáticas claves para el fortalecimiento de la Salud Pública.



CONCENTRACIÓN DE FALLECIDOS POR CÁNCER DE MAMAS ENTRE ENERO Y MARZO 2024

DEMANDA RESPIRATORIA DE TELESALUD EN MAYO-AGOSTO 2024 EN LA COMUNA DE PEDRO AGUIRRE CERDA



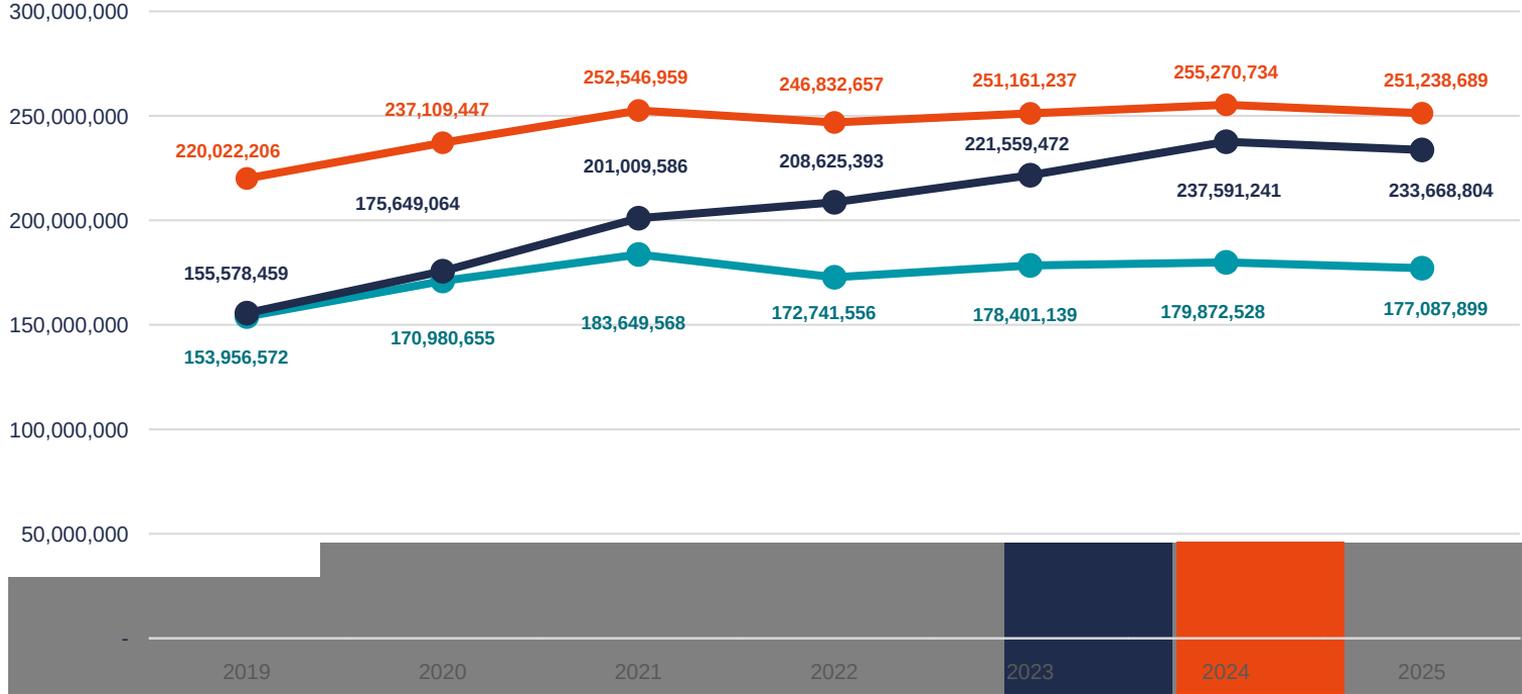


# GESTIÓN FINANCIERA



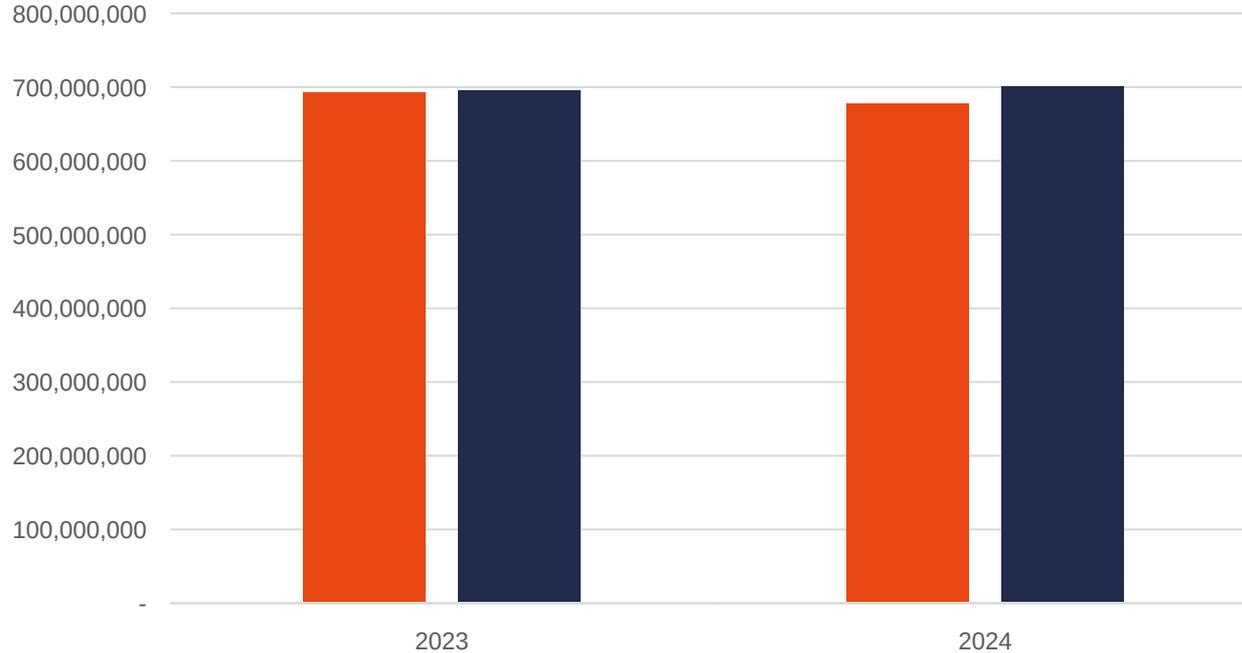
*Fuente SIGFE, Mercado Público, CENABAST*

# Presupuestos SSMS 2019 - 2024





## Comparación de Ingresos y Gastos Ejecución 2023 – 2024 (miles de pesos)



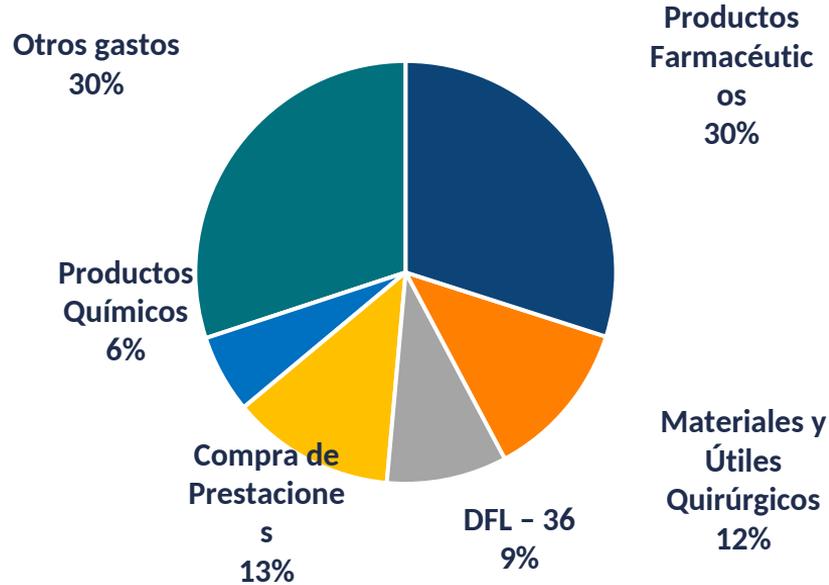
## Comparación de la Deuda SSMS (miles de pesos)



PLAZO DE LA DEUDA	2023 (M\$2025)	2024 (M\$2025)
MENOR O IGUAL A 30 DÍAS	4.252.958	6.551.005
31 A 90 DÍAS	208.873	13.368.729
91 A 150 DÍAS	2.650	173.727
MAYOR A 150 DÍAS	26.384	40.249
<b>TOTAL</b>	<b>4.490.865</b>	<b>20.133.710</b>



## Composición de Gasto Bienes y Servicios SSMS – 2024 (miles de pesos)



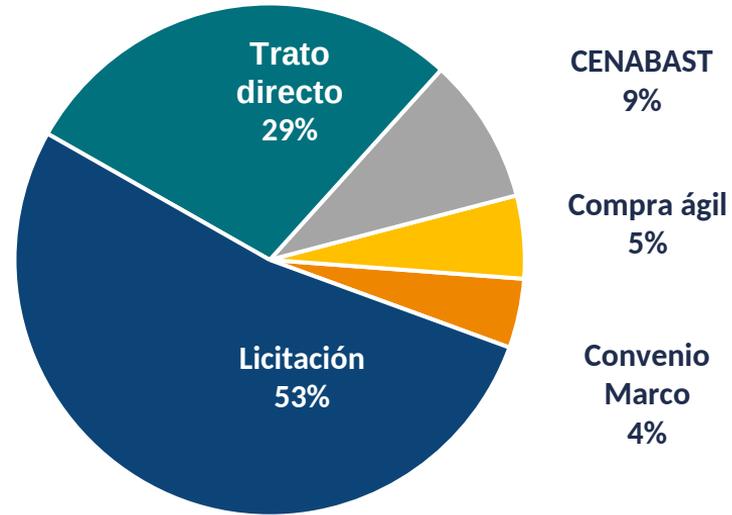
GASTOS SUBT.22 2024	EJECUCIÓN M\$
Productos Farmacéuticos	53.815.133
Materiales y Útiles Quirúrgicos	22.060.847
DFL - 36	16.632.221
Compra de Prestaciones	22.561.426
Productos Químicos	10.767.029
Otros gastos	54.024.477
<b>TOTAL</b>	<b>179.861.134</b>



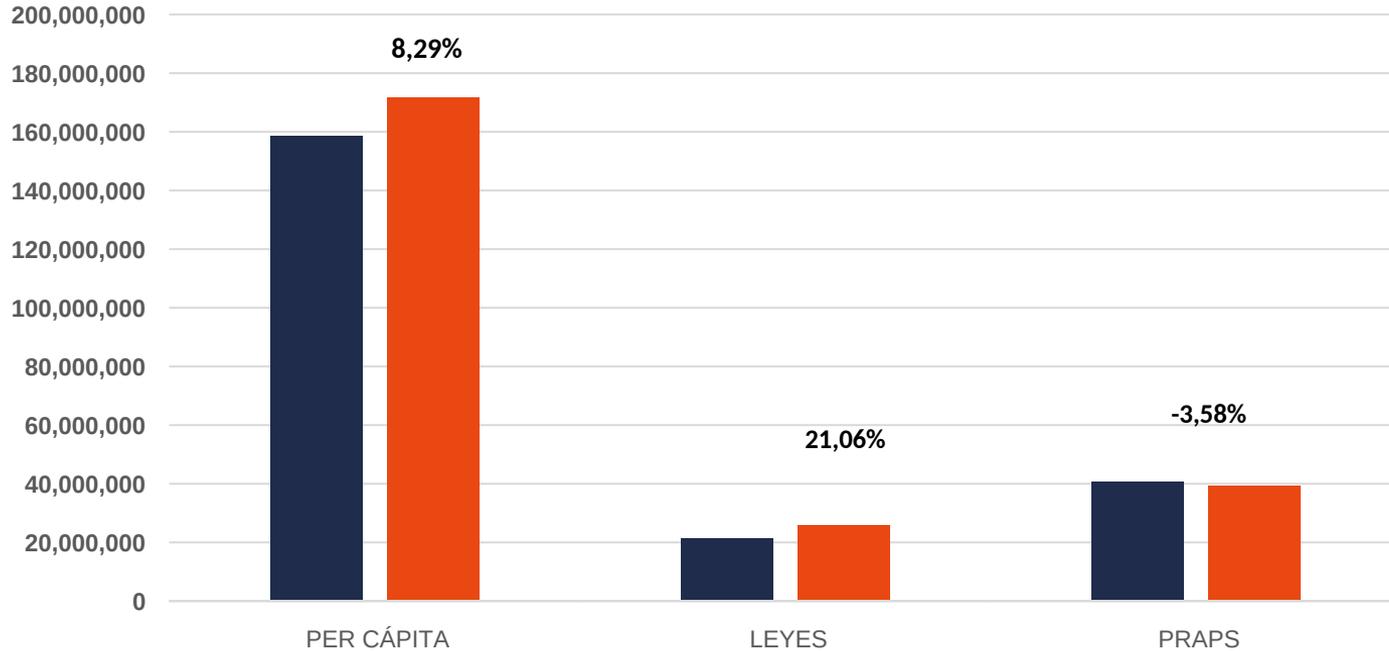
## Adquisiciones según Mecanismos de Compra SSMS – 2024 (millones de pesos)



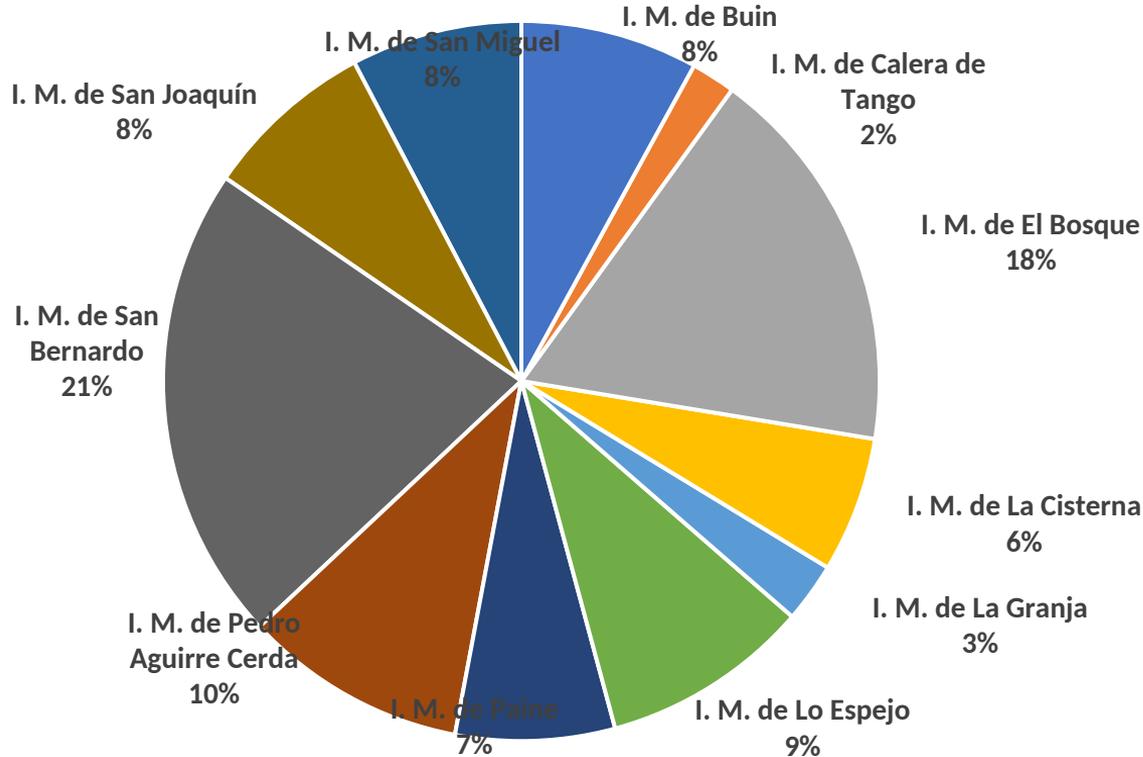
Mecanismo de Compra	Monto (MM\$)
Licitación	89.156
Trato directo	48.329
CENABAST	15.647
Compra ágil	8.852
Convenio Marco	7.415
<b>Total</b>	<b>169.398</b>
<b>Presupuesto Bienes y Servicios</b>	<b>179.872</b>



## Transferencias APS 2023 - 2024 (M\$2025)



## Transferencias APS Per Cápita y Leyes 2024



Subtítulo 24 Atención Primaria de la Salud (APS)	Ejecutado 2024 (M\$)
	<b>189.649.948</b>
I. M. de Buin	15.184.165
I. M. de Calera de Tango	3.781.456
I. M. de El Bosque	33.337.037
I. M. de La Cisterna	11.557.248
I. M. de La Granja	5.094.798
I. M. de Lo Espejo	17.872.937
I. M. de Paine	13.633.962
I. M. de Pedro Aguirre Cerda	19.098.849
I. M. de San Bernardo	40.760.974
I. M. de San Joaquín	14.679.831
I. M. de San Miguel	14.648.693

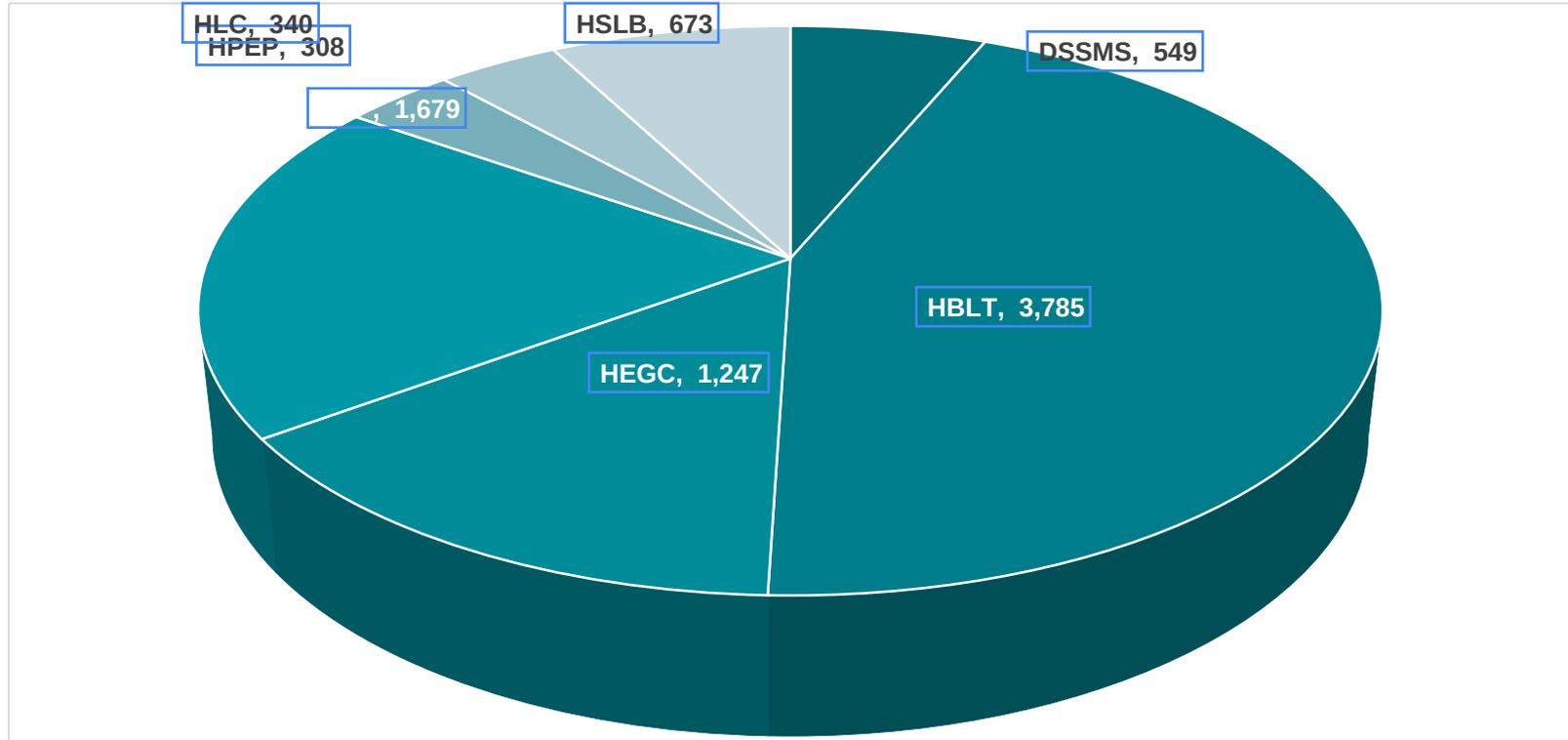




# GESTIÓN DE PERSONAS



Dotación 2024

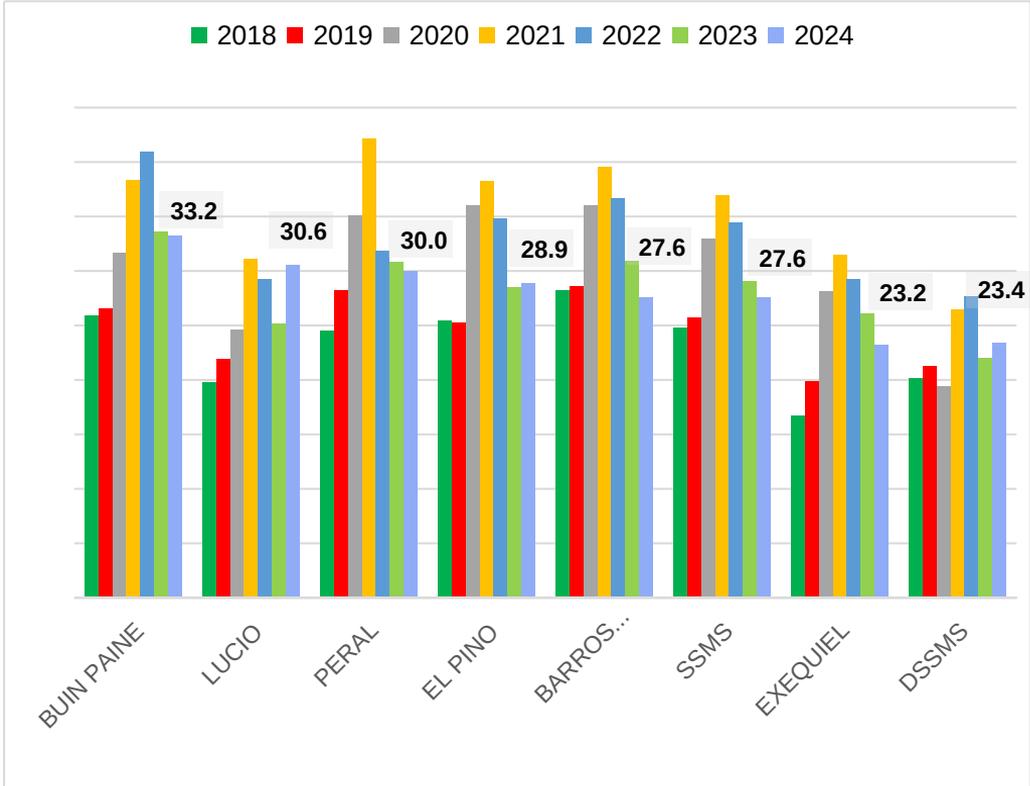




## Ausentismo a Diciembre cada Año

Índice de ausentismo nacional acumulado a diciembre 2024

**32.6**



Datos a Diciembre 2024 actualizados el 24-01-2025 por corrección en MINSAL  
 El orden de los establecimientos están de mayor a menor según índice de ausentismo de año 2024



## Cargos de Expansión año 2024 SSMS

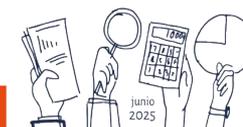


### Distribución por Establecimiento



ESTABLECIMIENTOS	18.834	15.076	19.664	
	CARGOS	CARGOS	HORAS	CARGOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO SSMS	5		209	6
HOSPITAL BARROS LUCO-TRUDEAU	118	14	187	5
HOSPITAL EXEQUIEL G. CORTÉS	3	1		
HOSPITAL EL PINO	21	3	242	10
HOSPITAL EL PERAL	2			
HOSPITAL DR. LUCIO CÓRDOVA	12		44	1
HOSPITAL DE BUIN Y PAINE	26	5	330	10
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>	<b>23</b>	<b>1.012</b>	<b>32</b>

En el caso de las horas médicas de la ley 19.664, se considera el cargo equivalente a 44 horas (1.012 horas = 23 cargos de 44 horas)



**Concurso Selección de Personal 2024 SSMS**



**Reclutamiento y Selección Red SSMS 2024**



ESTABLECIMIENTO	Convocatorias
Hospital Barros Luco-Trudeau	1.591
Hospital Dr. Exequiel G. Cortés	121
Hospital Dr. Lucio Córdova	107
Hospital El Peral	32
Hospital San Luis de Buin y Paine	33
Hospital y CRS El Pino	32
Dirección del Servicio	107
<b>TOTAL</b>	<b>2.023</b>





## Cobertura en Todos los Establecimientos Hospitalarios

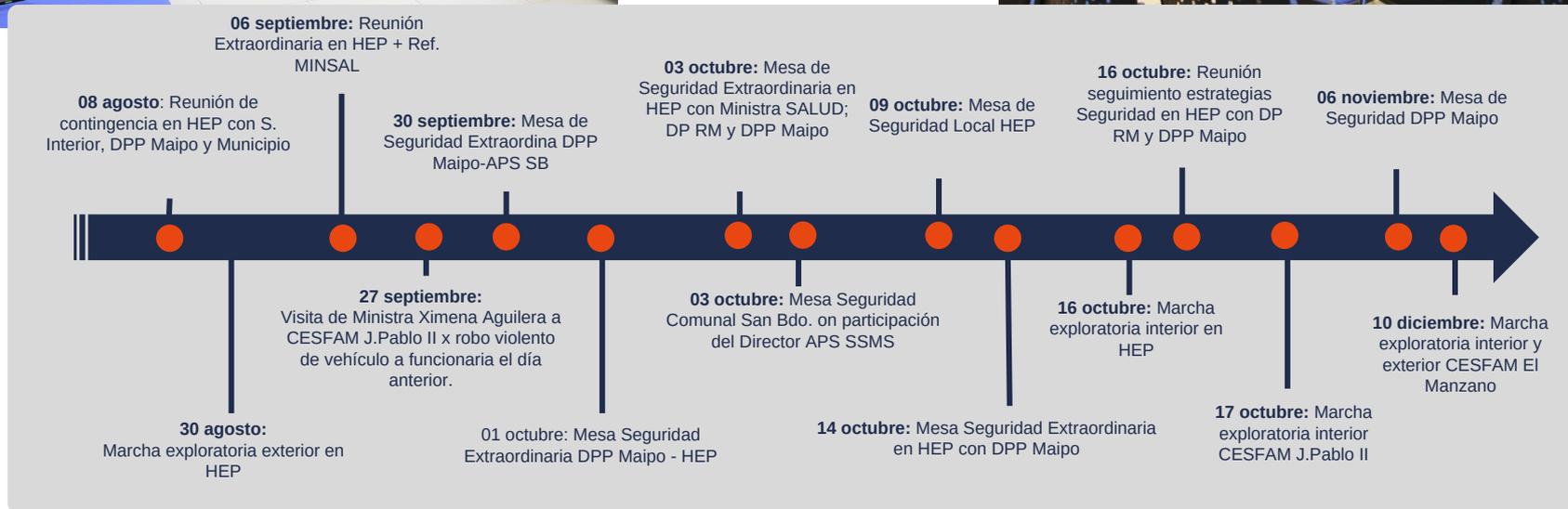


**Total SSMS**  
**425 niños y niñas**





## Mesa de Seguridad en Salud



## Mesa de Seguridad SSMS



### Conformación Mesas de Seguridad Locales a Nivel Comunal para la Red APS y por Establecimiento Hospitalario

- Comunas con mesas locales activas al 2024:
- San Bernardo
- San Joaquín
- San Miguel
- La Granja
- El Bosque



En el SSMSur, lo primero son **las personas**, es por esto que **cuidarnos y tratarnos** con respeto también **es salud**.



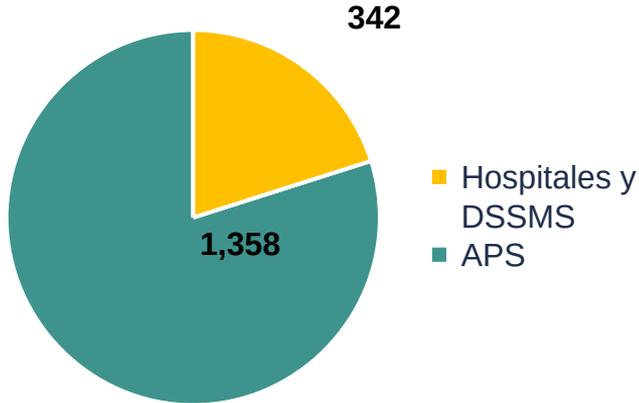
Mesa de Seguridad - Servicio de Salud M. Sur



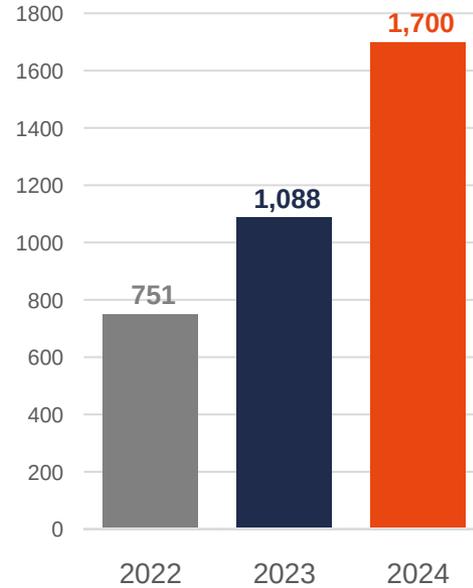
# Mesa de Seguridad Avances 2024 SSMS



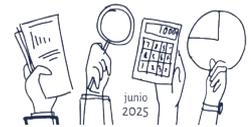
### Registro Agresiones Externas 2024



### Registros según año



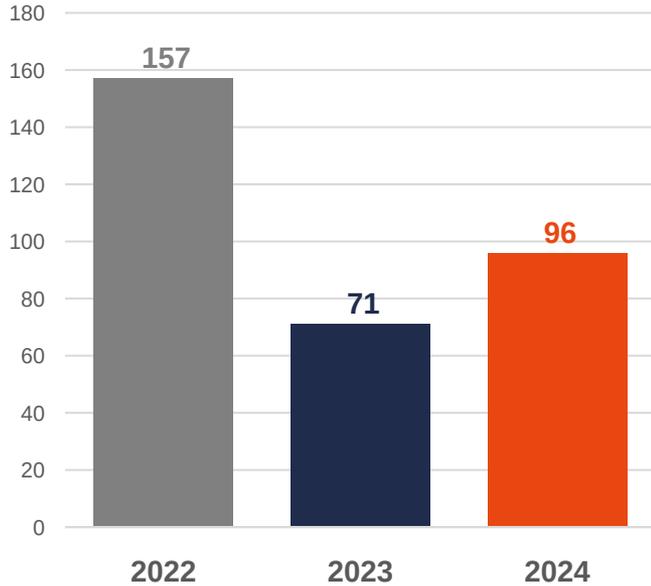
Fuente: Registro agresiones a funcionarios de salud (RAFDS)



# Prevención de Riesgos Laborales



## Evolución Tasa de Siniestralidad



**Aumento de un 35% respecto del año 2023 debido principalmente al aumento de licencias laborales por enfermedades profesionales**



## Relación Asistencial Docente



Nº Convenios con centros de formación técnica	Nº Convenios con centros educación superior vigentes
<b>8</b>	<b>35</b>

Nº Total alumnos que rotaron por los establecimientos de la red	Retribución total percibida en 2024 a nivel red por concepto de uso de campo clínico
<b>9.438 alumnos</b>	<b>\$2.436.563.304</b>



# Capacitación Funcionarios



## Plan Anual Capacitación

Actividades Programadas	Actividades Ejecutadas	Porcentaje de Cumplimiento
355	353	99.4%

## Funcionarios/as Capacitados

Capacitados Ley	Capacitados Ley	TOTAL
18.834	19.664 / 15.076	
5.008	692	5.700

**Meta Sanitaria: Capacitación Funcionarios 100% Cumplimiento**

**Algunas Temáticas de Capacitación:** Autocuidado, trabajo en equipo, Diversidad e Inclusión, Conciliación Vida Trabajo, Sumario con Foco VALS, Salud Intercultural, RCP, IAAS, Trato Usuario, Herramientas Tecnológicas, etc.



## Formación de Especialistas y Periodo Asistencial Obligatorio (PAO)



PROFESIONALES EN FORMACIÓN	AÑO 2023	AÑO 2024
Médicos EDF (Ley 19.664)	91	91
Odontólogos EDF (Ley 19664)	2	2
Médicos Becarios (Ley 15.076)	67	103
Químicos Farmacéuticos (Ley 15.076)	1	1
Médicos FENAPS (Ley 19.378)	21	41
Médicos Subespecialistas	37	30
<b>TOTAL, PROFESIONALES</b>	<b>219</b>	<b>268</b>

PROFESIONALES EN PERÍODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO	AÑO 2023	AÑO 2024
Médicos Especialistas Hospitales	218	251
Médicos Especialistas APS	29	56
Médicos Subespecialistas	42	66
Químicos Farmacéuticos	1	1
<b>TOTAL, PAO SSMS</b>	<b>290</b>	<b>374</b>

Fuente: Sistema de Información de Formación y Capacitación (FORCAP)





**Tomas de cupo (adjudicación de becas) en Concursos Locales para Especialidades y Subespecialidades**



**Inducciones EDF Formación y Becarios**





# TRANSFORMACIÓN DIGITAL





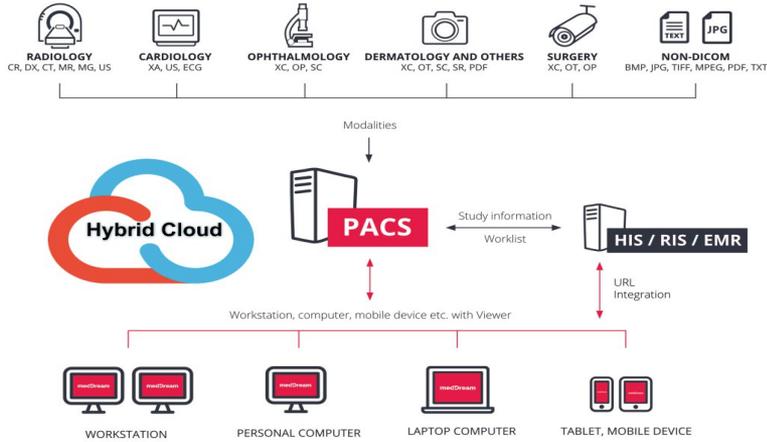
# Estrategia de Interoperabilidad SSMS



Garantizar el **acceso oportuno y sin barreras** a la información clínica, con el fin de **optimizar y fortalecer** la salud de las personas y comunidades



# Estado Proyecto RIS PACS (Sistema de Gestión de Imágenes en Red)



## 84 meses de Proyecto

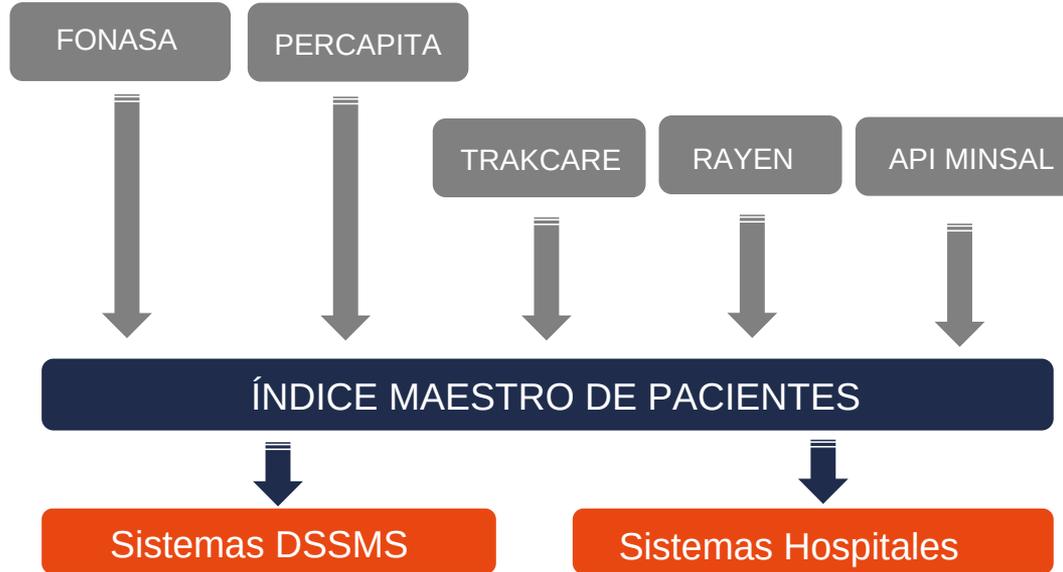
- Todos los hospitales y SAR de la red
- Portal Paciente
- Estrategia de Tele Radiología
- Interoperabilidad HIS
- Tableros para toma de decisiones centralizado
- Apoyo con Inteligencia Artificial
- Nuevo Equipamiento para diagnóstico
- Exámenes en línea de manera oportuna

**2024**

**2025 - 2026**



# Proyecto Índice Maestro de Pacientes para el SSMS



**2024**

## Fase 1

- ✓ Creación base de datos
  - ✓ Carga inicial de datos.
  - ✓ Mensajería necesaria.
  - ✓ Integración Fonasa
  - ✓ Integración Percápita
- 2025-2026**

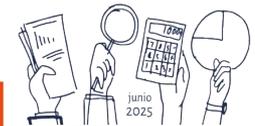
## Fase 2

- Integración TRAKCARE
- Integración API MINSAL
- Integración RAYEN

## Fase 3

- Administración del MPI
- Estadísticas y reportes
- Fallecimiento
- Otras funcionalidades

Entregará la información demográfica actualizada y unificada de los pacientes desde cualquier sistema informático que solicite esta información



# Proyectos de Transformación Digital SSMS



## Gestión de Horas Biopsias CMIM



Permitirá el envío de solicitudes de examen de biopsias de manera estandarizada y oportuna, informando a las UPM y al paciente el estado de la solicitud en cada parte del proceso

Desarrollo local que estará disponible para la Red del SSMS y para la Macro Red, a partir del **segundo semestre de 2025**

2024

- 1 ✓ Requerimientos
- 2 ✓ Desarrollo Software
- 3 ✓ Integración Clave Única
- 4 ✓ Prueba Finales

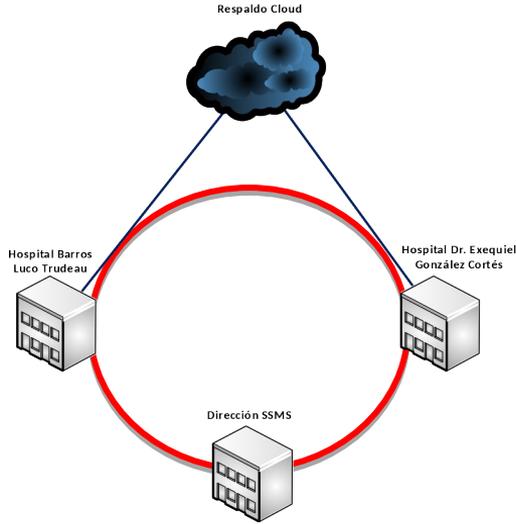
2025

- 5 Inicio Marcha Blanca





# Proyecto DATACENTER CLOUD SSMS



**Beneficios para los usuarios:**  
 Infraestructura redundante y distribuida geográficamente, que garantice el **acceso continuo a los sistemas de información crítica**, para dar soporte a los flujos de atención de nuestros usuarios, incluso ante fallos o desastres

**2024**

**2025 en adelante**





# Participación Ciudadana



## Participación Ciudadana



### Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)



María Miranda Parra, Presidenta COSOC



- **Plan de trabajo anual**, reuniones mensuales y coordinación de acciones de los consejeros.
- Representantes de las **11 comunas** del Servicio.

Durante el año **2024** se realizaron **10 reuniones**, donde se generaron acciones de mejoras para el trabajo colectivo y en Red



**Mesa Territoriales SSMS Fortalecimiento de Participación Social**



**Temáticas abordadas**  
 Prevención de Cáncer de Piel funcionarios y comunidad de Paine



## Participación Ciudadana



### Reuniones de Fortalecimiento del Trabajo de Referentes de Participación Social de la Red del SSMS



### Fortalecimiento Trabajo Agentes Comunitarios CECOSF y Encargados de CECOSF

## Participación Ciudadana 2024 SSMS



**Fomento a la Participación a través de Iniciativas de Cuidados Comunitarios de Participación Social**



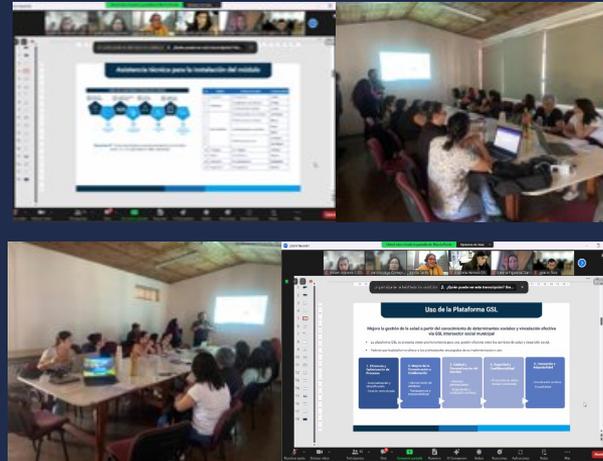
**Jornada de Intercambio de 32 Iniciativas locales de cuidados comunitarios a nivel de la Red del SSMS**



## Participación Ciudadana



### Consejo de Integración de la Red asistencial (CIRA)



Otras estrategias de Participación en acciones de coordinación intersectorial, Implementación de Trabajo Gestión Social Local Comuna Lo Espejo – San Miguel



## Participación Ciudadana



**100% Mesas interculturales** sesionando regularmente para diseño, ejecución y evaluación del plan de salud intercultural con activa participación de **representante de los pueblos originarios**



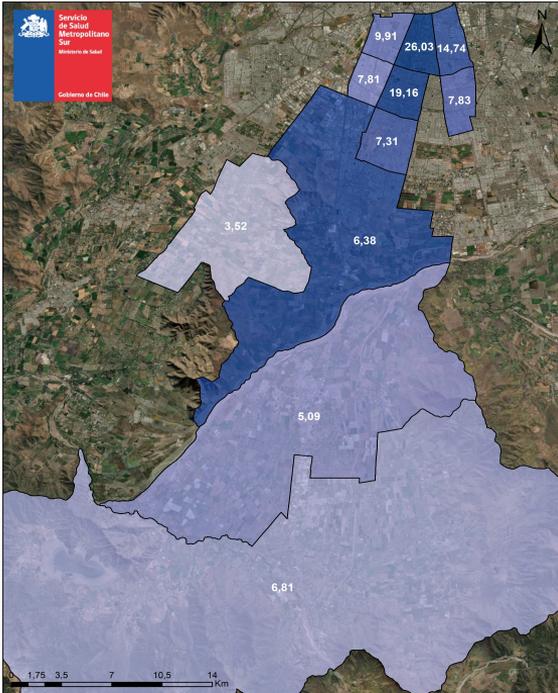
### DESARROLLO DE PESPI EN 10 COMUNAS DEL SSMS

WE NEWEN	PAC
PETU MONGELEIÑ	SAN MIGUEL
WE KÜYEN	LO ESPEJO
NEHUENTUAIN	SAN BERNARDO
I. MUNICIPALIDAD DE PAINE	PAINE
PETU MOGUELEIN MAHUIDACHE	EL BOSQUE
I. MUNICIPALIDAD DE BUIN	BUIN
I. MUNICIPALIDAD CALERA DE TANGO	CALERA DE TANGO
I. MUNICIPALIDAD DE LA CISTERNA	LA CISTERNA
I. MUNICIPALIDAD DE SAN JOAQUÍN	SAN JOAQUÍN

PESPI Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas



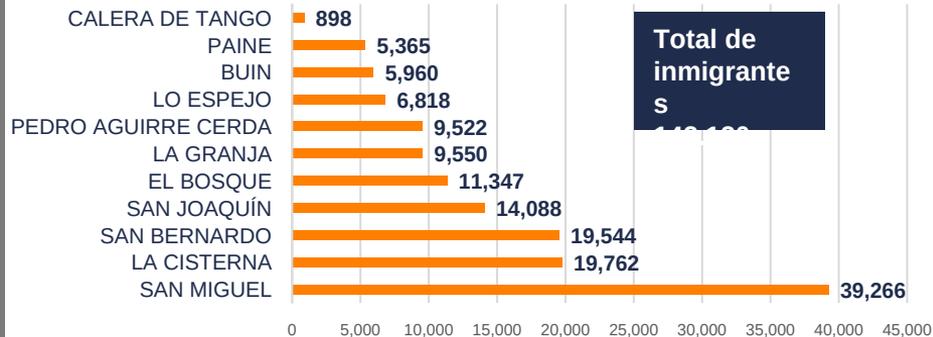
## Acceso Atención Salud Personas Inmigrantes



DENSIDAD DE INMIGRANTES EN LAS COMUNAS DEL SSMS - CENSO 2024

**Trabajo colaborativo con SEREMI en supervisión de funcionamiento en establecimientos de APS**

### Nº de Inmigrantes por Comuna

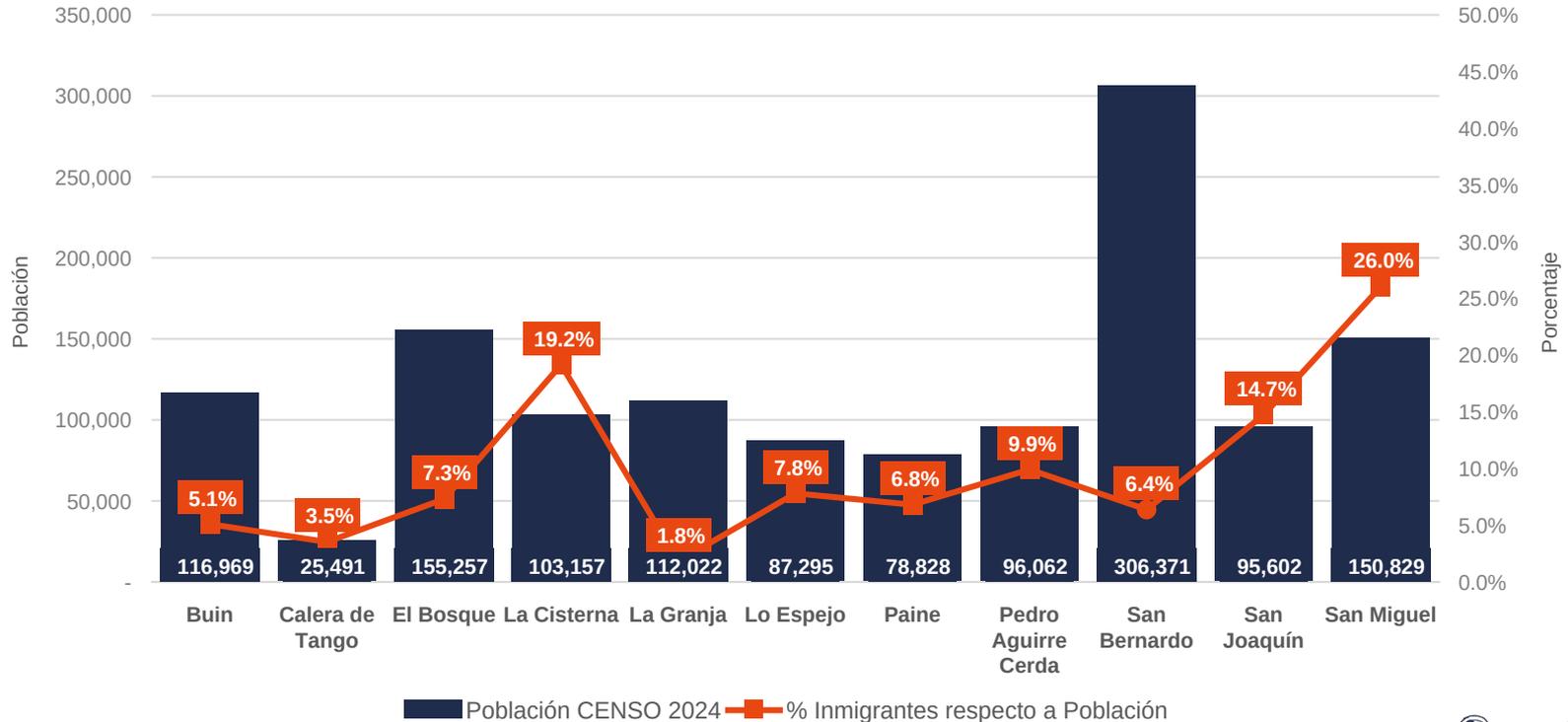


COMUNA	Gestores Interculturales
El Bosque	3
La Cisterna	2
Lo Espejo	4
Pedro A. Cerda	3
San Bernardo	4
San Joaquín	3
San Miguel	1

Fuente: Datos extraídos del Censo 2024



## Porcentaje Población Inmigrante respecto a Población Total, Comunas SSMS 2024



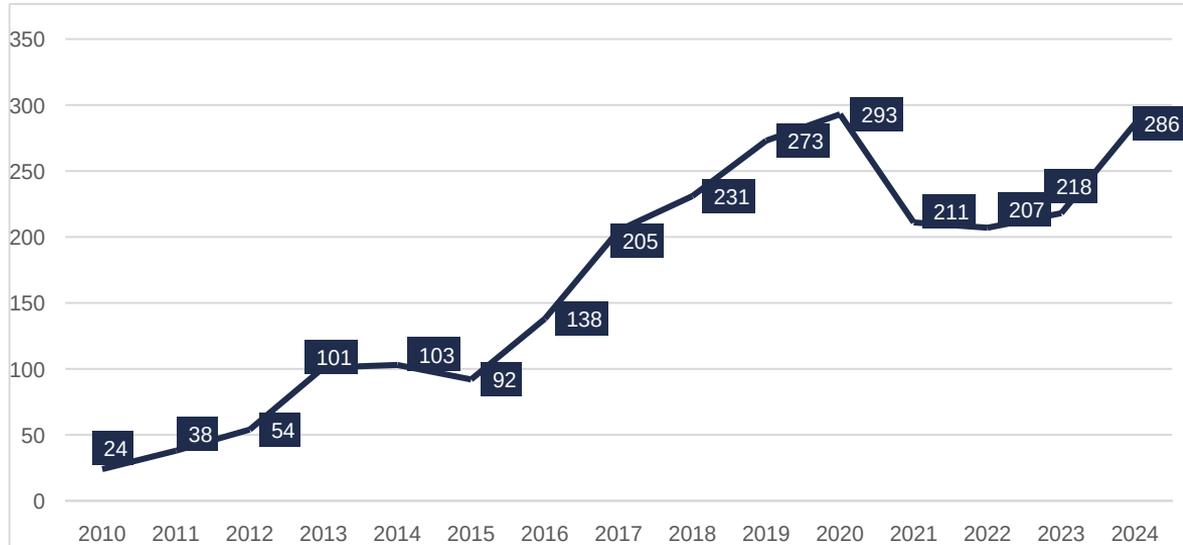
Fuente: Inmigración Internacional CENSO 2024, publicado el 30 de abril de 2025



# Solicitudes de Transparencia DSSMS



## Total de Solicitudes de Transparencia por año



**Durante 2024  
Todas las  
solicitudes  
fueron  
respondidas  
dentro del plazo  
legal**

Fuente: Consejo para la Transparencia



# INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO



## COMUNAS

### MAPA DE LA RED SSMS



## Proyectos Ejecutados 2024

### SAN MIGUEL

- Construcción **CENTRO NACIONAL RADIOTERAPIA INFANTO-JUVENIL**. Superficie 557 m<sup>2</sup>, Costo total proyecto M\$ 7.539.874.
- Conservación **PROGRAMA DE REPARACIÓN Y ATENCIÓN EN SALUD (PRAIS)**. Superficie 149 m<sup>2</sup>, Costo total proyecto M\$ 92.112.

### LA CISTERNA

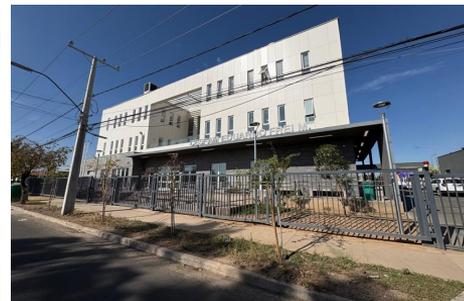
- Reposición **CESFAM EDUARDO FREI MONTALVA**, La Cisterna Superficie 2.846 M<sup>2</sup>, Costo total proyecto M\$ 8.807.500.



CNRT-HECG



PRAIS



CESFAM EDO FREI



**HSLBP**

# ESTABLECIMIENTOS EN CONSTRUCCIÓN Y LICITACIÓN



**NHBLT**



**CESFAM HAYDEE LOPEZ**



**CMIM**



**CESFAM JAP**



**SAR STA ANSELMA**



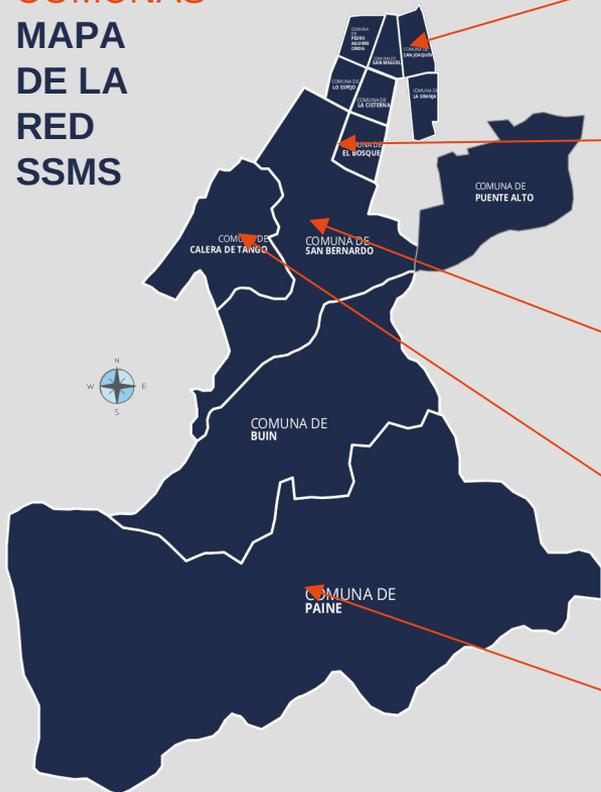
**COSAM SAN MIGUEL**



**CESFAM RECREO**

## COMUNAS

### MAPA DE LA RED SSMS



## Otros Proyectos SSMS

**SAN JOAQUÍN**

- Reposición **CESFAM BAEZA GOÑI**, San Joaquín, **obras civiles**.

**EL BOSQUE**

- Construcción **CESFAM HAYDEE LOPEZ**, El Bosque, **obras civiles**.
- Construcción **SAR SANTA LAURA**, El Bosque, **obras civiles**.

**SAN BERNARDO**

- Habilitación **SALA CUNA JARDÍN INFANTIL H.EL PINO**, San Bernardo, **consultorías**.

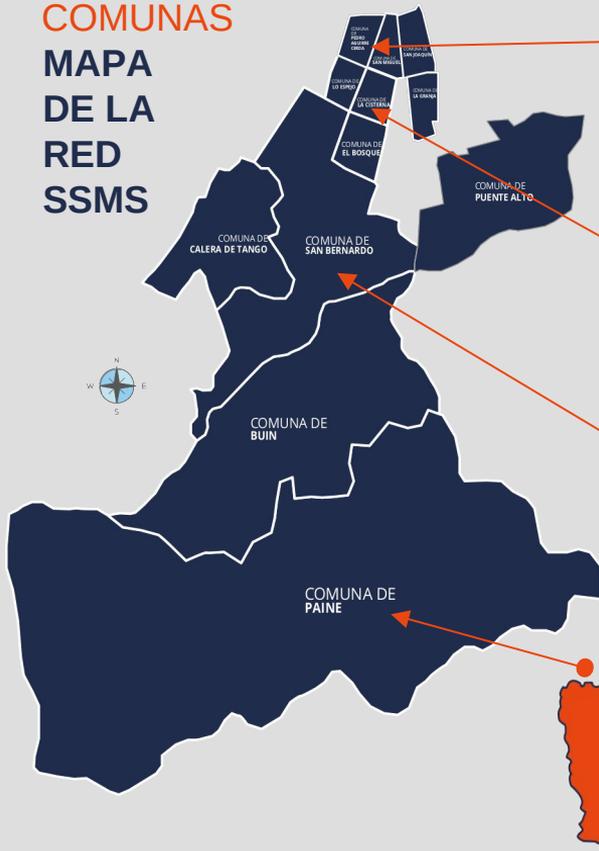
**CALERA DE TANGO**

- Reposición **CESFAM BAJOS DE SAN AGUSTIN**, Calera de Tango, **compra terreno**.

**PAINE**

- Construcción **SAR PAINE**, Paine, **obras civiles**.

## COMUNAS MAPA DE LA RED SSMS



## Proyectos en Estudio

### SAN MIGUEL

- Construcción **CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL**, San Miguel
- Mejoramiento **HBLT CENTRAL POLIVALENTE, HBLT**, San Miguel
- Mejoramiento **UNIDAD ONCOHEMATOLOGÍA INTENSIVA HDLC**, San Miguel
- Normalización **ÁREA PREP.FARMACOS ONCOLOGICOS, HBLT**, San Miguel

### LA CISTERNA

- Construcción **CENTRO COMUNITARIO SALUD MENTAL**, La Cisterna
- Construcción **NUEVO HOSPITAL SSMS**, La Cisterna

### SAN BERNARDO

- Construcción **CENTRO COMUNITARIO SALUD MENTAL**, San Bernardo
- Normalización **HOSPITAL EL PINO**, San Bernardo.
- Normalización **UHCIP, HDD ADULTOS**, Hospital El Pino
- Construcción **UHCIP INFANTO JUVENIL**, Hospital El Pino.

### PAINE

- Reposición **CESFAM LOCALIDAD HUELQUÉN**, Paine.



Servicio de  
Salud  
Metropolitano  
Sur

Región Metropolitana

Ministerio de  
Salud

**GES** | **20**  
años

GARANTÍAS EXPLÍCITAS  
EN SALUD

**GRACIAS**

